



ÚRAD PRE REGULÁCIU
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ
A POŠTOVÝCH SLUŽIEB

VÝROČNÁ SPRÁVA

za rok 2016

Apríl 2017

OBSAH

OBSAH	2
1. Identifikácia organizácie	3
2. Poslanie RÚ	4
3. Činnosti RÚ v roku 2016	6
3.1. Regulácia elektronických komunikácií.....	6
Oblasť ekonomickej regulácie	6
Oblasť technickej regulácie	7
Oblasť správy frekvenčného spektra	8
3.2. Regulácia poštových služieb	11
Oblasť štátnej regulácie poštových služieb	13
Oblasť štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb	13
Medzinárodné vzťahy v oblasti poštových služieb.....	18
4. Rozpočet RÚ v roku 2016	20
5. Personálna oblasť	25
6. Ciele RÚ a prehľad ich plnenia	28
7. Hodnotenie a analýza vývoja organizácie	31
8. Hlavné skupiny užívateľov výstupov RÚ v roku 2016	32

1. Identifikácia organizácie

Názov organizácie: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo organizácie: Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24
Kontakt: tel.: 02/57 881 111, fax: 02/52 932 096, www.teleoff.gov.sk
Rezort: telekomunikácie, pošty, organizácia zriadená zákonom
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia
Predseda: Ing. Vladimír Kešjar
Podpredseda: Ing. Ján Flák, PhD.
IČO: 42 355 818
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15,
č.ú.: IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755

Členovia vedenia organizácie v roku 2016: Ing. Nataša Svobodová – riaditeľka kancelárie úradu a osobného úradu, Ing. Milan Mizera – riaditeľ odboru správy frekvenčného spektra, Ing. Jaroslav Dohnal – riaditeľ odboru štátneho dohľadu, Ing. Milada Lovičová – riaditeľka odboru ekonomiky a správy, Ing. Kamil Mikulášek – riaditeľ odboru technickej regulácie, do 31.12.2016 bola riaditeľkou odboru ekonomickej regulácie Ing. Jana Kopečná a od 1.1.2017 je riaditeľom odboru Mgr. Ing. Ivan Martyák, Mgr. Pavol Macko – riaditeľ odboru legislatívy a práva a od 4.11.2016 je riaditeľkou JUDr. Paulína Stanová, Ing. Miroslav Baxa – riaditeľ odboru telekomunikačných a informačných technológií.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „RÚ“) bol zriadený zákonom č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. RÚ zriadený týmto zákonom sa k 1. januáru 2014 stal právnym nástupcom zákonom zrušeného Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky a Poštového regulačného úradu a prešli na neho všetky ich práva a povinnosti, právomoci a pôsobnosť podľa osobitných predpisov.

RÚ je regulačným a cenovým orgánom a vykonáva štátny dohľad v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb, spolupracuje s ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi Európskej únie a s inými medzinárodnými orgánmi alebo organizáciami v oblasti svojej pôsobnosti, vykonáva ďalšiu pôsobnosť podľa osobitných predpisov. RÚ pri výkone svojej regulačnej a cenovej pôsobnosti postupuje neustranne a nezávisle. Štátne orgány, orgány územnej samosprávy, iné orgány verejnej moci ani ďalšie osoby nesmú ovplyvňovať regulačný úrad pri vykonávaní jeho regulačnej a cenovej pôsobnosti.

2. Poslanie RÚ

Poslanie RÚ

Poslaním RÚ je regulácia v oblasti elektronických komunikácií, poštových služieb a poštového platobného styku.

RÚ v oblasti elektronických komunikácií:

- a) vykonáva reguláciu elektronických komunikácií,
- b) zabezpečuje medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, aktívne sa podieľa na činnosti Orgánu európskych regulátorov pre elektronické komunikácie, pričom podporuje jeho ciele súvisiace s presadzovaním väčšej koordinácie a konzistentnosti pri regulácii,
- c) spolupracuje s ministerstvom pri vypracúvaní návrhu národnej tabuľky frekvenčného spektra a vykonáva správu frekvenčného spektra,
- d) chráni záujmy koncových užívateľov s ohľadom na kvalitu a ceny služieb,
- e) plní povinnosti podporujúce efektívnu hospodársku súťaž, efektívne investície a inovácie, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, záujmy všetkých občanov členských štátov na území Slovenskej republiky, zodpovedajúci prístup k sieťam, prepojenie sietí a interoperabilitu služieb a chráni slobodu výberu prevádzkovateľa,
- f) vydáva všeobecne záväzné právne predpisy podľa tohto zákona,
- g) vydáva Vestník Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,
- h) určuje administratívne úhrady,
- i) vedie alternatívne riešenie sporov a mimosúdne riešenie sporov,
- j) poskytuje informácie koncovým užívateľom v súvislosti so službami, vykonáva užívateľské prieskumy, zverejňuje ich a využíva ich vo svojej činnosti,
- k) plní úlohy súvisiace s obmedzením vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam na využívanie nehnuteľností na účely zabezpečenia služieb a s obmedzením vlastníckeho práva k hnutelným veciam obmedzením alebo zákazom používania vysielacích telekomunikačných zariadení a okruhov v čase vojny a vojnového stavu,
- l) vykonáva štátny dohľad nad plnením povinností ustanovených týmto zákonom,
- m) ukladá sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom,
- n) uznáva osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení podľa osobitného predpisu,
- o) rozhoduje spory medzi podnikmi alebo medzi podnikmi a prevádzkovateľmi sietí, ktoré súvisia s:
 - 1. prístupom k existujúcej fyzickej infraštruktúre,
 - 2. poskytovaním informácií o dostupnosti fyzickej infraštruktúry,
 - 3. koordináciou výstavby,
 - 4. poskytovaním informácií o plánovaných stavbách a
 - 5. prístupom k fyzickej infraštruktúre v budovách,
- p) vykonáva ďalšie činnosti podľa osobitných predpisov.

RÚ ukladá administratívne úhrady:

- a) podnikom na základe všeobecného povolenia,
- b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel alebo
- c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

RÚ v oblasti poštových služieb vykonáva:

- a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku,
- b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku,
- c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,
- d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu,
- e) alternatívne riešenie sporov v oblasti poskytovania poštových služieb podľa osobitného predpisu,
- f) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb a
- g) ďalšie činnosti podľa zákona.

Strednodobý výhľad

Strednodobý výhľad v oblasti regulácie elektronických komunikácií

RÚ v roku 2017 plánuje rozhodnúť o riešení sporov medzi podnikmi týkajúcich sa poskytovania služby národného roamingu.

V oblasti správy frekvenčného spektra RÚ plánuje uskutočniť výberové konania na pridelenie frekvencií na zriadenie a prevádzkovanie verejnej bezdrôtovej prístupovej elektronickej komunikačnej siete FWA – Fixed Wireless Access (pevný bezdrôtový prístup) za účelom poskytovania elektronických komunikačných služieb vo frekvenčnom pásme 10 150 – 10 650 MHz – lokálne prídely (okresy). V roku 2017 dokončí výberové konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3600 – 3800 MHz – lokálne prídely (okresy).

V oblasti štátneho dohľadu sa RÚ okrem iného bude zaoberať kontrolou plnenia povinností vyplývajúcich z povolení, t.j. najmä záväzkov, napr. rozvojových kritérií, ktoré na seba prevzali úspešní uchádzači vo výberových konaniach.

V oblasti ekonomickej regulácie plánuje vydať rozhodnutia o určení významných podnikov na trhu č. 1 a 2, uložiť povinnosti týmto podnikom a vydať rozhodnutia o cene na týchto trhoch. RÚ ďalej plánuje zverejniť princípy testu replikability na trhoch č. 3a, 3b a následne vydať prvostupňové rozhodnutia o určení významného podniku vrátane uloženia povinností na týchto trhoch. Ďalej bude monitorovať situáciu na trhu č. 4, ktorý v súčasnosti nepodlieha regulácii ex-ante a bude sa pripravovať na nové povinnosti, ktoré bude mať v oblasti medzinárodného roamingu.

3. Činnosti RÚ v roku 2016

3.1. Regulácia elektronických komunikácií

Oblasť ekonomickej regulácie

RÚ začiatkom roka 2016 notifikoval v Európskej komisii (ďalej len „EK“) výsledky trojkriteriálneho testu na veľkoobchodnom trhu služieb zostavenia volania vo verejnej telefónnej sieti poskytovaných v pevnom umiestnení. RÚ na základe výsledkov testu dospel k záveru, že predmetný trh viac neprichádza do úvahy pre reguláciu ex-ante. V súlade s Odporúčaním EK o relevantných trhoch RÚ následne vydal nové Rozhodnutie o určení zoznamu relevantných trhov.

RÚ vypracoval analýzu relevantného trhu č. 1, t.j. veľkoobchodné služby ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytované v pevnom umiestnení a relevantného trhu č. 2, t.j. veľkoobchodné služby ukončenia hlasového volania v individuálnych mobilných sieťach. EK k notifikovaným analýzám nemala žiadne pripomienky.

V spolupráci s poradenskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Services, s.r.o. RÚ uskutočnil aktualizáciu modelu BU LRIC pure pre výpočet výšky veľkoobchodných poplatkov za ukončenie hlasového volania v mobilných sieťach. Následne uskutočnil kalibráciu modelu, výpočet výšky poplatkov a začal proces národných konzultácií k rozhodnutiu o regulácii cien na tomto trhu.

RÚ vypracoval analýzy relevantných trhov č. 3a, 3b, t.j. veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení a veľkoobchodné služby centrálného prístupu poskytované v pevnom umiestnení pre produkty určené na hromadný trh. EK k notifikovaným analýzám nemala žiadne pripomienky.

V nadväznosti na navrhované povinnosti na trhu č. 3a RÚ uskutočnil úpravu modelu BU LRIC plus pre výpočet cien káblovodov a infraštruktúry. Rovnako sa pripravil aj návrh Rozhodnutia o metóde kalkulácie cien za veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované prostredníctvom káblovodov a infraštruktúry významného podniku na pevnom mieste a uskutočnili sa národné konzultácie k danej problematike.

Na trhu č. 3a RÚ overil a schválil vstupné údaje a výpočet cien prostredníctvom nákladového modelu BU LRIC plus predložený spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. za služby zriadenia a používania fyzického prístupu k infraštruktúre na pevnom mieste.

RÚ uskutočnil nadnárodné konzultácie k návrhu rozhodnutia, ktorým sa určuje metóda kalkulácie cien kolokácie na regulovaných relevantných trhoch. EK vydala Rozhodnutie bez pripomienok. RÚ pripravil samotné rozhodnutie na vydanie.

RÚ vypracoval analýzu relevantného trhu č. 4, t.j. veľkoobchodné služby vysokokvalitného prístupu poskytované v pevnom umiestnení. RÚ dospel k záveru,

že na trhu je hospodárska súťaž. RÚ následne zrušil rozhodnutie z roku 2012, ktorým bola spoločnosť Slovak Telekom, a.s. určená za významný podnik na tomto trhu (bývalom veľkoobchodnom trhu č. 6) a ktorým jej boli zároveň uložené povinnosti.

RÚ monitoroval v spolupráci s EK trh medzinárodného roamingu a kontroloval dodržiavanie nariadenia EK o roamingu, ktorým EK reguluje veľkoobchodné a maloobchodné ceny roamingových volaní, SMS a dátových služieb.

V oblasti univerzálnej služby RÚ vydal Rozhodnutie vo veci úhrady čistých nákladov za poskytovanie univerzálnej služby za roky 2009-2010 a za roky 2011-2012.

Oblasť technickej regulácie

Sieťová neutralita

RÚ podľa článku 5 Nariadenia európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 (ďalej len „Nariadenie“) orgán BEREC po konzultácii so zainteresovanými stranami a v úzkej spolupráci s Európskou komisiou vydal koncom augusta 2016 usmernenie na vykonávanie príslušných povinností z nariadenia (ďalej len „Usmernenie“) s cieľom prispieť k jednotnému uplatňovaniu Nariadenia. Zástupcovia RÚ sa aktívne podieľali v rámci expertnej pracovnej skupiny BEREC na príprave znenia Usmernenia. RÚ následne začal pripravovať odporúčanie pre poskytovateľov prístupu k internetu za účelom zabezpečenia jednotnej implementácie niektorých povinností z Nariadenia a taktiež s cieľom zabezpečenia porovnateľnosti príslušných informácií zverejňovaných v zmluvách pre koncových užívateľov.

Bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb

Zamestnanci RÚ sú informovaní o vzniknutých bezpečnostných incidentoch v sieťach operátorov a podnikov prostredníctvom informačného portálu bezpečnosti (ďalej len „portál IPB“). Portál IPB obsahuje databázu kontaktných osôb, ktoré sa v podnikoch venujú problematike bezpečnosti a integrity sietí. V portáli IPB sú k dispozícii 2 databázy registrovaných podnikov, a to k 1.7.2015, kde bolo registrovaných 257 podnikov a od 1.7.2015 je v databáze systému registrovaných 99 podnikov. Jednotliví operátori a podniky nahlasujú vzniknuté incidenty priamo cez webovské kryptované rozhranie do aplikácie portálu IPB.

V roku 2016 bolo nahlásených na portál IPB 32 bezpečnostných incidentov, z ktorých bolo 9 incidentov nahlásených na portál agentúry ENISA. Čo sa týka nahlasovania incidentov ohľadom porušovania osobných údajov boli nahlásené v roku 2016 na portál IPB len dva incidenty.

Správa čísel

K 31. 12. 2016 bolo evidovaných 47 podnikov s pridelenými číslami. V priebehu roka RÚ prijal 37 žiadostí o pridelenie čísel alebo oznámení o vrátení čísel a vydal 24 rozhodnutí o pridelení čísel.

Na webovom sídle RÚ je zverejnená databáza RÚ pridelených čísel, umožňujúca verejnosti vyhľadávanie čísel podľa špecifikovaných kritérií. Databáza je aktualizovaná priebežne pri každom pridelení čísel RÚ, prípadne vrátení čísel podnikmi.

Oblasť správy frekvenčného spektra

Televízne digitálne pozemské vysielanie

Rok 2016 bol z pohľadu televízneho digitálneho pozemského vysielania charakteristický stupňujúcimi sa aktivitami na medzinárodnej úrovni venovanými príprave a koordinácii nových frekvenčných DVB-T2 plánov a povinnosťami, ktoré pre RÚ vyplynuli zo záverov Svetovej rádiokomunikačnej konferencie WRC-12 a WRC-15 a z pripravovaných rozhodnutí EK a Európskeho parlamentu (ďalej len „EP“) ohľadom ďalšieho využívania UHF pásma pre televízne digitálne pozemské vysielanie.

Vzhľadom na pretrvávajúci záujem lokálnych vysielateľov a prevádzkovateľov televízneho digitálneho pozemského vysielania na lokálnej úrovni RÚ pokračoval vo vytváraní podmienok pre úspešný rozvoj takéhoto typu vysielania. V roku 2016 RÚ vydal 22 rozhodnutí, ktorými boli pridelené frekvencie pre účely poskytovania miestnych multiplexov. Týmto prístupom vytvoril RÚ podmienky pre spustenie lokálneho televízneho digitálneho pozemského vysielania v ďalších lokalitách na Slovensku (Rimavská Sobota, Žarnovica, Považská Bystrica, Turčianske Teplice a Lučenec).

V roku 2016 RÚ pokračoval v sprístupňovaní frekvenčného pásma 174-230 MHz pre televízne digitálne pozemské vysielanie na lokálnej úrovni na základe prejavenej záujmu lokálneho prevádzkovateľa. RÚ vydal 2 rozhodnutia, ktorými bola pridelená frekvencia K9 pre účely poskytovania miestneho DVB-T multiplexu v Prešove a frekvencia K6 pre účely poskytovania miestneho DVB-T2 multiplexu v Bratislave (testovacia prevádzka, kompresný štandard H.265, rozlíšenie 4K UHD).

Rozhlasové digitálne pozemské vysielanie

V roku 2016 bol z pohľadu rozhlasového digitálneho pozemského vysielania RÚ konfrontovaný s pokračujúcim záujmom prevádzkovateľov celoplošných / miestnych multiplexov o pridelenie frekvencií z frekvenčného pásma 174-230 MHz na rozhlasové digitálne pozemské vysielanie v štandardoch T-DAB, resp. T-DAB+.

RÚ posúdil 80 žiadostí o pridelenie frekvencií pre účely poskytovania miestnych multiplexov v štandarde T-DAB/T-DAB+ a jednu žiadosť o pridelenie frekvencií pre účely poskytovania celoplošného multiplexu v štandarde T-DAB+.

RÚ pokračoval v roku 2016 vo vytváraní podmienok pre úspešné zavádzanie rozhlasového digitálneho pozemského vysielania na lokálnej úrovni. RÚ vydal 6 rozhodnutí, ktorými boli pridelené frekvencie pre účely poskytovania miestnych multiplexov, na základe ktorých bolo možné spustenie lokálneho rozhlasového digitálneho pozemského vysielania v Leviciach, Nitre, Banskej Bystrici a Košiciach.

Výberové konania na pridelenie frekvencií vo frekvenčnom pásme 3400 – 3800 MHz

Dňa 15.02.2016 RÚ zverejnil Výzvu na predloženie ponúk do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3400 – 3600 MHz formou bez elektronickej aukcie. Vo výberovom konaní boli ponúknuté tri frekvenčné úseky o celkovej šírke 14 MHz. Úspešným účastníkom výberového konania sa stala spoločnosť Slovanet, a.s..

Dňa 09.05.2016 RÚ zverejnil Výzvu na predloženie ponúk do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3400 – 3600 MHz formou elektronickej aukcie. Vo výberovom konaní bolo ponúknutých päť frekvenčných úsekov o celkovej šírke 30 MHz. Úspešným účastníkom výberového konania sa stala spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o.

Od konca júla 2016 RÚ postupne zverejnil Výzvy na predloženie ponúk do výberových konaní na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3600 – 3800 MHz formou elektronickej aukcie pre jednotlivé okresy. Povolenia úspešných uchádzačov sú dostupné na webovom sídle RÚ.

Spolupráca s inými orgánmi štátnej správy

Pri činnosti v pôsobnosti Medzirezortnej komisie pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra v priebehu roka 2016 RÚ spolupracoval s Ministerstvom dopravy a výstavby SR, Ministerstvom obrany SR, Ministerstvom vnútra SR a Slovenskou informačnou službou na aktualizácii Národnej tabuľky frekvenčného spektra.

V rámci medzirezortnej spolupráce RÚ pripravil v 1229 prípadoch stanovisko k viacerým požiadavkám Ministerstva obrany SR na aktuálne riešené úlohy súvisiacich so zabezpečením obrany štátu.

V rámci medzirezortnej spolupráce RÚ pripravil v 45 prípadoch stanovisko k požiadavkám Ministerstva zahraničných vecí SR na aktuálne riešené úlohy súvisiacich so zaistením osobnej bezpečnosti vysokých politických predstaviteľov iných krajín počas ich návštevy v SR, najmä počas predsedníctva SR v Rade Európskej únie.

RÚ spolupracoval s Radou pre vysielanie a retransmisiu (RVR) v súvislosti s pridelovaním frekvencií pre rozhlasové analógové pozemské FM vysielanie. V priebehu roka 2016 RÚ pripravil a zaslal RVR na zaradenie do výberových konaní 28 nových frekvencií pre rozhlasové FM vysielanie.

RÚ v rámci medzirezortnej spolupráce s Dopravným úradom SR vybavil 20 koordinačných požiadaviek na rozhlasové analógové pozemské FM vysielanie vo frekvenčnom pásme 104 - 108 MHz.

V prebiehajúcom procese modifikácie frekvenčných plánov okolitých krajín pre rozhlasové analógové pozemské FM vysielanie RÚ posúdil 70 koordinačných požiadaviek zahraničných administrácií.

RÚ ako člen Medzirezortnej pracovnej skupiny pre digitálne vysielanie v Slovenskej republike sa v priebehu roka 2016 podieľal na príprave znenia materiálu „Stratégia zavádzania pozemského digitálneho rozhlasového vysielania v Slovenskej republike“.

Spolupráca so zahraničnými administráciami

V rámci riešenia úloh so zabezpečením efektívneho využívania frekvenčného spektra z pásma 900 MHz pripravil a podpísal RÚ medzinárodnú dohodu o cezhraničnej koordinácii systémov CDMA a GSM-R vo frekvenčnom pásme 876-880/921-925 MHz s administráciami Maďarska, Rumunska a Ukrajiny.

Cezhraničná koordinácia frekvencií

V súvislosti so zabezpečením možnosti používania frekvencií, ktoré zasahujú zo SR do zahraničia, ako aj frekvencií zasahujúcich zo zahraničia na územie SR bolo v rámci koordinačného procesu vybavených 7510 zahraničných požiadaviek a do zahraničia bolo spracovaných a zaslaných 42 086 slovenských požiadaviek.

V oblasti digitálneho terestriálneho TV a rozhlasového vysielania sa RÚ zúčastnil na zasadaniach 4-strannej koordinačnej skupiny (AUT – CZE – HNG – SVK). Táto skupina bola vytvorená v roku 2015 za účelom koordinovaného postupu v súvislosti s problematikou uvoľnenia frekvenčného pásma 700 MHz v rámci spoločnej plánovacej oblasti. Koordinačná skupina riešila nekompatibilitu frekvenčných plánov pre 5 celoplošných DVB-T2 vrstiev a diskusia o plánovacích princípoch pre vytvorenie assignmentového plánu pre rozhlasové digitálne pozemské vysielanie. RÚ sa ďalej aktívne zúčastnil na práci Severo-východnej skupiny pre implementáciu digitálnej dividendy pozostávajúcej so zástupcov administrácii AUT, BLR, CZE, DNK, EST, FIN, HNG, LIT, LAT, PLN, ROU, RUS, SVK, SWE a UKR, označovanej ako NEDDIF.

RÚ v súvislosti so zabezpečovaním činnosti RAINWAT usporiadal v dňoch 11. – 12. októbra 2016 zasadanie tejto pracovnej skupiny. Zasadania sa zúčastnili zástupcovia 11 krajín – signatárov dohody RAINWAT (Česko, Poľsko, Rakúsko,

Bulharsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Nemecko, Belgicko, Maďarsko, Ukrajina a Slovensko).

Osobitná odborná spôsobilosť a rádioamatérska služba

V priebehu roku 2016 RÚ realizoval aj skúšky osobitnej odbornej spôsobilosti. Vydal 862 a uznal 416 príslušných osvedčení osobitnej odbornej spôsobilosti. V oblasti rádioamatérskej služby RÚ v priebehu roka 2016 vydal 285 individuálnych povolení s pridelením frekvencií.

3.2. Regulácia poštových služieb

Oblasť štátnej regulácie poštových služieb

K 31.12.2016 RÚ evidoval v Registri poštových podnikov 25 poštových podnikov, z toho 23 aktívnych. V roku 2016 boli zaregistrované tri poštové podniky (Newton Tech, s.r.o., so sídlom Malodunajské nábrežie 17, 945 01 Komárno, SLOVENSKÝ DORUČOVACÍ SYSTÉM, s.r.o., Družby 22, 974 01 Banská Bystrica a marketing post s. r. o., Páričkova 17, 821 08 Bratislava).

Univerzálna služba a poštový platobný styk boli v roku 2016 poskytované na základe Poštovej licencie č. 815/001/2012 z 15.8.2012 s platnosťou do 31.12.2022, ktorej držiteľom je Slovenská pošta, a.s.

Od 01.10.2016 nadobudla účinnosť zmena Poštovej licencie vydaná rozhodnutím o zmene Poštovej licencie č. 579/ORPS/2016 zo dňa 14.07.2016.

Uvedeným rozhodnutím došlo k zmene v Časti B Poštovej licencie – Poštový platobný styk, ktorá vymedzuje rozsah vykonávania poštového platobného styku podľa poštových poukazov. Navrhovaná zmena zavádza režim úhrady poukazovaných súm na základe poukazov bezhotovosť – účet.

Prijatím uvedenej zmeny zostáva zachovaný doterajší rozsah vykonávania poštového platobného styku podľa poštových poukazov s rozšírením o bezhotovostnú úhradu poukazovanej sumy pri príslušných poštových poukazoch.

Cieľom úpravy poštového platobného styku pre produkty Poštový poukaz na účet a Poštový poukaz ekonomický je uspokojiť zvyšujúce sa požiadavky zákazníkov na bezhotovostnú úhradu platieb na poštách. Na základe tejto zmeny je možná úhrada poukazovaných súm zo strany odosielateľa okrem hotovosti aj bezhotovostným spôsobom, a to najmä platobnými kartami s možnosťou úhrady platieb do výšky 1 500 EUR.

V roku 2016 predložil poskytovateľ univerzálnej služby celkom 48 podaní týkajúcich sa verejnej poštovej siete, z toho 15 podaní na racionalizáciu verejnej poštovej siete. Návrhy zmien kontaktných a prístupových miest verejnej poštovej siete RÚ posúdil a po splnení stanovených podmienok odsúhlasil.

Slovenská pošta, a. s. predložila v roku 2016 štyri návrhy na zmenu a doplnenie poštových podmienok zahrňujúce úpravy vo vnútroštátnom a medzinárodnom poštovom styku, ktoré RÚ po prerokovaní a posúdení schválil v časti upravujúcej poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku. Ďalej Slovenská pošta, a. s. predložila na vedomie štyri zmeny poštových podmienok, ktoré sa týkali poskytovania iných poštových služieb ako univerzálna služba.

Oblasť regulácie cien a financovania univerzálnej služby

RÚ v súlade s platnou legislatívou vykonáva reguláciu cien, ktorej podliehajú poštové sadzby za poskytovanie univerzálnej služby v rozsahu udelenej poštovej licencie a za vykonávanie poštového platobného styku. Regulovaným subjektom je Slovenska pošta, a. s. ako poskytovateľ univerzálnej služby.

V súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách a na základe predloženého návrhu Slovenskej pošty, a.s. na úpravu taríf, pristúpil RÚ k regulácii cien a určil maximálne ceny univerzálnej služby a poštového platobného styku pre vnútroštátny poštový styk. Návrh Opatrenia bol predložený do medzirezortného pripomienkového konania, v rámci ktorého boli prerokované všetky pripomienky. Pri rozhodovaní o výške maximálnych cien vychádzal RÚ z predložených údajov poskytnutých pravidelne auditovaným nákladovým modelom a po dôkladnej analýze premietol do cien len ekonomicky oprávnené náklady spoločnosti a primeraný zisk. Z mimoekonomických faktorov bola predovšetkým zohľadnená povinnosť Slovenskej pošty, a.s. poskytovať univerzálnu službu. K zmene taríf došlo s účinnosťou od 01.10.2016 na základe Opatrenia č. 1/2016. Oznámenie RÚ bolo vydané v Zbierke zákonov SR pod č. 258/2016.

V priebehu roku 2016 RÚ v oblasti financovania univerzálnej služby určil čisté náklady univerzálnej služby za rok 2015 v sume 12 040 524 EUR, a to rozhodnutím zo dňa 31.08.2016. Rozhodnutie o čistých nákladoch RÚ zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 9 zo dňa 09.09.2016. Zároveň s rozhodnutím o náhrade čistých nákladov vydal RÚ v súlade s § 58 ods. 6 zákona o poštových službách rozhodnutia o zvýšení príspevku do kompenzačného fondu tým poštovým podnikom, ktoré poskytovali zameniteľné služby, nakoľko rozdiel medzi predbežnými čistými nákladmi a čistými nákladmi za rok 2015 bol kladný.

Dňa 23.11.2016 RÚ určil predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2016 v sume 9 205 145 EUR. Rozhodnutie o predbežných čistých nákladoch zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 15 zo dňa 23.11.2016. Zároveň so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2016 RÚ určil rozhodnutím povinnosť platiť príspevky do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý poskytoval zameniteľné poštové služby.

Na účely kompenzácie čistých nákladov univerzálnej služby RÚ spravuje kompenzačný fond ako osobitný účet vedený v štátnej pokladnici. Príjmy a výdavky kompenzačného fondu za rok 2015 v súlade s § 55 ods. 3 zákona o poštových službách RÚ zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 4 zo dňa 05.05.2016.

Oblasť štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb

V oblasti štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb boli vykonané v roku 2016 tieto činnosti:

Kontrolná činnosť

Kontrolná činnosť poskytovania poštových služieb vykonávaná v roku 2016 bola zameraná na dodržiavanie poskytovania poštových služieb podľa zákona o poštových službách, poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku, plnenie kvality univerzálnej služby, plnenie ukazovateľa kvality času prepravy listových zásielok v oblasti univerzálnej služby, vedenie účtovnej evidencie nákladov a výnosov poskytovateľa univerzálnej služby, vedenie oddeleného účtovníctva nákladov a výnosov poskytovania zameniteľných poštových služieb, doručovanie zapísaných zásielok so zameraním na úradné zásielky, plnenie povinností pri evidovaní a riešení reklamácií poštovými podnikmi, poskytovanie expresných poštových služieb a štatistické zisťovanie.

Kontroly boli vykonané v oblasti štátneho dohľadu, financovania univerzálnej služby, kvality a normalizácie, trhu poštových služieb, oblasti cien a štatistiky zamestnancami príslušných útvarov odboru regulácie poštových služieb. Podkladom pre výkon kontrolnej činnosti bol „Plán kontrolnej činnosti v rámci výkonu štátneho dohľadu na I. a II. polrok 2016“ (ďalej len „plán kontrol“). Plán kontrol bol vypracovaný na základe požiadaviek jednotlivých útvarov odboru, výsledkov prešetrenia prijatých podnetov, podaní a petícií a vychádzal zo záverov z kontrol vykonaných v predchádzajúcom období. Zameranie kontrol bolo tiež orientované do oblastí možného výskytu nedostatkov.

Kontroly zamerané na poskytovanie univerzálnej služby a poštových služieb za rok 2016	27
z toho:	
– so zistenými nedostatkami (boli zaslané zápisy o priebehu a výsledku štátneho dohľadu)	7
– bez zistených nedostatkov (boli zaslané záznamy o štátnom dohľade)	20
– neukončené kontroly	2
Ďalšie členenie kontrol z rôznych hľadísk:	
– kontroly vykonané u poskytovateľa univerzálnej služby	22
– kontroly vykonané u iných poštových (resp. nepoštových) podnikov	5

Kontroly územnej a časovej dostupnosti prístupových miest verejnej poštovej siete za rok 2016	30
z toho:	
- kontroly územnej dostupnosti prístupových miest verejnej poštovej siete	24
- kontroly časovej dostupnosti prístupových miest verejnej poštovej siete	6

Na základe plánu kontrolnej činnosti, ako aj podnetov užívateľov bola jedna kontrola zameraná na doručovanie zapísaných poštových zásielok a 5 kontrol na doručovanie úradných zásielok a úradných zásielok so službou „Opakované doručovanie“. Zameranie kontrol na oblasť doručovania zapísaných zásielok vyplynulo z výsledkov riešenia prijatých podaní a podnetov týkajúcich sa poskytovania poštových služieb, ako aj zo záverov kontrol z predchádzajúcich období. Pri poskytovaní týchto služieb neboli zistené kontrolnou činnosťou nedostatky.

Štyri kontrolné akcie boli zamerané na poskytovanie informácií o univerzálnej službe užívateľom podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby. V sledovanom období boli v tejto oblasti zistené nedostatky pri dvoch kontrolných akciách, ktoré následne viedli k prijatiu opatrení poskytovateľom univerzálnej služby.

Z hľadiska dodržiavania transparentnosti regulovaných cien univerzálnej služby a vedenia účtovnej evidencie nákladov a výnosov poskytovateľa univerzálnej služby a poštových podnikov, ktoré poskytujú zameniteľné poštové služby, boli vykonané 3 kontroly.

Na preverenie dodržiavania ukazovateľov kvality univerzálnej služby (čas prepravy) bol zameraný audit meracieho systému - meranie lehoty prepravy listov 1. triedy.

V oblasti poskytovania expresných poštových služieb so zameraním na dodržiavanie zaručenej lehoty prepravy expres zásielok v medzinárodnom styku boli vykonané dve kontrolné akcie, pri ktorých boli zistené nedostatky, ktoré následne viedli k prijatiu opatrení zo strany poskytovateľa univerzálnej služby.

Okrem vyššie uvedených kontrolných akcií boli vykonané kontroly s osobitným zameraním – kontroly časovej a územnej dostupnosti univerzálnej služby. Tieto kontroly boli vykonávané celoplošne na území SR a zahŕňajú posudzovanie dodržiavania požiadaviek na kvalitu, ako aj odôvodnenie a posudzovanie povolenia výnimiek a ich dopadu na samotných užívateľov poštových služieb (napr. zaradenie konkrétnych lokalít medzi miesta bez doručovania, miesta s nepravidelným alebo s obmedzeným doručovaním). V rámci časovej dostupnosti bolo celkovo preverených 6 prístupových a kontaktných miest poskytovateľa univerzálnej služby a v rámci územnej dostupnosti bolo preverených celkovo 24 územných lokalít, ktoré sú zaradené do miest bez doručovacej služby alebo miest s obmedzeným doručovaním.

V monitorovanom období boli v oblasti časovej a územnej dostupnosti zabezpečenia univerzálnej služby zistené nedostatky v jednom prípade, ktoré boli operatívne riešené a odstránené v súčinnosti s poskytovateľom univerzálnej služby.

Prijaté opatrenia boli v nadväznosti na vecné zameranie jednotlivých kontrol v prípade zistenia nedostatkov zamerané na ich odstránenie a boli uložené opatrenia kontrolovanému subjektu.

Získané poznatky z vykonaných kontrolných akcií sú využívané pri zostavovaní plánu kontrolnej činnosti a výkone štátneho dohľadu v roku 2017.

Petície, podnety (sťažnosti) a iné podania

RÚ prijímal a vybavoval petície, podnety a iné podania týkajúce sa poskytovania poštových služieb. Pri prijímaní, prešetrovaní a vybavovaní petícií, podnetov a iných podaní postupoval v súlade s platnými právnymi predpismi (zákon o poštových službách, zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov) a poštovými (obchodnými) podmienkami jednotlivých poštových podnikov a pravidlami platnými pre medzinárodný poštový styk (Akty Svetovej poštovej únie).

V priebehu roka 2016 prijal RÚ 60 podaní súvisiacich s poskytovaním poštových služieb. Z týchto podaní 21 podaní súviselo s priamou nespokojnosťou pri poskytovaní poštových služieb (ďalej len „sťažnosti“). Iné podania mali charakter žiadostí, dopytov a pod. alebo sa týkali verejnej poštovej siete a nepoštových služieb.

Vyhodnotenie prijatých petícií

Obsah a zameranie podaných petícií sa týkali najmä rozšírenia a skvalitnenia služieb prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete poskytovateľa univerzálnej služby.

Z hľadiska vyhodnotenia prijatých petícií boli všetky prijaté petície vyhodnotené ako neopodstatnené. Výsledky prešetrovania prijatých petícií boli v zmysle petičného zákona zverejnené aj na webovom sídle úradu.

Vyhodnotenie prijatých sťažností týkajúcich sa priamej nespokojnosti s poskytovaním poštových služieb

Sťažnosti týkajúce sa priamej nespokojnosti s poskytovaním poštových služieb boli vybavované v zmysle zákona o poštových službách. Z celkového počtu prijatých sťažností bolo prijatých 19 sťažností priamo, 2 sťažnosti boli RÚ postúpené od iného orgánu verejnej správy (od SOI). Písomne bolo podaných 12 sťažností, 5 sťažností e-mailom a 4 sťažnosti boli prijaté telefonicky. Z celkového počtu prijatých sťažností 18 smerovalo proti poskytovateľovi univerzálnej služby a 3 sťažnosti smerovali proti iným poštovým podnikom.

Z celkového počtu vybavených sťažností bolo 12 opodstatnených a 6 neopodstatnených sťažností smerujúcich voči Slovenskej pošte, a.s.

Podávanie neopodstatnených sťažností proti Slovenskej pošte, a.s. bolo spôsobené neznalosťou zákona o poštových službách, poštových podmienok a Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby zo strany užívateľov poštových služieb.

Z celkového počtu prešetrovaných sťažností nebolo možné pri troch sťažnostiach prešetrovaním vyhodnotiť ich opodstatnenosť, resp. neopodstatnenosť.

Sťažnosti smerované proti iným poštovým podnikom (2 - General Logistics Systems Slovakia s.r.o., 1- Geis Parcel SK s.r.o.) boli vyhodnotené nasledovne: jedna zo sťažností bola opodstatnená, jedna sťažnosť neopodstatnená a jedna sa nedala vyhodnotiť. Uložené opatrenia RÚ na odstránenie zistených nedostatkov boli poštovými podnikmi realizované.

Vyhodnotenie prijatých podnetov a iných podaní

Na základe zistení pri výkone štátneho dohľadu v roku 2016 prijal RÚ viacero opatrení zameraných na zlepšenie podmienok poskytovania univerzálnej služby a ostatných poštových služieb:

1. systémové opatrenia

- pri predložení návrhu na zmenu ustanovení poštových podmienok Slovenskou poštou, a.s. budú posúdené a zapracované návrhy úprav príslušných ustanovení Poštových podmienok, ktoré vyplynuli zo zistení pri prešetrovaní podnetov,
- vykonanie kontrol súvisiacich s podaniami vo veci neoprávneného poskytovania poštových služieb alebo kvality poštových služieb so zisteniami pri prešetrovaní predmetu sťažnosti v rámci výkonu štátneho dohľadu,

2. operatívne opatrenia

- dôsledne dodržiavať príslušné ustanovenia zákona o poštových službách a poštových podmienok pri poskytovaní poštových služieb,
- prehodnotenie výsledkov reklamačného a náhradového konania,
- vybavovať reklamácie v súlade s reklamačným poriadkom a dodržiavať lehoty na ich vybavenie,
- pri prijímaní a doručovaní poštových zásielok postupovať v súlade s poštovými podmienkami,
- doručovať balíky a expres zásielky v súlade a v lehotách podľa poštových podmienok.

Správne delikty a priestupky

Objasňovanie priestupkov je vykonávané RÚ spravidla v súčinnosti s inými štátnymi orgánmi, obcami a orgánmi činnými v trestnom konaní. Na prejednávanie priestupkov sa vzťahujú všeobecné predpisy o priestupkoch.

Prehľad priestupkov na úseku poštových činností za rok 2016 uvádza nasledovná tabuľka:

Druh priestupku (§ 61)	Počet celkom	Spôsob vybavenia veci	Počet
otvorenie poštovej zásielky	3	Uloženie	1
		Odloženie	1
		Uloženie sankcie	1
sprístupnenie poštového tajomstva	1	Odovzdanie veci	1
neoprávnený zásah do VPS	6	Uloženie	4
		Odovzdanie veci	2

V oblasti porušenia zákona o poštových službách bolo vedené správne konanie voči Slovenskej pošte, a.s. ako poskytovateľovi univerzálnej služby za nezabezpečenie časovej dostupnosti univerzálnej služby riešením organizačných opatrení na minimalizovanie času čakania podľa podmienok určených v Poštovej licencií a podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby, ku ktorému došlo dňa 12.04.2016 na Pošte Bratislava 1. Za uvedené porušenie bola uložená rozhodnutím RÚ Slovenskej pošte, a.s. peňažná pokuta vo výške 3 500 EUR. Proti tomuto rozhodnutiu nebolo podané odvolanie.

Normalizácia

RÚ vykonával metodický dohľad nad každým meraním kvality univerzálnej služby.

V rámci štátneho dohľadu určil RÚ národné podmienky na vykonanie merania a schválil metodiky jednotlivých meraní podľa európskych noriem EN 13850 a EN 14508.

V oblasti technickej normalizácie sa RÚ zamerával aj na úlohy medzinárodnej normalizačnej spolupráce.

RÚ na základe poverenia od Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ďalej len „ÚNMS SR“) na výkon činnosti spracovateľa úloh medzinárodnej spolupráce s komisiou CEN/TC 331 Poštové služby spolupracoval v oblasti technickej normalizácie s Európskym výborom pre normalizáciu (CEN) pri tvorbe a pripomienkovaní európskych noriem a dokumentov v oblasti poštových služieb. Práca CEN/TC 331 je rozdelená do niekoľkých pracovných skupín (WG). Témami WG 1 sú zákazníci, produkty a služby, WG 2 nové digitálne poštové služby, WG 3

fyzický spracovateľský reťazec a súvisiace dáta a WG 5 vybavenie pre konečného príjemcu.

Kvalita

RÚ stanovil poskytovateľovi univerzálnej služby normy plnenia včasnosti prepravy poštových zásielok univerzálnej služby. Na preukázanie plnenia noriem kvality je poskytovateľ univerzálnej služby povinný zabezpečiť vykonávanie merania kvality prostredníctvom nezávislého orgánu.

Výsledky merania času prepravy listov 1. triedy, balíkov 2. triedy (na adresu) a poštových poukazov na adresu 2. triedy:

Druh zásielky	Lehota	Norma kvality	Výsledky meraní
Listy 1. triedy	D+1	93%	95,51%
Balíky 2. triedy	D+2	93%	96,62%
Poštové poukazy 2. triedy	D+2	93%	95,20%

Medzinárodné vzťahy v oblasti poštových služieb

V rámci Európskej skupiny regulačných orgánov pre poštové služby (ďalej len „ERGP“), ktorej úlohou je poskytovať poradenstvo a pomáhať Európskej komisii (ďalej len „EK“) s cieľom konsolidovať vnútorný trh poštových služieb, uľahčovať konzultácie, koordináciu a spoluprácu medzi nezávislými vnútroštátnymi regulačnými orgánmi v členských štátoch, ako aj medzi týmito orgánmi a Európskou komisiou bola v roku 2016 práca zameraná hlavne na vytvorenie Strednodobej stratégie ERGP na roky 2017 - 2019, ktorá bude riešiť problematiku podpory udržateľného poskytovania univerzálnej služby, podpory konkurenčného európskeho jednotného trhu a ochranu koncových užívateľov poštových služieb. Tieto tri strategické piliere odzrkadľujú politiku a regulačné princípy, ktoré vyplývajú z poštovej smernice. Ďalšou témou bolo zvyšovanie efektívnosti práce ERGP, kde bolo cieľom identifikovať možné zlepšenia práce a fungovania ERGP v zmysle transparentnosti, vnútornej organizácie, zviditeľňovania sa a operatívnej efektívnosti .

Zástupcovia RÚ sa v roku 2016 zúčastňovali okrem plenárnych zasadnutí ERGP a zasadnutí kontaktného výboru s EK na práci pracovných skupín:

- WG „Účtovníctvo a cenová regulácia“,
- WG „Implementácia a vývoj povinnosti univerzálnej služby“,
- WG „Spokojnosť zákazníkov a monitorovanie trhu“,
- WG „Cezhraničné doručovanie balíkov“,
- WG „Strednodobá stratégia ERGP“.

Medzi najdôležitejšie úlohy v oblasti poštových služieb v roku 2016 na európskej úrovni bolo vypracovanie návrhu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady o službách cezhraničného dodávania balíkov, ktoré poskytne národným regulátorom viac právomocí, umožní dohľad na balíkovom trhu a zabezpečí spravodlivú konkurenciu. RÚ sa v tejto súvislosti aktívne zúčastňoval rokovaní pracovnej skupiny Európskej Rady pre poštové otázky.

Európsky výbor pre normalizáciu (CEN) vytvoril v roku 1996 Technickú komisiu CEN TC/331 so zameraním na poštové služby. SR zastupuje v CEN Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR a z jeho poverenia je RÚ spracovateľ úloh normalizačnej spolupráce s CEN v oblasti poštových služieb. Medzi úlohy, ktoré RÚ vykonával v rámci normalizačnej spolupráce s CEN patrí pripomienkovanie návrhov európskych noriem (ďalej len „EN“) a ostatných dokumentov CEN, hlasovanie o konečných návrhoch EN a spolupráca pri vytváraní rámca a nových úloh technickej normalizácie. V roku 2015 sa zástupcovia RÚ zúčastnili na dvoch plenárnych zasadnutiach Európskeho výboru pre normalizáciu CEN/TC 331 Poštové služby.

V oblasti štatistiky sa zástupcovia RÚ zúčastnili zasadnutia k poštovej štatistike, ktorého účelom bolo zdieľanie záverov týkajúcich sa finálnych dokumentov štatistiky a skúseností zo zberu údajov medzi regulátormi, ako aj školiaceho kurzu, cieľom ktorého bolo poskytnúť zúčastneným informácie o poštových štatistikách a súčasnej situácii v kontexte s EÚ.

RÚ usporiadal v dňoch 6. a 7. septembra 2016 zasadnutie pracovnej skupiny ERGP, ktorá zabezpečuje sledovanie vývoja v oblasti kvality poštových služieb, spokojnosti zákazníkov a monitorovanie účinnej regulácie na poštovom trhu. Zasadnutia sa zúčastnilo 23 členov pracovnej skupiny zo 17 krajín Európskej únie, vrátane 2 členov RÚ. Pracovná skupina sa v roku 2016 zameriava na vyhodnotenie úrovne kvality poštových služieb, postupov pri vybavovaní sťažností a ukazovateľov ochrany zákazníka a zistenia uverejní vo finálnych správach. Správy sú venované porovnaniu rozsahu univerzálnych služieb v jednotlivých krajinách, cien základných druhov listov a balíkov, vývoju počtu poskytovateľov poštových služieb na poštovom trhu a s tým súvisiacim rozvojom konkurencie, ako aj analýze dosiahnutých výsledkov z merania kvality, spokojnosti zákazníkov a dostupnosti poštových služieb.

4. Rozpočet RÚ v roku 2016

A. Príjmy

Príjmy v roku 2016 (suma v eurách)

Názov položky	schválený rozpočet	upravený rozpočet	skutočnosť	plnenie v %
nedaňové príjmy	6 574 776	14 490 000	14 704 546,72	101,48

RÚ mal na rok 2016 stanovený záväzný ukazovateľ príjmov štátneho rozpočtu vo výške 6,575 milióna EUR, ktorý bol rozpočtovým opatrením upravený na výšku 14,49 milióna EUR.

Príjmy RÚ pozostávali hlavne z pravidelných platieb zo správy frekvenčného spektra a technickej regulácie (oznamovacia povinnosť a správa čísel), čo v číselnom vyjadrení predstavovalo príjem cca. 13,6 milióna EUR.

Okrem týchto pravidelných príjmov úrad získal príjmy vo výške 909 423 EUR z individuálnych povolení, ktoré boli vydané na základe zrealizovaných výberových konaní. Povolenia boli vydané na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 3400-3600 MHz a 3600-3800 MHz.

Príjmy z porušenia predpisov pri regulácii elektronických komunikácií a poštových služieb predstavovali cca. 53 tisíc EUR.

Ďalším nezanedbateľným príjmom RÚ, a to vo výške 177 100 EUR, bol príjem z predaja prebytočného majetku štátu. V súlade so zákonom č. 278/1993 Z. Z. o správe majetku štátu v platnom znení RÚ ako správca majetku štátu zrealizoval elektronickú aukciu predaj nehnuteľnosti v katastrálnom území Žilina.

Celkom RÚ odviedol do štátneho rozpočtu príjmy vo výške **14 704 546,72 EUR**, a tým prekročil upravený záväzný ukazovateľ príjmov o 214 546,72 EUR. V percentuálnom vyjadrení dosiahnuté príjmy predstavujú 101,48%.

Prehľad príjmov v členení podľa druhov činností k 31.12. 2016

(suma v eurách)

Rádioamatérska služba	834,00
FM rozhlas analógový	27 909,10
Úhrady za frekvencie	12 467 620,79
- z toho jednorazové úhrady	909 423,00
Spolu za správu frekvencií:	12 496 363,89
Oznamovacia povinnosť	1 504 422,04
Pridelené čísla	468 391,80
Spolu za technickú reguláciu:	1 972 813,84
Spolu za predaj výrobkov a služieb	14 469 177,73
Príjmy z podnikania a vlastníctva majetku	177 848,56
Iné nedaňové príjmy	4 558,07
Príjmy za porušenie predpisov (pokuty)	52 962,36
Nedaňové príjmy celkom:	14 704 546,72

B. Výdavky

Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2016

(suma v eurách)

Ukazovateľ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
1. Príjmy	6 574 776,00	14 490 000,00
2. Bežné výdavky (600)	4 469 652,00	4 574 309,00
2.1.Mzdy, platy (610)	2 171 200,00	2 248 752,00
2.2.Poistné a príspevky do poisťovní (620)	758 835,00	848 940,00
2.3.Tovary a služby (630)	1 511 402,00	1 408 612,00
2.4.Bežné transfery (640)	28 215,00	68 005,00
3. Kapitálové výdavky (700)	0	55 000,00
4. Prostriedky z rozpočtu EÚ	0	0
07T – Tvorba a implementácia politik 07T0302 – Regulácia telekomunikačného trhu (Výdavky spolu 600+700)	4 469 652,00	4 629 309,00

Čerpanie bežných výdavkov za rok 2016

(suma v eurách)

Názov položky, podpoložky		upravený rozpočet/ limit	čerpanie za rok 2016	v %
610	mzdy, platy	2 248 752,00	2 248 751,82	100,00
620	poistné a príspevky do poisťovní	848 940,00	848 940,00	100,00
630	tovary a ďalšie služby	1 408 612,00	1 408 557,81	100,00
640	bežné transfery	68 005,00	67 631,86	99,45
600	bežné výdavky	4 574 309,00	4 573 881,49	99,99
700	Kapitálové výdavky	55 000,00	54 843,70	99,72
Výdavky rozpočtový účet		4 629 309,00	4 628 725,19	99,99

a/ 610 – mzdy a platy

Schválený rozpočet miezd sa v roku 2016 zvýšil o sumu 77 552 EUR. Navýšenie miezd bolo realizované v nadväznosti na doložku vplyvov k novému zákonu č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (riešenie sporov v súvislosti so zriadením úradu pre VRS), na doložku vplyvov k zákonu č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s rozpočtovým opatrením MF SR č. 21/2015.

Prostriedky miezd vo výške **2 248 751,82 EUR** boli použité na výplatu funkčných plátov a odmien za kvalitné plnenie úloh. Prostriedky boli čerpané na 100%.

b/ 620 – poistné a príspevok do poisťovní

Finančné prostriedky v sume **848 940 EUR** boli čerpané na povinné odvody z vyplatených miezd, z odmien zamestnancov mimopracovného pomeru, úhrad príspevkov do doplnkových dôchodkových poisťovní. Prostriedky boli čerpané na 100 %.

c/ 630 – tovary a služby

V kategórii tovarov a služieb boli úradu poskytnuté finančné prostriedky v sume 1 511 402 EUR, no táto výška sa v priebehu rozpočtového obdobia upravila na základe potrieb úradu. V tejto kategórii boli čerpané finančné prostriedky vo výške **1 408 557,81 EUR**, čo z upravenej výšky rozpočtu v percentuálnom vyjadrení predstavuje 100 %.

Uvedené prostriedky boli použité na úhradu výdavkov súvisiacich so zabezpečením chodu RÚ (napr. výdavky na energie, poštové a telekomunikačné služby, nákup pohonných látok pre služobné motorové vozidlá), cestovné náhrady, výdavky na údržbu budov (napr. realizácia kanalizácie v budove na Amurskej ulici

v Bratislave a sanácia suterénnych priestorov objektu v Prešove) a výdavky na údržbu softvérov.

V rámci všeobecných služieb boli výdavky použité napr. na zabezpečenie on-line prístupu do elektronického systému právnych informácií, vykonávanie revízií a kontrol zariadení, upratovanie a výdavky na stravné pre zamestnancov RÚ.

V špeciálnych službách boli prostriedky použité na poskytnutie služieb, ktorých predmetom bolo overenie a kontrola podkladov na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2015 a predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2016, na vypracovanie návrhu novej metodiky pre výpočet čistých nákladov UNS ako podkladu pre vypracovanie novej vyhlášky, na právne služby a na ochranu objektov.

Prehľad čerpania finančných prostriedkov na jednotlivých položkách ekonomickej klasifikácie:

(suma v eurách)

Položka ekonomickej klasifikácie	čerpanie
631 cestovné výdavky	111 565,86
632 energia, voda, komunikácie	156 323,29
633 materiál a dodávky	63 493,37
634 dopravné	55 276,25
635 rutinná a štandardná údržba	222 375,94
636 nájomné	15 075,72
637 ostatné služby	784 447,38

d/ 640 – bežné transfery

Finančné prostriedky boli použité na nemocenské dávky a na vyplatenie odchodného a odstupného. Išlo o finančné nároky zamestnancov končiacich pracovný pomer. Celkom boli v tejto kategórii čerpané prostriedky vo výške **67 631,86 EUR**, pričom nemocenské dávky boli vyplatené vo výške 17 995,36 EUR, na odchodné sa vyplátilo 24 028,50 EUR a na odstupné 25 557 EUR. Finančné prostriedky boli čerpané na 99,45%.

700 Kapitálové výdavky v roku 2016:

(suma v eurách)

	Upravený rozpočet	Čerpanie
Kapitálové výdavky, v tom:	55 000,00	54 843,70
Softvér	9 000,00	9 000,00
Výpočtová technika	38 592,36	38 436,06
Stroje a zariadenia	2 305,00	2 305,00
Špeciálne stroje a zariadenia	5 102,64	5 102,64

Finančné prostriedky boli poskytnuté zo zdroja 111 a boli použité na:

- zabezpečenie komplexného doriešenie upgradu modulu príjmov (softvérové práce na zabezpečenie spracovanie rozhodnutí úradu vydávaných ďalšími pracoviskami úradu - odbor štátneho dohľadu, odbor regulácie poštových služieb a ďalšie oddelenia odboru správy frekvenčného spektra),
- nákup novej MSL páskovej knižnice s LTO-7 mechanikou, vrátane inštalačných a konfiguračných prác,
- nákup multifunkčného zariadenia,
- nákup dochádzkového systému.

Kapitálové výdavky čerpané na 99,72 %.

C. Ostatné podklady:

Vyčíslenie výdavkov na zahraničné pracovné cesty a zhodnotenie ich prínosu pre organizáciu.

V roku 2016 na zahraničné pracovné cesty RÚ vynaložil finančné prostriedky vo výške 103 709,68 EUR a bolo uskutočnených 130 zahraničných pracovných ciest.

V rámci regulácie poštových služieb išlo hlavne o zasadnutia Európskej skupiny regulačných orgánov pre poštové služby (ERGP), a to zasadnutia pracovných skupín, kontaktného výboru a plenárne zasadnutia ERGP, zasadnutia Výboru EK pre poštovú smernicu, plenárne zasadnutia CERP (Európsky výbor pre poštovú reguláciu), pracovnej skupiny EK k poštovej štatistike a pracovnej skupiny CEN/TC 331 v oblasti noriem.

V rámci regulácie elektronických komunikácií to boli zasadnutia pracovnej skupiny EWG Remedies, stretnutia zástupcov regulátorov a EK, zasadnutia COCOM-u, RSC, RSPG, CEPT ECC pravidelné zasadnutia CN-meetingu, stretnutia pracovnej skupiny WG NaN, WG FM, WG SE, CPG, PT1, HCM, RAINWAT, NEDDIF, Multilateral expert meeting zameraný na cezhraničnú koordináciu DVB-T2 a pravidelné zasadnutia BEREC.

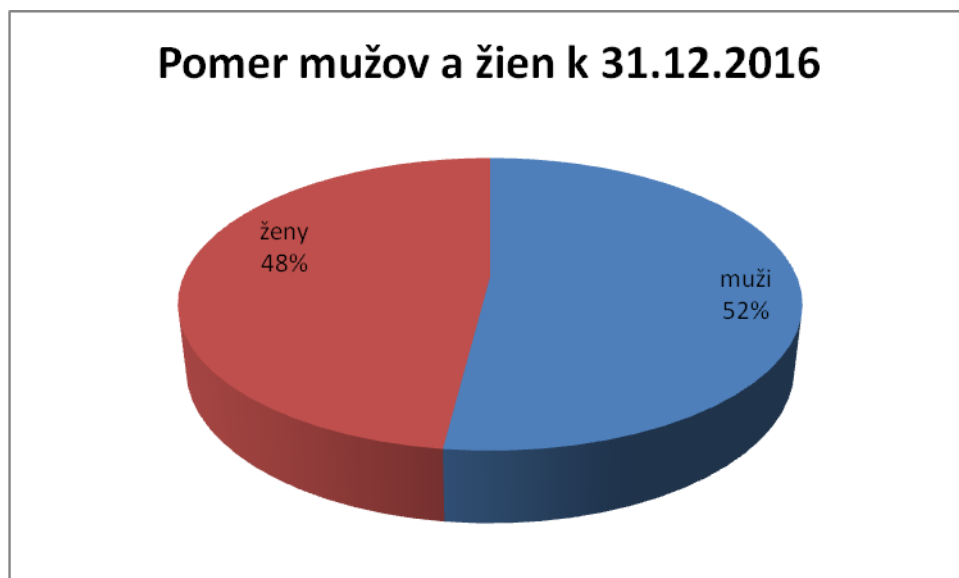
Rokovania a zasadnutia prinášajú úradu poznatky, informácie a dokumenty, ktoré následne úrad využíva v oblasti regulácie elektronických a poštových služieb. Spolupráca s ostatnými regulačnými orgánmi a práca v pracovných skupinách napomáha pri riešení problémov vo vnútroštátnom i medzinárodnom meradle.

5. Personálna oblasť

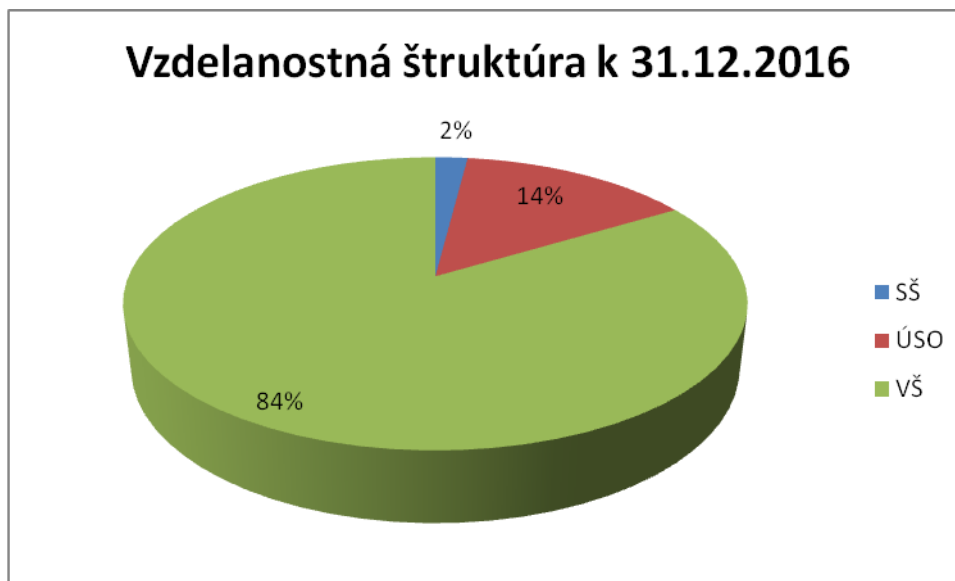
Zamestnanci a zamestnankyne

V RÚ k 31.12.2016 plnilo úlohy štátnej správy a vykonávalo štátne záležitosti 132 zamestnancov a zamestnankýň v štátnej službe a prácu vo verejnom záujme vykonávalo 14 zamestnancov a zamestnankýň. Priemerný evidenčný stav zamestnancov a zamestnankýň RÚ v roku 2016 bol 143, fyzický stav zamestnancov a zamestnankýň k 31.12.2016 bol 146.

V RÚ k 31.12. 2016 pracovalo 70 žien, z toho 9 žien vo vedúcich funkciách, čo tvorí 12,8 % z celkového počtu žien a 6,2 % z celkového stavu zamestnancov a zamestnankýň. K 31.12.2016 čerpalo 5 zamestnankýň úradu rodičovskú dovolenku a 1 zamestnanec úradu čerpal rodičovskú dovolenku s materskou dávkou.



K 31.12.2016 boli na úrade 3 zamestnanci a zamestnankyne so stredným vzdelaním, 21 zamestnancov a zamestnankýň s úplným stredným vzdelaním a 122 zamestnancov a zamestnankýň s vysokoškolským vzdelaním. Podiel zamestnancov a zamestnankýň s vysokoškolským vzdelaním z celkového počtu predstavuje 83,5 %, čo predstavuje nárast oproti roku 2015 o 1,5 %. Oproti roku 2015 poklesol podiel zamestnancov a zamestnankýň s úplným stredoškolským vzdelaním na 14,4 % (o 1,5 %), podiel zamestnancov a zamestnankýň so stredoškolským vzdelaním sa nezmenil, predstavuje 2,0 %.



Platové náležitosti

Zákonom č. 411/2015 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2016 sa platové tarify štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme od 01.01.2016 zvýšili o 4 %, ak sa v kolektívnych zmluvách vyššieho stupňa na rok 2016 nedohodne inak. Kolektívna zmluva vyššieho stupňa v štátnej službe na rok 2016 zvýšila platové tarify štátnych zamestnancov a zamestnankýň od 1. januára 2016 o 4 %. Kolektívna zmluva vyššieho stupňa pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme na rok 2016 zvýšila základnú stupnicu platových taríf zamestnancov a zamestnankýň pri výkone práce vo verejnom záujme od 1. januára 2016 o 4 %. RÚ následne od 01.01.2016 upravil platy zamestnancov a zamestnankýň v súlade s Nariadením vlády SR č. 431/2015 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené platové tarify štátnych zamestnancov a Nariadením vlády SR č. 432/2015 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme.

V roku 2016 predseda a podpredseda úradu nepoberali žiadnu odmenu k platu.

Rozpis záväzných ukazovateľov vládou schváleného návrhu štátneho rozpočtu na rok 2016 stanovil záväzný počet zamestnancov a zamestnankýň RÚ na 159. Stanovil aj výšku záväzného ukazovateľa v oblasti čerpania prostriedkov na mzdy, platy, služobné príjmy a OOV, ktorá nepokrývala finančné náklady potrebné pre odmeňovanie všetkých zamestnancov a zamestnankýň RÚ. Táto situácia vyžadovala vypracovanie analýz organizačnej štruktúry a činnosti jednotlivých organizačných zložiek s cieľom nájsť vnútorné personálne rezervy pre splnenie záväzného ukazovateľa v oblasti miezd, platov, služobných príjmov a OOV a zároveň zabezpečiť plnenie náročných úloh RÚ. Po dôkladných analýzach RÚ v roku 2016 postupne

uskutočnil pre splnenie tohto cieľa 6 organizačných zmien. Racionalizačnými opatreniami, ako aj presunom usparených finančných zdrojov zabezpečil RÚ nárast prostriedkov na mzdy, platy, služobné príjmy a OOV zamestnancov a zamestnankýň RÚ nad požadované navýšenie vyplývajúce z Vyšších kolektívnych zmlúv na rok 2016.

Vzdelávanie

RÚ zabezpečoval počas roka 2016 vzdelávanie zamestnancov a zamestnankýň v súlade so schváleným služobným predpisom č. 3/2014 – Prehľbovanie kvalifikácie štátnych zamestnancov a zamestnankýň úradu. Tento služobný predpis je platný aj pre zamestnancov a zamestnankyne pri výkone práce vo verejnom záujme.

Vzdelávanie bolo uskutočnené v celkovom počte 1 411 dní, čo v priemere predstavuje 9,7 dňa vzdelávania na jedného zamestnanca a zamestnankyňu za rok.

Prehľad vzdelávania zamestnancov/kýň

(v dňoch)

odborné vzdelávanie	anglický jazyk	samo-vzdelávanie	celkový počet za rok	celkový počet na zamestnanca
323	266	822	1 411	9,7

Sociálna oblasť

RÚ po dohode so zástupcami odborov premietol úlohy v sociálnej oblasti do kolektívnych zmlúv úradu pre štátnych zamestnancov a zamestnankyne a zamestnancov a zamestnankyne pri výkone práce vo verejnom záujme uzatvorených pre rok 2016. Pre zlepšenie pracovných a sociálnych podmienok RÚ naplánoval aktivity, na ktoré vyčlenil finančné prostriedky do jednotlivých položiek sociálneho fondu.

Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu	v eurách	v %
príspevok na stravovanie	13 611,60	94,7
príspevok na regeneráciu pracovnej sily	7 150,00	89,4
príspevok na sociálnu výpomoc	250,00	13,1
príspevok na dopravu	11 058,16	94,9
Spolu	32 069,76	89,3

V sociálnej oblasti RÚ splnil všetky úlohy vyplývajúce z uzatvorených kolektívnych zmlúv pre rok 2016. Zostatok finančných prostriedkov na sociálnom fonde za rok 2016 vo výške 5 528,32 EUR použije RÚ na zvýšenie sociálnych výhod zamestnancov a zamestnankýň v roku 2017.

Na základe kolektívnych zmlúv vyššieho stupňa bol služobný a pracovný čas zamestnancov a zamestnankýň RÚ 37 a ½ hodiny týždenne v pružnom pracovnom týždni a základná výmera dovolenky bola päť týždňov.

6. Ciele RÚ a prehľad ich plnenia

RÚ sa zo svojej činnosti zodpovedal Národnej rade Slovenskej republiky a vo svojej činnosti sa v oblasti elektronických komunikácií opieral predovšetkým o zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a o schválenú národnú politiku pre elektronické komunikácie.

Podľa § 6 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách RÚ ukladal administratívne úhrady:

- a) podnikom poskytujúcim siete alebo služby na základe všeobecného povolenia,
- b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel,
- c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

Podľa § 6 ods. 5 zákona výška administratívnych úhrad nesmela prekročiť výšku nevyhnutných nákladov RÚ na výkon regulácie elektronických komunikácií. RÚ určoval úhrady jednotlivým podnikom tak, aby minimalizoval dodatočné administratívne náklady. Úhrady vyberal RÚ a sú príjmom štátneho rozpočtu.

RÚ naďalej pokračoval v trende neprekračovania stanovených výdavkov. RÚ hospodáril vysoko efektívne, okrem vysokých príjmov dosahuje úspory vo výdavkoch. RÚ bol financovaný refinančným mechanizmom prostredníctvom štátneho rozpočtu z úhrad, ktoré určoval a vyberal od telekomunikačných operátorov. Výdavky RÚ, ako jedného z mála slovenských úradov, boli plne kryté jeho príjmami a dlhodobo hospodáril aj s rozpočtovým prebytkom, ktorý bol príjmom štátneho rozpočtu. Celkové príjmy RÚ za rok 2016 dosiahli 14,70 milióna EUR. Po odpočítaní jeho ročných výdavkov vo výške 4,63 milióna EUR bol čistý prínos RÚ do štátneho rozpočtu 10,07 milióna EUR. RÚ za prvé tri roky svojej existencie dosiahol po odpočítaní svojich nákladov celkový príjem vo výške 187,22 milióna EUR.

V roku 2014 RÚ klesol priemerný počet zamestnancov zo 166 na 152, v roku 2015 na 145 a v roku 2016 na 143 zamestnancov.

RÚ svojou regulačnou činnosťou podporuje súťaž na trhu. V dôsledku jeho činnosti si občania môžu vybrať z ponuky štyroch mobilných operátorov. Služby sú pre občanov dostupné, ceny služieb sa znižujú a zvyšuje sa ich kvalita a rozsah.

RÚ rieši spory medzi telekomunikačnými operátormi. RÚ rozhodol o sporoch medzi spoločnosťou SWAN Mobile, a.s. a ostatnými mobilnými operátormi, ktoré sa týkali podmienok poskytovania národného roamingu. Rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť 27.03.2017.

RÚ hneď v prvých dvoch rokoch od svojho vzniku úspešne vyriešil niekoľko vecí, ktoré trápili občanov - užívateľov elektronických komunikačných služieb, napr. otázku nechcených volaní na čísla so zvýšenou tarifou a následného šoku z vysokého účtu. Na základe povinnosti, ktorú RÚ uložil operátorom s účinnosťou od 01.01.2015, si účastník môže dať bez poplatku zablokovať odchádzajúce volania, SMS alebo služby multimedialných správ (MMS) na čísla so zvýšenou tarifou. Doteraz si operátori za to mohli účtovať poplatok. Aj ďalšia povinnosť, ktorú RÚ uložil operátorom s účinnosťou od 01.01.2015, šetrí telefonujúcim nemalé peniaze. Pred spojením volania sa od 01.01.2015 ozýva hláska, ktorá automaticky upozorňuje volajúceho, že volá na číslo so zvýšenou tarifou. Sú to čísla z množín (0)900 xxxxxx, (0)97x xxxxxx a (0)98x xxxxxx.

RÚ na základe skúseností zo snahy operátorov vykladať si svoje povinnosti v neprospech užívateľov služieb spresnil povinnosť operátorov poskytovať bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr v papierovej alebo elektronickej forme podľa výberu účastníka. Z rovnakého dôvodu je operátor povinný pri každej podstatnej zmene zmluvy o poskytovaní verejných služieb informovať účastníka o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií tak, že ho oboznámi s obsahom príslušného ustanovenia zákona o elektronických komunikáciách.

RÚ odstránil dôležitú prekážku pri zmene poskytovateľa telefónnej služby. Na základe otvorenej verejnej výzvy RÚ aj poslední dvaja z trinástich telefónnych operátorov prestali od svojich užívateľov odchádzajúcich ku konkurencii účtovať poplatok za prenesenie čísla. Slovenská republika týmto preukázala vyspelosť svojho trhu a pripojila sa k ďalším vyspelým krajinám Európskej únie, kde si občania bez potreby regulácie môžu preniesť svoje telefónne číslo bezplatne v pevnej aj v mobilnej sieti.

Štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami bol v roku 2016 zameraný na kontrolu plnenia povinností a podmienok určených zákonom o elektronických komunikáciách a rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí a služieb, na kontrolu dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení na trh a do prevádzky, na ochranu proti rušeniu a na kontrolu odstránenia zistených nedostatkov. Za porušenie zákona RÚ ukladal pokuty. Väčšinou to boli menej závažné porušenia zákona a porušenia zákona, ktorých sa dopustili podniky s nízkym obratom alebo bez obratu. Pokuty sa pohybovali vo výške od niekoľko stoviek eur po niekoľko tisíc eur. Pre ilustráciu napr. uvádzame prípad, keď RÚ uložil pokutu 400 EUR = 4 % z obratu. Zatiaľ najvyššie pokuty boli vo výške 100 000 EUR.

V jednom prípade za nesprávne uvedený, resp. chýbajúci údaj v predloženej databáze (išlo o podnik s vysokým obratom) a v druhom prípade za niekoľko súbežných porušení zákona (podnik s nižším obratom). Vo všetkých spomínaných prípadoch RÚ prihliadal najmä na závažnosť, spôsob, trvanie a dôsledky porušenia povinnosti.

V roku 2016 RÚ prijal 352 podaní na rušený alebo nekvalitný príjem alebo žiadostí o meranie a vyšetrovanie. Z uvedeného počtu sa 63 prípadov týkalo rušenia príjmu televízie alebo rozhlasu. RÚ vyhľadal zdroj rušenia a prevádzkovateľovi rušiaceho zariadenia uložil vykonanie nápravy alebo vyradenie zariadenia z prevádzky.

RÚ si uvedomuje dôležitosť prevencie, preto vzdeláva koncových užívateľov telekomunikačných služieb. Vzdelávanie prebieha najmä prostredníctvom internetu a masmédií. RÚ pravidelne upozorňuje občanov na rôzne nástrahy a informuje ich o ich zákonných právach. Realizácia si nevyžaduje žiadne financie zo štátneho rozpočtu.

Na Slovensku v minulosti neexistovala nezávislá služba, ktorá by umožňovala na jednom mieste porovnať ponuky pre domácnosti od registrovaných operátorov poskytujúcich pevný širokopásmový prístup k internetu. RÚ v spolupráci s telekomunikačnými operátormi a neziskovou organizáciou spustil webovú stránku na porovnanie cien pevného širokopásmového prístupu k internetu a v roku 2016 jej dal responzívnu grafiku, aby sa lepšie zobrazovala v mobiloch a tabletoch a ľahko zapamätateľnú doménu porovnavacinternetu.sk. Zaujímavosťou si môžu po zadaní svojej adresy porovnať ponuky primárne určené pre domácnosti od telekomunikačných operátorov, ktorí v danej lokalite poskytujú pevný prístup k internetu.

V oblasti regulácie poštových služieb boli hlavné úlohy zamerané na zabezpečenie a fungovanie liberalizovaného prostredia na poštovom trhu a podporu vytvárania podmienok pre poskytovanie kvalitných poštových služieb s dôrazom na takú univerzálnu službu, ktorá bude prístupná každému v určenej kvalite, za rovnakých podmienok a za prijateľnú cenu.

V priebehu roka 2016 RÚ prijal 60 podaní súvisiacich s poskytovaním poštových služieb. RÚ upravil Slovenskej pošte (SP), a.s. licenciu tak, aby od 01.10.2016 umožnil úhradu poštovného nielen hotovosťou, ale aj bezhotovostne prostredníctvom platobných kariet všetkých bánk.

V priebehu roka 2016 RÚ v oblasti financovania univerzálnej služby určil čisté náklady univerzálnej služby za rok 2015 v sume 12 040 524 EUR. Zároveň s rozhodnutím o náhrade čistých nákladov vydal rozhodnutia o zvýšení príspevku do kompenzačného fondu tým poštovým podnikom, ktoré poskytovali zameniteľné služby, nakoľko rozdiel medzi predbežnými čistými nákladmi a čistými nákladmi za rok 2015 bol kladný. RÚ určil predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2016 v sume 9 205 145 EUR. Zároveň so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2016 RÚ určil rozhodnutím povinnosť platiť príspevky do

kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý poskytoval zameniteľné poštové služby.

V roku 2016 RÚ prijal 56 žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Z toho jednu žiadosť vzal žiadateľ späť, 7 žiadostí nesprístupnil a 2 žiadosti čiastočne sprístupnil. RÚ okrem toho podľa iných zákonov vybavil aj viac ako tisíc ďalších žiadostí o informácie od laickej a odbornej verejnosti.

7. Hodnotenie a analýza vývoja organizácie

RÚ má nezastupiteľnú úlohu v oblasti regulácie telekomunikačných a poštových činností. Jeho prínos pre štát, a v konečnom dôsledku i pre občanov, je:

- a) finančný – RÚ prináša do štátneho rozpočtu podstatne viac, ako z neho čerpá,
- b) regulačný – svojimi rozhodnutiami utvára podmienky na vznik a udržanie konkurenčného prostredia na trhu elektronických komunikácií a poštových služieb, tieto činnosti vytvárajú tlak na telekomunikačné podniky, ktorého výsledkom sú kvalitnejšie služby pre občanov za konkurenčné ceny,
- c) preventívno - represívny – vykonáva štátny dohľad. Ak zistí porušenie zákona, ukladá sankcie, čím napr. zabraňuje podnikaniu bez príslušného oprávnenia a znižuje finančné úniky pri neplatení úhrad za povolenia a licencie,
- d) nápravný – nariaďuje odstránenie zistených nedostatkov a upustenie od činností, ktoré boli v rozpore so zákonom,
- e) ochranný – vykonáva ochranu proti rušeniu rozhlasu, televízie a rádiových sietí, udržiava dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete.

V oblasti regulácie a štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb RÚ:

- podporuje a podieľa sa na aktivitách, ktoré rozvíjajú liberalizované konkurenčné prostredie na poštovom trhu, budujú legislatívu ochraňujúcu tiež záujmy zákazníkov,
- kvalitne a účelne plní všetky úlohy štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb nielen s ohľadom na platné predpisy, ale aj s ohľadom na oprávnené záujmy ich užívateľov či ostatných účastníkov trhu,
- pokračuje vo zvyšovaní informovanosti verejnosti o rozhodnutiach a aktivitách pri zabezpečovaní univerzálnej služby a poskytovaní ostatných poštových služieb,
- pokračuje v aktivitách na medzinárodnej úrovni s cieľom podieľať sa na zmene pravidiel týkajúcich sa európskeho poštového trhu a presadzovať národné potreby.

8. Hlavné skupiny užívateľov výstupov RÚ v roku 2016

Evidencia poskytovateľov sietí a/alebo služieb a pridelovanie čísiel sú určené poskytovateľom a užívateľom elektronických komunikačných sietí a/alebo služieb.

Individuálne povolenia na používanie frekvencií sú určené pre fyzické alebo právnické osoby.

Sú to: - držitelia individuálnych povolení na používanie frekvencií,
- prevádzkovatelia na základe niektorého zo všeobecných povolení.

Vydávanie osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti – fyzické osoby, ktoré potrebujú preukázať osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení.

Vybrané rádiové zariadenia sú:

- rádiová stanica pracujúca v pásmach krátkych vln vyhradených pre telegrafnú a telefónnu prevádzku,
- lietadlová stanica,
- lietadlová zemská stanica,
- letecká stanica,
- letecká zemská stanica,
- lodná stanica,
- lodná zemská stanica,
- pobrežná stanica,
- amatérska stanica.

Druhy osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti sú:

- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II,
- všeobecné osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby,
- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty,
- osvedčenie pozemného rádiotelegrafistu,
- osvedčenie operátora amatérskych staníc,
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby LRC,
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby SRC.

Štátny dohľad je určený štátu, podnikom, užívateľom elektronických komunikačných sietí a služieb, ako aj širokej verejnosti.

Dohľad sa uskutočňuje:

- kontrolou plnenia povinností a podmienok ustanovených zákonom o elektronických komunikáciách rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí, služieb alebo sietí a služieb,
- kontrolou dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení a zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia na trh a do prevádzky,
- kontrolou technického stavu telekomunikačných zariadení, sietí a vedení,
- opatreniami na odstránenie zistených nedostatkov a povinnosti upustenia od činnosti, ktorá je v rozpore s podmienkami určenými zákonom o elektronických komunikáciách,
- ochranou proti rušeniu vrátane sledovania a zisťovania zdroja rušenia prevádzky sietí, služieb a zariadení.

Alternatívne riešenie sporov medzi spotrebiteľom a telekomunikačným operátorom alebo poštovým podnikom. RÚ rieši spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných (elektronických komunikačných) služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb a zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku. Cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu.

Mimosúdne riešenie sporov, ktoré vznikli v oblasti upravenej zákonom o elektronických komunikáciách, ak účastník, ktorý nie je spotrebiteľom, nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, a to na základe ním podaného návrhu na mimosúdne riešenie sporu s podnikom poskytujúcim sieť alebo službu.

Riešenie sporov medzi podnikmi súvisiace s plnením povinností vyplývajúcich zo zákona o elektronických komunikáciách alebo pri uzatváraní zmlúv o prístupe, prepojení alebo spoločnom používaní zariadení je určené podnikom a v konečnom dôsledku aj koncovým užívateľom.

V oblasti poštových služieb výstupy RÚ boli určené nasledovným skupinám užívateľov:

- a) všeobecné povolenie - všetky právnické a fyzické osoby so záujmom o poskytovanie poštových služieb,
- b) rozhodnutie o udelení poštovej licencie a úpravy poštových podmienok – poskytovateľ univerzálnej služby a užívatelia univerzálnej služby,
- c) rozhodnutie o registrácii - poštové podniky so záujmom o poskytovanie poštových služieb,
- d) rozhodnutia o regulácii cien – poskytovateľ univerzálnej služby, široká verejnosť ako užívatelia univerzálnej služby,
- e) vyhláška o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby – poskytovateľ univerzálnej služby a poskytovatelia zameniteľných poštových služieb,
- f) štátny dohľad nad trhom poštových služieb – právnické osoby, fyzické osoby a poskytovatelia poštových služieb z pohľadu korektnej konkurenčnej súťaže na trhu poštových služieb, užívatelia poštových služieb z pohľadu ochrany ich spotrebiteľských záujmov.

V Bratislave, 28. apríla 2017