



ÚRAD PRE REGULÁCIU
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ
A POŠTOVÝCH SLUŽIEB

VÝROČNÁ SPRÁVA

za rok 2017

Apríl 2018

OBSAH

OBSAH	2
1. Identifikácia organizácie	3
2. Poslanie RÚ	4
4. Rozpočet RÚ v roku 2017	7
5. Personálna oblasť	14
6. Ciele RÚ a prehľad ich plnenia	17
7. Hodnotenie a analýza vývoja organizácie	26
8. Hlavné skupiny užívateľov výstupov RÚ v roku 2017	27

1. Identifikácia organizácie

Názov organizácie: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo organizácie: Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24
Kontakt: tel.: 02/57 881 111, fax: 02/52 932 096, www.teleoff.gov.sk
Rezort: telekomunikácie, pošty, organizácia zriadená zákonom
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia
Predseda: Ing. Vladimír Kešjar
Podpredseda: Ing. Ján Flák, PhD.
IČO: 42 355 818
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15,
č.ú.: IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755

Členovia vedenia organizácie v roku 2017: Ing. Nataša Svobodová – riaditeľka kancelárie úradu a osobného úradu, Ing. Milan Mizera – riaditeľ odboru správy frekvenčného spektra, Ing. Jaroslav Dohnal – riaditeľ odboru štátneho dohľadu, Ing. Milada Lovičová – riaditeľka odboru ekonomiky a správy, Ing. Kamil Mikulášek – riaditeľ odboru technickej regulácie, Mgr. Ing. Ivan Martyák - riaditeľ odboru ekonomickej regulácie, JUDr. Paulína Stanová - riaditeľka odboru legislatívy a práva, Ing. Miroslav Baxa – riaditeľ odboru telekomunikačných a informačných technológií, JUDr. Zuzana Isteníková – riaditeľka odboru regulácie poštových služieb.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „RÚ“) bol zriadený zákonom č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. RÚ zriadený týmto zákonom sa k 1. januáru 2014 stal právnym nástupcom zákonom zrušeného Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky a Poštového regulačného úradu a prešli na neho všetky ich práva a povinnosti, právomoci a pôsobnosť podľa osobitných predpisov.

RÚ je regulačným a cenovým orgánom a vykonáva štátny dohľad v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb, spolupracuje s ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi Európskej únie a s inými medzinárodnými orgánmi alebo organizáciami v oblasti svojej pôsobnosti, vykonáva ďalšiu pôsobnosť podľa osobitných predpisov. RÚ pri výkone svojej regulačnej a cenovej pôsobnosti postupuje nestranne a nezávisle. Štátne orgány, orgány územnej samosprávy, iné orgány verejnej moci ani ďalšie osoby nesmú ovplyvňovať regulačný úrad pri vykonávaní jeho regulačnej a cenovej pôsobnosti.

2. Poslanie RÚ

Poslanie RÚ

Poslaním RÚ je regulácia v oblasti elektronických komunikácií, poštových služieb a poštového platobného styku.

RÚ v oblasti elektronických komunikácií:

- a) vykonáva reguláciu elektronických komunikácií,
- b) zabezpečuje medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, aktívne sa podieľa na činnosti Orgánu európskych regulátorov pre elektronické komunikácie, pričom podporuje jeho ciele súvisiace s presadzovaním väčšej koordinácie a konzistentnosti pri regulácii,
- c) spolupracuje s ministerstvom pri vypracúvaní návrhu národnej tabuľky frekvenčného spektra a vykonáva správu frekvenčného spektra,
- d) chráni záujmy koncových užívateľov s ohľadom na kvalitu a ceny služieb,
- e) plní povinnosti podporujúce efektívnu hospodársku súťaž, efektívne investície a inovácie, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, záujmy všetkých občanov členských štátov na území Slovenskej republiky, zodpovedajúci prístup k sieťam, prepojenie sietí a interoperabilitu služieb a chráni slobodu výberu prevádzkovateľa,
- f) vydáva všeobecne záväzné právne predpisy podľa tohto zákona,
- g) vydáva Vestník Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,
- h) určuje administratívne úhrady,
- i) vedie alternatívne riešenie sporov a mimosúdne riešenie sporov,
- j) poskytuje informácie koncovým užívateľom v súvislosti so službami, vykonáva užívateľské prieskumy, zverejňuje ich a využíva ich vo svojej činnosti,
- k) plní úlohy súvisiace s obmedzením vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam na využívanie nehnuteľností na účely zabezpečenia služieb a s obmedzením vlastníckeho práva k hnutelným veciam obmedzením alebo zákazom používania vysielacích telekomunikačných zariadení a okruhov v čase vojny a vojnového stavu,
- l) vykonáva štátny dohľad nad plnením povinností ustanovených týmto zákonom,
- m) ukladá sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom,
- n) uznáva osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení podľa osobitného predpisu,
- o) rozhoduje spory medzi podnikmi alebo medzi podnikmi a prevádzkovateľmi sietí, ktoré súvisia s:
 - 1. prístupom k existujúcej fyzickej infraštruktúre,
 - 2. poskytovaním informácií o dostupnosti fyzickej infraštruktúry,
 - 3. koordináciou výstavby,
 - 4. poskytovaním informácií o plánovaných stavbách a
 - 5. prístupom k fyzickej infraštruktúre v budovách,
- p) vydáva rozhodnutia podľa osobitných predpisov,
- q) plní úlohy jednotného informačného miesta,
- r) vykonáva ďalšie činnosti podľa osobitných predpisov.

RÚ ukladá administratívne úhrady:

- a) podnikom na základe všeobecného povolenia,
- b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel alebo
- c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

RÚ v oblasti poštových služieb vykonáva:

- a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku,
- b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku,
- c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,
- d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu,
- e) alternatívne riešenie sporov v oblasti poskytovania poštových služieb podľa osobitného predpisu,
- f) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb a
- g) ďalšie činnosti podľa zákona.

Strednodobý výhľad

Strednodobý výhľad v oblasti regulácie elektronických komunikácií

V roku 2018 bude RÚ plniť priebežne činnosti dané legislatívnym rámcom a tvoriť návrhy aktualizácií existujúcich opatrení (ako všeobecné povolenie pre poskytovanie sietí a služieb, opatrenie o prenositeľnosti čísla, opatrenie o bezpečnosti a integrite sietí a služieb), s ohľadom na očakávané prijatie nového regulačného rámca pre elektronické komunikácie a smernice o všeobecnej ochrane osobných údajov. Súčasne bude RÚ sledovať nové služby a technológie na telekomunikačnom trhu, nástup sietí IoT a mobilných sietí 5G a služieb e-Call.

V ďalšom období bude RÚ naďalej pokračovať v monitorovaní dodržiavania povinností Nariadenia, práci v expertných pracovných skupinách orgánu BEREC na príprave príslušných dokumentov a odporúčaní, ako aj na príprave príslušných odporúčaní alebo usmernení pre podniky poskytujúce prístup k internetu v rámci Slovenska v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z Nariadenia.

V oblasti správy frekvenčného spektra RÚ plánuje uskutočniť výberové konania:

- na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 1800 MHz formou elektronickej aukcie,
- na pridelenie frekvencií na zriadenie a prevádzkovanie verejnej bezdrôtovej prístupovej elektronickej komunikačnej siete FWA – Fixed

Wireless Access (pevný bezdrôtový prístup) za účelom poskytovania elektronických komunikačných služieb vo frekvenčnom pásme 10 150 – 10 650 MHz – lokálne prídely (okresy).

V oblasti štátneho dohľadu sa RÚ okrem iného bude zaoberať kontrolou plnenia povinností vyplývajúcich z povolení, t.j. najmä záväzkov, napr. rozvojových kritérií, ktoré na seba prevzali úspešní uchádzači vo výberových konaniach.

V oblasti ekonomickej regulácie RÚ plánuje v roku 2018 vydať rozhodnutia:

- o určení významných podnikov na relevantnom trhu č. 1 a o určení ceny za ukončovanie volaní v sieti v pevnom umiestnení,
- o určení významných podnikov na relevantnom trhu č. 2 a o určení ceny za ukončovanie volaní v mobilnej sieti,
- o určení významného podniku a uložení povinností na relevantnom trhu 3a, t. j. veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení,
- metóde kalkulácie cien za veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení prostredníctvom káblovodov a infraštruktúry významného podniku,
- určení významného podniku a uložení povinností na relevantnom trhu 3b, t. j. veľkoobchodné služby centrálného prístupu poskytované v pevnom umiestnení pre produkty určené na hromadný trh,
- o metóde kalkulácie cien za kolokáciu na regulovaných relevantných trhoch.

V roku 2018 RÚ plánuje zverejniť metodiku na posudzovanie ekonomickej replikovateľnosti služieb nadväzujúcich na služby na relevantných trhoch č. 3a a 3b.

Strednodobý výhľad v oblasti regulácie poštových služieb

V priebehu roku 2018 RÚ v oblasti regulácie a dohľadu poskytovania poštových služieb zameria svoju činnosť na zabezpečenie poskytovania univerzálnej služby v stanovenom rozsahu a kvalite vo verejnom záujme. Oblasť štátneho dohľadu poskytovania poštových služieb bude orientovaná na zisťovanie pochybení a odstraňovanie nedostatkov poskytovania poštových služieb najmä z hľadiska zabezpečenia dodávania poštových zásielok a dodržiavania požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby, ako aj riešenie podnetov užívateľov poštových služieb.

V súvislosti s rozvojom v oblasti trhu cezhraničného doručovania balíkových zásielok a prijatia nových pravidiel na európskej úrovni („nariadenie EP a Rady o službách cezhraničného dodávania balíkov“; pozn. predpokladaný termín prijatia je 13. marec 2018), ktorých cieľom je zabezpečiť transparentnosť cezhraničného dodávania balíkov a národným regulačným orgánom poskytnúť viac právomocí monitorovania tohto trhu, bude úlohou RÚ aplikácia týchto pravidiel do praxe. Návrh

nariadenia je súčasťou úsilia EÚ o posilnenie elektronického obchodu v rámci digitálneho jednotného trhu.

V zmysle nových pravidiel Európska komisia zverejní verejné tarify poskytovateľov služieb cezhraničného dodávania na osobitnej webovej stránke. Táto webová stránka uľahčí spotrebiteľom a podnikom porovnávanie sadzieb a umožní im tak, aby si vybrali tie najlepšie. Zároveň poskytovatelia dodávateľských služieb budú musieť svojim národným regulačným orgánom poskytovať rôzne údaje, na základe ktorých budú tieto orgány schopné posúdiť tarify a identifikovať obmedzenia trhu.

3. Rozpočet RÚ v roku 2017

Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2017

/v eurách/

Ukazovateľ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
1. Príjmy	9 585 102,00	9 585 102,00
2. Bežné výdavky (600)	5 198 596,00	5 343 168,00
2.1.Mzdy, platy (610)	2 520 796,00	2 627 926,00
2.2.Poistné a príspevky do poisť.(620)	881 018,00	1 000 110,00
2.3.Tovary a služby (630)	1 751 767,00	1 657 409,92
2.4.Bežné transfery (640)	45 015,00	57 722,08
3. Kapitálové výdavky (700)	740 800,00	725 839,92
4. Prostriedky z rozpočtu EÚ	0	0
07T – Tvorba a implementácia politik 07T0302 – Regulácia telekomunikačného trhu (Výdavky spolu 600+700)	5 939 396,00	6 069 007,92

A. Príjmy 2017

/v eurách/

Názov položky	schválený rozpočet	upravený rozpočet	skutočnosť	plnenie v %
nedaňové príjmy	9 585 102	9 585 102	16 715 291,02	174,39

Príjmy RÚ pozostávali hlavne z pravidelných platieb zo správy frekvenčného spektra a technickej regulácie (oznamovacia povinnosť a správa čísel), čo v číselnom vyjadrení predstavovalo príjem cca 13,6 mil. EUR.

Okrem týchto pravidelných príjmov úrad získal príjmy vo výške 1 741 770 EUR z individuálnych povolení, ktoré boli vydané na základe zrealizovaných výberových konaní. Povolenia boli vydané na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 3760-3800 MHz a 3600-3640 MHz a účelom použitia pridelených frekvencií je poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb na celom území Slovenskej republiky.

Príjmy z porušenia predpisov pri regulácii elektronických komunikácií a poštových služieb predstavovali sumu cca 317 tis. EUR.

Celkom RÚ odviezol do štátneho rozpočtu príjmy vo výške **16 715 291,02 EUR**, a tým prekročil záväzný ukazovateľ príjmov o 7 130 189,02 EUR. V percentuálnom vyjadrení dosiahnuté príjmy predstavujú 174,39 %.

Prehľad príjmov podľa ekonomickej rozpočtovej klasifikácie

ekonomická rozpočtová klasifikácia	názov	príjem v eurách
200	Nedaňové príjmy	16 715 291,02
212003	príjem z prenájmu	748,56
222003	z porušenia predpisov	317 514,26
3001	za predaj tovarov	16 389 261,25
292012	z dobropisov	7 766,95

Prehľad príjmov v členení podľa druhov činností

druh činnosti	príjem v eurách
Rádioamatérska služba	615,00
FM rozhlas analógový	28 372,92
Úhrady za frekvencie	14 425 817,24
z toho jednorazové úhrady	1 741 770,00
Spolu za správu frekvencií:	14 454 805,16
Oznamovacia povinnosť	1 454 528,52
Pridelené čísla	479 927,57
Spolu za technickú reguláciu:	1 934 456,09
Spolu za predaj výrobkov a služieb	16 389 261,25
Príjmy z podnikania a vlastníctva majetku	748,56

Iné nedaňové príjmy	7 766,95
Príjmy za porušenie predpisov (pokuty)	317 514,26
Nedaňové príjmy celkom:	16 715 291,02

Granty a transfery

Tuzemské

ekonomická rozpočtová klasifikácia	názov	príjem v eurách
312001	kompenzačný fond	12 848659,37

Prostriedky na osobitnom účte v Štátnej pokladnici (kompenzačný fond), ktorý je zriadený na financovanie univerzálnej služby v zmysle zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v platnom znení, úrad použil v roku 2017 na úhradu čistých nákladov univerzálnej služby v prospech poskytovateľa univerzálnej služby, Slovenskej pošty, a.s. K 31.12. 2017 boli čerpané prostriedky vo výške 11 884 710,59 EUR.

Zahraničné (nezaradené do príjmov štátneho rozpočtu)

ekonomická rozpočtová klasifikácia	názov	príjem v eurách
331 001	prostriedky EÚ	24 083,00

V roku 2017 RÚ uzatvoril so spoločnosťou CZ.NIC, z. s. p. o. z Českej republiky zmluvu o spolupráci pri realizácii projektu „Open crowdsourcing data related to the quality of service of high-speed Internet“ pre roky 2017 – 2018, č. projektu 2015-EUIA-0031. Projekt je financovaný priamo Európskou komisiou a k 31.12.2017 úrad nevykázal žiadne čerpanie týchto prostriedkov.

B. Výdavky

Úpravy záväzného ukazovateľa štátneho rozpočtu – výdavky

1. Listom MDV SR č. 18911/2017/SRF/42360 zo dňa 06.06.2017, rozpočtové opatrenie MF SR č. 19/2017 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) bez prostriedkov EÚ o z toho:	144 572,00 EUR
mzdy, platy služobné príjmy a ostatné vyrovnania (610, kód zdroja 111)	+ 107 130,00 EUR
poistné a príspevok do poisťovní(620, kód zdroja 111)	+ 37 442,00 EUR

2. Listom MDV SR č. 28133/2017/SRF/76145 zo dňa 02.11.2017, rozpočtové opatrenie MDV SR č.31/2017 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) bez prostriedkov EÚ o nasledovne:	0,00 EUR
tovary a služby (630, kód zdroja 111)	- 71 000,00 EUR
bežne transfery (640, kód zdroja 111)	+ 5 000,00 EUR
poistné a príspevok do poisťovní(620, kód zdroja 111)	+ 66 000,00 EUR

3. Listom MDV SR č. 31592/2017/SRF/87493 zo dňa 19.12.2017, rozpočtové opatrenie MDV SR č.37/2017 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) bez prostriedkov EÚ o z toho:	0,00 EUR
tovary a služby (630, kód zdroja 111)	- 24 500,00 EUR
bežne transfery (640, kód zdroja 111)	+ 8 850,00 EUR
poistné a príspevok do poisťovní(620, kód zdroja 111)	+ 15 650,00 EUR

4. Listom MDV SR č. 32422/2017/SRF/90360 zo dňa 27.12.2017, rozpočtové opatrenie MDV SR č.43/2017 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) bez prostriedkov EÚ o z toho:	0,00 EUR
tovary a služby (630, kód zdroja 111)	+ 1 142,92 EUR
bežne transfery (640, kód zdroja 111)	- 1 142,92 EUR

Čerpanie bežných a kapitálových výdavkov za rok 2017

/v eurách/

Názov položky, podpoložky	upravený rozpočet/ limit	čerpanie za rok 2017	v %
610 mzdy, platy	2 627 926,00	2 627 926,00	100,00
620 poistné a príspevky do	1 000 110,00	1 000 110,00	100,00

poistovní				
630	tovary a ďalšie služby	1 657 409,92	1 657 132,54	99,98
640	bežné transfery	57 722,08	57 722,08	100,00
600	bežné výdavky	5 343 168,00	5 342 890,62	99,99
700	Kapitálové výdavky	725 839,92	725 839,92	100,00
Výdavky celkom		6 069 007,92	6 068 730,54	100,00

Bežné výdavky

a/ 610 – mzdy a platy

Schválený rozpočet miezd sa v roku 2017 zvýšil o sumu 107 130 EUR. Navýšenie miezd bolo realizované v súlade s § 5 zákona č. 357/2016 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2017; uzatvorenými zmluvami vyššieho stupňa na rok 2017; nariadením vlády SR, ktorými sa ustanovili zvýšené platové tarify, resp. stupnice platových tried od 1. januára 2017.

Prostriedky miezd vo výške **2 627 926,00 EUR** boli použité na výplatu funkčných plátov a odmien za kvalitné plnenie úloh. Prostriedky boli čerpané na 100%.

b/ 620 – poistné a príspevok do poisťovní

Finančné prostriedky v sume **1 000 110,00 EUR** boli čerpané na povinné odvody z vyplatených miezd, z odmien zamestnancov pracujúcich mimopracovného pomeru a úhrad príspevkov do doplnkových dôchodkových poisťovní. Prostriedky boli čerpané na 100 %.

c/ 630 – tovary a služby

V kategórii tovarov a služieb boli RÚ poskytnuté finančné prostriedky v sume **1 751 767,00 EUR**, no táto výška sa v priebehu rozpočtového obdobia upravovala na základe potrieb RÚ. V tejto kategórii boli čerpané finančné prostriedky vo výške **1 657 132,54 EUR**, čo z upravenej výšky rozpočtu v percentuálnom vyjadrení predstavuje 99,98 %.

Uvedené prostriedky boli použité na úhradu výdavkov súvisiacich so zabezpečením chodu úradu (napr. výdavky na energie, poštové a telekomunikačné služby, nákup pohonných látok pre služobné motorové vozidlá), cestovné náhrady, výdavky na údržbu budov (napr. oprava strechy garáže na Amurskej ulici v Bratislave, výmena garážových dverí v Prešove, oprava elektroinštalácie v Žiline, oprava oplotenia a výmena osvetlenia v budove na Továrenskej ul. v Bratislave). Prebehla prvá etapa výmeny zastaralých a morálne opotrebovaných počítačov a nemalé prostriedky boli vynaložené aj na údržbu informačných systémov vnútornej

podpory a špecializovaných systémov. V rámci všeobecných služieb boli výdavky použité hlavne na vykonávanie revízií a kontrol zariadení, upratovanie a na stravné pre zamestnancov úradu.

V rámci špeciálnych služieb RÚ použil finančné prostriedky na zabezpečenie poradenských služieb, ktorých predmetom bolo overenie a kontrola podkladov na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2016 a predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2017; na poradenské služby pre vykonanie analýzy možností merania vybraných parametrov QoS (Quality of Service) služby prístupu k internetu; poradenské služby formou analýzy posudzujúcej poskytovanie poštovej univerzálnej služby; na právne služby a na ochranu objektov.

Prehľad čerpania finančných prostriedkov kategórie 630 na jednotlivých položkách ekonomickej klasifikácie:

/ v eurách/

Položka ekonomickej klasifikácie	čerpanie
631 cestovné výdavky	122 670,61
632 energia, voda, komunikácie	148101,08
633 materiál a dodávky	132158,08
634 dopravné	79 428,27
635 rutinná a štandardná údržba	260 426,49
nájomné	14 584,98
ostatné služby	899 763,03

d/ 640 – bežné transfery

Finančné prostriedky boli použité na nemocenské dávky a na vyplatenie odchodného. Išlo o finančné nároky zamestnancov končiacich pracovný pomer. Celkom boli v tejto kategórii čerpané prostriedky vo výške **57 722,08 EUR**, pričom nemocenské dávky boli vyplatené vo výške 20 454,58 EUR a na odchodné sa vyplátilo 37 234,50 EUR. Finančné prostriedky boli čerpané na 100%.

Kapitálové výdavky

/v eurách/

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie
Kapitálové výdavky, v tom:	740 800,00	725 839,92	725 839,92
Softvér	740 800,00	54 725,00	54 725,00
Výpočtová technika	0	284 388,00	284 388,00
Stroje a zariadenia	0	10 304,40	10 304,40
Špeciálne stroje a zariadenia	0	338 509,90	338 509,90
Obstaranie stavieb	0	37 912,62	37 912,62

Čerpanie podľa jednotlivých investičných akcií:

IA č. 34 912 - zateplenie budovy v Prešove v sume 37 912,62 EUR

V rámci investičnej akcie bola vypracovaná projektová dokumentácia, na základe ktorej boli zrealizované stavebné úpravy pozostávajúce zo zateplenia objektu a ďalších súvisiacich prác, ktoré bolo nevyhnutné zrealizovať v rámci zateplenia. Išlo hlavne o:

- demontáž a opätovnú montáž komína (nerezový komín na odvod spalín z kotolne je umiestnený na obvodovom plášti budovy),
- kompletnú dodávku a montáž nových klampiarskych konštrukcií (zvislé a vodorovné dažďové zvody, vpuste, oplechovanie ríms striech,..),
- dodávku a montáž nových kovových konštrukcií (balkónové zábradlie, strieška nad vchod,..),
- demontáž a montáž nového bleskozvodu.

IA č. 35518 - meracia technika v sume 338 509,90 EUR

2 ks - merací prístroj LAN sietí

Prenosný a modulárny merací prístroj bude využívaný pre meranie a testovanie LAN sietí na metalických a optických vedeniach 10/100/1000M Ethernet a Optický Gigabit Ethernet až do 10G Ethernet a FTTH testovanie vrátane CPRI a analyzovanie RF signálu priamo v digitálnej forme CPRI signálu. Merací systém pozostáva z meracej platformy a meracieho modulu pre možnosti ďalšieho rozšírenia na meranie vyšších rýchlostí.

2 ks - spektrálny analyzátor

Spektrálny analyzátor signálov bude využívaný na výkon merania parametrov elektromagnetického poľa za účelom stanovenia intenzity elektrickej zložky elektromagnetického poľa a analýzy digitálneho, analógového signálu a iných rádiových signálov v širokom rozsahu frekvencií.

6 ks - prenosný TV a satelitný analyzátor

Tieto meracie prístroje budú používané na spektrálnu analýzu s voliteľnou šírkou pásma. Meracie funkcie: úroveň/výkon signálu, frekvencia, merogram, spektrogram, CBER, VBER, C/N, MER, MER v kanáli, konštruktívny diagram, ECHO, analógové a FM meranie.

1ks - spektrálny analyzátor

Prenosný spektrálny analyzátor s externou zobrazovacou jednotkou sa bude využívať na meranie parametrov elektromagnetického poľa za účelom stanovenia

intenzity elektrickej zložky elektromagnetického poľa a analýzy digitálneho signálu v požadovanom rozsahu frekvencií.

IA č. 34927 - stroje prístroje zariadenia v sume 10 304,40 EUR

V rámci investičnej akcie bola zrealizovaná klimatizácia priestorov budovy úradu v Nitre a pozostávala z dodávky vnútorných a vonkajších klimatizačných jednotiek a súvisiacich montážnych a stavebných prác.

IA č. 34687- výpočtová technika v sume 284 388 EUR

Nákup výpočtovej techniky pozostával – z rozšírenia serverového klastra, dodávky diskového poľa a licenčného krytia vrátane implementačných služieb; rozšírenia a migrácie informačného systému pre frekvenčný manažment vrátane všetkých potrebných licencií na prevádzku celého informačného systému (licencie pre rozširujúce jednotky).

IA č. 34685 - obstaranie softvérov v sume 54 725 EUR

V rámci investičnej akcie sa existujúci informačný systém LS (frekvenčný manažment) rozšíril o databázové systémy ORACLE a virtualizačné softvéry. Taktiež bol zakúpený sieťový softvér RadioLab, ktorý sa používa na vykonávanie zložitých inžinierskych výpočtov v oblasti plánovania a posudzovania DVB-T a DVB-T2 sietí. Výsledky týchto výpočtov sú používané pri medzinárodnom koordinačnom procese so susednými krajinami.

Kapitálové výdavky boli čerpané na 100 %.

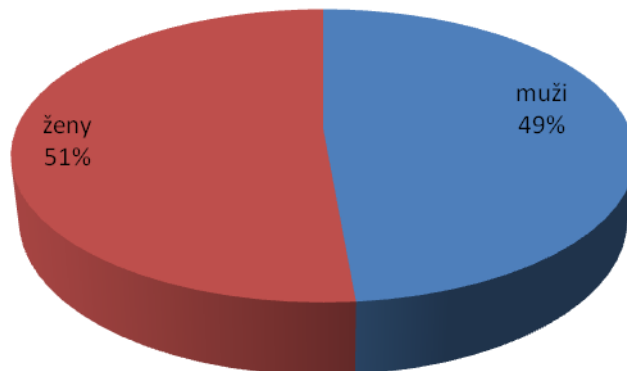
4. Personálna oblasť

Zamestnanci a zamestnankyne

V RÚ k 31.12.2017 plnilo úlohy štátnej správy a vykonávalo štátne záležitosti 130 zamestnancov a zamestnankýň v štátnej službe a prácu vo verejnom záujme vykonávalo 14 zamestnancov a zamestnankýň. Priemerný evidenčný stav zamestnancov a zamestnankýň RÚ v roku 2017 bol 143, fyzický stav zamestnancov a zamestnankýň k 31.12.2016 bol 144.

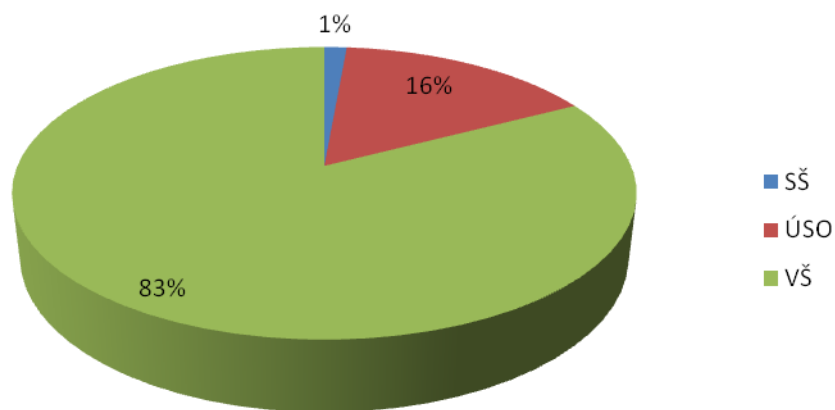
V RÚ k 31.12. 2017 pracovalo 74 žien, z toho 10 žien vo vedúcich funkciách, čo tvorí 7,4 % z celkového počtu žien. K 31.12.2017 čerpali 3 zamestnankyne RÚ rodičovskú dovolenku a 1 zamestnanec úradu čerpal rodičovskú dovolenku s materskou dávkou.

Pomer mužov a žien k 31.12.2017



K 31.12.2017 boli na úrade 2 zamestnanci a zamestnankyne so stredným vzdelaním, 23 zamestnancov a zamestnankýň s úplným stredným vzdelaním a 119 zamestnancov a zamestnankýň s vysokoškolským vzdelaním.

Vzdelanostná štruktúra k 31.12.2017



Platové náležitosti

Zákonom č. 357/2016 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2017 sa platové tarify štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme od 01.01.2017 zvýšili o 4 %, ak sa v kolektívnych zmluvách vyššieho stupňa na rok 2018 nedohodne inak. Kolektívna zmluva vyššieho stupňa v štátnej službe na rok 2017

zvýšila platové tarify štátnych zamestnancov a zamestnankýň od 1. januára 2017 o 4 %. Kolektívna zmluva vyššieho stupňa pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme na rok 2017 zvýšila základnú stupnicu platových taríf zamestnancov a zamestnankýň pri výkone práce vo verejnom záujme od 1. januára 2017 o 4 %. RÚ následne od 01.01.2017 upravil platy zamestnancov a zamestnankýň v súlade s Nariadením vlády SR č. 365/2016 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené platové tarify štátnych zamestnancov a Nariadením vlády SR č. 366/2016 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme.

Rozpis záväzných ukazovateľov vládou schváleného návrhu štátneho rozpočtu na rok 2017 stanovil záväzný počet zamestnancov a zamestnankýň RÚ na 159. Stanovil aj výšku záväzného ukazovateľa v oblasti čerpania prostriedkov na mzdy, platy, služobné príjmy a OOV, ktorá nepokryvala finančné náklady potrebné pre odmeňovanie všetkých zamestnancov a zamestnankýň RÚ. Táto situácia vyžadovala vypracovanie analýz organizačnej štruktúry a činnosti jednotlivých organizačných zložiek s cieľom nájsť vnútorné personálne rezervy pre splnenie záväzného ukazovateľa v oblasti miezd, platov, služobných príjmov a OOV a zároveň zabezpečiť plnenie náročných úloh RÚ. Po dôkladných analýzach RÚ v roku 2017 postupne uskutočnil pre splnenie tohto cieľa všetky nevyhnutné organizačné zmeny. Racionalizačnými opatreniami, ako aj presunom usparených finančných zdrojov zabezpečil RÚ nárast prostriedkov na mzdy, platy, služobné príjmy a OOV zamestnancov a zamestnankýň RÚ nad požadované navýšenie vyplývajúce z Vyšších kolektívnych zmlúv na rok 2017.

Vzdelávanie

RÚ zabezpečoval počas roka 2017 vzdelávanie zamestnancov a zamestnankýň v súlade so schváleným služobným predpisom č. 3/2014 – Prehľbovanie kvalifikácie štátnych zamestnancov a zamestnankýň úradu. Tento služobný predpis je platný aj pre zamestnancov a zamestnankyne pri výkone práce vo verejnom záujme.

Vzdelávanie bolo uskutočnené v celkovom počte 1 635 dní, čo v priemere predstavuje 11,3 dňa vzdelávania na jedného zamestnanca a zamestnankyňu za rok.

Prehľad vzdelávania zamestnancov/kýň

(v dňoch)

odborné vzdelávanie	anglický jazyk	samo-vzdelávanie	celkový počet za rok	celkový počet na zamestnanca
372	266	997	1 635	11,3

Sociálna oblasť

RÚ po dohode so zástupcami odborov premietol úlohy v sociálnej oblasti do kolektívnych zmlúv úradu pre štátnych zamestnancov a zamestnankyne a zamestnancov a zamestnankyne pri výkone práce vo verejnom záujme uzatvorených pre rok 2017. Pre zlepšenie pracovných a sociálnych podmienok RÚ naplánoval aktivity, na ktoré vyčlenil finančné prostriedky do jednotlivých položiek sociálneho fondu.

Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu	v eurách
príspevok na stravovanie	13 971,10
príspevok na regeneráciu pracovnej sily	9 685,00
príspevok na sociálnu výpomoc	200,00
príspevok na dopravu	14 424,00
Spolu	32 280,10

V sociálnej oblasti RÚ splnil všetky úlohy vyplývajúce z uzatvorených kolektívnych zmlúv pre rok 2017. Zostatok finančných prostriedkov na sociálnom fonde za rok 2017 vo výške 6 329,30 EUR použije RÚ na zvýšenie sociálnych výhod zamestnancov a zamestnankýň v roku 2018.

Na základe kolektívnych zmlúv vyššieho stupňa bol služobný a pracovný čas zamestnancov a zamestnankýň RÚ 37 a ½ hodiny týždenne v pružnom pracovnom čase a základná výmera dovolenky bola päť týždňov.

5. Ciele RÚ a prehľad ich plnenia

RÚ sa vo svojej činnosti v oblasti elektronických komunikácií opieral predovšetkým o zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“), zákon č. 402/2013 o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia EK, smernice a o schválení národnú politiku pre elektronické komunikácie.

Podľa § 6 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách RÚ ukladal administratívne úhrady:

- podnikom poskytujúcim siete alebo služby na základe všeobecného povolenia,
- za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel,
- za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

Podľa § 6 ods. 5 zákona výška administratívnych úhrad nesmela prekročiť výšku nevyhnutných nákladov RÚ na výkon regulácie elektronických komunikácií. RÚ určoval úhrady jednotlivým podnikom tak, aby minimalizoval dodatočné administratívne náklady. Úhrady vyberal RÚ a sú príjmom štátneho rozpočtu.

RÚ naďalej pokračoval v trende neprekračovania stanovených výdavkov. RÚ hospodáril vysoko efektívne, okrem vysokých príjmov dosahuje úspory vo výdavkoch. RÚ bol financovaný refinančným mechanizmom prostredníctvom štátneho rozpočtu z úhrad, ktoré určoval a vyberal od telekomunikačných operátorov. Výdavky RÚ, ako jedného z mála slovenských úradov, boli plne kryté jeho príjmami. Celkové príjmy RÚ za rok 2017 dosiahli 16,715 milióna EUR. Po odpočítaní jeho ročných výdavkov vo výške 6,069 milióna EUR bol čistý prínos RÚ do štátneho rozpočtu 10,646 milióna EUR. RÚ za prvé štyri roky svojej existencie dosiahol po odpočítaní svojich nákladov celkový príjem vo výške 197,86 milióna EUR.

Podľa rámcovej smernice majú členské štáty zabezpečiť, aby národné regulačné orgány mali primerané finančné a ľudské zdroje na plnenie úloh, ktorými sú poverené a zároveň mali dostatok finančných a ľudských zdrojov na vykonávanie úloh, ktoré im umožnia aktívne sa podieľať na činnosti Orgánu európskych regulátorov pre elektronické komunikácie (BEREC). Realita je taká, že v roku 2014 RÚ klesol priemerný počet zamestnancov zo 166 na 152, v roku 2015 na 145 a v rokoch 2016 a 2017 na 143 zamestnancov. RÚ sa len s ťažkosťami darí zamestnávať vysokokvalifikovaných odborníkov. Problémom je aj fluktuácia. Ťažkosti so zamestnávaním vysokokvalifikovaných odborníkov spôsobujú najmä nízke priemerné mzdy v RÚ oproti priemerným mzdám v IKT sektore. Tento nedostatok vysokokvalifikovaných zamestnancov spolu s narastajúcimi kompetenciami a úlohami prichádzajúcimi z EÚ spôsobuje RÚ ťažkosti s plnením úloh.

RÚ svojou regulačnou činnosťou podporuje súťaž na trhu. V dôsledku jeho činnosti si občania môžu vybrať z ponuky štyroch mobilných operátorov. Služby sú pre občanov dostupné, ceny služieb sa znižujú a zvyšuje sa ich kvalita a rozsah.

RÚ hneď v prvých dvoch rokoch od svojho vzniku úspešne vyriešil niekoľko vecí, ktoré trápili občanov - užívateľov elektronických komunikačných služieb, napr. otázku nechcených volaní na čísla so zvýšenou tarifou a následného šoku z vysokého účtu. Na základe povinnosti, ktorú RÚ uložil operátorom s účinnosťou od 01.01.2015, si účastník môže dať bez poplatku zablokovať odchádzajúce volania, SMS alebo služby multimedialných správ (MMS) na čísla so zvýšenou tarifou. Doteraz si operátori za to mohli účtovať poplatok. Aj ďalšia povinnosť, ktorú RÚ uložil operátorom s účinnosťou od 01.01.2015, šetrí telefonujúcim nemalé peniaze. Pred spojením volania sa od 01.01.2015 ozýva hláska, ktorá automaticky upozorňuje volajúceho, že volá na číslo so zvýšenou tarifou. Sú to čísla z množín (0)900 xxxxxx, (0)97x xxxxxx a (0)98x xxxxxx.

RÚ na základe skúseností zo snahy operátorov vykladať si svoje povinnosti v neprospech užívateľov služieb spresnil povinnosť operátorov poskytovať bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr v papierovej alebo elektronickej forme

podľa výberu účastníka. Z rovnakého dôvodu je operátor povinný pri každej podstatnej zmene zmluvy o poskytovaní verejných služieb informovať účastníka o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií tak, že ho oboznámi s obsahom príslušného ustanovenia zákona o elektronických komunikáciách.

RÚ odstránil dôležitú prekážku pri zmene poskytovateľa telefónnej služby. Na základe otvorenej verejnej výzvy RÚ aj poslední dvaja z trinástich telefónnych operátorov prestali od svojich užívateľov odchádzajúcich ku konkurencii účtovať poplatok za prenesenie čísla. Slovenská republika týmto preukázala vyspelosť svojho trhu a pripojila sa k ďalším vyspelým krajinám Európskej únie, kde si občania bez potreby regulácie môžu preniesť svoje telefónne číslo bezplatne v pevnej aj v mobilnej sieti.

RÚ rieši spory medzi telekomunikačnými operátormi. RÚ rozhodol o sporoch medzi spoločnosťou SWAN Mobile, a.s. a ostatnými mobilnými operátormi, ktoré sa týkali podmienok poskytovania národného roamingu. Rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť 27.03.2017.

V priebehu roka 2017 RÚ prijal 27 žiadostí o pridelenie čísel alebo oznámení o vrátení čísel a vydal 22 rozhodnutí o pridelení čísel. K 31.12.2017 bolo na Slovensku evidovaných 46 podnikov („telekomunikačných operátorov“) s pridelenými číslami.

V rámci implementácie Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2015/2120, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu (Nariadenie), RÚ v rámci monitorovania príslušných povinností vykonal prieskum dodržiavania týchto povinností formou dotazníka u najväčších poskytovateľov služby prístupu k internetu. Na základe výsledkov monitorovania a ďalších podkladov vypracoval RÚ prvú ročnú „Správu o monitorovaní a súvisiacich zisteniach“. Uvedená správa bola zverejnená na stránke RÚ a zaslaná Európskej komisii a orgánu BEREC.

Zamestnanci RÚ sú informovaní za príslušný rok o vzniknutých bezpečnostných incidentoch v sieťach operátorov a podnikov prostredníctvom Informačného portálu bezpečnosti (ďalej len „IPB“). V roku 2017 bolo nahlásených na portál IPB celkovo 15 bezpečnostných incidentov na národnej úrovni, z ktorých bolo 12 významných incidentov nahlásených na portál CIRAS agentúry ENISA.

Z klasifikácií príčin incidentov na portáli IPB možno vidieť, že z celkového počtu 15 bezpečnostných incidentov:

- 10 bolo zapríčinených technickou poruchou (spôsobené najmä výpadkami el. napájania a poruchami príslušných telekomunikačných zariadení),
- 1 bol zapríčinený externou poruchou (plánované práce neboli ohlásené),
- 2 boli zapríčinené ľudským omylom,
- 1 bol zapríčinený prírodnou katastrofou (prerušenie dodávky elektrického prúdu vplyvom víchrice a výpadok internetu),
- 1 bol zapríčinený úmyselným útokom (preťaženosť DNS serverov vplyvom DDoS útoku).

Z celkového počtu 15 incidentov sa vyskytlo 9 v pevných sieťach, 5 incidentov v mobilných sieťach a 1 incident v pevnej bezdrôtovej sieti. Čo sa týka nahlasovania incidentov ohľadom porušovania osobných údajov boli nahlásené v roku 2017 na portáli IBP len 2 incidenty.

V závere roku 2017 RÚ uzavrel dohody s národnými regulačnými autoritami všetkých okolitých členských krajín EÚ, ako aj s Ukrajinou, týkajúce sa frekvenčných plánov pre digitálne terestriálne televízne vysielanie vo frekvenčnom pásme 470 – 694 MHz, čím naplnil požiadavky čl. 1 ods. 2 Rozhodnutia (EÚ) 2017/899 o využívaní frekvenčného pásma 694 – 790 MHz (ďalej len „700 MHz“) v Európskej únii (EÚ). Uzavretiu dohôd predchádzal viac ako dvojročný „maratón“ náročných dvojstranných rokovaní s regulačnou autoritou každej susednej krajiny jednotlivo, v rámci štvorstrannej skupiny (AUT, CZE, HNG, SVK), ako aj skupiny NEDDIF (North Eastern Digital Dividend Implementation Forum) združujúcej krajiny strednej, východnej a severnej Európy. Bez uzavretia týchto dohôd by Slovensko nemohlo prideliť frekvencie z pásma 700 MHz pre budovanie sietí piatej generácie (5G).

RÚ umožnil viacerým operátorom, aby mohli poskytovať služby prostredníctvom sietí LTE a neskôr aj prostredníctvom sietí 5G v pásmach 3,5 GHz a 3,7 GHz. Slovenská republika, ako prvá krajina EÚ, kompletne pridelila frekvencie z týchto pásiem. Operátori, ktorí plánujú poskytovať služby prostredníctvom sietí 5G preto nemusia nevyhnutne čakať na pridelovanie frekvencií v pásme 700 MHz. Mobilní operátori a niekoľko ďalších telekomunikačných operátorov má už v súčasnosti pridelené frekvencie, ktoré budú môcť využiť na 5G.

RÚ pridelil telekomunikačným operátorom, ktorí uspeli vo výberových konaniach formou elektronickej aukcie frekvencie v pásme 3600 – 3800 MHz (3,7 GHz) pre jednotlivé okresy Slovenska. Tieto frekvencie sú vhodné na budovanie mobilných/pevných sietí na poskytovanie širokopásmového (rýchleho) prístupu k internetu. Úspešní operátori majú povinnosť v okresoch zriadiť a trvalo prevádzkovať širokopásmový prístupový bod do 12 mesiacov aspoň v jednej obci a do 36 mesiacov aspoň v troch obciach s menej ako 3 tisíc obyvateľmi. Elektronické aukcie prebiehali od leta 2016 do leta 2017. Frekvencie napokon získalo 16 telekomunikačných operátorov, v každom okrese dvaja. Siedmi operátori boli vyradení, lebo nespĺnili podmienky výberového konania, z toho jeden v dvoch okresoch. V 20-tich okresoch podali ponuku len dvaja operátori, preto získali frekvencie za vyvolávacie ceny. V okresoch Námestovo a Dolný Kubín získali frekvencie len lokálni/regionálni operátori. Spoločnosť AMTEL SLOVENSKO, s.r.o. získala frekvencie v 61 okresoch, Slovanet, a.s. v 47, Towercom, s.r.o. v ôsmich, DSI DATA s.r.o. a O2 Slovakia, s.r.o. v šiestich, HMZ RÁDIOKOMUNIKÁCIE, spol. s r.o. v troch, ORANET, s.r.o. v dvoch okresoch a spoločnosti: Alternet, s.r.o., E-MAX INTERNET & IT, s.r.o., Fibris, s.r.o., OravaNet, Slovakia, spol. s r.o., PEGO Slovakia, s.r.o., Prvá internetová, s.r.o., RUPKKI, s.r.o., Slovak Telekom, a.s. a Wircom, s.r.o. v jednom okrese. Spolu za pridelenie frekvencií zaplatili 1,95 mil. EUR. Už v roku 2015 uspeli v elektronickej aukcii operátori BENESTRA, s.r.o., O2 Slovakia, s.r.o.

a SWAN, a.s. a získali frekvencie z tohto pásma pre celé územie Slovenska. Spolu za pridelenie frekvencií zaplatili 1,17 mil. EUR. Každá z týchto spoločností získala jeden frekvenčný blok so šírkou 40 MHz zložený z 8x5 MHz základných blokov. Držitelia povolení majú povinnosť poskytovať prostredníctvom pridelených frekvencií nomádsky alebo mobilný prístup všetkým účastníkom v celej nimi prevádzkovanvej sieti. Platnosť povolení je do 31.12.2024.

RÚ pripravuje vyhlásenie výberového konania na pridelenie frekvencií vo frekvenčnom pásme 450 MHz. RÚ chce v celom pripravovanom procese výberového konania dosiahnuť maximálnu mieru transparentnosti, spravodlivosti, nediskriminácie a zabezpečenie efektívneho využívania frekvenčného spektra, preto v závere roku 2017 otvoril verejnú konzultáciu. Snahou RÚ je nastavenie podmienok výberového konania tak, aby sa o ponúkané frekvencie mohol uchádzať každý záujemca, ktorý plánuje budovanie širokopásmovej prístupovej siete.

Štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami bol v roku 2017 zameraný na kontrolu plnenia povinností a podmienok určených zákonom o elektronických komunikáciách a rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí a služieb, na kontrolu dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení na trh a do prevádzky, na ochranu proti rušeniu a na kontrolu odstránenia zistených nedostatkov. RÚ ukončil 1501 kontrol plnenia povinností a podmienok určených zákonom o elektronických komunikáciách, rozhodnutiami a opatreniami RÚ. Okrem toho ukončil v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb 147 kontrol a v súvislosti s poskytovaním sietí 164 kontrol dodržiavania podmienok všeobecného povolenia. Ďalej RÚ ukončil 181 kontrol telekomunikačných zariadení. Za porušenie zákona RÚ právoplatne uložil 191 pokút. Väčšinou to boli menej závažné porušenia zákona a porušenia zákona, ktorých sa dopustili podniky s nízkym obratom alebo bez obratu. Pokuty sa pohybovali vo výške od niekoľko stoviek eur po niekoľko tisíc eur. Vo všetkých prípadoch RÚ prihliadal najmä na závažnosť, spôsob, trvanie a dôsledky porušenia povinnosti.

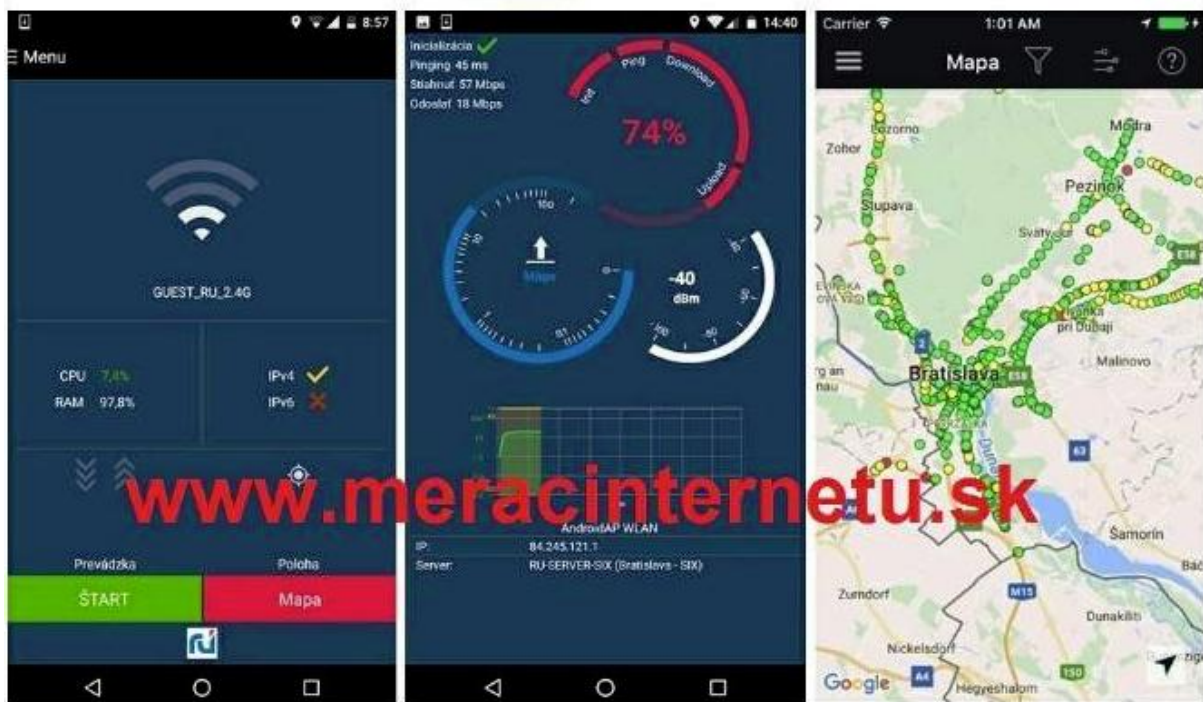
V roku 2017 RÚ prijal 327 podaní na rušený alebo nekvalitný príjem alebo žiadostí o meranie a vyšetrovanie. Z uvedeného počtu sa 40 prípadov týkalo rušenia príjmu televízie alebo rozhlasu. RÚ vyhľadal zdroj rušenia a prevádzkovateľovi rušiaceho zariadenia uložil vykonanie nápravy alebo vyradenie zariadenia z prevádzky.

RÚ si uvedomuje dôležitosť prevencie, preto vzdeláva koncových užívateľov telekomunikačných služieb. Vzdelávanie prebieha najmä prostredníctvom internetu a masmédií. RÚ pravidelne upozorňuje občanov na rôzne nástrahy a informuje ich o ich zákonných právach. Realizácia si nevyžaduje žiadne financie zo štátneho rozpočtu.

RÚ myslel na to, aby sa občan dozvedel o možnostiach internetového pripojenia v jeho lokalite a v spolupráci s Výskumným ústavom spojov a operátormi

vytvoril potrebnú aplikáciu. Možnosti pevného internetového pripojenia pre domácnosť sú k dispozícii na webovej stránke www.porovnavacinternetu.sk, ktorá vyhledá všetky dostupné ponuky na zadanej adrese. Ak záujemca chce niektoré ponuky bližšie preskúmať, tak si ich môže zoradiť vedľa seba a porovnávať. Na Slovensku sa dlhodobo zdržujú aj cudzinci, preto RÚ od roku 2017 spustil aj anglickú verziu. Pre maďarskú menšinu je k dispozícii verzia, ktorá im umožní ľahšie používanie tejto aplikácie.

Keď už občan má internetové pripojenie, tak si môže jednoducho otestovať jeho kvalitu. Komplexné testovanie kvality pevného a mobilného internetového pripojenia umožňuje aplikácia MobilTest, ktorú spustil do prevádzky RÚ v spolupráci s rakúskou spoločnosťou. K aplikácii je k dispozícii aj webové rozhranie www.meracinternetu.sk, ktoré umožňuje testovanie pevného pripojenia a uľahčuje stiahnutie mobilnej aplikácie z internetových obchodov. Operátori, štátne orgány a ďalší záujemcovia si môžu stiahnuť anonymizované dáta s výsledkami meraní a následne ich podľa potreby vyhodnocovať. Toto prináša cennú spätnú väzbu aj pre operátorov a umožní mapovanie kvality internetového pripojenia v Slovenskej republike.



V oblasti ekonomickej regulácie RÚ zozbieral údaje od podnikov slúžiace na výpočet ceny na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytovaných v pevnom umiestnení (ďalej len „relevantný trh č. 1“). RÚ v spolupráci s poradenskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Advisory, s. r. o. uskutočnil naplnenie modelu BU LRIC pure, ktorý je potrebný na výpočet výšky veľkoobchodných poplatkov na relevantnom trhu č. 1. Následne uskutočnil výpočet výšky poplatkov (stanovenie maximálnych cien za termináciu) a začal proces národných konzultácií k návrhu rozhodnutia o regulácii cien na relevantnom trhu č. 1.

Ďalej RÚ zozbieral údaje od podnikov slúžiace na výpočet ceny na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia hlasového volania v individuálnych mobilných sieťach (ďalej len „relevantný trh č. 2“). RÚ v spolupráci s poradenskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Advisory, s. r. o. uskutočnil kalibráciu modelu BU LRIC pure, ktorý je potrebný na výpočet výšky veľkoobchodných poplatkov na relevantnom trhu č. 2. Následne uskutočnil výpočet výšky poplatkov (stanovenie maximálnych cien za termináciu) a začal proces národných a nadnárodných konzultácií k návrhu rozhodnutia o regulácii cien na relevantnom trhu č. 2. Európska Komisia otvorila k tejto notifikácii 2. fázu podľa článku 7a Rámcovej smernice.

RÚ začal správne konanie vo veci určenia spoločnosti Slovak Telekom, a.s. za významný podnik a uloženia povinností na relevantnom trhu č. 3a, t. j. veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení. Okrem toho RÚ začal správne konanie vo veci určenia spoločnosti Slovak Telekom, a.s. za významný podnik a uloženia povinností na relevantnom trhu č. 3b, t. j.

veľkoobchodné služby centrálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení pre produkty určené na hromadný trh.

RÚ vydal rozhodnutie, ktorým zamietol spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. žiadosť o povolenie uplatňovať roamingový príplatok v súlade s Vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2016/2286, ktorým sa stanovujú podrobné pravidlá o uplatňovaní politiky primeraného využívania a o metodike na posúdenie udržateľnosti zrušenia maloobchodných roamingových príplatkov, ako aj o žiadosti, ktorú má poskytovateľ roamingu predložiť na účely tohto posúdenia.

RÚ zaevidoval zmeny v referenčných ponukách spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na prístup ku káblovodom a infraštruktúre pre zatiahnutie metalických a zafúknutie optických káblov, ktoré sa týkali ďalšieho spôsobu informovania o umiestnení káblovodov na úrovni obcí. RÚ zaevidoval ďalej aj zmeny referenčnej ponuky na kolokáciu týkajúce sa špecifických podmienok kolokácie pre VULA, zmeny referenčnej ponuky na širokopásmový prístup na úrovni IP a referenčnej ponuky na širokopásmový prístup na úrovni Ethernet, konkrétne cenníkov na poskytovanie predmetných služieb a zmenu zmluvných podmienok v hlavnom tele referenčnej ponuky na prepojenie pevnej siete.

V oblasti regulácie a dohľadu poštových služieb boli hlavné úlohy zamerané na zabezpečenie a fungovanie liberalizovaného prostredia na poštovom trhu a podporu vytvárania podmienok pre poskytovanie kvalitných poštových služieb s dôrazom na takú univerzálnu službu, ktorá bude prístupná každému v určenej kvalite, za rovnakých podmienok a za prijateľnú cenu.

V priebehu roka 2017 RÚ prijal 64 podaní súvisiacich s poskytovaním poštových služieb a 7 petícií, ktorých obsahom bol nesúhlas so zmenami v poskytovaní poštových služieb na poštových strediskách, nesúhlas so zámerom zrušenia pobočky Slovenskej pošty, a.s., žiadosť o zabezpečenie doručovania pošty a žiadosť o urýchlené zriadenie prevádzky Slovenskej pošty, a.s.

V roku 2017 v oblasti štátneho dohľadu poskytovania poštových služieb bolo vykonaných celkom 26 kontrol, ktoré boli zamerané na dodržiavanie poskytovania poštových služieb podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku, plnenie kvality univerzálnej služby, vedenie účtovnej evidencie nákladov a výnosov poskytovateľa univerzálnej služby, vedenie oddeleného účtovníctva nákladov a výnosov poskytovania zameniteľných poštových služieb, doručovanie zapísaných zásielok so zameraním na úradné zásielky, plnenie povinností pri evidovaní a riešení reklamácií poštovými podnikmi a štatistické zisťovanie. Z hľadiska časovej dostupnosti a územnej dostupnosti bolo celkovo preverených 28 prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete.

S účinnosťou od 01.01.2018 RÚ rozhodol o zmene Poštovej licencie v oblasti poskytovania univerzálnej služby v medzinárodnom poštovom styku. Dôvodom boli zmeny prijaté v rámci Aktov Svetovej poštovej únie v roku 2016 (účinné od 01.01.2018), ktoré preferujú v distribučnom procese rozlišovanie listových zásielok s

obsahom dokumentov a tovaru, čo je trendom rozširujúcej sa sféry e-commerce. V oblasti portfólia medzinárodných zásielok nastáva zmena klasifikácie produktov z klasifikácie podľa rýchlosti (rozlišovanie 1. a 2. triedy) na klasifikáciu podľa obsahu (dokumenty a tovar) a k rozlišovaniu spôsobov podaja zapísaných listových zásielok a balíkov s preferenciou podaja prostredníctvom elektronického podacieho hárka. V nadväznosti na uvedené zmeny bola prijatá nová cenová úprava medzinárodného poštového styku účinná od 01.01.2018. V rámci cenovej úpravy boli premietnuté zvýšené terminálne odmeny.

V priebehu roku 2017 RÚ v oblasti financovania univerzálnej služby určil čisté náklady univerzálnej služby za rok 2016 v sume 12 862 141 EUR. Zároveň s rozhodnutím o náhrade čistých nákladov vydal rozhodnutia o zvýšení príspevku do kompenzačného fondu tým poštovým podnikom, ktoré poskytovali zameniteľné služby, nakoľko rozdiel medzi predbežnými čistými nákladmi a čistými nákladmi za rok 2016 bol kladný. RÚ určil predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2017 v sume 9 280 358 EUR. Zároveň so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2017 RÚ určil rozhodnutím povinnosť platiť príspevky do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý poskytoval zameniteľné poštové služby.

V rámci Európskej skupiny regulačných orgánov pre poštové služby (ďalej len „ERGP“), ktorej úlohou je poskytovať poradenstvo a pomáhať Európskej komisii s cieľom konsolidovať vnútorný trh poštových služieb, uľahčovať konzultácie, koordináciu a spoluprácu medzi nezávislými vnútroštátnymi regulačnými orgánmi v členských štátoch, sa zástupcovia RÚ v roku 2017 zúčastňovali okrem plenárnych zasadnutí ERGP a zasadnutí kontaktného výboru s EK na práci 5 pracovných skupín. Zástupcovia odboru regulácie poštových služieb sa zároveň pravidelne zúčastňujú plenárnych zasadnutí CERP a zasadnutí Výboru EK pre poštovú smernicu.

V dňoch 14. a 15. februára 2017 RÚ usporiadal zasadnutie pracovnej skupiny ERGP, ktorá sa venuje problematike Implementácie a vývoja povinnosti univerzálnej služby v jednotlivých krajinách EÚ. Zasadnutia sa zúčastnilo 23 členov pracovnej skupiny z 18 krajín, vrátane 2 členov RÚ. Pracovná skupina sa v roku 2017 zamerala na vypracovanie analýzy a návrh odporúčaní na vytvorenie jednotných kritérií pri vypracovávaní rôznych štúdií, ktoré monitorujú a hodnotia potreby koncových užívateľov poštových služieb a na posúdenie prípadných zmien v oblasti rozsahu povinnosti univerzálnej služby v súvislosti so zmenami na poštovom trhu s cieľom trvalej udržateľnosti.

V roku 2017 RÚ prijal 39 žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Žiadosti sa týkali konania o pokute, výsledkoch kontroly, cenových regulácií, výkonu dohľadu, podieloch na trhoch, plánu verejných obstarávaní atď. Žiadateľom vyhovel v 29 prípadoch, 1x informácie nesprístupnil, 6x čiastočne sprístupnil a 3 žiadosti odložil. Laická aj odborná verejnosť okrem toho

Regulačný úrad žiadala o informácie aj podľa iných zákonov, napr. zákona o správnom konaní a tlačového zákona.

6. Hodnotenie a analýza vývoja organizácie

RÚ má nezastupiteľnú úlohu v oblasti regulácie telekomunikačných a poštových činností. Jeho prínos pre štát, a v konečnom dôsledku i pre občanov, je:

- a) finančný – RÚ prináša do štátneho rozpočtu podstatne viac, ako z neho čerpá,
- b) regulačný – svojimi rozhodnutiami utvára podmienky na vznik a udržanie konkurenčného prostredia na trhu elektronických komunikácií a poštových služieb, tieto činnosti vytvárajú tlak na telekomunikačné podniky, ktorého výsledkom sú kvalitnejšie služby pre občanov za konkurenčné ceny,
- c) preventívno - represívny – vykonáva štátny dohľad. Ak zistí porušenie zákona, ukladá sankcie, čím napr. zabraňuje podnikaniu bez príslušného oprávnenia a znižuje finančné úniky pri neplatení úhrad za povolenia a licencie,
- d) nápravný – nariaďuje odstránenie zistených nedostatkov a upustenie od činností, ktoré boli v rozpore so zákonom,
- e) ochranný – vykonáva ochranu proti rušeniu rozhlasu, televízie a rádiových sietí, udržiava dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete.

V oblasti regulácie a štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb RÚ:

- podporuje a podieľa sa na aktivitách, ktoré rozvíjajú liberalizované konkurenčné prostredie na poštovom trhu, budujú legislatívu ochraňujúcu tiež záujmy zákazníkov,
- kvalitne a účelne plní všetky úlohy štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb nielen s ohľadom na platné predpisy, ale aj s ohľadom na oprávnené záujmy ich užívateľov či ostatných účastníkov trhu,
- pokračuje vo zvyšovaní informovanosti verejnosti o rozhodnutiach a aktivitách pri zabezpečovaní univerzálnej služby a poskytovaní ostatných poštových služieb,
- pokračuje v aktivitách na medzinárodnej úrovni s cieľom podieľať sa na zmene pravidiel týkajúcich sa európskeho poštového trhu a presadzovať národné potreby.

7. Hlavné skupiny užívateľov výstupov RÚ v roku 2017

Evidencia poskytovateľov sietí a/alebo služieb a pridelovanie čísiel sú určené poskytovateľom a užívateľom elektronických komunikačných sietí a/alebo služieb.

Individuálne povolenia na používanie frekvencií sú určené pre fyzické alebo právnické osoby.

Sú to: - držitelia individuálnych povolení na používanie frekvencií,
- prevádzkovatelia na základe niektorého zo všeobecných povolení.

Vydávanie osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti – fyzické osoby, ktoré potrebujú preukázať osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení.

Vybrané rádiové zariadenia sú:

- rádiová stanica pracujúca v pásmach krátkych vln vyhradených pre telegrafnú a telefónnu prevádzku,
- lietadlová stanica,
- lietadlová zemská stanica,
- letecká stanica,
- letecká zemská stanica,
- lodná stanica,
- lodná zemská stanica,
- pobrežná stanica,
- amatérska stanica.

Druhy osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti sú:

- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II,
- všeobecné osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby,
- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty,
- osvedčenie pozemného rádiotelegrafistu,
- osvedčenie operátora amatérskych staníc,
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby LRC,
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby SRC.

Štátny dohľad je určený štátu, podnikom, užívateľom elektronických komunikačných sietí a služieb, ako aj širokej verejnosti.

Dohľad sa uskutočňuje:

- kontrolou plnenia povinností a podmienok ustanovených zákonom o elektronických komunikáciách rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí, služieb alebo sietí a služieb,
- kontrolou dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení a zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia na trh a do prevádzky,
- kontrolou technického stavu telekomunikačných zariadení, sietí a vedení,
- opatreniami na odstránenie zistených nedostatkov a povinnosti upustenia od činnosti, ktorá je v rozpore s podmienkami určenými zákonom o elektronických komunikáciách,
- ochranou proti rušeniu vrátane sledovania a zisťovania zdroja rušenia prevádzky sietí, služieb a zariadení.

Alternatívne riešenie sporov medzi spotrebiteľom a telekomunikačným operátorom alebo poštovým podnikom. RÚ rieši spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných (elektronických komunikačných) služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb a zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku. Cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu.

Mimosúdne riešenie sporov, ktoré vznikli v oblasti upravenej zákonom o elektronických komunikáciách, ak účastník, ktorý nie je spotrebiteľom, nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, a to na základe ním podaného návrhu na mimosúdne riešenie sporu s podnikom poskytujúcim sieť alebo službu.

Riešenie sporov medzi podnikmi súvisiace s plnením povinností vyplývajúcich zo zákona o elektronických komunikáciách alebo pri uzatváraní zmlúv o prístupe, prepojení alebo spoločnom používaní zariadení je určené podnikom a v konečnom dôsledku aj koncovým užívateľom.

V oblasti poštových služieb výstupy RÚ boli určené nasledovným skupinám užívateľov:

- a) všeobecné povolenie - všetky právnické a fyzické osoby so záujmom o poskytovanie poštových služieb,
- b) rozhodnutie o udelení poštovej licencie a úpravy poštových podmienok – poskytovateľ univerzálnej služby a užívateľ univerzálnej služby,
- c) rozhodnutie o registrácii - poštové podniky so záujmom o poskytovanie poštových služieb,

- d) rozhodnutia o regulácii cien – poskytovateľ univerzálnej služby, široká verejnosť ako užívatelia univerzálnej služby,
- e) vyhláška o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby – poskytovateľ univerzálnej služby a poskytovatelia zameniteľných poštových služieb,
- f) štátny dohľad nad trhom poštových služieb – právnické osoby, fyzické osoby a poskytovatelia poštových služieb z pohľadu korektnej konkurenčnej súťaže na trhu poštových služieb, užívatelia poštových služieb z pohľadu ochrany ich spotrebiteľských záujmov.

V Bratislave, 30. apríla 2018