



ÚRAD PRE REGULÁCIU
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ
A POŠTOVÝCH SLUŽIEB

VÝROČNÁ SPRÁVA

Finančná správa

za rok 2020

Apríl 2022

Obsah

1 Identifikácia organizácie	3
2 Poslanie RÚ	4
3 Rozpočet RÚ v roku 2020	6
3.1 Príjmy	6
3.2 Výdavky	8
3.2.1 Bežné výdavky	9
3.2.2 Kapitálové výdavky	11
3.3 Ostatné podklady	13
3.3.1 Zhodnotenie príjmových finančných operácií hlavná kategória 400 a výdavkových finančných operácií hlavná kategórie 800	13
3.3.2 Vyčíslenie výdavkov na zahraničné pracovné cesty a zhodnotenie ich prínosu pre organizáciu	14
4 Regulácia elektronických služieb	15
5 Regulácia poštových služieb	17
6 Kontroly odboru štátneho dohľadu	22
7 Personálna oblasť	23
7.1 Zamestnanci a zamestnankyne	23
7.2 Obsadzovanie štátnozamestnaneckých miest	23
7.3 Platové náležitosti	24
7.4 Vzdelávanie	25
7.5 Sociálna oblasť	25
8 Hodnotenie a analýza vývoja organizácie	26

1 Identifikácia organizácie

Názov organizácie: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo organizácie: Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24
Kontakt: tel.: 02/57 881 111, www.teleoff.gov.sk
Rezort: telekomunikácie, pošty, organizácia zriadená zákonom
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia
Predseda: Ing. Ivan Marták, do 16.09.2020 Ing. Vladimír Kešjar
Podpredseda: Ing. Ján Fľak, PhD.
IČO: 42 355 818
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15,
č.ú.: IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755

Členovia vedenia organizácie v roku 2020:

Ing. Bruno Patúš - riaditeľ kancelárie úradu, Ing. Nataša Svobodová - riaditeľka osobného úradu, Ing. Miroslav Baxa - riaditeľ odboru telekomunikačných a informačných technológií, JUDr. Paulína Stanová - riaditeľka odboru legislatívy a práva, Ing. Milada Lovičová - riaditeľka odboru ekonomiky a správy, Ing. Milan Mizera - riaditeľ odboru správy frekvenčného spektra, Ing. Dušan Mozola - riaditeľ odboru štátneho dohľadu, Mgr. Ing. Ivan Martyák - riaditeľ odboru ekonomickej regulácie, Ing. Miroslav Keszeli - poverený vedením odboru technickej regulácie, JUDr. Zuzana Isteníková - riaditeľka odboru regulácie poštových služieb a Mgr. Michal Gajarský - riaditeľ jednotného informačného miesta.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „RÚ“) bol zriadený zákonom č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. RÚ zriadený týmto zákonom sa k 1.1.2014 stal právnym nástupcom zákonom zrušeného Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky a Poštového regulačného úradu a prešli na neho všetky ich práva a povinnosti, právomoci a pôsobnosť podľa osobitných predpisov.

RÚ je regulačným a cenovým orgánom a vykonáva štátny dohľad v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb, spolupracuje s ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi Európskej únie a s inými medzinárodnými orgánmi alebo organizáciami v oblasti svojej pôsobnosti, vykonáva ďalšiu pôsobnosť podľa osobitných predpisov. RÚ pri výkone svojej regulačnej a cenovej pôsobnosti postupuje nestranne a nezávisle. Štátne orgány, orgány územnej samosprávy, iné orgány verejnej moci ani ďalšie osoby nesmú ovplyvňovať regulačný úrad pri vykonávaní jeho regulačnej a cenovej pôsobnosti.

2 Poslanie RÚ

Poslaním RÚ je regulácia v oblasti elektronických komunikácií, poštových služieb a poštového platobného styku.

RÚ v oblasti elektronických komunikácií:

- a) Vykonáva reguláciu elektronických komunikácií,
- b) zabezpečuje medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, aktívne sa podieľa na činnosti Orgánu európskych regulátorov pre elektronické komunikácie, pričom podporuje jeho ciele súvisiace s presadzovaním väčšej koordinácie a konzistentnosti pri regulácii,
- c) spolupracuje s ministerstvom pri vypracúvaní návrhu národnej tabuľky frekvenčného spektra a vykonáva správu frekvenčného spektra,
- d) chráni záujmy koncových užívateľov s ohľadom na kvalitu a ceny služieb,
- e) plní povinnosti podporujúce efektívnu hospodársku súťaž, efektívne investície a inovácie, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, záujmy všetkých občanov členských štátov na území Slovenskej republiky, zodpovedajúci prístup k sieťam, prepojenie sietí a interoperabilitu služieb a chráni slobodu výberu prevádzkovateľa,
- f) vydáva všeobecne záväzné právne predpisy podľa tohto zákona,
- g) vydáva Vestník Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,
- h) určuje administratívne úhrady,
- i) vedie alternatívne riešenie sporov a mimosúdne riešenie sporov,
- j) poskytuje informácie koncovým užívateľom v súvislosti so službami, vykonáva užívateľské prieskumy, zverejňuje ich a využíva ich vo svojej činnosti,
- k) plní úlohy súvisiace s obmedzením vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam na využívanie nehnuteľností na účely zabezpečenia služieb a s obmedzením vlastníckeho práva k hnutel'ným veciam obmedzením alebo zákazom používania vysielacích telekomunikačných zariadení a okruhov v čase vojny a vojnového stavu,
- l) vykonáva štátny dohľad nad plnením povinností ustanovených týmto zákonom,
- m) ukladá sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom,
- n) uznáva osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení podľa osobitného predpisu,
- o) rozhoduje spory medzi podnikmi alebo medzi podnikmi a prevádzkovateľmi sietí, ktoré súvisia s:
 1. prístupom k existujúcej fyzickej infraštruktúre,
 2. poskytovaním informácií o dostupnosti fyzickej infraštruktúry,
 3. koordináciou výstavby,
 4. poskytovaním informácií o plánovaných stavbách a
 5. prístupom k fyzickej infraštruktúre v budovách,
- p) vydáva rozhodnutia podľa osobitných predpisov,
- q) plní úlohy jednotného informačného miesta,
- r) plní úlohy súvisiace s primeranou náhradou nákladov vyvolaných zmenou individuálneho povolenia,
- s) vykonáva ďalšie činnosti podľa osobitných predpisov.

RÚ ukladá administratívne úhrady:

- a) Podnikom na základe všeobecného povolenia,
- b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel alebo
- c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

RÚ v oblasti poštových služieb vykonáva:

- a) Štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku,
- b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku,
- c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,
- d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu,
- e) alternatívne riešenie sporov v oblasti poskytovania poštových služieb podľa osobitného predpisu,
- f) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb a
- g) ďalšie činnosti podľa zákona.

3 Rozpočet RÚ v roku 2020

Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2020

/v eurách/

Ukazovateľ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
1. Príjmy	10 248 694,00	10 853 694,00
2. Bežné výdavky (600)	7 128 887,00	7 195 377,00
2.1. Mzdy, platy (610)	3 882 372,00	3 902 372,00
2.2. Poistné a príspevky do poisť. (620)	1 356 733,00	1 393 923,00
2.3. Tovary a služby (630)	1 844 767,00	1 776 349,00
2.4. Bežné transfery (640)	45 015,00	122 733,00
3. Kapitálové výdavky (700)	398 000,00	125 029,40
Výdavky celkom	7 526 887,00	6 792 764,27
FK 04.6.0 Komunikácia		

3.1 Príjmy

Nedaňové príjmy úradu

/v eurách/

Názov položky	schválený rozpočet	upravený rozpočet	skutočnosť	plnenie v %
nedaňové príjmy	10 248 694,00	10 853 694,00	74 228 843,70	683,9

Prevažnú časť príjmov predstavovali jednorazové platby za pridelené frekvencie z frekvenčných pásiem 700 MHz, 900 MHz a 1800 MHz v celkovej výške 57 665 000,00 EUR. Predmetné frekvencie boli pridelené mobilným operátorom pre budovanie tzv. 5G sietí – primárne frekvenčné pásmo 700 MHz. Celkom úrad odviezol do štátneho rozpočtu príjmy vo výške **74 228 843,70 EUR**, a tým prekročil upravený záväzný ukazovateľ príjmov o **63 375 149,70 EUR**. Výška plnenia príjmov v percentuálnom vyjadrení predstavuje 683,90 %.

Prehľad príjmov podľa ekonomickej rozpočtovej klasifikácie

Ekonomická klasifikácia	Názov položky	Príjem v EUR
200	Nedaňové príjmy	16 563 843,70
212003	Z prenajatých budov, priestorov a objektov	748,56
222003	Za porušenie predpisov	81 748,04
223001	Za predaj výrobkov, tovarov a služieb	16 479 931,11
292	Ostatné príjmy	1 415,99

Prehľad príjmov v členení podľa druhov činností k 31.12.2020

/v eurách/

Druh činnosti	Príjem
Rádioamatérska služba	387,00
FM rozhlas analógový	27 358,24
Úhrady za frekvencie	72 822 324,95
- z toho jednorazové úhrady	57 665 000,00
Spolu za správu frekvencií:	72 850 070,19
Oznamovacia povinnosť	807 788,40
Pridelené čísla	487 072,52
Spolu za technickú reguláciu:	1 294 860,92
Spolu za predaj výrobkov a služieb	74 144 931,11
Príjmy z podnikania a vlastníctva majetku	748,56
Iné nedaňové príjmy	1 415,99
Príjmy za porušenie predpisov (pokuty)	81 748,04
Nedaňové príjmy celkom	74 228 843,70



3.2 Výdavky

Čerpanie bežných a kapitálových výdavkov bez prostriedkov EÚ za rok 2020

/v eurách/

Názov položky, podpoložky		Upravený rozpočet/ limit	Čerpanie za rok 2020	Plnenie v %
610	mzdy, platy	3 902 372,00	3 902 372,00	100,00
620	poistné a príspevky do poisťovní	1 393 923,00	1 393 923,00	100,00
630	tovary a ďalšie služby	1 776 349,00	1 776 139,71	99,99
640	bežné transfery	122 733,00	122 669,07	99,95
600	Bežné výdavky	7 195 377,00	7 195 103,78	99,99
700	Kapitálové výdavky	503 832,07	503 831,58	99,99
z toho	zdroj 111	125 029,40	125 029,40	100,00
	zdroj 131I	81 245,29	81 244,80	99,99
	zdroj 131J	297 557,38	297 557,38	100,00
Výdavky celkom		7 699 209,07	7 698 935,36	99,99

3.2.1 Bežné výdavky

a/ 610 Mzdy a platy

Prostriedky miezd vo výške **3 902 372 EUR** boli použité na výplatu miezd, vyplatenie 13. a 14. platu a vyplatenie odmien za kvalitné plnenie úloh. Prostriedky boli čerpané na 100%.

b/ 620 Poistné a príspevok zamestnávateľa do fondov

Finančné prostriedky v sume **1 393 923 EUR** boli čerpané na povinné odvody z vyplatených miezd, z odmien zamestnancov pracujúcich mimo pracovného pomeru a úhrad príspevkov do doplnkových dôchodkových poisťovní. Prostriedky boli čerpané na 100 %.

c/ 630 Tovary a služby

V tejto kategórii boli čerpane finančné prostriedky vo výške **1 776 139,71 EUR**, výška upraveného záväzného ukazovateľa štátneho rozpočtu bola **1 776 349,00 EUR**, čerpanie výdavkov v percentuálnom vyjadrení predstavuje 99,99 %.

Finančné prostriedky kategórie 630 boli čerpané z dvoch programov, a to 07T Tvorba a implementácia politík a OEKOL Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu, pričom úradu boli dané limity výdavkov pre každý program zvlášť.

07T Tvorba a implementácia politík

Prostriedky boli použité na úhradu výdavkov súvisiacich so zabezpečením chodu úradu (napr. výdavky na energie, poštové služby, nákup pohonných látok pre služobné motorové vozidlá), cestovné náhrady, výdavky na údržbu budov (servis a údržba klimatizačných, elektroinštalčných a vykurovacích zariadení a pod.). V rámci všeobecných služieb boli výdavky použité hlavne na vykonávanie revízií a kontrol zariadení, upratovanie priestorov úradu alebo stravné pre zamestnancov úradu. V špeciálnych službách úrad použil finančné prostriedky na overenie a kontrolu podkladov na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby a predbežných čistých nákladov univerzálnej služby, správnosť ich výpočtu a posúdenie neprimeranej finančnej záťaže podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

/v eurách/

Položka ekonomickej klasifikácie	Čerpanie
631 cestovné výdavky	9 877,46
632 energia, voda, komunikácie	116 518,38
633 materiál a dodávky	80 901,50
634 dopravné	47 240,19
635 rutinná a štandardná údržba	27 529,45
636 nájomné	56 798,69
637 ostatné služby	999 716,79
630 programu 07T spolu	1 344 054,12

OEKOL Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu

Prostriedky boli použité predovšetkým na úhradu podpory ekonomických a špecializovaných softvérov využívaných úradom, úhradu poplatkov za telekomunikačné a dátové služby, obstaranie výpočtovej a telekomunikačnej techniky či licencií. Úhrady boli realizované v rámci jednotlivých podprogramov.

/v eurách/

Podprogram/položka EK	Čerpanie
OEKOL01 Systémy vnútornej podpory	8 513,13
OEKOL02 Špecializované systémy	59 144,06
OEKOL03 Podporná infraštruktúra	239 658,45
OEKOL0C Informačný systém LS	124 769,95
630 programu OEKOL spolu	432 085,59

d/ 640 Bežné transfery

Finančné prostriedky kategórie 640 Bežné transfery boli použité na vyplatenie odchodného a odstupného zamestnancom, ktorým končil štátnozamestnanecký pomer alebo pracovný pomer pri výkone práce vo verejnom záujme, vyplatenie odchodného zamestnancom, ktorým bolo vydané rozhodnutie Sociálnej poisťovne o priznaní dôchodku a nemocenských dávok zamestnancom úradu.

Celkom boli v tejto kategórii čerpané prostriedky vo výške **122 669,07 EUR**, pričom nemocenské dávky boli vyplatené vo výške cca 32,5 tis. EUR; na odchodné sa vyplátilo 60 442,50 EUR a 29 727 EUR činilo odstupné. Finančné prostriedky boli čerpané na 99,95%.

3.2.2 Kapitálové výdavky

				/v eurách/
Kapitálové výdavky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie	rozdiel
Celkom (111, 131I, 131J)	398 000,00	503 832,07	503 831,58	0,49
v tom zdroj 111:				
07T030H	190 000,00	71 165,11	71 165,11	0,00
OEK0L02	123 000,00	0,00	0,00	0,00
OEK0L03	85 000,00	53 864,29	53 864,29	0,00
Spolu zdroj 111	398 000,00	125 029,40	125 029,40	0,00
zdroj 131I:				
OEK0L02	0,00	81 245,29	81 244,80	0,49
Spolu zdroj 131I	0,00	81 245,29	81 244,80	0,49
Zdroj 131J:				
07T030H	0	102 000,00	102 000,00	0,00
OEK0L03	0	195 557,38	195 557,38	0,00
Spolu zdroj 131J	0,00	297 557,38	297 557,38	0,00

Z kapitálových prostriedkov sa v roku 2020 financovalo obstaranie špeciálnej meracej techniky v sume 116 165,11 EUR, výpočtovej techniky a komunikačnej infraštruktúry v celkovej sume 249 421,67 EUR (GOVNET, zálohovací systém tzv. Backup server, štruktúrovaná kabeľáž), softvérov pre odbor správy frekvenčného spektra v sume 81 244,80

EUR ako aj referentských vozidiel pre potreby odboru štátneho dohľadu v sumárnej výške 57 000 EUR.

Prehľad čerpania finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu (bez EÚ) podľa záväzných ukazovateľov

/v eurách/

názov	programov á štruktúra	schválený rozpočet	upravený rozpočet	čerpanie rozpočtu	rozdiel
610 mzdy	07T030H	3 882 372,00	3 902 372,00	3 902 372,00	0,00
620 poistné	07T030H	1 356 733,00	1 393 923,00	1 393 923,00	0,00
630 tovary a služby	07T030H	1 478 119,00	1 344 201,00	1 344 054,12	146,88
630 tovary a služby	0EK0L0C	124 248,00	124 770,00	124 769,95	0,05
630 tovary a služby	0EK0L01	9 000,00	8 513,13	8 513,13	0,00
630 tovary a služby	0EK0L02	57 400,00	59 150,00	59 144,06	5,94
630 tovary a služby	0EK0L03	176 000,00	239 714,87	239 658,45	56,42
640 bežný transfer	07T030H	45 015,00	122 733,00	122 669,07	63,93
600 Bežné výdavky spolu		7 128 887,00	7 195 377,00	7 195 103,78	273,22
710 kapitálové výdavky	07T030H	190 000,00	71 165,11	71 165,11	0,00
710 kapitálové výdavky	0EK0L02	123 000,00	0,00	0,00	0,00
710 kapitálové výdavky	0EK0L03	85 000,00	53 864,29	53 864,29	0,00
710 kapitálové výdavky	0EK0L02	0,00	81 245,29	81 244,80	0,49
710 kapitálové výdavky	07T030H	0	102 000,00	102 000,00	0,00
710 kapitálové výdavky	0EK0L03	0	195 557,38	195 557,38	0,00
700 kapitálové výdavky spolu		398 000,00	503 832,07	503 831,58	0,49

Z vyššie uvedeného prehľadu vyplýva, že z pridelených finančných prostriedkov úrad nedočerpal z bežných prostriedkov 273,22 EUR a kapitálové výdavky vyčerpal so zostatkom 0,49 EUR; celková suma **273,71 EUR** bola odvedená do príjmov štátneho rozpočtu.

Úrad v súlade s § 8 a §18 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov požiadal o presun kapitálových výdavkov v celkovej výške **636 342,80 EUR** do ďalšieho rozpočtového obdobia.

3.3 Ostatné podklady

3.3.1 Zhodnotenie príjmových finančných operácií hlavná kategória 400 a výdavkových finančných operácií hlavná kategória 800

Finančné príjmové operácie kategória 400	Finančné výdavkové operácie kategória 800
58 623 200 EUR	90 000 EUR

Príjmové finančné operácie kategórie 400:

Predmetom finančných operácií v kategórii 400 boli úhrady finančných zábezpek v celkovej výške **58 623 200 EUR**, z čoho **57 665 000 EUR** boli úhrady zábezpek v súvislosti s Výberovým konaním na pridelenie frekvencií z frekvenčných pásiem 700 MHz, 900 MHz a 1800 MHz (frekvencie pre budovanie tzv. 5G sietí), ktoré úrad realizoval v roku 2020. Tieto finančné zábezpeky boli prevedené z depozitného na príjmový účet úradu.

Predmetom zvyšných príjmových operácií v hodnote **868 200 EUR** bola úhrada finančných zábezpek účastníkov verejného obstarávania pre projekty: „**Projekt rozvoja IS pre elektronické služby RÚ**“ a projekt „**Monitorovací systém pre reguláciu a štátny dohľad**“, v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, ktorého riadiacim orgánom je Ministerstvo dopravy.

Zábezpeka bola uhradená aj v rámci verejného obstarávania projektu „**Posilnenie výkonu regulácie a štátneho dohľadu elektronických komunikácií a poštových služieb a zlepšenie dostupnosti broadbandu**“, operačného programu Efektívna verejná správa.

Výdavkové finančné operácie kategórie 800:

Nakoľko bolo verejné obstarávanie pre projekt z operačného programu Efektívna verejná správa zrušené, bola zábezpeka vo výške 90 tis. EUR vrátená účastníkovi verejného obstarávania.

3.3.2 Vyčíslenie výdavkov na zahraničné pracovné cesty a zhodnotenie ich prínosu pre organizáciu

V roku 2020 na zahraničné pracovné cesty úrad vynaložil finančné prostriedky vo výške **9 410,12 EUR**. Výdavky na ZPC boli v porovnaní s predošlými rokmi výrazne nižšie, a to z dôvodu šírenia pandémie súvisiacej s ochorením COVID-19 na Slovensku i v zahraničí.

V roku 2020 sa uskutočnilo celkom 11 ZPC, ktoré absolvovalo 22 zamestnancov. Títo sa zúčastnili 9. zasadnutia CEPT ECC WGFM FM57 v Prahe , 84. zasadnutia WGSE (Working Group Spectrum Engineering meeting) v chorvátskom Split, strenutia BEREC Contact Network Meeting v Nórsku, BEREC P1 meeting v srbskom Belehrade, strenutia pracovnej skupiny ERGP: Consumers and market indicators vo Varšave v Poľsku, skupiny pre politiku rádiového frekvenčného spektra (RSPG) v belgickom Bruseli, medzinárodnej konferencie CYBERTECH 2020 v Tel Avive, Izrael, konferencie ENISA (meeting of the Communications Committee) v Bruseli, strenutia pracovnej skupiny POC, Committee 4 Standards Board (SB) a Committee 3 Market Development and E-Services (MDeS) v švajčiarskom Berne a pracovnej stáže na ČTÚ zameranej na informačné systémy používané zamestnancami sekcie Kontroly a ochrany spotrebiteľa – MOSS (Modulárny Správny Systém) a APV (Aplikačné Programové Vybavenie ASMKS (Automatizovaný Systém Monitorovania Kmitočtového Spektra) v Prahe, ČR.

Rokovania a zasadnutia prinášajú úradu poznatky, informácie a dokumenty, ktoré následne úrad využíva v oblasti regulácie elektronických a poštových služieb. Spolupráca s ostatnými regulačnými orgánmi a práca v pracovných skupinách napomáha pri riešení problémov vo vnútroštátnom i medzinárodnom meradle.



4 Regulácia elektronických služieb

RÚ sa vo svojej činnosti v oblasti elektronických komunikácií opiera predovšetkým o zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“), zákon č. 402/2013 o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia EK, smernice a o schválenú národnú politiku pre elektronické komunikácie.

RÚ ku koncu roka 2020 evidoval v databáze 1 015 podnikov. V priebehu roka 2020 RÚ zaevidoval 38 nových podnikov, z ktorých bolo 37 právnických osôb a 1 fyzická osoba a z evidencie RÚ vymazal 51 podnikov, pričom 1 z nich zakázal činnosť.

Podľa § 6 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách RÚ ukladal administratívne úhrady:

- a) Podnikom poskytujúcim siete alebo služby na základe všeobecného povolenia,
- b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel,
- c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

V roku 2020 bola suma administratívnych úhrad na základe všeobecného povolenia 807 788,40 EUR a za pridelené čísla 496 409,50 EUR.

V priebehu roka 2020 RÚ prijal 14 žiadostí o pridelenie čísel alebo oznámení o vrátení čísel a vydal 9 rozhodnutí o pridelení čísel. K 31.12.2020 bolo na Slovensku evidovaných 47 podnikov s pridelenými číslami.

Na základe predložených výsledkov významného podniku RÚ vydal oznámenie o schválení maximálnych jednorazových a mesačných poplatkov za kolokáciu budovanú pre poskytovanie služieb na relevantnom trhu 3a), ktorý je definovaný ako veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení a na relevantnom trhu 3b), ktorý je definovaný ako veľkoobchodné služby centrálného prístupu poskytované v pevnom umiestnení pre produkty určené na hromadný trh. Uvedené ceny sú platné od 1.11.2020. Do ceny kolokácie vstupujú iba nevyhnutné náklady na zriadenie, vybudovanie a technické vybavenie kolokačného priestoru alebo miesta. Úrad týmto oznámením schválil maximálne ceny podľa § 12 ods. 6 zákona o elektronických komunikáciách, pričom právo významného podniku na predmetných trhoch účtovať ceny nižšie ako stanovené maximálne stropy týmto nie je dotknuté.

Na základe predložených výsledkov významného podniku RÚ vydal oznámenie o schválení maximálnych jednorazových a mesačných poplatkov za používanie prístupu ku káblovodom a infraštruktúre v pevnom umiestnení, konkrétne HDPE rúram a trubičkám. Uvedené ceny sú platné od 1.11.2020. Významný podnik je povinný uplatňovať iba ceny, ktoré

neprevyšujú maximálne schválené ceny. Významný podnik nie je oprávnený okrem cien uvedených v tomto oznámení účtovať žiadne ďalšie ceny, resp. poplatky súvisiace s používaním prístupu ku káblovodnom a infraštruktúre v pevnom umiestnení v sieti významného podniku, ktoré by priamo, alebo nepriamo zvyšovali celkovú cenu za zriadenie a používanie služieb na relevantnom trhu č. 3a).

Zamestnanci RÚ sú informovaní za príslušný rok o vzniknutých bezpečnostných incidentoch v sieťach operátorov a podnikov prostredníctvom Informačného portálu bezpečnosti. V roku 2020 bolo nahlásených na informačný portál 17 významných bezpečnostných incidentov, z ktorých bolo 17 incidentov nahlásených na nový CIRAS portál agentúry ENISA. Z celkového počtu 17 incidentov bolo väčšina incidentov zapríčinená technickou poruchou na zariadeniach v sieti registrovaných podnikov a to v 11 prípadoch, v 2 prípadoch externým zlyhaním spôsobených prerušením optickej trasy výkopovou prácou, 3 prípadmi spôsobených úmyselným útokom.



5 Regulácia poštových služieb

V oblasti štátnej regulácie a dohľadu poštových služieb boli hlavné úlohy v roku 2020 zamerané na zabezpečenie a fungovanie liberalizovaného trhového prostredia a podporu vytvárania podmienok pre poskytovanie poštových služieb v primeranej kvalite s dôrazom na univerzálnu službu poskytovanú vo verejnom záujme.

Podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) je jednou z hlavných úloh úradu dohliadať na to, aby držiteľ poštovej licencie poskytoval verejnosti univerzálnu službu, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete, za rovnakých podmienok, v stanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Úrad v roku 2020 podľa § 42 ods. 1 zákona o poštových službách zverejnil na svojom webovom sídle správu o stave poskytovania univerzálnej služby a poštového platobného styku za rok 2019.

Významným faktorom ovplyvňujúcim činnosť úradu v priebehu roka 2020, bolo vyhlásenie mimoriadnej situácie a následne núdzového stavu v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 a prijímaním rôznych opatrení na zamedzenie jeho šírenia v súlade s aktuálnym vývojom situácie v Slovenskej republike a s pokynmi a nariadeniami vlády SR, ako aj opatreniami prijímanými v danej situácii Úradom verejného zdravotníctva a príslušnými orgánmi SR. Na základe ustanovenia § 16 zákona o poštových službách úrad môže v čase mimoriadnej udalosti na dotknutom území dočasne upraviť spôsob a podmienky vybraní a distribúcie poštových zásielok odchyľne od ustanovení zákona o poštových službách.

Úrad dňom 16.3.2020 dočasne upravil spôsob a podmienky vybraní a distribúcie poštových zásielok na základe návrhu opatrení poskytovateľa univerzálnej služby na zabezpečenie poskytovania poštových služieb po vyhlásení mimoriadnej situácie v Slovenskej republike, pričom tieto opatrenia boli následne prispôbované ďalšiemu vývoju situácie. Obsahom prijatých opatrení bolo zabezpečenie poštových služieb v osobitnom režime doručovania, ktorý bol založený najmä na bezkontaktnom doručovaní, a to doručovanie zapísaných zásielok bez služby „Do vlastných rúk“ a „Dobierka“ ako obyčajné listové zásielky do domových listových schránok adresátov. Zásielky, ktoré nebolo možné vkladať do domových listových schránok, boli ukladané na oznamovacej pošte adresáta, pričom ich odberná lehota bola automaticky predĺžená bez výberu poplatkov od adresátov o 14 kalendárnych dní na základe Poštových podmienok – Všeobecná časť (vnútroštátny styk). Ďalej úrad po posúdení údajov predložených Slovenskou poštou, a. s., z dôvodu prijatia opatrení na minimalizovanie koncentrácie užívateľov na jednotlivých pobočkách Slovenskej pošty, a. s., v súvislosti s prevenciou šírenia ochorenia COVID-19, upravil v súlade s § 16 zákona o poštových službách v termíne od 23.3.2020 do 5.4.2020 celoplošne dočasnú zmenu

hodín pre verejnosť jednotlivých pobočiek Slovenskej pošty, a. s., ktorá bola predĺžená v termíne od 6.4.2020 do 30.4.2020.

Na základe aktuálneho vývoja poskytovania poštových služieb počas mimoriadnej situácie úrad dňom 23.4.2020 obnovil platnosť hodín pre verejnosť na jednotlivých pobočkách Slovenskej pošty, a. s., v súlade s Čl. 5 požiadaviek na kvalitu s výnimkou zabezpečenia prestávok na nutnú dezinfekciu priestorov jednotlivých pôšt a tiež zrušil dočasnú úpravu doručovania poštových zásielok a doručovanie poštových zásielok sa zabezpečovalo štandardne v súlade s platnými poštovými podmienkami poskytovateľa univerzálnej služby za dodržiavania nariadení o ochrane zdravia príslušných orgánov. Zároveň pre poštové zásielky podané dňom 1.5.2020 bola obnovená štandardná odberná lehota 18 kalendárnych dní v súlade s platnými poštovými podmienkami poskytovateľa univerzálnej služby.

V roku 2020 zahájil poskytovateľ univerzálnej služby druhú etapu projektu „Optimalizácia poštovej siete“, a to na základe odporúčaní z vyhodnotenia prvej etapy realizovanej v priebehu roka 2019, ktorej výsledkom bolo zrušenie 29 prístupových miest verejnej poštovej siete poskytovateľa univerzálnej služby. Projekt „Optimalizácia poštovej siete“ predstavoval podľa Slovenskej pošty, a. s., návrh na transformáciu poskytovania poštových služieb vo vybraných lokalitách s cieľom zvýšenia efektivity prevádzky verejnej poštovej siete bez potreby prevádzky pôšt tak, aby boli plnohodnotne zabezpečené podmienky poštovej licencie a požiadaviek na kvalitu.

V rámci druhej etapy projektu „Optimalizácia poštovej siete“ predložil v priebehu roka 2020 poskytovateľ univerzálnej služby úradu návrh na transformáciu, t. j. zrušenie 17 prístupových miest verejnej poštovej siete. Poskytovateľ univerzálnej služby pri výbere prístupových miest (dodávacích a podávacích pôšt) v rámci projektu prihliadal predovšetkým na ich ziskovosť/stratovosť, úrad však pri posudzovaní jednotlivých návrhov na zrušenie prístupových miest musel brať do úvahy kritériá stanovené požiadavkami na kvalitu, a to najmä územnú a časovú dostupnosť univerzálnej služby, ale tiež objektívne potreby verejnosti a objektívne možnosti poskytovania univerzálnej služby. Zásady uvedené v požiadavkách na kvalitu na rozmiestňovanie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete hovoria, že prístupové a kontaktné miesta musia byť obyvateľom dostupné bez neúmerných komplikácií a tiež sa primeraným spôsobom prihliada k veľkosti dopytu po univerzálnej službe. Prvoradým záujmom, na ktorý úrad prihliadal pri posudzovaní navrhovaného rušenia pobočiek pôšt, bolo zabezpečiť prístup k poštovým službám každý pracovný deň všetkým užívateľom, najmenej s jedným vybraním a dodávaním zásielok denne v súlade s platnou legislatívou a kvalitatívnymi požiadavkami na univerzálnu službu.

Úrad tiež v roku 2020 vykonával aktivity spojené s posudzovaním sadziieb v oblasti cezhraničného doručovania balíkov na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/644 z 18.4.2018 o službách cezhraničného dodávania balíkov (ďalej len „nariadenie“) a Oznámenia komisie COM (2018) 838 z 12.12.2018 o usmerneniach pre

národné regulačné orgány k transparentnosti a posúdeniu cezhraničných sadziieb za balíky podľa nariadenia a vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2018/1263.

Kontrolná činnosť poskytovania poštových služieb vykonávaná v roku 2020 bola zameraná na dodržiavanie podmienok poskytovania poštových služieb vrátane univerzálnej služby a poštového platobného styku v súlade so zákonom o poštových službách. Kontroly boli zamerané do oblasti plnenia kvality poskytovania univerzálnej služby, ako aj ostatných poštových služieb, a to predovšetkým dodržiavanie zaručenej lehoty prepravy, podávanie a dodávanie poštových zásielok, dodržiavanie priemerného času čakania na poštách, dodržiavanie požiadaviek na kvalitu, štatistické zisťovanie, vedenie evidencie a vybavovanie reklamácií a vedenie oddeleného účtovníctva z poskytovania zameniteľných služieb. V roku 2020 v oblasti štátneho dohľadu poskytovania poštových služieb bolo vykonaných celkom 30 kontrol a z hľadiska časovej dostupnosti a územnej dostupnosti bolo celkovo preverených 57 prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete. Významným faktorom ovplyvňujúcim výkon štátneho dohľadu v priebehu roka 2020, bolo vyhlásenie mimoriadnej situácie a následne núdzového stavu v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 a prijímaním rôznych opatrení na zamedzenie jeho šírenia.

Úrad prijíma a vybavuje petície, podnety a iné podania týkajúce sa poskytovania univerzálnej služby. V priebehu roka 2020 úrad prijal 108 podaní súvisiacich s poskytovaním poštových služieb a 6 petícií. Počet petícií v roku 2020 súvisel najmä s projektom „Optimalizácia poštovej siete“ realizovaným Slovenskou poštou, a. s. Obsahom podaných petícií boli žiadosti o zachovanie prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete – dodávacích a podávacích pôšt, pôšt Partner, žiadosť o odvolanie vedúcej pošty, nespokojnosť s doručovaním zásielok pre rómsku komunitu počas mimoriadnej situácie súvisiacej so šírením ochorenia COVID-19 a nespokojnosť s vyplácaním dávok v prevádzkových priestoroch pošty. Prijaté petície boli postúpené úradu poskytovateľom univerzálnej služby, prípadne Ministerstvom dopravy a výstavby SR. Prijaté petície boli vybavené v lehotách podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení. Z hľadiska vyhodnotenia prijatých petícií bolo 5 petícií vyhodnotených ako neopodstatnené a jednu petíciu úrad postúpil z dôvodu vecnej príslušnosti Ministerstvu dopravy a výstavby SR. Výsledky prešetrenia prijatých petícií boli v zmysle petičného zákona zverejnené na webovom sídle úradu.

Úrad v súlade s platnou legislatívou vykonáva reguláciu cien, ktorej podliehajú poštové sadzby za poskytovanie univerzálnej služby v rozsahu udelenej poštovej licencie a za vykonávanie poštového platobného styku. Regulovaným subjektom je Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby. V roku 2020 sa ceny regulovaných služieb neupravovali, v platnosti boli ceny schválené v roku 2019.

V priebehu roka 2020 úrad v oblasti financovania univerzálnej služby určil čisté náklady univerzálnej služby za rok 2019 v sume 13 892 605 EUR, a to rozhodnutím zo dňa 28.08.2020. Rozhodnutie o čistých nákladoch úrad zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 5 zo dňa

31.08.2020. Zároveň s rozhodnutím o náhrade čistých nákladoch vydal úrad v súlade s § 58 ods. 6 zákona o poštových službách rozhodnutia o zvýšení príspevku do kompenzačného fondu tým poštovým podnikom, ktoré poskytovali zameniteľné služby, nakoľko rozdiel medzi predbežnými čistými nákladmi a čistými nákladmi za rok 2019 bol kladný. Dňa 26.11.2020 úrad určil predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2020 v sume 12 259 398 EUR. Rozhodnutie o predbežných čistých nákladoch zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 7 zo dňa 26.11.2020. Príjmy a výdavky kompenzačného fondu sú zverejňované vo Vestníku úradu v pravidelnej ročnej správe.

Úrad stanovil poskytovateľovi univerzálnej služby normy plnenia času prepravy poštových zásielok v rámci univerzálnej služby. Normy kvality pre všetky kategórie zásielok z rozsahu univerzálnej služby boli pre rok 2020 93 % zásielok dodaných v lehote prepravy a 99 % zásielok dodaných v čase, ktorý je dvojnásobkom lehoty prepravy. V roku 2020 bolo vykonané meranie času prepravy listov 1. triedy a balíkov na adresu. Slovenská pošta, a. s., splnila stanovenú normu kvality v roku 2020 pri meraní lehoty prepravy listov 1. triedy. Dosiahnutý výsledok merania bol 93,95 %. Pri produkte balík na adresu nebola norma kvality naplnená, pričom výsledok merania bol dosiahnutý na úrovni 83,50 %. Po ukončení jednotlivých meraní a prijatí záverečných správ úrad požiadal Slovenskú poštu, a. s., o predloženie stanoviska k nameraným výsledkom. Z dôvodu nesplnenia normy kvality stanovenej pre kategóriu zásielok balík na adresu, bolo následne v roku 2021 začaté voči Slovenskej pošte, a. s., správne konanie.

V roku 2020 bolo tiež nezávislou inštitúciou vykonané meranie spokojnosti zákazníkov s kvalitou univerzálnej služby poskytovateľa Slovenská pošta, a. s., pričom spokojnosť dosiahla úroveň 69,37 %. V porovnaní s výsledkami z predchádzajúcich rokov bol zaznamenaný pokles spokojnosti.

V rámci medzinárodných vzťahov v oblasti poštových služieb bola pre úrad prioritnou spolupráca v Skupine európskych poštových regulátorov (European Regulators Group for Postal Services, ďalej len „ERGP“), na riešení úloh a projektov vyplývajúcich zo Strednodobej stratégie ERGP a z ročného pracovného programu, s cieľom poskytovať poradenstvo a pomáhať Európskej komisii konsolidovať vnútorný trh poštových služieb, uľahčovať konzultácie, koordináciu a spoluprácu medzi nezávislými vnútroštátnymi regulačnými orgánmi v členských štátoch. Zástupcovia úradu sa v roku 2020 okrem plenárnych zasadnutí a zasadnutí kontaktného výboru ERGP, zúčastňovali na práci 6 pracovných skupín, zameraných na budúcnosť poštovej regulácie, vývoj v oblasti univerzálnej služby, reguláciu prístupu do siete a využívanie siete poskytovateľa univerzálnej služby, spokojnosť zákazníkov, zabezpečenie práv a ochrany užívateľov poštových služieb a monitorovanie trhu, e-commerce a cezhraničné doručovanie balíkov, cenovú reguláciu.

V roku 2020 Európska komisia formálne začala proces hodnotenia smernice o poštových službách. ERGP sa preto zamerala na pripravenosť poskytnúť EK informácie

týkajúce sa budúceho regulačného rámca a nadväzujúce opatrenia na hodnotenie poštovej smernice.

Úrad sa prostredníctvom ERGP tiež podieľal na riešení otázok súvisiacich s implementáciou nariadenia (EÚ) 2018/644 o službách cezhraničného doručovania balíkov, pri zbere údajov o trhu s dodávaním balíkov a pri príprave hodnotiacej správy EK o uplatňovaní a vykonávaní tohto nariadenia.

Vzhľadom na pandémiu ochorenia COVID-19 sa úrad zúčastňoval v rámci ERGP na zbere informácií o opatreniach prijatých v poštovom sektore, ako aj informácií týkajúcich sa prevádzkového a regulačného dopadu pandémie. Na žiadosť Európskej komisie sa začala pripravovať správa o dôsledkoch a účinkoch COVID-19 na poštový sektor, čo umožní Komisii odpovedať na otázky, či a ako boli povinnosti univerzálnej služby ovplyvnené pandémiou, a či právny rámec poskytoval dostatočnú flexibilitu, aby mohol poštový sektor reagovať.

Zástupcovia odboru regulácie poštových služieb sa tiež zúčastnili plenárnych zasadnutí Európskeho výboru pre normalizáciu CEN/TC 331 Poštové služby, zasadnutí Svetovej poštovej únie (Pracovná skupina POC – Výbor 3 – Rozvoj trhu a elektronické služby a Výbor 4 – Rada pre normy) a zasadnutí Výboru EK pre poštovú smernicu.

RÚ pokračuje v aktivitách na medzinárodnej úrovni s cieľom podieľať sa na zmene pravidiel týkajúcich sa európskeho poštového trhu a presadzovať národné záujmy.

V oblasti regulácie a štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb úrad:

- Podporuje a podieľa sa na aktivitách, ktoré rozvíjajú liberalizované konkurenčné prostredie na poštovom trhu, budujú legislatívu ochraňujúcu tiež záujmy zákazníkov,
- kvalitne a účelne plní všetky úlohy štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb nielen s ohľadom na platné predpisy, ale aj s ohľadom na oprávnené záujmy ich užívateľov a ostatných účastníkov trhu,
- pokračuje vo zvyšovaní informovanosti verejnosti o rozhodnutiach a aktivitách pri zabezpečovaní univerzálnej služby a poskytovaní ostatných poštových služieb,
- pokračuje v aktivitách na medzinárodnej úrovni s cieľom podieľať sa na zmene pravidiel týkajúcich sa európskeho poštového trhu a presadzovať národné záujmy.

6 Kontroly odboru štátneho dohľadu

V roku 2020 Odbor štátneho dohľadu (OŠD) celkovo vykonal a ukončil 2034 kontrol, pri ktorých zistil 285 nedostatkov a následne po ukončení výkonu kontroly začal voči podnikom správne konanie v príslušnej veci v 320 prípadoch a uložil im pokuty v celkovej výške 373,87 tis. €. Oproti plánu bolo vykonaných o 184 kontrol viac.

Vykonané kontroly podnikov boli zamerané hlavne na overenie plnenia povinností určených zákonom o elektronických komunikáciách, rozhodnutiami a opatreniami úradu, kde OŠD vykonal 669 kontrol. Značnú časť z celkového počtu vykonaných kontrol tvorili kontroly plnenia povinností podnikov predkladať úradu vyhlásenie o výške tržieb, ktorých OŠD vykonal celkovo 325. Významný podiel na vykonaných kontrolách predstavovalo 190 kontrol zameraných na plnenie povinností podnikov predkladať úradu údaje pre elektronický zber dát pre analýzy trhov. Pri 177 kontrolách sa OŠD zameril na plnenie povinností podnikov určených Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2015/2120. OŠD vykonal 32 kontrol overovaním plnenia povinností a podmienok Všeobecného povolenia č.1/2014 pri poskytovaní služieb jednotlivými podnikmi.

V priebehu roka 2020 bolo prešetrených 127 nahlásených rušení a celkovo vykonaných 384 kontrol zameraných na ochranu proti rušeniu. V rámci monitoringu frekvenčného spektra pracovníci OŠD vykonali 358 meraní, z ktorých bolo zistených 56 nedostatkov.

OŠD v roku 2020 vykonal 257 kontrol na telekomunikačných zariadeniach, sieťach alebo vedeniach.

Okrem hore uvedených činností štátny dohľad v sledovanom období prijal a vybavil 240 podaní. V 3 prípadoch poskytoval podklady k príprave odpovedí na žiadosti o informácie v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.

V sledovanom období OŠD zverejnil 14 technických špecifikácií predložených podnikmi.

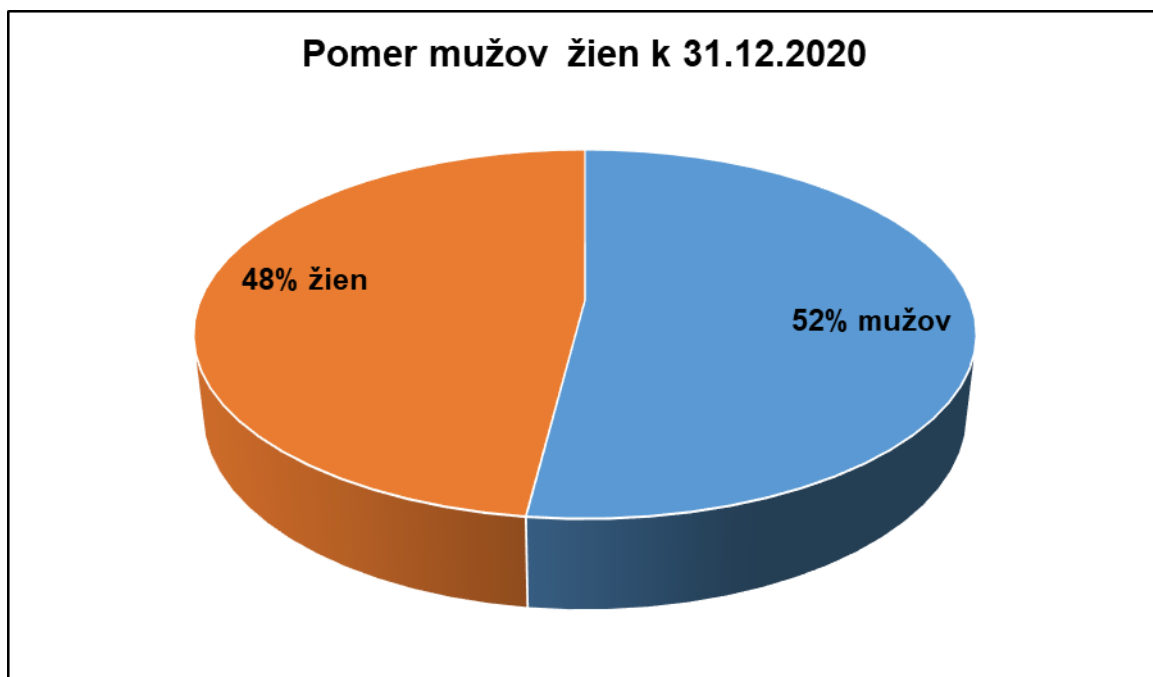


7 Personálna oblasť

7.1 Zamestnanci a zamestnankyne

V RÚ k 31.12.2020 plnilo úlohy štátnej správy a vykonávalo štátne záležitosti 144 zamestnancov a zamestnankýň v štátnej službe a prácu vo verejnom záujme vykonávalo 13 zamestnancov a zamestnankýň. Priemerný evidenčný stav zamestnancov a zamestnankýň RÚ v roku 2020 bol 157 a fyzický stav zamestnancov a zamestnankýň k 31.12.2020 bol 157.

V RÚ k 31.12. 2020 pracovalo 76 žien, z toho 9 žien vo vedúcich funkciách, čo tvorí 11,8 % z celkového počtu žien. K 31.12.2020 čerpali 2 zamestnankyne úradu materskú dovolenku a rodičovskú dovolenku.

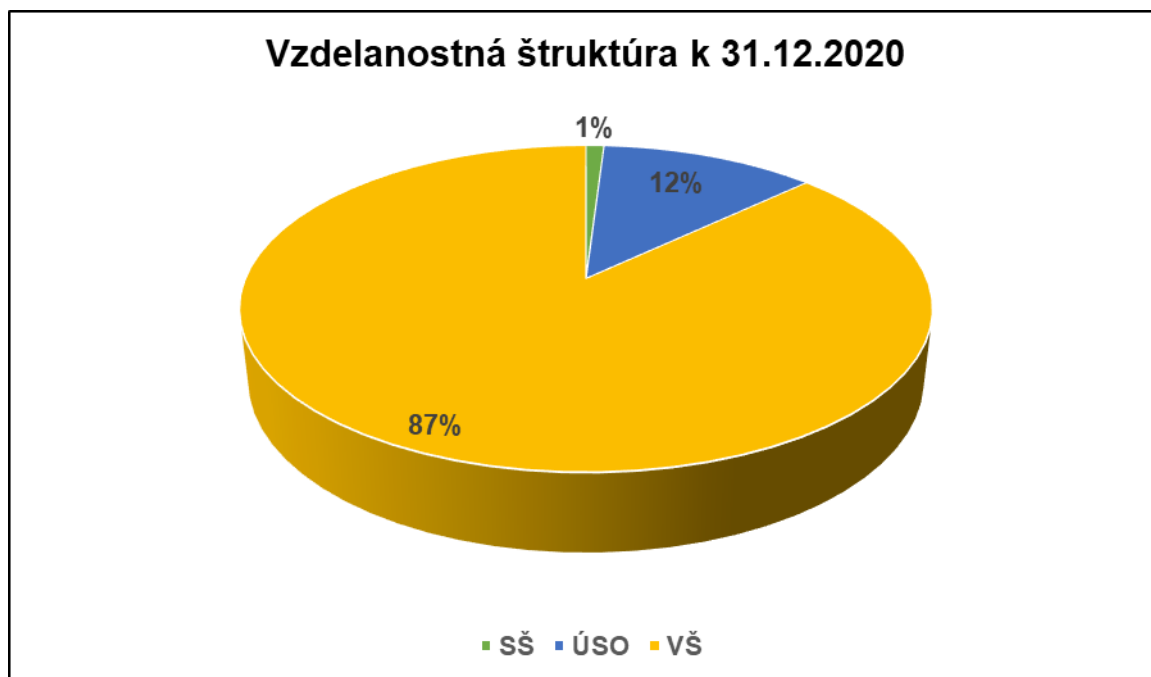


K 31.12.2020 boli na úrade 2 zamestnanci a zamestnankyne so stredným vzdelaním, 18 zamestnancov a zamestnankýň s úplným stredným vzdelaním a 137 zamestnancov a zamestnankýň s vysokoškolským vzdelaním

7.2 Obsadzovanie štátnozamestnaneckých miest

Na obsadenie štátnozamestnaneckých miest RÚ vyhlasuje výberové konania podľa zákona č. 55/2017 Z. z. Zákon o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Vyhlášky Úradu vlády Slovenskej republiky č. 127/2017 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti

o výberových konaniach. V roku 2020 RÚ vyhlásil 29 výberových konaní, na základe ktorých prijal 14 nových zamestnancov.



7.3 Platové náležitosti

Kolektívna zmluva vyššieho stupňa v štátnej službe na roky 2019 - 2020 zvýšila platové tarify štátnych zamestnancov a zamestnankýň od 1.1.2020 o 10%. Kolektívna zmluva vyššieho stupňa pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme na roky 2019-2020 zvýšila základnú stupnicu platových taríf zamestnancov a zamestnankýň pri výkone práce vo verejnom záujme od 1.1.2020 o 10 %. RÚ následne od 1.1.2020 upravil platy zamestnancov a zamestnankýň v súlade s Nariadením vlády SR č. 389/2018 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené platové tarify štátnych zamestnancov a Nariadením vlády SR č. 388/2018 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme. Rozpis záväzných ukazovateľov vládou schváleného návrhu štátneho rozpočtu na rok 2020 stanovil záväzný počet zamestnancov a zamestnankýň RÚ na 171 miest a 1 zamestnanca v dočasnej štátnej službe podľa § 37 ods. f) zákona o štátnej službe; odborník dočasne potrebný na plnenie úloh v súvislosti s čerpaním eurofondov. Po dôkladných analýzách RÚ v roku 2020 postupne uskutočnil pre splnenie tohto cieľa všetky nevyhnutné organizačné zmeny.

7.4 Vzdelávanie

RÚ zabezpečuje vzdelávanie zamestnancov v súlade so zákonom č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a vyhláška Úradu vlády Slovenskej republiky č. 126/2017 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o vzdelávaní štátnych zamestnancov. V roku 2020 RÚ zabezpečil pre zamestnancov odborné vzdelávanie pre cieľové skupiny, vzdelávanie v oblasti informačných technológií, vzdelávanie zamerané na osobnostný rozvoj, jazykové vzdelávanie zamerané na odbornú angličtinu a manažérske vzdelávanie. Vzdelávanie bolo financované z rozpočtu úradu v objeme finančných prostriedkov 30 718,63 eur, vzhľadom na pandémiu ochorenia COVID-19 bolo zabezpečované prevažne dištančnou formou.

7.5 Sociálna oblasť

RÚ po dohode so zástupcami odborov premietol úlohy v sociálnej oblasti do kolektívnych zmlúv úradu pre štátnych zamestnancov a zamestnankyne a zamestnancov a zamestnankyne pri výkone práce vo verejnom záujme uzatvorených na roky 2019-2020. Pre zlepšenie pracovných a sociálnych podmienok RÚ naplánoval aktivity, na ktoré vyčlenil finančné prostriedky do jednotlivých položiek sociálneho fondu.

<i>Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu</i>	v eurách
príspevok na stravovanie	27 500,00
príspevok na regeneráciu pracovnej sily	16 400,00
príspevok na sociálnu výpomoc	2 000,00
príspevok na dopravu	500,00
príspevok na mestskú dopravu	19 060,00
Spolu	65 460,00

V sociálnej oblasti RÚ splnil všetky úlohy vyplývajúce z uzatvorených kolektívnych zmlúv pre rok 2020. Zostatok finančných prostriedkov na sociálnom fonde za rok 2020 vo výške 16 262,10 EUR použije RÚ na zvýšenie sociálnych výhod zamestnancov a zamestnankyň v roku 2021.

Na základe kolektívnych zmlúv vyššieho stupňa bol služobný a pracovný čas zamestnancov a zamestnankyň RÚ 37 a ½ hodiny týždenne v pružnom pracovnom týždni a základná výmera dovolenky bola päť týždňov.

8 Hodnotenie a analýza vývoja organizácie

RÚ sa vo svojej činnosti v oblasti elektronických komunikácií opiera predovšetkým o zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“), zákon č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia EK, smernice a o schválenú národnú politiku pre elektronické komunikácie. RÚ naďalej pokračuje v trende neprekračovania stanovených výdavkov. RÚ hospodáril vysoko efektívne, okrem vysokých príjmov dosahuje úspory vo výdavkoch. Je financovaný refinančným mechanizmom prostredníctvom štátneho rozpočtu z úhrad, ktoré určoval a vyberal od telekomunikačných operátorov. Výdavky RÚ, ako jedného z mála slovenských úradov, boli plne kryté jeho príjmami.

RÚ má nezastupiteľnú úlohu v oblasti regulácie telekomunikačných a poštových činností. **Jeho prínos pre štát, a v konečnom dôsledku i pre občanov, je:**

- a) finančný** – RÚ prináša do štátneho rozpočtu podstatne viac, ako z neho čerpá,
- b) regulačný** – svojimi rozhodnutiami utvára podmienky na vznik a udržanie konkurenčného prostredia na trhu elektronických komunikácií a poštových služieb, tieto činnosti vytvárajú tlak na telekomunikačné podniky, ktorého výsledkom sú kvalitnejšie služby pre občanov za konkurenčné ceny,
- c) preventívno - represívny** – vykonáva štátny dohľad. Ak zistí porušenie zákona, ukladá sankcie, čím napr. zabraňuje podnikaniu bez príslušného oprávnenia a znižuje finančné úniky pri neplatení úhrad za povolenia a licencie,
- d) nápravny** – nariaďuje odstránenie zistených nedostatkov a upustenie od činností, ktoré boli v rozpore so zákonom,
- e) ochranný** – vykonáva ochranu proti rušeniu rozhlasu, televízie a rádiových sietí, udržiava dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete.

V oblasti regulácie a štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb RÚ:

- Podporuje a podieľa sa na aktivitách, ktoré rozvíjajú liberalizované konkurenčné prostredie na poštovom trhu, budujú legislatívu ochraňujúcu tiež záujmy zákazníkov,
- kvalitne a účelne plní všetky úlohy štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb nielen s ohľadom na platné predpisy, ale aj s ohľadom na oprávnené záujmy ich užívateľov či ostatných účastníkov trhu,
- pokračuje vo zvyšovaní informovanosti verejnosti o rozhodnutiach a aktivitách pri zabezpečovaní univerzálnej služby a poskytovaní ostatných poštových služieb,
- pokračuje v aktivitách na medzinárodnej úrovni s cieľom podieľať sa na zmene pravidiel týkajúcich sa európskeho poštového trhu a presadzovať národné potreby.