



ÚRAD PRE REGULÁCIU  
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ  
A POŠTOVÝCH SLUŽIEB

---

# VÝROČNÁ SPRÁVA

---

za rok 2018

Apríl 2019

## OBSAH

|  |    |
|--|----|
| OBSAH .....                                      | 2  |
| 1. Identifikácia organizácie .....               | 3  |
| 2. Poslanie RÚ .....                             | 4  |
| 4. Rozpočet RÚ v roku 2018 .....                 | 8  |
| 5. Personálna oblasť .....                       | 21 |
| 6. Ciele RÚ a prehľad ich plnenia .....          | 23 |
| 7. Hodnotenie a analýza vývoja organizácie ..... | 33 |

## 1. Identifikácia organizácie

**Názov organizácie:** Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb  
**Sídlo organizácie:** Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24  
**Kontakt:** tel.: 02/57 881 111, fax: 02/52 932 096, [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk)  
**Rezort:** telekomunikácie, pošty, organizácia zriadená zákonom  
**Forma hospodárenia:** rozpočtová organizácia  
**Predseda:** Ing. Vladimír Kešjar  
**Podpredseda:** Ing. Ján Flák, PhD.  
**IČO:** 42 355 818  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15,  
č.ú.: IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755

**Členovia vedenia organizácie v roku 2018:** Ing. Nataša Svobodová – riaditeľka kancelárie úradu a osobného úradu, Ing. Milan Mizera – riaditeľ odboru správy frekvenčného spektra, Ing. Jaroslav Dohnal – riaditeľ odboru štátneho dohľadu, Ing. Milada Lovičová – riaditeľka odboru ekonomiky a správy, Ing. Kamil Mikulášek – riaditeľ odboru technickej regulácie, Mgr. Ing. Ivan Martyák - riaditeľ odboru ekonomickej regulácie, JUDr. Paulína Stanová - riaditeľka odboru legislatívy a práva, Ing. Miroslav Baxa – riaditeľ odboru telekomunikačných a informačných technológií, JUDr. Zuzana Isteníková – riaditeľka odboru regulácie poštových služieb a Mgr. Michal Gajarský – riaditeľ jednotného informačného miesta.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „RÚ“) bol zriadený zákonom č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. RÚ zriadený týmto zákonom sa k 1. januáru 2014 stal právnym nástupcom zákonom zrušeného Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky a Poštového regulačného úradu a prešli na neho všetky ich práva a povinnosti, právomoci a pôsobnosť podľa osobitných predpisov.

RÚ je regulačným a cenovým orgánom a vykonáva štátny dohľad v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb, spolupracuje s ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi Európskej únie a s inými medzinárodnými orgánmi alebo organizáciami v oblasti svojej pôsobnosti, vykonáva ďalšiu pôsobnosť podľa osobitných predpisov. RÚ pri výkone svojej regulačnej a cenovej pôsobnosti postupuje neustranne a nezávisle. Štátne orgány, orgány územnej samosprávy, iné orgány verejnej moci ani ďalšie osoby nesmú ovplyvňovať regulačný úrad pri vykonávaní jeho regulačnej a cenovej pôsobnosti.

## 2. Poslanie RÚ

### Poslanie RÚ

Poslaním RÚ je regulácia v oblasti elektronických komunikácií, poštových služieb a poštového platobného styku.

RÚ v oblasti elektronických komunikácií:

- a) vykonáva reguláciu elektronických komunikácií,
- b) zabezpečuje medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, aktívne sa podieľa na činnosti Orgánu európskych regulátorov pre elektronické komunikácie, pričom podporuje jeho ciele súvisiace s presadzovaním väčšej koordinácie a konzistentnosti pri regulácii,
- c) spolupracuje s ministerstvom pri vypracúvaní návrhu národnej tabuľky frekvenčného spektra a vykonáva správu frekvenčného spektra,
- d) chráni záujmy koncových užívateľov s ohľadom na kvalitu a ceny služieb,
- e) plní povinnosti podporujúce efektívnu hospodársku súťaž, efektívne investície a inovácie, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, záujmy všetkých občanov členských štátov na území Slovenskej republiky, zodpovedajúci prístup k sieťam, prepojenie sietí a interoperabilitu služieb a chráni slobodu výberu prevádzkovateľa,
- f) vydáva všeobecne záväzné právne predpisy podľa tohto zákona,
- g) vydáva Vestník Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,
- h) určuje administratívne úhrady,
- i) vedie alternatívne riešenie sporov a mimosúdne riešenie sporov,
- j) poskytuje informácie koncovým užívateľom v súvislosti so službami, vykonáva užívateľské prieskumy, zverejňuje ich a využíva ich vo svojej činnosti,
- k) plní úlohy súvisiace s obmedzením vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam na využívanie nehnuteľností na účely zabezpečenia služieb a s obmedzením vlastníckeho práva k hnutelným veciam obmedzením alebo zákazom používania vysielacích telekomunikačných zariadení a okruhov v čase vojny a vojnového stavu,
- l) vykonáva štátny dohľad nad plnením povinností ustanovených týmto zákonom,
- m) ukladá sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom,
- n) uznáva osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení podľa osobitného predpisu,
- o) rozhoduje spory medzi podnikmi alebo medzi podnikmi a prevádzkovateľmi sietí, ktoré súvisia s:
  - 1. prístupom k existujúcej fyzickej infraštruktúre,
  - 2. poskytovaním informácií o dostupnosti fyzickej infraštruktúry,
  - 3. koordináciou výstavby,
  - 4. poskytovaním informácií o plánovaných stavbách a
  - 5. prístupom k fyzickej infraštruktúre v budovách,
- p) vydáva rozhodnutia podľa osobitných predpisov,
- q) plní úlohy jednotného informačného miesta,
- r) plní úlohy súvisiace s primeranou náhradou nákladov vyvolaných zmenou individuálneho povolenia,

s) vykonáva ďalšie činnosti podľa osobitných predpisov.

RÚ ukladá administratívne úhrady:

- a) podnikom na základe všeobecného povolenia,
- b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel alebo
- c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

RÚ v oblasti poštových služieb vykonáva:

- a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku,
- b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku,
- c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,
- d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu,
- e) alternatívne riešenie sporov v oblasti poskytovania poštových služieb podľa osobitného predpisu,
- f) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb a
- g) ďalšie činnosti podľa zákona.

## **Strednodobý výhľad**

### **Strednodobý výhľad v oblasti regulácie elektronických komunikácií**

V roku 2019 bude RÚ plniť priebežne činnosti dané legislatívnym rámcom a tvoriť návrhy aktualizácií existujúcich opatrení (ako všeobecné povolenie pre poskytovanie sietí a služieb, opatrenie o prenositeľnosti čísla, opatrenie o bezpečnosti a integrite sietí a služieb), s ohľadom na očakávané prijatie nového regulačného rámca pre elektronické komunikácie a smernice o všeobecnej ochrane osobných údajov. Súčasne bude RÚ sledovať nové služby a technológie na telekomunikačnom trhu, nástup sietí IoT a mobilných sietí 5G a služieb e-Call.

V rámci implementácie nového regulačného rámca – EECC bude potrebné aktualizovať číslovací plán – definovať číselné množiny na číslovanie IoT služieb, OTT služieb, M2M služieb a doplniť aktualizáciu príslušných odporúčaní ITU-T.

V ďalšom období bude RÚ naďalej pokračovať v monitorovaní dodržiavania povinností Nariadenia, práci v expertných pracovných skupinách orgánu BEREC na príprave príslušných dokumentov a odporúčaní, ako aj na príprave príslušných odporúčaní alebo usmernení pre podniky poskytujúce prístup k internetu v rámci Slovenska v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z Nariadenia.

V oblasti správy frekvenčného spektra RÚ plánuje uskutočniť výberové konania:

- na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 700 MHz a 1800 MHz formou elektronickej aukcie,
- na udelenie terestriálnych prevádzkových povolení, ktorými sa pridelujú frekvencie v ekonomicky viazaných frekvenčných vyhradeniach na vytvorenie prvého terestriálneho multiplexu na území Slovenskej republiky,
- na pridelenie frekvencií na zriadenie a prevádzkovanie verejnej bezdrôtovej prístupovej elektronickej komunikačnej siete FWA – Fixed Wireless Access (pevný bezdrôtový prístup) za účelom poskytovania elektronických komunikačných služieb vo frekvenčnom pásme 10 150 – 10 650 MHz – lokálne prídely (okresy).

RÚ plánuje sprístupnenie frekvenčného spektra 57 – 66 GHz pre spoje typu bod – bod na základe všeobecného povolenia s povinnosťou registrácie jednotlivých spojov. Taktiež plánuje otvoriť problematiku jednotlivých frekvenčných pásiem určených pre spoje typu bod – bod a umožniť používanie širších kanálov ako doposiaľ.

V oblasti štátneho dohľadu RÚ plánuje v roku 2019 vykonať 1900 kontrol. Tento počet je určený s ohľadom na kapacitné možnosti. V roku 2019 sa RÚ pri výkone štátneho dohľadu zameria na kontrolu plnenia povinností vyplývajúcich poskytovateľom služby prístupu do siete internet z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/2020. Štátny dohľad sa okrem toho bude zaoberať aj kontrolou plnenia povinností vyplývajúcich z povolení, t.j. najmä záväzkov, napr. rozvojových kritérií, ktoré na seba prevzali úspešní uchádzači vo výberových konaniach.

V oblasti ekonomickej regulácie RÚ plánuje v roku 2019 vydať rozhodnutie o určení významných podnikov a o uložení povinností na relevantnom trhu č. 2 a cenové rozhodnutie o určení ceny za ukončovanie volaní na relevantnom trhu č. 2.

RÚ v roku 2019 plánuje:

- začať národné konzultácie k analýzám relevantných trhov č. 3a a 3b,
- začať národné konzultácie k analýze relevantného trhu č. 4, ktorý je definovaný ako veľkoobchodné služby vysokokvalitného prístupu poskytované v pevnom umiestnení,
- monitorovať poskytovanie elektronických komunikačných služieb a sietí prostredníctvom formulárov elektronickeho zberu dát a zbierať kvantitatívne ukazovatele pre medzinárodné vykazovanie a analýzy trhov,
- schváliť výsledky a postupy testov technickej a ekonomickej replikovateľnosti k implementácii rovnosti vstupov spoločnosti Slovak Telekom a.s.,
- revidovanie existujúceho usmernenia pre výpočet hodnoty váženého priemeru kapitálových nákladov v súlade s usmernením EK a orgánu BEREC,

- dohliadať na uplatňovanie Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1971 z 11. decembra 2018, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2018/2120 a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1211/2009, podľa ktorého od 15.05.2019 neprekročí maloobchodná cena (bez DPH) účtovaná spotrebiteľovi za regulovanú komunikačnú službu v rámci EÚ sumu 0,19 € za minútu volania a 0,06 € za SMS za správu.



### **Strednodobý výhľad v oblasti regulácie poštových služieb**

V súvislosti s rozvojom v oblasti trhu cezhraničného doručovania balíkových zásielok a prijatím nových pravidiel na európskej úrovni - nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/644 z 18. apríla 2018 o službách cezhraničného dodávania balíkov, ktorého cieľom je zabezpečiť transparentnosť cezhraničného dodávania balíkov a národným regulačným orgánom poskytnúť viac právomocí monitorovania tohto trhu, bude úlohou RÚ aplikácia týchto pravidiel do praxe. Nariadenie (EÚ) 2018/644 sa uplatňuje od 22. mája 2018, s výnimkou ustanovenia o sankciách, ktoré sa začne uplatňovať od 23. novembra 2019. Za účelom výkonu štátneho dohľadu a možnosti uplatňovania sankcií pri nesplnení požadovaných povinností zo strany poskytovateľov služieb dodávania balíkov je pripravovaná Ministerstvom dopravy a výstavby SR, gestorom legislatívy, novela zákona o poštových službách.

V zmysle nových pravidiel Európska komisia zverejní verejné tarify poskytovateľov služieb cezhraničného dodávania na osobitnej webovej stránke v termíne do 31. marca 2019. Táto webová stránka uľahčí spotrebiteľom a podnikom porovnanie sadzieb a umožní im tak, aby si vybrali tie najlepšie. Tomu predchádza povinnosť poskytovateľov dodávateľských služieb poskytovať svojim národným regulačným orgánom rôzne údaje, na základe ktorých budú tieto orgány schopné posúdiť tarify a identifikovať obmedzenia trhu.

V priebehu roku 2019 RÚ v oblasti regulácie a dohľadu poskytovania poštových služieb zameria naďalej svoju činnosť na zabezpečenie poskytovania univerzálnej služby v stanovenom rozsahu a kvalite vo verejnom záujme. Oblasť štátneho dohľadu poskytovania poštových služieb bude orientovaná na zisťovanie pochybení a odstraňovanie nedostatkov poskytovania poštových služieb, najmä z hľadiska zabezpečenia dodávania poštových zásielok a dodržiavania požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby, ako aj riešenie podnetov užívateľov poštových služieb.

V súvislosti s trendom rastúcej elektronizácie a pokračujúcim poklesom listových zásielok je nosnou úlohou analýza ďalšieho vývoja poskytovania

univerzálnej služby z hľadiska dostupnosti, udržateľnosti poštovej siete a uplatnenia cenovej regulácie.

Na európskej úrovni sa v oblasti cezhraničného dodávania balíkových zásielok bude činnosť RÚ zameriavať na zber údajov poskytovateľov týchto služieb a cenové posúdenie taríf. Značná časť činnosti bude smerovať k aktívnej aplikácii pravidiel v praxi.



### 3. Rozpočet RÚ v roku 2018

#### Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2018

(v eurách)

| Ukazovateľ                          | Schválený rozpočet  | Upravený rozpočet    |
|-------------------------------------|---------------------|----------------------|
| <b>1. Prijmy</b>                    | 9 909 564,00        | <b>14 908 564,00</b> |
| <b>2. Bežné výdavky (600)</b>       | 5 612 931,00        | <b>5 866 736,00</b>  |
| 2.1.Mzdy, platy (610)               | 2 865 721,00        | 2 984 880,00         |
| 2.2.Poistné a prís. poisť. (620)    | 1 001 428,00        | 1 086 774,00         |
| 2.3.Tovary a služby (630)           | 1 700 767,00        | 1 750 067,00         |
| 2.4.Bežné transfery (640)           | 45 015,00           | 45 015,00            |
| <b>3. Kapitálové výdavky (700)</b>  | 519 000,00          | <b>122 901,22</b>    |
| <b>4. Prostriedky z rozpočtu EÚ</b> | 0                   | <b>269 057,01</b>    |
| <b>Výdavky celkom</b>               |                     |                      |
| <b>FK 04.6.0 Komunikácia</b>        | <b>6 131 931,00</b> | <b>6 258 694,22</b>  |



## A. Príjmy

### A.1 Nedaňové príjmy úradu

| (v eurách)      |                       |                      |                      |                |
|-----------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| Názov položky   | schválený<br>rozpočet | upravený<br>rozpočet | skutočnosť           | plnenie<br>v % |
| nedaňové príjmy | 9 909 564             | <b>14 909 564,00</b> | <b>15 399 140,77</b> | <b>103,28</b>  |

Príjmy RÚ pozostávali hlavne z pravidelných platieb zo správy frekvenčného spektra a ekonomickej regulácie (oznamovacia povinnosť a správa čísel), čo v číselnom vyjadrení predstavovalo príjem cca 15,29 mil. eur.

Okrem týchto pravidelných príjmov úrad získal príjmy vo výške cca 19 tis. eur z individuálnych povolení, ktoré boli vydané na základe zrealizovaných výberových konaní. Povolenia boli vydané na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 10 GHz a účelom použitia pridelených frekvencií je poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb v rámci jednotlivých lokalít na celom území Slovenskej republiky.

Príjmy z porušenia predpisov pri regulácii elektronických komunikácií a poštových služieb predstavovali sumu cca 104 tis. eur.

Celkom RÚ odviezol do štátneho rozpočtu príjmy vo výške **15 399 140,77 eura**, a tým prekročil upravený záväzný ukazovateľ príjmov o 489 576,77 eura. Záväzný ukazovateľ príjmov bol rozpočtovým opatrením MF SR č. 91/2018 navýšený o sumu 5 mil. eur.

Výška príjmov v percentuálnom vyjadrení predstavuje 103,28 %.

#### Prehľad príjmov podľa ekonomickej rozpočtovej klasifikácie

| ekonomická rozpočtová klasifikácia | názov                  | príjem v eurách      |
|------------------------------------|------------------------|----------------------|
| <b>200</b>                         | <b>Nedaňové príjmy</b> | <b>15 399 140,77</b> |
| 212003                             | príjem z prenájmu      | 748,56               |
| 222003                             | z porušenia predpisov  | 104 700,00           |
| 223001                             | za predaj tovarov      | 15 289 935,19        |
| 292                                | Ostatné príjmy         | 3 757,02             |

Prehľad príjmov v členení podľa druhov činností

| druh činnosti                             | príjem v eurách      |
|---|----------------------|
| Rádioamatérska služba                     | 435,00               |
| FM rozhlas analógový                      | 29 455,34            |
| Úhrady za frekvencie                      | 13 685 924,66        |
| - z toho jednorazové úhrady               | 19 580,00            |
| <b>Spolu za správu frekvencií:</b>        | <b>13 715 815,00</b> |
| Oznamovacia povinnosť                     | 1 087 656,01         |
| Pridelené čísla                           | 486 464,18           |
| <b>Spolu za ekonomickú reguláciu:</b>     | <b>1 574 120,19</b>  |
| <b>Spolu za predaj výrobkov a služieb</b> | <b>15 289 935,19</b> |
| Príjmy z podnikania a vlastníctva majetku | 748,56               |
| Iné nedaňové príjmy                       | 3 757,02             |
| Príjmy za porušenie predpisov (pokuty)    | 104 700,00           |
| <b>Nedaňové príjmy celkom:</b>            | <b>15 399 140,77</b> |

**A.2 Prostriedky EÚ zaradené do príjmov štátneho rozpočtu**

RÚ boli na základe zmluvy uzavretej s Ministerstvom vnútra SR o poskytnutí nenávratného finančného príspevku poskytnuté finančné prostriedky formou zálohových platieb a refundácií. V rámci projektu „**Zlepšenie kvality služieb a riadenia ľudských zdrojov Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb**“, RÚ v roku 2018 prijal sumu vo výške 269 057,01 eura, a to v programe:

07T0B – Efektívna verejná správa

07T0B01 – PO1 Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna verejná správa

a) zálohové platby

| zdroj         | Funkčná klasifikácia | ekonomická rozpočtová klasifikácia | príjem v eurách   |
|---------------|----------------------|------------------------------------|-------------------|
| 3AC1          | 0111                 | 637033                             | 196 451,42        |
| 3AC2          | 0111                 | 637033                             | 53 548,58         |
| <b>celkom</b> |                      |                                    | <b>250 000,00</b> |

b) refundované platby

| <b>zdroj</b>  | <b>Funkčná klasifikácia</b> | <b>ekonomická rozpočtová klasifikácia</b> | <b>příjem v eurách</b> |
|---------------|-----------------------------|---|------------------------|
| 3AC1          | 0111                        | 610                                       | 10 118,58              |
| 3AC1          | 0111                        | 620                                       | 3 535,22               |
| 3AC1          | 0111                        | 642015                                    | 48,23                  |
| 3AC1          | 0111                        | 631002                                    | 1 273,00               |
| 3AC2          | 0111                        | 610                                       | 2 758,18               |
| 3AC2          | 0111                        | 620                                       | 963,65                 |
| 3AC2          | 0111                        | 642015                                    | 13,15                  |
| 3AC2          | 0111                        | 631002                                    | 347,00                 |
| <b>celkom</b> |                             |   | <b>19 057,01</b>       |

**A.3 Transfer zo štátneho rozpočtu(kompenzačný fond)**

Ide o prostriedky na osobitnom účte v Štátnej pokladnici (kompenzačný fond), ktorý je zriadený na financovanie univerzálnej služby v zmysle zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v platnom znení.

| <b>zdroj</b> | <b>funkčná klasifikácia</b> | <b>ekonomická rozpočtová klasifikácia</b> | <b>příjem v eurách</b> |
|--------------|-----------------------------|---|------------------------|
| 111          | 04.6.0                      | 312001                                    | <b>13 170 038,59</b>   |

## B. Výdavky

### B.1 Výdavky zo štátneho rozpočtu

#### Čerpanie bežných a kapitálových výdavkov bez prostriedkov EÚ za rok 2018

(v eurách)

| Názov položky, podpoložky            | upravený rozpočet/<br>limit | čerpanie za rok 2018 | v %          |
|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------|
| 610 mzdy, platy                      | 2 984 880,00                | 2 984 880,00         | 100,00       |
| 620 poistné a príspevky do poisťovní | 1 086 774,00                | 1 086 774,00         | 100,00       |
| 630 tovary a ďalšie služby           | 1 750 067,00                | 1 749 664,77         | 99,98        |
| 640 bežné transfery                  | 45 015,00                   | 44 476,55            | 98,80        |
| 600 bežné výdavky                    | 5 866 736,00                | 5 865 795,32         | 99,98        |
| 700 Kapitálové výdavky               | 122 901,22                  | 122 895,46           | 99,99        |
| <b>Výdavky celkom</b>                | <b>5 989 637,22</b>         | <b>5 988 690,78</b>  | <b>99,98</b> |

#### Bežné výdavky

##### **a/ 610 – mzdy a platy**

Schválený rozpočet miezd sa v roku 2018 zvýšil o sumu 119 159 EUR. Navýšenie miezd bolo realizované v súlade s § 5 zákona č. 333/2017 o štátnom rozpočte na rok 2018; uzatvorenými kolektívnymi zmluvami vyššieho stupňa na rok 2018 a nariadeniami SR, ktorými sa ustanovili zvýšené platové tarify, resp. stupnice platových tried o 4,8 % od 1. januára 2018.

Prostriedky miezd vo výške **2 284 880 eur** boli použité na výplatu miezd a odmien za kvalitné plnenie úloh. Prostriedky boli čerpané na 100%.

##### **b/ 620 – poistné a príspevkov do poisťovní**

Finančné prostriedky v sume **1 086 774 eur** boli čerpané na povinné odvody z vyplatených miezd, z odmien zamestnancov pracujúcich mimo pracovného pomeru a úhrad príspevkov do doplnkových dôchodkových poisťovní. Prostriedky boli čerpané na 100 %.

## **c/ 630 – tovary a služby**

V kategórii tovarov a služieb boli RÚ poskytnuté finančné prostriedky v sume 1 750 067 eur, čo je výška upraveného záväzného ukazovateľa štátneho rozpočtu. V tejto kategórii boli čerpané finančné prostriedky vo výške **1 749 664,77 eura**, čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 99,98 %.

Uvedené prostriedky boli použité na úhradu výdavkov súvisiacich so zabezpečením chodu úradu (napr. výdavky na energie, poštové a telekomunikačné služby, nákup pohonných látok pre služobné motorové vozidlá), cestovné náhrady, výdavky na údržbu budov (napr. oprava strechy v KP OŠD Nitra, výmena garážových brán na Továrenskej ul. v Bratislave, výmena svietidiel v Košiciach, Prešove a v Bratislave (sídlná budova RÚ), výmena akumuláčnych kachiel v Žiline. V rámci všeobecných služieb boli výdavky použité hlavne na vykonávanie revízií a kontrol zariadení, upratovanie a na stravné pre zamestnancov RÚ.

V rámci špeciálnych služieb úrad finančné prostriedky použil na zabezpečenie poradenských služieb, ktorých predmetom bolo overenie a kontrola podkladov na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2017 a predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2018; audit systému merania času prepravy listov 1. triedy za rok 2017“; zavedenie systému ochrany osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov resp. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov; „Audit nákladového modelu, spôsobu kalkulácie nákladov a vedenia oddeleného účtovníctva poskytovateľa univerzálnej služby za rok 2017“; právne poradenstvo v konaní týkajúcom sa predčasného odnímania frekvencií pridelených spoločnosti Towercom, a.s. z dôvodu dodržania povinnosti vyplývajúcej Slovenskej republike zo Smernice EP a Rady (EÚ) 2017/899 zo 17. mája 2017 o využívaní frekvenčného pásma 470 – 790 MHz v Únii.

V rámci informačných technológií RÚ čerpal prostriedky na zabezpečenie komunikačnej infraštruktúry, na nákup a opravu výpočtovej a telekomunikačnej techniky.

Bola vypracovaná štúdia uskutočniteľnosti, ktorej predmetom je riešiť zavedenie informačného systému pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a štátny dohľad za účelom posilnenia výkonu kompetencií úradu v oblastiach frekvenčného manažmentu, regulácie elektronických komunikácií, regulácie poštových služieb a výkonu štátneho dohľadu. V druhej štúdii uskutočniteľnosti sa riešilo zavedenie integrovaného systému pre reguláciu a dohľad elektronických komunikácií. Obidve tieto štúdie boli vypracované podľa pokynov Úradu podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu a predstavujú prvý krok k žiadosti o nenávratný finančný príspevok z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Bez vypracovania a schválenia štúdií nie je možný ďalší postup pri žiadaní o eurodotácie z OP II.

Prehľad čerpania finančných prostriedkov kategórie 630 na jednotlivých položkách ekonomickej klasifikácie:

Program 07T

(v eurách)

| <b>Položka ekonomickej klasifikácie</b> | <b>čerpanie</b> |
|---|-----------------|
| 631 cestovné výdavky                    | 125 050,89      |
| 632 energia, voda, komunikácie          | 128 510,27      |
| 633 materiál a dodávky                  | 85 594,27       |
| 634 dopravné                            | 78 534,47       |
| 635 rutinná a štandardná údržba         | 91 067,29       |
| 636 nájomné                             | 31 421,16       |
| 637 ostatné služby                      | 933 859,02      |

Program 0EK

(v eurách)

| <b>Záväzný ukazovateľ</b>           | <b>Položka ekonomickej klasifikácie</b> | <b>čerpanie</b> |
|-------------------------------------|---|-----------------|
| 0EKL01<br>Systémy vnútornej podpory | 635 rutinná a štandardná<br>údržba      | 1 288,91        |
| 0EKL02<br>Špecializované systémy    | 635 rutinná a štandardná<br>údržba      | 41 562,60       |
| 0EKL03<br>Podporná infraštruktúra   | 632 energia, voda,<br>komunikácie       | 25 074,90       |
|                                     | 633 materiál a dodávky                  | 18 910,09       |
|                                     | 635 rutinná a štandardná                | 2 881,20        |
|                                     | 637 služby                              | 58 423,52       |
| 0EKL03<br>Informačný systém LS      | 635 rutinná a štandardná<br>údržba      | 124 279,90      |

#### d/ 640 – bežné transfery

Finančné prostriedky boli použité na nemocenské dávky a na vyplatenie odchodného a odstupného. Išlo o finančné nároky zamestnancov končiacich pracovný pomer. Celkom boli v tejto kategórii čerpané prostriedky vo výške **44 476,55 eura**, pričom nemocenské dávky boli vyplatené vo výške viac ako 26 tis. eur; na odchodné sa vyplatilo 5 420, 57 eura a 12 642 eur činilo odstupné. Finančné prostriedky boli čerpané na 98,80%.

#### Kapitálové výdavky

(v eurách)

| Kapitálové výdavky | Schválený rozpočet | Upravený rozpočet | Čerpanie          | rozdiel     |
|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| Celkom<br>v tom:   | <b>519 000,00</b>  | <b>122 901,22</b> | <b>122 895,46</b> | <b>5,76</b> |
| 07T030H            | 106 000,00         | 106 000,00        | 105 994,24        | 5,76        |
| 0EK0L02            | 273 000,00         | 9 917,86          | 9 917,86          | 0           |
| 0EK0L02 (JIM)      | 140 000,00         | 6 983,36          | 6 983,36          | 0           |

#### Čerpanie podľa programov a jednotlivých investičných akcií:

##### Program 07T030H

##### IA č. 25765 - Obstaranie osobných automobilov v sume 48 875 eur

V rámci tejto investičnej akcie sa obstarali 2 osobné motorové vozidlá:

- Škoda Superb pre potreby pána podpredsedu RÚ. Výmenu motorového vozidla bolo nutné zrealizovať z nielen z prevádzkových dôvodov, ale aj z bezpečnostných dôvodov,
- KIA ceed bola pridelená na KP OŠD v Bratislave. Nové vozidlo nahradilo staré, ktorého prevádzka už bola neekonomická.

IA č. 34927 - Obstaranie prevádzkových strojov a zariadení v sume 27 794,04 eura

Pre zlepšenie pracovných podmienok zamestnancov KP OŠD v Košiciach a pre zabezpečenie optimálnej klímy serverovni v budove RÚ na Továrenskej ul. v Bratislave RÚ zrealizoval dodávku a montáž klimatizačnými jednotiek.

IA č. 35 518 - Obstaranie špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení v sume 29 125,20 eura

Pre zabezpečenie úloh vyplývajúcich so zákona o elektronických komunikáciách RÚ obstaral pre potreby štátneho dohľadu merací systém mobilných sietí ROMES 4 Drive Test System. Systém slúži na meranie úrovne signálu mobilných operátorov Slovak Telekom, Orange Slovensko, SWAN MOBILE, O2 Slovakia, (služby 2G, 3G, 4G).

IA č. 1213 - Vodovodná šachta Košice

V roku 2018 sa v rámci tejto investičnej akcie vypracovala projektová dokumentácia za účelom vybudovanie vodovodnej šachty a prípojky. Potreba ich vybudovania vychádza zo zastaraného a nevyhovujúceho stavu súčasného vodovodného potrubia v budove RÚ a z absencie samotnej vodovodnej šachty, v ktorej by bolo potrubie bezpečne vedené a taktiež umožnený prístup pre odpočet spotreby pitnej vody. V roku 2019 bude Investičná akcia ukončená zrealizovaním stavebných prác.

**Program 0EK0L02**

IA č. 34 685 – Obstaranie softvérov v celkovej sume 9 917,86 eura

Nákup dvoch licencií SQL Server Standart Core License 7NQ-00266, ich inštalácia a konfigurácia MS SQL servera. Zabezpečenie nevyhnutnej podpory významných aplikácie RÚ (Aspreg, Pracovné cesty, ale aj prípadne nové aplikácie).

IA č. 36034 – JIM 6 983,36 eura

Nová právna úprava zákona elektronických komunikáciách ustanovila, že od 1. januára 2018 plní RÚ funkciu jednotného informačného miesta (JIM), ktorého úlohou je zhromažďovať, spracovávať a uchovávať informácie podľa zákona o elektronických komunikáciách. Pre budovanie JIM RÚ obstaral multifunkčné zariadenie a zabezpečil inštaláciu racku.



**Prehľad čerpania finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu (bez EÚ) podľa  
záväzných ukazovateľov**

(v eurách)

| názov                               | programová<br>štruktúra | schválený<br>rozpočet | upravený<br>rozpočet | čerpanie<br>rozpočtu | rozdiel       |
|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| 610 mzdy                            | 07T030H                 | 2 865 721,00          | 2 984                | 2 984                | 0,00          |
| 620 poistné                         | 07T030H                 | 1 001 428,00          | 1 086                | 1 086                | 0,00          |
| 630 tovary a služby                 | 07T030H                 | 1 428 119,00          | 1 477                | 1 477                | 143,35        |
| 630 tovary a služby                 | 0EK0L0C                 | 124 248,00            | 124 248,00           | 124 247,90           | 0,10          |
| 630 tovary a služby                 | 0EK0L01                 | 9 000,00              | 1 288,91             | 1 288,91             | 0,00          |
| 630 tovary a služby                 | 0EK0L02                 | 57 400,00             | 41 764,71            | 41 562,60            | 202,11        |
| 630 tovary a služby                 | 0EK0L03                 | 82 000,00             | 105 346,38           | 105 289,71           | 56,67         |
| 640 bežný transfer                  | 07T030H                 | 45 015,00             | 45 015,00            | 44 476,55            | 538,45        |
| <b>600 Bežné výdavky spolu</b>      |                         | <b>5 612 931,00</b>   | <b>5 866 736,00</b>  | <b>5 865 795,32</b>  | <b>940,68</b> |
| 710 kapitálové                      | 07T030H                 | 106 000,00            | 106 000,00           | 105 994,24           | 5,76          |
| 710 kapitálové<br>výdavky           | 0EK0L02                 | 273 000,00            | 9 917,86             | 9 917,86             | 0             |
| 710 kapitálové<br>výdavky JIM       | 0EK0L02                 | 140 000,00            | 6 983,36             | 6 983,36             | 0             |
| <b>700 kapitálové výdavky spolu</b> |                         | <b>519 000,00</b>     | <b>122 091,22</b>    | <b>122 895,46</b>    | <b>5,76</b>   |

Z vyššie uvedeného prehľadu vyplýva, že z pridelených finančných prostriedkov RÚ nedočerpal z bežných prostriedkov 940,68 eura a z kapitálových 5,76 eura; celková suma 946,44 eura bolo odvedená do príjmov štátneho rozpočtu.

RÚ v súlade s § 8 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov požiadal o presun kapitálových výdavkov v celkovej sume 396 098,78 eura do roku 2019.

## **B.2 Prostriedky EÚ zaradené do štátneho rozpočtu**

07T0B – Efektívna verejná správa

07T0B01 – PO1 Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna verejná správa

### **zálohové platby**

V rámci hlavnej Aktivity č. 1 projektu bola vypracovaná Analýza ľudských zdrojov a katalóg vzdelávacích potrieb pracovníkov RÚ. Hlavná aktivita č. 2 „Budovanie a rozvoj špecializovaných administratívnych kapacít“ bola zameraná na zabezpečenie vzdelávania, a to hlavne špecializovaného vzdelávania v oblasti správy frekvenčného spektra a špecializovaného vzdelávania v oblasti regulácie elektronických komunikácií a pôšt.

Miestom konania vzdelávacích aktivít boli mestá Bratislava, Brusel a Karlsruhe/ Baden-Baden.

Z poskytnutých zálohových platieb RÚ hradil najmä náklady na vzdelávanie, dopravu a ubytovanie.

| <b>zdroj</b> | <b>ekonomická rozpočtová klasifikácia</b> | <b>príjem v eurách</b> | <b>čerpanie v eurách</b> | <b>rozdiel v eurách</b> |
|--------------|---|------------------------|--------------------------|-------------------------|
| <b>3AC1</b>  | <b>637 033</b>                            | <b>196 451,42</b>      | <b>181 184,12</b>        | <b>15 267,30</b>        |
| v tom:       |   |                        |                          |                         |
| 3AC1         | 631                                       |                        | 27 760,32                |                         |
| 3AC1         | 633                                       |                        | 506,77                   |                         |
| 3AC1         | 637                                       |                        | 152 917,03               |                         |
| <b>3AC2</b>  | <b>637 033</b>                            | <b>53 548,58</b>       | <b>49 385,78</b>         | <b>4 162,80</b>         |
| v tom:       |   |                        |                          |                         |
| 3AC2         | 631                                       |                        | 7 566,68                 |                         |
| 3AC2         | 633                                       |                        | 138,13                   |                         |
| 3AC2         | 637                                       |                        | 41 680,97                |                         |

Nevyčerpané finančné prostriedky vo výške 19 430,10 eura boli presunuté do roku 2019 a budú čerpané v súlade s uzavretou zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku.

## Refundované platby

Z refundovaných platieb boli pokryté mzdy a odvody zamestnancov zastrešujúcich podporné aktivity projektu, ako administratívne a technické zabezpečenie realizácie projektu.

| zdroj | finančná klasifikácia | ekonomická rozpočtová | príjem v eurách | čerpanie v eurách | rozdiel v eurách |
|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| 3AC1  | 0111                  | 610                   | 10 118,58       | 10 118,58         | 0                |
| 3AC1  | 0111                  | 620                   | 3 535,22        | 3 535,22          | 0                |
| 3AC1  | 0111                  | 642015                | 48,23           | 48,23             | 0                |
| 3AC1  | 0111                  | 631002                | 1 273,00        | 0                 | 1 273,00         |
| 3AC2  | 0111                  | 610                   | 2 758,18        | 2 758,18          | 0                |
| 3AC2  | 0111                  | 620                   | 963,65          | 963,65            | 0                |
| 3AC2  | 0111                  | 642015                | 13,15           | 13,15             | 0                |
| 3AC2  | 0111                  | 631002                | 347,00          | 0                 | 0                |

Čiastku vo výške 1 273 eur (refundácia za cestovné náhrady - stravné), RÚ presunul do roku 2019 a použije ju na krytie cestovných náhrad zamestnancov zúčastňujúcich sa zahraničných pracovných ciest.

### **B.3 Prostriedky zo štátneho rozpočtu (kompenzačný fond)**

Prostriedky na osobitnom účte v Štátnej pokladnici (kompenzačný fond), ktorý je zriadený na financovanie univerzálnej služby v zmysle zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v platnom znení, úrad použil v roku 2018 na úhradu čistých nákladov univerzálnej služby v prospech poskytovateľa univerzálnej služby, Slovenskej pošty, a.s.

(v eurách)

| stav k 1.1.2018 | príjem zo ŠR  | príjem od poštových podnikov | úhrada Slovenskej pošty | stav k 31.12.2018 |
|-----------------|---------------|------------------------------|-------------------------|-------------------|
| 3 662 170,14    | 13 170 038,59 | 2 999,99                     | 12 938 701,34           | 3 896 507,38      |

#### **B.4 Zahraničné prostriedky (nezaradené do príjmov štátneho rozpočtu)**

V roku 2017 RÚ uzatvoril so spoločnosťou CZ.NIC, z. s. p. o. z Českej republiky zmluvu o spolupráci pri realizácii projektu „Open crowdsourcing data related to the quality of service of high-speed Internet“ pre roky 2017 – 2018, č. projektu 2015-EUIA-0031. Projekt je financovaný priamo Európskou komisiou a k 31.12.2018 RÚ vykázal čerpanie vo výške 9 720,77 eura

(v eurách)

| <b>ekonomická rozp. klasifikácia</b> | <b>príjem v 2017</b> | <b>čerpanie v roku 2018</b> | <b>zostatok k 31.12.2018</b> |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 331 001                              | 24 083,00            | 9 720,77                    | <b>14 362,23</b>             |

**Čerpanie podľa ekonomickej klasifikácie:**

(v eurách)

| <b>ekonomická rozpočtová klasifikácia</b> | <b>čerpanie k 31.12.2018</b> |
|---|------------------------------|
| 610                                       | 5 590,37                     |
| 620                                       | 1 953,83                     |
| 631002                                    | 1 540,63                     |
| 633006                                    | 635,94                       |

Konečné vyúčtovanie projektu bude zrealizované do konca februára 2019, kedy bude vykázané skutočné čerpanie poskytnutých finančných prostriedkov v rámci daného projektu.

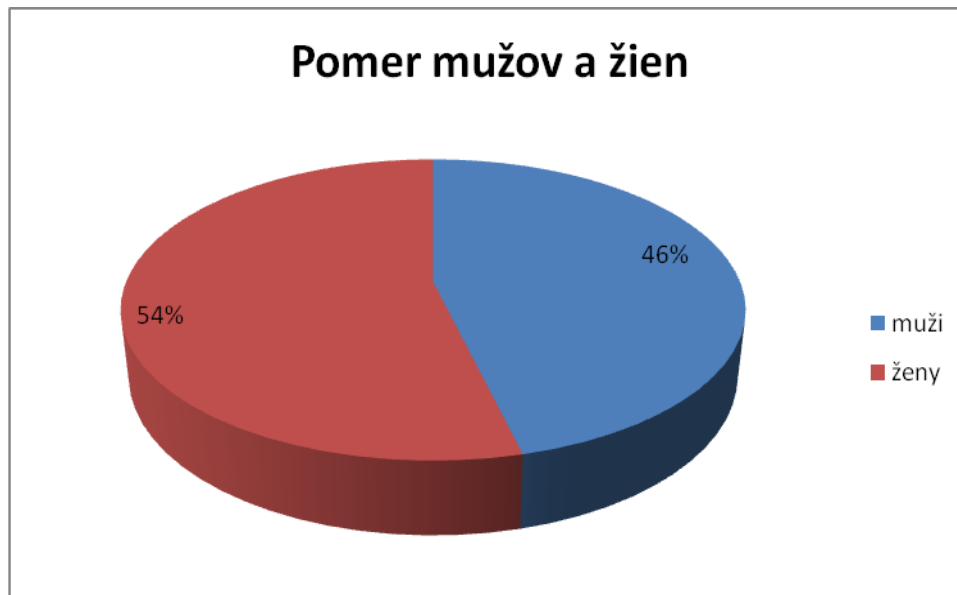


## 4. Personálna oblasť

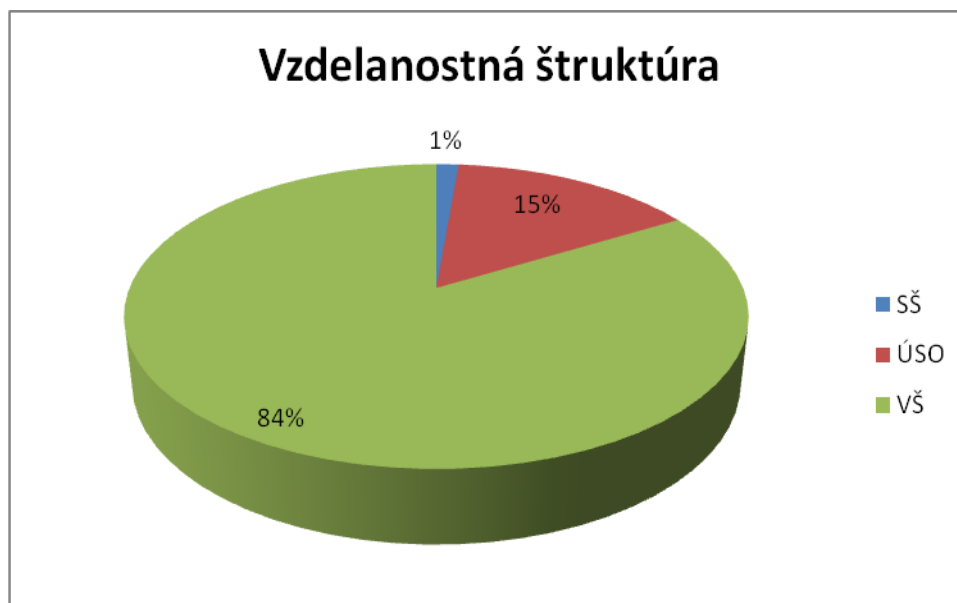
### Zamestnanci a zamestnankyne

V RÚ k 31.12.2018 plnilo úlohy štátnej správy a vykonávalo štátne záležitosti 138 zamestnancov a zamestnankýň v štátnej službe a prácu vo verejnom záujme vykonávalo 14 zamestnancov a zamestnankýň. Priemerný evidenčný stav zamestnancov a zamestnankýň RÚ v roku 2018 bol 150 a fyzický stav zamestnancov a zamestnankýň k 31.12.2017 bol 143.

V RÚ k 31.12. 2018 pracovalo 77 žien, z toho 9 žien vo vedúcich funkciách, čo tvorí 6,9 % z celkového počtu žien. K 31.12.2018 čerpali 2 zamestnankyne RÚ rodičovskú dovolenku.



K 31.12.2018 boli na úrade 2 zamestnanci a zamestnankyne so stredným vzdelaním, 22 zamestnancov a zamestnankýň s úplným stredným vzdelaním a 121 zamestnancov a zamestnankýň s vysokoškolským vzdelaním.



### Platové náležitosti

Kolektívna zmluva vyššieho stupňa v štátnej službe na rok 2018 zvýšila platové tarify štátnych zamestnancov a zamestnankýň od 1. januára 2018 o 4,8%. Kolektívna zmluva vyššieho stupňa pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme na rok 2018 zvýšila základnú stupnicu platových taríf zamestnancov a zamestnankýň pri výkone práce vo verejnom záujme od 1. januára 2018 o 4,8%. RÚ následne od 1. januára 2018 upravil platy zamestnancov a zamestnankýň v súlade s Nariadením vlády SR č. 358/2017 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené platové tarify štátnych zamestnancov a Nariadením vlády SR č. 359/2017 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme.

Rozpis záväzných ukazovateľov vládou schváleného návrhu štátneho rozpočtu na rok 2018 stanovil záväzný počet zamestnancov a zamestnankýň RÚ na 159. Po dôkladných analýzach RÚ v roku 2018 postupne uskutočnil pre splnenie tohto cieľa všetky nevyhnutné organizačné zmeny. Racionalizačnými opatreniami, ako aj presunom usporovaných finančných zdrojov zabezpečil RÚ nárast prostriedkov na mzdy, platy, služobné príjmy a OOV zamestnancov a zamestnankýň RÚ nad požadované navýšenie vyplývajúce z Vyšších kolektívnych zmlúv na rok 2018.

## Sociálna oblasť

RÚ po dohode so zástupcami odborov premietol úlohy v sociálnej oblasti do kolektívnych zmlúv úradu pre štátnych zamestnancov a zamestnankyne a zamestnancov a zamestnankyne pri výkone práce vo verejnom záujme uzatvorených pre rok 2018. Pre zlepšenie pracovných a sociálnych podmienok RÚ naplánoval aktivity, na ktoré vyčlenil finančné prostriedky do jednotlivých položiek sociálneho fondu.

| Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu  | v eurách         |
|---|------------------|
| príspevok na stravovanie                | 19 200,00        |
| príspevok na regeneráciu pracovnej sily | 11 200,00        |
| príspevok na sociálnu výpomoc           | 2 000,00         |
| príspevok na dopravu                    | 484,30           |
| príspevok na mestskú dopravu            | 16 000,00        |
| <b>Spolu</b>                            | <b>48 884,30</b> |

V sociálnej oblasti RÚ splnil všetky úlohy vyplývajúce z uzatvorených kolektívnych zmlúv pre rok 2018. Zostatok finančných prostriedkov na sociálnom fonde za rok 2018 vo výške 10 244,37 eura použije RÚ na zvýšenie sociálnych výhod zamestnancov a zamestnankýň v roku 2019.

Na základe kolektívnych zmlúv vyššieho stupňa bol služobný a pracovný čas zamestnancov a zamestnankýň RÚ 37 a ½ hodiny týždenne v pružnom pracovnom týždni a základná výmera dovolenky bola päť týždňov.



## 5. Ciele RÚ a prehľad ich plnenia

RÚ sa vo svojej činnosti v oblasti elektronických komunikácií opiera predovšetkým o zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“), zákon č. 402/2013 o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a

Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia EK, smernice a o schválenú národnú politiku pre elektronické komunikácie.

Podľa § 6 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách RÚ ukladal administratívne úhrady:

- a) podnikom poskytujúcim siete alebo služby na základe všeobecného povolenia,
- b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel,
- c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

Podľa § 6 ods. 5 zákona výška administratívnych úhrad nesmela prekročiť výšku nevyhnutných nákladov RÚ na výkon regulácie elektronických komunikácií. RÚ určoval úhrady jednotlivým podnikom tak, aby minimalizoval dodatočné administratívne náklady. Úhrady vyberal RÚ a sú príjmom štátneho rozpočtu.

RÚ naďalej pokračoval v trende neprekračovania stanovených výdavkov. RÚ hospodáril vysoko efektívne, okrem vysokých príjmov dosahuje úspory vo výdavkoch. RÚ bol financovaný refinančným mechanizmom prostredníctvom štátneho rozpočtu z úhrad, ktoré určoval a vyberal od telekomunikačných operátorov. Výdavky RÚ, ako jedného z mála slovenských úradov, boli plne kryté jeho príjmami.

RÚ svojou regulačnou činnosťou podporuje súťaž na trhu. V dôsledku jeho činnosti si občania môžu vybrať z ponuky štyroch mobilných operátorov. Služby sú pre občanov dostupné, ceny služieb sa znižujú a zvyšuje sa ich kvalita a rozsah.

RÚ hneď v prvých dvoch rokoch od svojho vzniku úspešne vyriešil niekoľko vecí, ktoré trápili občanov - užívateľov elektronických komunikačných služieb, napr. otázku nechcených volaní na čísla so zvýšenou tarifou a následného šoku z vysokého účtu. Na základe povinnosti, ktorú RÚ uložil operátorom s účinnosťou od 01.01.2015, si účastník môže dať bez poplatku zablokovať odchádzajúce volania, SMS alebo služby multimedialných správ (MMS) na čísla so zvýšenou tarifou. Doteraz si operátori za to mohli účtovať poplatok. Aj ďalšia povinnosť, ktorú RÚ uložil operátorom s účinnosťou od 01.01.2015, šetrí telefonujúcim nemalé peniaze. Pred spojením volania sa od 01.01.2015 ozýva hláska, ktorá automaticky upozorňuje volajúceho, že volá na číslo so zvýšenou tarifou. Sú to čísla z množín (0)900 xxxxxx, (0)97x xxxxxx a (0)98x xxxxxx.

RÚ na základe skúseností zo snahy operátorov vykladať si svoje povinnosti v neprospech užívateľov služieb spresnil povinnosť operátorov poskytovať bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr v papierovej alebo elektronickej forme podľa výberu účastníka. Z rovnakého dôvodu je operátor povinný pri každej podstatnej zmene zmluvy o poskytovaní verejných služieb informovať účastníka o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií tak, že ho oboznámi s obsahom príslušného ustanovenia zákona o elektronických komunikáciách.

RÚ odstránil dôležitú prekážku pri zmene poskytovateľa telefónnej služby. Na základe otvorenej verejnej výzvy RÚ aj poslední dvaja z trinástich telefónnych



operátorov prestali od svojich užívateľov odchádzajúcich ku konkurencii účtovať poplatok za prenesenie čísla. Slovenská republika týmto preukázala vyspelosť svojho trhu a pripojila sa k ďalším vyspelým krajinám Európskej únie, kde si občania bez potreby regulácie môžu preniesť svoje telefónne číslo bezplatne v pevnej aj v mobilnej sieti.

V priebehu roka 2018 RÚ prijal 22 žiadostí o pridelenie čísel alebo oznámení o vrátení čísel a vydal 20 rozhodnutí o pridelení čísel. K 31.12.2018 bolo na Slovensku evidovaných 49 podnikov („telekomunikačných operátorov“) s pridelenými číslami.

Zamestnanci RÚ sú informovaní za príslušný rok o vzniknutých bezpečnostných incidentoch v sieťach operátorov a podnikov prostredníctvom Informačného portálu bezpečnosti (ďalej len „IPB“). Na pracovisku RÚ prebieha nepretržité sledovanie situácie v oblasti bezpečnosti a integrity sietí a služieb a ochrany osobných údajov s cieľom vyhodnotenia významných incidentov prostredníctvom portálu IPB a následného informovania agentúry ENISA a EK podľa Opatrenia č. O – 30/2012 ako aj spracovania a vyhodnotenia ročného reportu za príslušný rok - 2018 na portáli ENISA.

V roku 2018 bolo nahlásených na IPB - RÚ 14 bezpečnostných incidentov, z ktorých bolo 11 incidentov nahlásených na portál ENISy. Z klasifikácií príčin incidentov na IPB možno vidieť, že z počtu 14 incidentov bolo 13 incidentov zapríčinených technickou poruchou a 1x externým zlyhaním. Externé zlyhanie bolo spôsobené prerušením optického káblu výkopovou prácou.

Technické poruchy sa týkali najmä nasledovných porúch: SW bugmi / narušené SMS centrum, VOIP a VOLTE sieť, virtualizačná cloud platforma/, poruchou na optickom kábli – fibertel, problémami s dovolateľnosťou na telefónnom interkonekte, problém na dátovom sieťovom elemente, technickým problémom na BSC, chybnou konfiguráciou na ONT, výpadkom elektrickej napájania a napájania v príslušnom obvode Bratislavy, výpadkom load balancingovej karty na dátovej ústredni XPGW, výpadkom sieťového rozhrania na strane BSC.

Z počtu 14 incidentov sa vyskytlo 6 incidentov v pevných sieťach, 1 incident v „cloud“ a 7 incidentov bolo zaznamenaných v mobilných sieťach. Čo sa týka nahlasovania incidentov ohľadom porušovania osobných údajov bolo nahlásených v roku 2018 na portál IPB 9 incidentov.

ENISA / Európska agentúra pre bezpečnosť a integritu sietí / bola priebežne za rok 2018 informovaná o týchto významných incidentoch formou príslušných hlásení na portáli ENISy CIRAS. Tieto sa zároveň premietli aj do ročného hlásenia RÚ Slovensko za rok 2018 na portáli ENISA vrátane aktualizácie databázy – USERBASE pre fixné a mobilné siete z hľadiska počtu zákazníkov. Tieto nahlásené incidenty za príslušný rok ďalej každoročne štatisticky spracováva ENISA za všetky členské štáty a následne ich predkladá do EK. O celkových výsledkoch a štatistikách sú informované príslušné členské štáty na pravidelných konferenciách ENISy.

Štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami bol v roku 2018 zameraný na kontrolu plnenia povinností a podmienok určených zákonom o elektronických komunikáciách a rozhodnutiami a opatreniami úradu, na poskytovanie sietí a služieb, na ochranu proti rušeniu a na kontrolu odstránenia zistených nedostatkov.

RÚ celkovo vykonal a ukončil 2329 kontrol, pri ktorých zistil 1106 nedostatkov. Následne po ukončení výkonu kontroly začal voči podnikom („telekomunikačným operátorom“) správne konanie v príslušnej veci v 420 prípadoch a uložil im pokuty v celkovej výške 261 850 eur. Vo všetkých prípadoch RÚ prihliadal najmä na závažnosť, spôsob, trvanie a dôsledky porušenia povinnosti.

Z uvedeného celkového počtu kontrol vykonal pri overovaní plnenia povinností a podmienok Všeobecného povolenia č. 1/2014 pri poskytovaní služieb jednotlivými podnikmi 511 kontrol a v 93 prípadoch začal voči podnikom správne konanie. Pri overovaní plnenia povinností a podmienok Všeobecného povolenia č. 1/2014 pri poskytovaní sietí jednotlivými podnikmi vykonal 55 kontrol a následne začal voči jednému podniku správne konanie za neplnenie povinností v danej oblasti. Vykonané kontroly u jednotlivých podnikov boli zamerané hlavne na overenie plnenia povinností určených zákonom o elektronických komunikáciách, rozhodnutiami a opatreniami úradu, kedy RÚ vykonal 1208 kontrol a v danej veci začal 301 správnych konaní.

Pri 444 kontrolách sa RÚ zameril na plnenie povinností podnikov určených Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2015/2120 a začal 21 správnych konaní voči jednotlivým poskytovateľom internetu.

V roku 2018 RÚ vykonal kontrolu na 111 telekomunikačných zariadeniach, sieťach alebo vedeniach, pričom zistil 26 nedostatkov a začal 4 správne konania v danej veci. Okrem hore uvedených činností štátny dohľad v sledovanom období prijal a vybavil 388 podaní a podnetov.

RÚ si uvedomuje dôležitosť prevencie, preto vzdeláva koncových užívateľov telekomunikačných služieb. Vzdelávanie prebieha najmä prostredníctvom internetu a masmédií. RÚ pravidelne upozorňuje občanov na rôzne nástrahy a informuje ich o ich zákonných právach. Realizácia si nevyžaduje žiadne financie zo štátneho rozpočtu.

RÚ myslel na to, aby sa občan dozvedel o možnostiach internetového pripojenia v jeho lokalite a v spolupráci s Výskumným ústavom spojov a operátormi vytvoril potrebnú aplikáciu. Možnosti pevného internetového pripojenia pre domácnosť sú k dispozícii na webovej stránke [www.porovnavacinternetu.sk](http://www.porovnavacinternetu.sk), ktorá vyhledá všetky dostupné ponuky na zadanej adrese. Ak záujemca chce niektoré ponuky bližšie preskúmať, tak si ich môže zoradiť vedľa seba a porovnávať. Na Slovensku sa dlhodobo zdržujú aj cudzinci, preto RÚ od roku 2017 spustil aj anglickú verziu. Pre maďarskú menšinu je k dispozícii verzia, ktorá im umožní ľahšie používanie tejto aplikácie.



## ZADAJTE VAŠU LOKALITU A NÁJDIETE NAJLEPŠIE PRIPOJENIE NA INTERNET

ULICA / zadajte časť názvu ulice...

Číslo

HLADAŤ



Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb vytvoril v spolupráci s neziskovou organizáciou a telekomunikačnými operátormi webový vyhľadávač a porovnávač ponúk pevného širokopásmového prístupu k internetu. Porovnávač je nezávislá a nekomerčná služba pre širokú verejnosť. Užívateľ tejto služby má možnosť vzájomne porovnávať všetky ponuky poskytovateľov pevného širokopásmového prístupu k internetu vrátane doplnkových služieb, určené najmä pre domácnosti, ktoré sú dostupné na poštovej adrese zadanej užívateľom.

Za správnosť a aktuálnosť údajov zodpovedajú jednotliví poskytovatelia širokopásmového prístupu k internetu

Pre správne fungovanie stránky povoľte Javascript vo Vašom prehliadači.

Keď už občan má internetové pripojenie, tak si môže jednoducho otestovať jeho kvalitu. Komplexné testovanie kvality pevného a mobilného internetového pripojenia umožňuje aplikácia MobilTest, ktorú spustil do prevádzky RÚ v spolupráci s rakúskou spoločnosťou. K aplikácii je k dispozícii aj webové rozhranie [www.meracinternetu.sk](http://www.meracinternetu.sk), ktoré umožňuje testovanie pevného pripojenia a uľahčuje stiahnutie mobilnej aplikácie z internetových obchodov. Operátori, štátne orgány a ďalší záujemcovia si môžu stiahnuť anonymizované dáta s výsledkami meraní a následne ich podľa potreby vyhodnocovať. Toto prináša cennú spätnú väzbu aj pre operátorov a umožní mapovanie kvality internetového pripojenia v Slovenskej republike.



V oblasti ekonomickej regulácie RÚ vydal 13 rozhodnutí o určení povinností pre podniky s významným vplyvom a uložil im povinnosti, vrátane povinnosti cenovej regulácie na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytovaných v pevnom umiestnení. Na základe uložených povinností, po ukončení konzultácií a po dôkladnom zvážení všetkých okolností 20.07.2018 vydal rozhodnutie o regulácii cien. Vydané cenové rozhodnutie obsahuje úpravu ceny ukončenia volania v pevných sieťach z pôvodnej hodnoty 0,001234 € na novú hodnotu 0,000976 € za minútu volania, čo predstavuje cenový pokles o 20,9 %. Cenové rozhodnutie zároveň obsahuje nové podmienky pre uplatnenie povinnosti účtovať vyššie uvedenú cenu terminácie pre všetky volania zostavené v inej národnej mobilnej, resp. fixnej sieti alebo v inej zahraničnej mobilnej, resp. fixnej sieti v členských štátoch EÚ/EHP, čím bolo zabezpečené nediskriminačné účtovanie sadzieb z krajín mimo EÚ/EHP na strane oprávnených podnikov.

RÚ vydal rozhodnutia o určení spoločnosti Slovak Telekom, a.s. za významný podnik (SMP) a uložil jej povinnosti na relevantnom trhu č. 3a, ktorý je definovaný ako veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení (ďalej len „relevantný trh č. 3a“), a tiež na relevantnom trhu č. 3b, ktorý je definovaný ako veľkoobchodné služby centrálného prístupu poskytované v pevnom umiestnení pre produkty určené na hromadný trh (ďalej len „relevantný trh č. 3b“).

RÚ na základe SMP rozhodnutí vydal:

- Rozhodnutie o určení metódy kalkulácie cien kolokácie na regulovaných relevantných trhoch,
- Rozhodnutie o určení metódy kalkulácie cien za veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení prostredníctvom káblovodov a infraštruktúry významného podniku.

V procese schvaľovania predložených výstupov významného podniku RÚ vydal 31.07.2018 rozhodnutie o primeranom dočasnom opatrení (ďalej len „dočasné opatrenie“). Predmetom dočasného opatrenia bola korekcia modelu BU LRIC plus, ktorý je využívaný pre účel kalkulácie cien prístupu k fyzickej infraštruktúre na relevantnom trhu č. 3a. Na základe upraveného modelu RÚ vydal Oznámenie o schválení cien za používanie prístupu ku káblovodom, HDPE rúram a mikrotrubičkám, čím vstúpili do platnosti rapídne nižšie regulované ceny (účinnosť od 01.11.2018):

- cena za prístup k otvoru ku káblovodu za 1 m – 0,257 € (pôvodne platná cena 1,072 €),
- cena za prístup k HDPE rúre za 1 m – 0,128 € (pôvodne platná cena 0,935 €),
- cena za prístup k mikrotrubičke za 1 m – 0,116 € (pôvodne platná cena 0,922 €).

Na základe predložených výsledkov významného podniku RÚ vydal oznámenie o schválení cien služby kolokácie, ktoré sú platné od 01.10.2018.

RÚ ku koncu roka 2018 evidoval v databáze poskytovateľov elektronických komunikačných služieb a sietí 1073 podnikov, z toho 939 právnických a 134 fyzických osôb. RÚ v roku 2018 zaevidoval 51 nových podnikov, z toho 50 právnických a 1 fyzickú osobu a z evidencie odstránil 85 podnikov, z toho 77 právnických a 8 fyzických osôb.



V oblasti správy frekvenčného spektra RÚ vydal sedem všeobecných povolení ktorými implementoval vykonávacie rozhodnutie Európskej komisie (EU) 2017/1483 o harmonizácii rádiového frekvenčného spektra na využívanie zariadeniami s krátkym dosahom.

V roku 2018 RÚ vyhlásil 24 výberových konaní na pridelenie frekvencií z frekvenčného pásma 10150 – 10650 MHz. Išlo o frekvencie, ktoré sú pridelené pre okresy. V dvoch prípadoch, oba pre okres Rimavská Sobota bolo výberové konanie zrušené, pretože do aukcie postúpil len jeden účastník a druhý, ktorý podal ponuku bol vyradený. Výberové konania boli realizované pre okresy Stará Ľubovňa, Šaľa, Turčianske Teplice, Bardejov, Dolný Kubín, Hlohovec, Malacky, Čadca, Kysucké Nové Mesto, Michalovce, Prievidza, Skalica, Košice, Nitra, Prešov, Trenčín, Zlaté Moravce, Žilina, Kežmarok, Rimavská Sobota a Topoľčany. Vo všetkých výberových konaniach bol úspešný žiadateľ Slovanet, a.s. V okrese Topoľčany sa úspešným žiadateľom stala aj spoločnosť Wircom Group s.r.o. Výsledná suma, ktorá bola získaná z výberových konaní v roku 2018 je 23 986 €. Vo všetkých okresoch podali ponuku len dvaja operátori a v Topoľčanoch traja, preto získali frekvencie za vyvolávaciu cenu, resp. s miernym navýšením. Predmetom každého z týchto výberových konaní boli frekvenčné bloky, každý so šírkou 14 MHz (2x7 MHz) duplexne. Účastník výberového konania sa mohol uchádzať o ľubovoľný počet frekvenčných blokov. Platnosť individuálnych povolení je do 30. septembra 2026.

RÚ otvoril verejnú konzultáciu k príprave výberového konania na pridelenie frekvencií vo frekvenčnom pásme 1800 MHz. Snahou RÚ je nastavenie podmienok výberového konania tak, aby sa o ponúkané frekvencie mohol uchádzať každý záujemca, ktorý plánuje budovanie širokopásmovej prístupovej siete. RÚ taktiež vyhlásil verejnú konzultáciu k príprave výberového konania na pridelenie frekvencií vo frekvenčnom pásme 1427 MHz – 1518 MHz za účelom implementácie rozhodnutia Európskej komisie č. 2018/661/EU a rozhodnutie Európskeho komunikačného výboru ECC/DEC/(17)06 o harmonizovanom použití frekvenčných



pásmi 1427 – 1452 MHz a 1492 – 1518 MHz pre doplnkový zostup mobilných/pevných elektronických komunikačných sietí (MFCN SDL).

RÚ v roku 2018 podpísal zmeny medzinárodnej dohody o cezhraničnej koordinácii pre pozemné systémy schopné poskytovať elektronické komunikačné služby vo frekvenčných pásmach 700 MHz a 1500 MHz medzi Rakúskom, Chorvátskom, Maďarskom, Rumunskom, Slovenskom a Slovinskom a zmeny v medzinárodných dohodách o cezhraničnej koordinácii pre pozemné systémy schopné poskytovať elektronické komunikačné služby vo frekvenčných pásmach 800 MHz a 2100 MHz.



RÚ sústredil všetku svoju pozornosť na plnenie úloh súvisiacich s prípravou uvoľňovania frekvenčného pásma 694-790 MHz (ďalej len „frekvenčné pásmo 700 MHz“) televíznym digitálnym pozemským vysielaním. Povinnosť uvoľniť frekvenčné pásmo 700 MHz je definovaná Rozhodnutím Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie (EÚ) 2017/899 zo 17. mája 2017 o využívaní frekvenčného pásma 470-790 MHz v Únii (ďalej len „rozhodnutie EPaR“).

RÚ ako člen Medzirezortnej pracovnej skupiny pre digitálne vysielanie v Slovenskej republike sa v priebehu roka 2018 podieľal na príprave znenia dokumentu „Plán využívania frekvenčného pásma 470-790 MHz v SR“. V zmysle článku 5 rozhodnutia EPaR boli členské štáty EÚ povinné najneskôr do 30.06.2018 prijať a zverejniť svoj národný plán a harmonogram obsahujúci detailný postup týkajúci sa plnenia povinností, vyplývajúcich z článku 1 rozhodnutia EPaR (v zmysle článku 1 rozhodnutia EPaR členské štáty EÚ do 30.06.2020 umožnia využívanie frekvenčného pásma 700 MHz pozemskými systémami schopnými poskytovať bezdrôtové širokopásmové elektronické komunikačné služby).

V priebehu roka 2018 RÚ intenzívne komunikoval s držiteľom terestriálnych prevádzkových povolení o predčasnom uvoľnení frekvencií z frekvenčného pásma 700 MHz a stanovil princípy, pri splnení ktorých je možné dosiahnuť čo najmenej problematické uvoľnenie predmetného pásma. Základným princípom je zachovanie pôvodných (v súčasnosti používaných) technických parametrov pri zmene frekvencie – vysielacieho kanála tak, aby bola po predčasnom uvoľnení frekvencií z frekvenčného pásma 700 MHz a ich náhrade novými frekvenciami zabezpečená nezmenená kvalita poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, t.j. aby bola zabezpečená prevádzka terestriálnych multiplexov bez poklesu pokrytia obyvateľstva Slovenskej republiky signálom z elektronickej komunikačnej siete.

RÚ následne vypracoval plán zmeny terestriálnych prevádzkových povolení, ktorý spočíva v zmene pridelených frekvencií tak, aby bolo riadne a včasne zabezpečené splnenie povinnosti vyplývajúcej z článku 1 rozhodnutia EPaR.

V priebehu roku 2018 spolupracoval RÚ s prevádzkovateľmi terestriálnych multiplexov pri ich rozvoji a optimalizácii. V tejto súvislosti RÚ: a) vydal 4 rozhodnutia o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie používať v rámci štvrtého celoplošného multiplexu, b) vydal 6 rozhodnutí, ktorými boli pridelené frekvencie pre účely poskytovania miestnych multiplexov.

V oblasti rozhlasového analógového pozemského vysielania RÚ spolupracoval s Radou pre vysielanie a retransmisiu (ďalej len „RVR“) v súvislosti s pridelením frekvencií pre rozhlasové analógové pozemské FM vysielanie. V priebehu roka 2018 RÚ pripravil a zaslal RVR na zaradenie do výberových konaní 7 nových frekvencií pre rozhlasové FM vysielanie. RÚ v rámci medzirezortnej spolupráce s Dopravným úradom SR vybavil 30 koordinačných požiadaviek na rozhlasové analógové pozemské FM vysielanie vo frekvenčnom pásme 104-108 MHz.

RÚ v súčasnej dobe pripravuje vyhlásenie výberového konania na pridelenie frekvencií vo frekvenčnom pásme 700 MHz v súlade s Rozhodnutím Komisie 2016/687 o harmonizácii frekvenčného pásma 694 – 790 MHz pre pozemské systémy schopné poskytovať bezdrôtové širokopásmové elektronické komunikačné služby a pre pružné vnútroštátne používanie v Únii.



V oblasti regulácie a dohľadu poštových služieb boli hlavné úlohy zamerané na zabezpečenie a fungovanie liberalizovaného prostredia na poštovom trhu a podporu vytvárania podmienok pre poskytovanie kvalitných poštových služieb s dôrazom na takú univerzálnu službu, ktorá bude prístupná každému v určenej kvalite, za rovnakých podmienok a za prijateľnú cenu.

V priebehu roka 2018 RÚ prijal 85 podaní súvisiacich s poskytovaním poštových služieb a 5 petícií, ktorých obsahom bol nesúhlas so zámerom zrušenia alebo transformácie pobočky Slovenskej pošty, a. s. a žiadosť o ponechanie poštového doručovateľa na doručovacom rajóne.

V roku 2018 v oblasti štátneho dohľadu poskytovania poštových služieb bolo vykonaných celkom 28 kontrol, ktoré boli zamerané na dodržiavanie poskytovania poštových služieb podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“), poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku, plnenie kvality univerzálnej služby, vedenie oddeleného účtovníctva nákladov a výnosov poskytovania zameniteľných poštových služieb, doručovanie zapísaných zásielok, dodržiavanie priemerného času čakania na vybraných prístupových miestach poskytovateľa univerzálnej služby, súlad poskytovania poštových služieb so

všeobecným povolením a štatistické zisťovanie. Z hľadiska časovej dostupnosti a územnej dostupnosti bolo celkovo preverených prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete.

Na základe návrhu Slovenskej pošty, a. s., poskytovateľa univerzálnej služby RÚ určil maximálne ceny univerzálnej služby pre medzinárodný poštový styk s účinnosťou od 01.09.2018. Dôvodom bolo zohľadnenie reálnych jednotkových nákladov vybraných služieb medzinárodného styku v súvislosti so zmenami ustanovení Aktov Svetovej poštovej únie platných od 01.01.2018 a nadväzných predpisov týkajúcich sa prepravy zásielok a sadziab za spracovanie tranzitných zásielok v medzinárodnom poštovom styku.

V priebehu roku 2018 RÚ v oblasti financovania univerzálnej služby určil čisté náklady univerzálnej služby za rok 2017 v sume 13 176 100 eur. Zároveň s rozhodnutím o náhrade čistých nákladov vydal rozhodnutia o zvýšení príspevku do kompenzačného fondu tým poštovým podnikom, ktoré poskytovali zameniteľné služby, nakoľko rozdiel medzi predbežnými čistými nákladmi a čistými nákladmi za rok 2017 bol kladný. RÚ určil predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2018 v sume 11 017 878 eur. Zároveň so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2018 RÚ určil rozhodnutím povinnosť platiť príspevky do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý poskytoval zameniteľné poštové služby.

V oblasti poskytovania poštových služieb bolo RÚ vedené správne konanie voči Slovenskej pošte, a. s., poskytovateľovi univerzálnej služby za neposkytovanie univerzálnej služby v rozsahu a za podmienok podľa zákona o poštových službách a podmienok Poštovej licencie, a podľa Čl. 6 bod 1 Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby, ku ktorému dochádzalo v priebehu roku 2017 a v priebehu roku 2018 na Pošte Bratislava 214. Za uvedené porušenie bola uložená rozhodnutím RÚ Slovenskej pošty, a. s. peňažná pokuta vo výške 4 200 eur. Proti tomuto rozhodnutiu nebolo podané odvolanie.

Správne konanie bolo vedené tiež voči spoločnosti Zásielkovňa s. r. o., za porušenie povinnosti registrácie podľa zákona o poštových službách nepredložením prihlášky na registráciu poštového podniku pred začatím poskytovania poštových služieb. Za uvedené porušenie bola uložená rozhodnutím RÚ peňažná pokuta vo výške 600 eur. Proti tomuto rozhodnutiu nebolo podané odvolanie.

V rámci Európskej skupiny regulačných orgánov pre poštové služby (ďalej len „ERGP“), ktorej úlohou je poskytovať poradenstvo a pomáhať Európskej komisii s cieľom konsolidovať vnútorný trh poštových služieb, uľahčovať konzultácie, koordináciu a spoluprácu medzi nezávislými vnútroštátnymi regulačnými orgánmi v členských štátoch, sa zástupcovia RÚ v roku 2018 zúčastňovali okrem plenárnych zasadnutí ERGP na práci 5 pracovných skupín. Zástupcovia odboru regulácie poštových služieb sa tiež zúčastňujú plenárnych zasadnutí CERP, Európskeho výboru pre normalizáciu CEN/TC 331 Poštové služby, zasadnutí Svetovej poštovej únie a zasadnutí Výboru EK pre poštovú smernicu.



V roku 2018 RÚ prijal 53 žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Žiadateľom vyhovel v 43 prípadoch a informácie sprístupnil, 5x informácie nesprístupnil, 4x čiastočne sprístupnil a 1x žiadosť odložil. Laická aj odborná verejnosť okrem toho Regulačný úrad žiadala o informácie aj podľa iných zákonov, napr. zákona o správnom konaní a tlačového zákona.

## 6. Hodnotenie a analýza vývoja organizácie

RÚ má nezastupiteľnú úlohu v oblasti regulácie telekomunikačných a poštových činností. **Jeho prínos pre štát, a v konečnom dôsledku i pre občanov, je:**

- a) finančný** – RÚ prináša do štátneho rozpočtu podstatne viac, ako z neho čerpá,
- b) regulačný** – svojimi rozhodnutiami utvára podmienky na vznik a udržanie konkurenčného prostredia na trhu elektronických komunikácií a poštových služieb, tieto činnosti vytvárajú tlak na telekomunikačné podniky, ktorého výsledkom sú kvalitnejšie služby pre občanov za konkurenčné ceny,
- c) preventívno - represívny** – vykonáva štátny dohľad. Ak zistí porušenie zákona, ukladá sankcie, čím napr. zabraňuje podnikaniu bez príslušného oprávnenia a znižuje finančné úniky pri neplatení úhrad za povolenia a licencie,
- d) nápravný** – nariaďuje odstránenie zistených nedostatkov a upustenie od činností, ktoré boli v rozpore so zákonom,
- e) ochranný** – vykonáva ochranu proti rušeniu rozhlasu, televízie a rádiových sietí, udržiava dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete.

V oblasti regulácie a štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb RÚ:

- podporuje a podieľa sa na aktivitách, ktoré rozvíjajú liberalizované konkurenčné prostredie na poštovom trhu, budujú legislatívu ochraňujúcu tiež záujmy zákazníkov,
- kvalitne a účelne plní všetky úlohy štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb nielen s ohľadom na platné predpisy, ale aj s ohľadom na oprávnené záujmy ich užívateľov či ostatných účastníkov trhu,
- pokračuje vo zvyšovaní informovanosti verejnosti o rozhodnutiach a aktivitách pri zabezpečovaní univerzálnej služby a poskytovaní ostatných poštových služieb,
- pokračuje v aktivitách na medzinárodnej úrovni s cieľom podieľať sa na zmene pravidiel týkajúcich sa európskeho poštového trhu a presadzovať národné potreby.