



ÚRAD PRE REGULÁCIU
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ
A POŠTOVÝCH SLUŽIEB

VÝROČNÁ SPRÁVA

za rok 2015

Apríl 2016

OBSAH

1. Identifikácia organizácie.....	3
Hlavné činnosti v roku 2015	3
2. Poslanie RÚ	4
3. Činnosti RÚ v roku 2015	5
3.1 Regulácia elektronických komunikácií.....	5
Oblasť ekonomickej regulácie	5
Oblasť technickej regulácie	7
Oblasť správy frekvenčného spektra	11
Oblasť štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami.....	20
3.2 Regulácia poštových služieb	24
Oblasť štátnej regulácie poštových služieb	24
Oblasť regulácie cien a financovania univerzálnej služby	25
Oblasť štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb.....	26
Štátna štatistika poštových služieb.....	33
Oblasť vzťahov s verejnosťou a s masmédiami	34
4. Rozpočet RÚ v roku 2015.....	35
5. Personálna oblasť	40
6. Ciele RÚ a prehľad ich plnenia	44
7. Hodnotenie a analýza vývoja organizácie	48
8. Hlavné skupiny užívateľov výstupov RÚ v roku 2015	49

1. Identifikácia organizácie

Názov organizácie: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo organizácie: Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24
Kontakt: tel.: 02/57 881 111, fax: 02/52 932 096, www.teleoff.gov.sk
Rezort: telekomunikácie, pošty, organizácia zriadená zákonom
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia
Predseda: Ing. Vladimír Kešjar
Podpredseda: Ing. Ján Fľak, PhD.
IČO: 42355818
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15,
č.ú.: IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755

Členovia vedenia organizácie v roku 2015: Ing. Nataša Svobodová – riaditeľka kancelárie úradu a osobného úradu, Ing. Milan Mizera – riaditeľ odboru správy frekvenčného spektra, Ing. Jaroslav Dohnal – riaditeľ odboru štátneho dohľadu, Ing. Milada Lovičová – riaditeľka odboru ekonomiky a správy, Ing. Kamil Mikulášek – riaditeľ odboru technickej regulácie, Ing. Jana Kopečná – riaditeľka odboru ekonomickej regulácie, Mgr. Pavol Macko – riaditeľ odboru legislatívy a práva, Ing. Miroslav Baxa – riaditeľ odboru telekomunikačných a informačných technológií.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „RÚ“) bol zriadený zákonom č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. RÚ zriadený týmto zákonom sa k 1. januáru 2014 stal právnym nástupcom zákonom zrušeného Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky a Poštového regulačného úradu a prešli na neho všetky ich práva a povinnosti, právomoci a pôsobnosť podľa osobitných predpisov.

RÚ je regulačným a cenovým orgánom a vykonáva štátny dohľad v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb, spolupracuje s ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi Európskej únie a s inými medzinárodnými orgánmi alebo organizáciami v oblasti svojej pôsobnosti, vykonáva ďalšiu pôsobnosť podľa osobitných predpisov. RÚ pri výkone svojej regulačnej a cenovej pôsobnosti postupuje neustranne a nezávisle. Štátne orgány, orgány územnej samosprávy, iné orgány verejnej moci ani ďalšie osoby nesmú ovplyvňovať regulačný úrad pri vykonávaní jeho regulačnej a cenovej pôsobnosti.

Hlavné činnosti v roku 2015

Hlavnými činnosťami RÚ boli výkon štátnej regulácie v oblasti elektronických komunikácií, poštových služieb a poštového platobného styku, správa frekvenčného spektra, zabezpečovanie medzinárodných vzťahov v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb na úrovni regulačných orgánov a štátny dohľad.

2. Poslanie RÚ

Poslanie RÚ

Poslaním RÚ je regulácia v oblasti elektronických komunikácií, poštových služieb a poštového platobného styku.

RÚ v oblasti elektronických komunikácií:

- a) vykonáva reguláciu elektronických komunikácií,
- b) zabezpečuje medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, aktívne sa podieľa na činnosti Orgánu európskych regulátorov pre elektronické komunikácie, pričom podporuje jeho ciele súvisiace s presadzovaním väčšej koordinácie a konzistentnosti pri regulácii,
- c) spolupracuje s ministerstvom pri vypracúvaní návrhu národnej tabuľky frekvenčného spektra a vykonáva správu frekvenčného spektra,
- d) chráni záujmy koncových užívateľov s ohľadom na kvalitu a ceny služieb,
- e) plní povinnosti podporujúce efektívnu hospodársku súťaž, efektívne investície a inovácie, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, záujmy všetkých občanov členských štátov na území Slovenskej republiky, zodpovedajúci prístup k sieťam, prepojenie sietí a interoperabilitu služieb a chráni slobodu výberu prevádzkovateľa,
- f) vydáva všeobecne záväzné právne predpisy podľa tohto zákona,
- g) vydáva Vestník Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,
- h) určuje administratívne úhrady,
- i) vedie alternatívne riešenie sporov,
- j) poskytuje informácie koncovým užívateľom v súvislosti so službami, vykonáva užívateľské prieskumy, zverejňuje ich a využíva ich vo svojej činnosti,
- k) plní úlohy súvisiace s obmedzením vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam na využívanie nehnuteľností na účely zabezpečenia služieb a s obmedzením vlastníckeho práva k hnutelným veciam obmedzením alebo zákazom používania vysielacích telekomunikačných zariadení a okruhov v čase vojny a vojnového stavu,
- l) vykonáva štátny dohľad nad plnením povinností ustanovených týmto zákonom,
- m) ukladá sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom,
- n) uznáva osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení podľa osobitného predpisu,
- o) rozhoduje spory medzi podnikmi alebo medzi podnikmi a prevádzkovateľmi sietí, ktoré súvisia s:
 - 1. prístupom k existujúcej fyzickej infraštruktúre,
 - 2. poskytovaním informácií o dostupnosti fyzickej infraštruktúry,
 - 3. koordináciou výstavby,
 - 4. poskytovaním informácií o plánovaných stavbách a
 - 5. prístupom k fyzickej infraštruktúre v budovách,
- p) vykonáva ďalšie činnosti podľa osobitných predpisov.

RÚ v oblasti poštových služieb vykonáva:

- a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku,
- b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku,

- c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,
- d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu,
- e) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb,
- f) ďalšie činnosti podľa zákona.

3. Činnosti RÚ v roku 2015

3.1. Regulácia elektronických komunikácií

Oblasť ekonomickej regulácie

Na maloobchodnom trhu prístupu k verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení pre bytových a nebytových zákazníkov RÚ vykonal trojkriteriálny test. Výsledkom testu bolo, že RÚ na základe posúdenia stavu na predmetnom relevantnom trhu dospel k záveru, že prvé kritérium trojkriteriálneho testu, a to existencia podstatných a trvalých bariér vstupu na tomto maloobchodnom trhu nie je splnená, a preto upustil od posudzovania zvyšných dvoch kritérií trojkriteriálneho testu. Podľa bodu 17 preambuly Odporúčania Európskej komisie (ďalej len „EK“) jednotlivé kritéria testu by sa mali uplatňovať kumulatívne, tzn. nesplnenie jedného z nich má za následok to, že predmetný trh viac neprichádza do úvahy pre reguláciu ex-ante.

Na veľkoobchodnom trhu služieb zostavenia volania vo verejnej telefónnej sieti poskytovaných v pevnom umiestnení je situácia rovnaká. Po vykonaní trojkriteriálneho testu RÚ prišiel k záveru, že na tomto trhu nebude prebiehať regulácia.

RÚ v priebehu roka schválil nové ceny kolokácie a tiež overil a schválil vstupné údaje a výpočet cien prostredníctvom nákladového modelu BU LRIC plus, ktoré predložila spoločnosť Slovak Telekom, a.s. na trhu fyzického prístupu.

Na trhu ukončovacích častí prenajatých okruhov s kapacitou do a vrátane 2 Mbit/s RÚ schválil ceny kolokácie a overil a schválil vstupné údaje a výpočet cien prostredníctvom nákladovej metódy plne alokovaných historických nákladov predložený spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. za služby zriadenia a používania veľkoobchodného prenájmu ukončovacích častí prenajatých okruhov s kapacitou do a vrátane 2 Mbit/s.

RÚ v spolupráci s poradenskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Services, s.r.o. vypracoval vecné a územné vymedzenie trhu veľkoobchodných služieb lokálneho prístupu, trhu veľkoobchodných služieb centrálného prístupu určených na hromadný trh a trhu veľkoobchodných služieb vysokokvalitného prístupu.

RÚ v spolupráci s poradenskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Advisory, s.r.o. zabezpečil vypracovanie metódy veľkoobchodných cien služieb národného roamingu „Retail minus“ v mobilnej sieti. Ide o Metódu výpočtu hlasových služieb, Metódu výpočtu SMS/MMS a Metódu výpočtu dátových služieb.

RÚ monitoroval v spolupráci s EK trh medzinárodného roamingu a kontroloval dodržiavanie nariadenia EK o roamingu, ktorým EK reguluje veľkoobchodné a maloobchodné ceny roamingových volaní, SMS a dátových služieb.

RÚ uskutočnil v januári a v júli 2015 zber údajov od telekomunikačných operátorov pôsobiacich na celom území Slovenskej republiky. RÚ, ako národný regulátor a cenový orgán v oblasti elektronických komunikácií, zabezpečuje a plní svoje informačné povinnosti voči EK. Pravidelne aktualizuje informácie patriace do jeho pôsobnosti a poskytuje ich EK na plnenie svojich úloh. Z uvedeného dôvodu zabezpečuje aktualizované údaje od operátorov a získava ich pravidelným polročným zberom.

RÚ v spolupráci s telekomunikačnými operátormi a s Výskumným ústavom spojov v Banskej Bystrici intenzívne pracoval na vytvorení internetovej aplikácie na zabezpečenie funkčného riešenia porovnávania cien internetu zohľadňujúceho lokalizáciu užívateľa. V januári 2015 RÚ spustil testovaciu prevádzku a v júni 2015 ostrú prevádzku. Na stránke si môže verejnosť po zadaní svojej adresy porovnať na jednom mieste dostupné ponuky poskytovateľov prístupu k internetu. Dostupné ponuky je možné triediť podľa ceny, typu pripojenia, prenosovej rýchlosti a dátového limitu. Porovnať je možné samostatné služby pripojenia k internetu alebo v balíčku s inými službami ako sú telefónna služba a televízia. Na porovnávaciu stránku je možné pristupovať prostredníctvom odkazu z webovej stránky úradu.

RÚ vydal Rozhodnutie vo veci úhrady čistých nákladov za poskytovanie univerzálnej služby za roky 2005-6 a za roky 2007-8.

Ďalšia činnosť, ktorú RÚ vykonal:

- zverejňoval veľkoobchodné prepojovacie poplatky a zmluvy o prepojení sietí a dodatky podnikov na internetovej stránke RÚ,
- posudzoval zmeny referenčných ponúk SMP podnikov na prepojenie, na uvoľnený prístup k účastníckemu vedeniu, na ukončovacie časti prenajatých okruhov a na širokopásmový prístup,
- pôsobil v pracovných skupinách pôsobiacich pri IRG/BEREC,
- komunikoval s národnými regulátormi a projektovými tímami v oblasti regulácie,
- organizoval workshopy s operátormi pôsobiacimi na trhu elektronických komunikácií v Slovenskej republike.

Oblasť technickej regulácie

Regulácia sietí a služieb

Všeobecné povolenie

Od októbra 2014 je v platnosti Všeobecné povolenie č. 1/2014 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb (ďalej len „všeobecné povolenie“), ktoré popri ponechaní už existujúcich povinností zaviedlo aj nové povinnosti pre podniky poskytujúce verejné elektronické komunikačné služby alebo verejné elektronické komunikačné siete. Nové povinnosti boli zavedené z dôvodu vyššej ochrany užívateľov elektronických komunikačných služieb. Podstatnými zmenami v uvedenom všeobecnom povolení sú:

- hlasové oznámenie v slovenskom jazyku o tom, že účastník volá na službu so zvýšenou tarifou,
- bezplatné blokovanie odchádzajúcich volaní, SMS alebo služieb multimediálnych správ (MMS) na množiny čísel so zvýšenou tarifou,
- bezplatné rozpísanie základnej úrovne faktúr v elektronickej forme alebo papierovej forme na základe voľby účastníka,
- povinnosť informovať účastníka o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb bez sankcií pri každej podstatnej zmene zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb,
- transparentné zverejňovanie informácií o službách, kvalite služieb a obmedzeniach prístupu k službám.

Sieťová neutralita

V oblasti sieťovej neutrality RÚ upravil povinnosti zverejňovania informácií o poskytovaných službách, kvalite služieb, spôsoboch riadenia siete a ich vplyvu na poskytovanie služieb a najmä poskytovania informácií v prípade blokovania alebo obmedzovania konkrétnych služieb alebo portov. Informácie musia byť zverejňované v zrozumiteľnej, ľahko dostupnej a presnej podobe, a to najmä na svojom webovom sídle. Informácie musia byť transparentné, primerané, aktuálne a dostupné cez odkaz z titulnej stránky webového sídla. Jedná sa o poskytovanie najmä nasledovných informácií:

- maximálna prenosová rýchlosť smerom k a od užívateľa,
- politika spravodlivého užívania (výška mesačného dátového limitu, prenosová rýchlosť po prekročení dátového limitu),
- Informácie o blokovaní, spomaľovaní alebo prioritizácii vybraných služieb alebo portov.

Zástupcovia RÚ sa podieľali v rámci pracovnej skupiny BERECu na príprave znenia usmernenia o implementácii ustanovení *Nariadenia európskeho parlamentu a rady č. 2015/2120*, týkajúcich sa nových povinností pre poskytovateľov prístupu k internetu ohľadom riadenia prevádzky siete – prijateľné a dovoľené respektíve diskriminačné a neprípustné obmedzovanie, spomaľovanie alebo blokovanie služieb, obsahu alebo aplikácií a povinností ohľadom transparentnosti poskytovania informácií o spôsoboch riadenia prevádzky siete a kvalite poskytovaných služieb prístupu k internetu pre koncových užívateľov. Usmernenie rieši tiež problematiku monitorovania a dohľadu regulačných úradov nad dodržiavaním uvedených nových povinností a tiež štruktúru a obsah ročnej správy pre BEREC a Európskej Komisie o zistených skutočnostiach.

Regulácia širokopásmových služieb a sietí nových generácií

Zamestnanci RÚ sa v súvislosti s problematikou regulácie a zavádzania nových progresívnych služieb zúčastňovali na riešení tejto problematiky v rámci expertných pracovných skupín európskych regulátorov ERG EWG Next Generation Network (siete novej generácie), na ktorých sa riešila napríklad problematika virtuálnych prístupových produktov, výzvy v budovaní NGA sietí a hospodárska súťaž na infraštruktúre, príprava migrácie k tzv. all – IP sieťam.

Prenositeľnosť čísla

V oblasti prenositeľnosti čísla nedošlo v uplynulom období k žiadnym zmenám. Platí naďalej OPATRENIE Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 30. novembra 2011, č. O - 22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla. Problematike prenositeľnosti čísla je venovaná stála pozornosť zo strany RÚ, ako spracovateľa a garanta novelizovaného Opatrenia.

Od začiatku roku 2015 platí dohoda a verejný prísľub najväčších poskytovateľov hlasových služieb vo verejných mobilných a pevných komunikačných sietí, že nebudú vyberať žiadny poplatok od zákazníkov za prenos čísla k inému operátorovi.

Bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb

Od 1. júla 2012 je v platnosti Opatrenie o bezpečnosti a integrite verejných elektronických komunikačných sietí a služieb. V roku 2015 sa zamestnanci RÚ zúčastňovali na rokovaní pracovnej skupiny ENISA „Article 13a“, na ktorých boli prezentované napríklad prednášky týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti, informovanie o významných incidentoch, zdieľanie dôvodov vzniku incidentov medzi operátormi.

Na webovom sídle RÚ, v sekcii „technická regulácia“, je vytvorená webová podstránka venovaná problematike bezpečnosti a integrite verejných sietí a služieb. Uvedená stránka je priebežne doplňovaná novými materiálmi (problematika

bezpečnostných auditov, používané normy, kontaktné údaje na úrad, odporúčané audítorské spoločnosti, najviac frekventované otázky a odpovede a pod.).

Z dôvodu skvalitnenia a zrýchlenia informovanosti bol v prvej polovici roku 2015 spustený do prevádzky nový Informačný portál bezpečnosti (ďalej len „IP – BISS“), pomocou ktorého sa zabezpečilo automatizovanie procesov a online nahlasovanie incidentov zo strany podnikov poskytujúcich verejné siete a/alebo služby. Jednotlivé podniky nahlasujú vzniknuté incidenty priamo cez webové kryptované rozhranie do aplikácie portálu.

Pomocou portálu IP – BISS je súčasne zabezpečené automatizovanie procesov tvorby, zberu a spracovania hlásení bezpečnostných incidentov v oblastiach:

- bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb,
- porušenie ochrany osobných údajov,
- blokovanie čísel a služieb.

RÚ dostáva pravidelne informácie od Jednotky pre riešenie počítačových incidentov (ďalej len „CSIRT“) týkajúce sa vzniknutých bezpečnostných hrozieb a ohrozeniach v telekomunikačných sieťach a v tejto oblasti spolupracuje aj s Odborom kybernetickej ochrany na Národnom bezpečnostnom úrade (ďalej len „NBÚ“). Uvedené informácie je potrebné v prípade krízových situácií poskytovať pomocou komunikačných, informačných a oznamovacích prostriedkov podnikom za účelom eliminácie uvedených hrozieb.

RÚ v roku 2015 sledoval situáciu v oblasti bezpečnosti a integrity verejných sietí a služieb s cieľom vyhodnotenia významných incidentov a informovania agentúry ENISA a Európskej Komisie podľa Opatrenia č. O – 30/2012 a partnerských regulačných autorít v členských štátoch Európskej únie.

V roku 2015 bolo RÚ nahlásených 24 bezpečnostných incidentov, z ktorých 14 bolo zapríčinených technickým zlyhaním, 5 extrémnym zlyhaním, 2 ľudským omylom a 2 inými technickými problémami.

Z uvedeného počtu sa 21 incidentov vyskytlo v pevných sieťach a 2 incidenty v mobilných sieťach.

Európska Komisia a ENISA boli informované formou prázdneho hlásenia za rok 2015, nakoľko ani jeden z incidentov nespĺňal kritérium významného incidentu.

Evidencia a administrácia podnikov

RÚ k 31.12.2015 evidoval 1173 podnikov poskytujúcich elektronické komunikačné siete, služby alebo siete a služby.

K 31.12.2015 RÚ evidoval týchto oprávnených poskytovateľov elektronických sietí a služieb:

Druh poskytovaných služieb/sietí	Počet providerov
Pevná verejná elektronická komunikačná sieť	455
Rádiová verejná elektronická komunikačná sieť	772
Mobilná sieť	4
Satelitná sieť	15
MMDS	29
Rádiová a televízna sieť	38
Káblový distribučný systém	206
Rozhlasové a televízne vysielanie	38
Verejná telefónna služba	108
Prenájom okruhov	145
Prenos dát	383
Internet	916
Hlasová služba cez internet	227
Retransmisia	236
Audiotexová služba	20

Správa čísel

K 31. 12. 2015 bolo evidovaných 43 podnikov s pridelenými číslami. V priebehu roka RÚ prijal 39 žiadostí o pridelenie čísel alebo oznámení o vrátení čísel a vydal 29 rozhodnutí o pridelení čísel.

Prehľad vydaných rozhodnutí o pridelení čísel:

číselná množina	poskytovaná služba	počet pridelení
16xxx, 17xxx	regionálne služby všeobecne prospešného charakteru	4
18xxx	celoštátne služby všeobecne prospešného charakteru	2
geograf. SN	verejná telefónna služba na pevnom mieste	13
mobilné SN	mobilné verejné telefónne siete	1
(0)800xxxxxx	volanie na účet volaného	7

(0)850xxxxxx	služby s rozdelením poplatkov	3
(0)900xxxxxx	služby so zvýšenou tarifou	1
(0)650xxxxxx	hlas prostredníctvom internetového protokolu	1
NRN	sieťové smerovacie číslo	7
SPC	kód národného signalizačného bodu	2
CSC	kód výberu prevádzkovateľa siete	1
MNC	kód mobilnej siete	1
<i>pozn.: niektorými rozhodnutiami boli pridelené viaceré kategórie čísel</i>		

Na základe uplatňovania legislatívnych nástrojov na dosiahnutie efektívneho využívania pridelených čísel boli RÚ vrátené množiny geografických účastníckych čísel, sieťové smerovacie čísla, kódy národných a medzinárodných signalizačných bodov, skrátene čísla na poskytovanie služieb všeobecne prospešného charakteru, európske harmonizované čísla na poskytovanie služby informácie o účastníckych číslach, skrátene päťmiestne čísla určené na celoštátne informačné a operátorské služby. Z dôvodu ukončenia poskytovania služieb skončila platnosť pridelenia čísel dvom podnikom.

Na webovom sídle RÚ je zverejnená databáza úradom pridelených čísel, umožňujúca verejnosti vyhľadávanie čísel podľa špecifikovaných kritérií. Databáza je aktualizovaná priebežne pri každom pridelení čísel úradom, prípadne vrátení čísel podnikmi.

Oblasť správy frekvenčného spektra

Harmonizácia využívania frekvenčného spektra bola zameraná na implementáciu rozhodnutí Európskej konferencie poštových a telekomunikačných administrácií (CEPT) a Európskej komisie (ďalej len „EK“), ako aj na spoluprácu s prevádzkovateľmi osobitných sietí v rámci medzirezortnej komisie pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra, v ktorej boli riešené aj požiadavky na obranu a bezpečnosť štátu.

V procese aktualizácie Národnej tabuľky frekvenčného spektra (NTFS) sa RÚ aktívne podieľal na príprave jej aktualizovaného znenia v zmysle zmien a novoprijatých dokumentov na úrovni CEPT a EK.

Verejnú konzultáciu

RÚ zverejnil 21. 9. 2015 verejnú konzultáciu o príprave a realizácii výberového konania na pridelenie frekvencií vo frekvenčnom pásme 1800 MHz a dopĺňujúce otázky k spôsobu pridelenia zostatku frekvencií z frekvenčného pásma 3500 MHz.

Verejnú konzultáciu bola zameraná na voľné frekvencie z frekvenčného pásma 1800 MHz určené prednostne pre siete novej generácie v súlade s podporou dostupnosti širokopásmových prístupových sietí a služieb vysokorýchlostného prístupu, ktorý schválila vláda SR vo svojom uznesení č. 136/2011 – Národná stratégia pre širokopásmový prístup v SR a dopĺňujúce otázky k spôsobu pridelenia zostatku frekvencií z frekvenčného pásma 3500 MHz.

RÚ už v roku 2014 uskutočnil jednu verejnú konzultáciu o príprave a realizácii výberového konania na pridelenie frekvencií vo frekvenčnom pásme 1800 MHz. Predchádzajúca verejnú konzultáciu priniesla viaceré názory operátorov na niektoré otázky úradu v nej uvedené. Vzhľadom na ďalšie ukončené výberové konania vo frekvenčných pásmach 3500 MHz a 3700 MHz uskutočnené od poslednej verejnej konzultácie, týkajúcej sa frekvenčného pásma 1800 MHz, sa situácia na trhu, ako aj postoje zainteresovaných strán, ktoré prispeli do predchádzajúcej verejnej konzultácie, mohli zmeniť. Z toho dôvodu, ako aj z dôvodu umožnenia zúčastniť sa verejnej konzultácie aj prípadným ďalším subjektom, sa RÚ rozhodol opätovne vypísať verejnú konzultáciu o príprave a realizácii výberového konania na pridelenie frekvencií vo frekvenčnom pásme 1800 MHz a dopĺňujúce otázky k spôsobu pridelenia zostatku frekvencií z frekvenčného pásma 3500 MHz.

Do tejto verejnej konzultácie doručili svoje príspevky spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., Orange Slovensko, a.s., Slovak Telekom, a.s., SWAN, a.s., Asociácia lokálnych poskytovateľov internetu a Slovanet, a.s.

RÚ sa s pripomienkami doručenými v rámci verejnej konzultácie vysporiadal v dokumente "Vyhodnotenie verejnej konzultácie o príprave a realizácii výberového konania na pridelenie frekvencií vo frekvenčnom pásme 1800 MHz a dopĺňujúce otázky k spôsobu pridelenia zostatku frekvencií z frekvenčného pásma 3500 MHz" zverejnenom dňa 20. 11. 2015.

RÚ dôkladne zvažil príspevky všetkých účastníkov týkajúce sa najmä formátu výberového konania, štruktúry ponúkaných frekvenčných blokov, ako aj možnosti prehodnotenia maximálneho rozsahu frekvenčného spektra prideleného pre jeden subjekt. Na obsah príspevkov bude úrad prihliadať pri príprave budúceho výberového konania s cieľom podporiť poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb najnovších generácií.

Výberové konania

Výberové konania uskutočňuje RÚ v prípade pridelenia vybraných frekvencií harmonizovaných pre definovaný druh služby, ktorých podmienky využívania sú stanovené v pláne využívania frekvenčného spektra. Výberové konanie RÚ začína v súlade s § 33 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách výzvou na

predkladanie ponúk do výberového konania, ktorú zverejní vo Vestníku úradu, v jednom celoštátnom denníku a na web stránke úradu.

Dňa 11. 12. 2014 RÚ zverejnil Výzvu na predloženie ponúk do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3600 – 3800 MHz formou elektronickej aukcie. Termín na predloženie ponúk do výberového konania bol 14.01.2015. Cieľom výberového konania, v súlade so strednodobými a dlhodobými cieľmi národnej stratégie pre širokopásmový prístup v SR, je zvýšiť dostupnosť širokopásmového pripojenia pre čo najväčší počet obyvateľov SR. Toto výberové konanie bolo realizované formou elektronickej aukcie. Výberového konania sa zúčastnili štyria záujemcovia, a to:

- BENESTRA, s.r.o.,
- O2 Slovakia, s.r.o.,
- Slovanet, a.s.,
- SWAN, a.s.

V priebehu samotnej elektronickej aukcie spoločnosť Slovanet, a.s. podala najnižšiu ponuku a stala sa teda neúspešnou v tomto výberovom konaní. Spoločnosti Benestra, s.r.o., O2 Slovakia, s.r.o. a SWAN, a.s. sa stali úspešnými a boli im pridelené frekvencie z frekvenčného pásma 3600 – 3800 MHz do 31. 12. 2024.

Dňa 05. 06. 2015 RÚ zverejnil Výzvu na predloženie ponúk do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3400 – 3600 MHz formou elektronickej aukcie. Termín na predloženie ponúk do výberového konania bol 18. 06. 2015. Cieľom výberového konania, v súlade so strednodobými a dlhodobými cieľmi národnej stratégie pre širokopásmový prístup v SR, je zvýšiť dostupnosť širokopásmového pripojenia pre čo najväčší počet obyvateľov SR. Toto výberové konanie bolo realizované formou elektronickej aukcie. Výberového konania sa zúčastnili traja záujemcovia, a to:

- O2 Slovakia, s.r.o.,
- Slovanet, a.s.,
- SWAN, a.s.

V priebehu samotnej elektronickej aukcie spoločnosť Slovanet, a.s. podala najnižšiu ponuku a stala sa teda neúspešnou v tomto výberovom konaní. Spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. a SWAN, a.s. sa stali úspešnými a boli im pridelené frekvencie z frekvenčného pásma 3400 – 3600 MHz do 31. 08. 2025.

Dňa 05. 06. 2015 RÚ zverejnil Výzvu na predloženie ponúk do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 10 GHz bez elektronickej aukcie, a to v lokalitách:

- Dunajská Streda
- Pezinok
- Prešov
- Senec
- Stropkov
- Svidník.

Pre lokalitu Senec, v termíne uvedenom vo výzve na výberové konanie, neboli RÚ doručené žiadne ponuky.

Digitálne televízne pozemské vysielanie

Rok 2015 bol z pohľadu digitálneho televízneho pozemského vysielania charakteristický kumulujúcimi aktivitami na medzinárodnej úrovni a povinnosťami, ktoré pre RÚ vyplynuli zo záverov Svetovej rádiokomunikačnej konferencie WRC-12 a WRC-15 a z pripravovaných rozhodnutí EK a EP ohľadom ďalšieho využívania UHF pásma pre digitálne televízne pozemské vysielanie.

Za týmto účelom RÚ v priebehu roka 2015 z vlastnej iniciatívy zrealizoval bilaterálne koordinačné rokovania so zástupcami susedných administrácií:

- marec 2015: stretnutie zástupcov administrácií Slovenskej republiky a Rakúskej republiky,
- marec 2015: stretnutie zástupcov administrácií Slovenskej republiky a Maďarska,
- máj 2015: stretnutie zástupcov administrácií Slovenskej republiky a Českej republiky,
- október 2015: stretnutie zástupcov administrácií Slovenskej republiky a Poľskej republiky.

Obsahom týchto rokovaní boli nasledujúce témy:

- frekvenčné pásmo 694-790 MHz (ďalej len „pásmo 700 MHz“) a Digitálna Dividenda 2: dopad uvoľnenia pásma 700 MHz pre mobilnú službu na existujúce prevádzkované celoplošné vysielacie siete, pozícia, resp. plánované/prijaté rozhodnutie administrácií k uvoľneniu pásma 700 MHz vrátane termínov a podmienok, za ktorých môže k uvoľneniu pásma 700 MHz dôjsť,
- ďalšie využívanie frekvenčného pásma 470-694 MHz,
- stratégia prechodu/zavádzania digitálneho televízneho pozemského vysielania v štandarde DVB-T2,
- využitie kompresného štandardu H.265 HEVC,
- plánovanie rozhlasovej služby vo frekvenčnom pásme 470-694 MHz.

Ťažiskom týchto rokovaní bolo oboznámenie sa s pripravovanými frekvenčnými plánmi vysielacích sietí pre digitálne televízne pozemské vysielanie jednotlivých administrácií pri zohľadnení Digitálnej Dividendy 2.

Pre zabezpečenie koordinovaného postupu v súvislosti s vyššie uvedenou problematikou pásma 700 MHz v rámci spoločnej plánovacej oblasti sa zástupcovia RÚ spolupodieľali na vytvorení multilaterálnej koordinačnej skupiny SVK-AUT-CZE-HNG. Táto skupina bola vytvorená v apríli 2015, počas 7. stretnutia pracovnej skupiny NEDDIF (skupina krajín severnej a východnej Európy zaoberajúca sa problematikou digitálnej dividendy DD1 a DD2, v ktorej pôsobí taktiež RÚ). Koordinačná skupina sa zaoberá okrem prípravy a schvaľovania budúcich frekvenčných plánov pre digitálne televízne pozemské vysielanie taktiež problematikou implementácie GE06 Plánu (príloha Regionálnej dohody pre plánovanie digitálnej pozemskej rozhlasovej služby, ktorá bola vypracovaná a schválená Regionálnou rádiokomunikačnou konferenciou ITU pre plánovanie

digitálnej pozemskej rozhlasovej služby v častiach regiónov 1 a 3 a vo frekvenčných pásmach 174-230 MHz a 470-862 MHz v Ženeve v roku 2006 a schválená uznesením vlády Slovenskej republiky č. 87 z 31.01.2007) vo frekvenčnom pásme VHF (174-230 MHz). V priebehu roka 2015 sa uskutočnili dve stretnutia koordinačnej skupiny:

- jún 2015: boli zadefinované základné princípy činnosti koordinačnej skupiny,
- september 2015: príprava budúcich frekvenčných plánov, identifikácia nekompatibilití medzi jednotlivými frekvenčnými plánmi administrácií, návrhy na odstránenie identifikovaných nekompatibilití.

Výsledky činnosti koordinačnej skupiny SVK-AUT-CZE-HNG boli následne prezentované na medzinárodnej úrovni v rámci 8. stretnutia pracovnej skupiny NEDDIF.

Vzhľadom na pretrvávajúci záujem lokálnych vysielateľov a prevádzkovateľov digitálneho televízneho pozemského vysielania na lokálnej úrovni RÚ pokračoval vo vytváraní podmienok pre úspešný rozvoj takéhoto typu vysielania. V roku 2015 RÚ vydal 15 rozhodnutí, ktorými boli pridelené frekvencie pre účely poskytovania miestnych multiplexov. Týmito aktivitami vytvoril RÚ podmienky pre spustenie lokálneho digitálneho televízneho pozemského vysielania v ďalších lokalitách na Slovensku (Trebíšov, Michalovce, Rožňava, Žiar nad Hronom a Ružomberok).

V roku 2015 RÚ sprístupnil frekvenčné pásmo 174-230 MHz pre digitálne televízne pozemské vysielanie na lokálnej úrovni na základe prejavenej záujmu lokálneho prevádzkovateľa. RÚ vydal 2 rozhodnutia, ktorými bola pridelená frekvencia K9 pre účely poskytovania miestneho multiplexu v Banskej Bystrici a Poprade.

V priebehu roku 2015 spolupracoval RÚ s prevádzkovateľom celoplošných multiplexov pri ich rozvoji a optimalizácii. V tejto súvislosti RÚ vydal 2 rozhodnutia o určení podmienok, za ktorých je možné používať frekvencie v rámci celoplošných multiplexov.

V prebiehajúcom procese modifikácie frekvenčných plánov okolitých krajín pre digitálne televízne pozemské vysielanie v štandarde DVB-T, resp. DVB-T2 RÚ posúdil 178 koordinačných požiadaviek zahraničných administrácií. RÚ v roku 2015 taktiež posúdil 90 koordinačných požiadaviek na prevádzku základňových a pohyblivých staníc leteckej rádionavigačnej služby vo frekvenčnom pásme 470-790 MHz.

Analógové rozhlasové pozemské vysielanie

RÚ spolupracoval s Radou pre vysielanie a retransmisiu (ďalej len „RVR“) v súvislosti s pridelením frekvencií pre analógové rozhlasové pozemské vysielanie. V priebehu roka 2015 RÚ pripravil a zaslal RVR na zaradenie do výberových konaní 13 nových frekvencií pre analógové rozhlasové pozemské vysielanie.

RÚ v rámci medzirezortnej spolupráce s Dopravným úradom SR vybavil 19 koordinačných požiadaviek na analógové rozhlasové pozemské vysielanie vo frekvenčnom pásme 104 - 108 MHz.

V prebiehajúcom procese modifikácie frekvenčných plánov okolitých krajín pre analógové rozhlasové pozemské vysielanie RÚ posúdil 63 koordinačných požiadaviek zahraničných administrácií.

Digitálne rozhlasové pozemské vysielanie

V prebiehajúcom procese modifikácie frekvenčných plánov okolitých krajín pre digitálne rozhlasové pozemské vysielanie v štandardoch T-DAB a T-DAB+ RÚ posúdil 143 koordinačných požiadaviek zahraničných administrácií.

Rok 2015 bol z pohľadu digitálneho rozhlasového pozemského vysielania charakteristický tým, že prevádzkovatelia celoplošných / miestnych multiplexov prejavili záujem o pridelenie frekvencií z frekvenčného pásma 174-230 MHz na digitálne rozhlasové pozemské vysielanie v štandardoch T-DAB, resp. T-DAB+. RÚ posúdil 75 žiadostí o pridelenie frekvencií pre účely poskytovania miestnych multiplexov v štandarde T-DAB/T-DAB+ a 2 žiadosti o pridelenie frekvencií pre účely poskytovania celoplošných multiplexov v štandarde T-DAB+. RÚ vydal v roku 2015 prvé rozhodnutie pre digitálne rozhlasové pozemské vysielanie, ktorým bola pridelená frekvencia 12C pre účely poskytovania miestneho multiplexu v Bratislave.

RÚ ako člen Medzirezortnej pracovnej skupiny pre digitálne vysielanie v Slovenskej republike sa v priebehu roka 2015 podieľal na príprave znenia materiálu „Stratégia zavádzania pozemského digitálneho rozhlasového vysielania v Slovenskej republike“.

RÚ v priebehu roka 2015 pripravil pre zahraničné administrácie a medzinárodné organizácie (ITU, BEREC) odpovede na 3 dotazníky zamerané na oblasť rozhlasovej služby (televízne a rozhlasové vysielanie). RÚ posúdil 9 technických dokumentov výboru ECC CEPT z oblasti regulácie využívania frekvenčného spektra.

RÚ v roku 2015 aktívne spolupracoval s Európskou komisiou v týchto oblastiach:

- analýza stavu súčasného využívania frekvenčného spektra (Spectrum Inventory),
- revízia regulačného rámca pre oblasť elektronických komunikácií,
- projekt EK v súvislosti s preplánovaním využívania frekvenčného pásma 700 MHz (Economic and Social Impact of Repurposing the 700 MHz band for Wireless Broadband Services in the European Union).

Všeobecné povolenia vydané v roku 2015

- všeobecné povolenie č. VPR – 1/2015 na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 3400 – 3600 MHz, 3600 – 3800 MHz, 10,5 GHz, 25,5 GHz a 29 GHz pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení, ktoré sú súčasťou terminálových staníc (nahradilo VPR – 16/2012)

- všeobecné povolenie č. VPR – 02/2015 na používanie frekvencií pri prevádzke bezšnúrových mikrofónov (nahradilo VPR – 03/2012)
- všeobecné povolenie č. VPR – 03/2015 na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz a 2600 MHz na prevádzku pohyblivých koncových zariadení verejných elektronických komunikačných sietí (nahradilo VPR – 01/2014)
- všeobecné povolenie č. VPR – 04/2015 na používanie frekvencií určených na prevádzkovanie vysielacích rádiových zariadení používajúcich ultraširokopásmové technológie UWB (nahradilo VPR – 40/2012)
- všeobecné povolenie č. VPR – 05/2015 na používanie frekvencií na prevádzkovanie rádiových pomôcok a načúvacích prístrojov pre sluchovo postihnuté osoby (nahradilo VPR – 06/2014)

Spolupráca s inými orgánmi štátnej správy

RÚ priebežne poskytuje na žiadosť VÚS Banská Bystrica z poverenia Ministerstva dopravy výstavby a regionálneho rozvoja SR aktuálne informácie o vydaných individuálnych povoleniach na používanie frekvencií na zverejnenie v medzinárodnej elektronickej databáze EFIS.

Pri činnosti v pôsobnosti Medzirezortnej komisie pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra v priebehu roka 2015 RÚ spolupracoval s Ministerstvom dopravy výstavby a regionálneho rozvoja SR, Ministerstvom obrany SR, Ministerstvom vnútra SR a Slovenskou informačnou službou na aktualizácii Národnej tabuľky frekvenčného spektra.

V rámci medzirezortnej spolupráce RÚ pripravil stanovisko k požiadavke Ministerstva obrany SR na využívanie frekvenčného pásma 48,5-50 MHz pre mobilnú službu.

Prevod práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií

V priebehu roka 2015 RÚ v súvislosti s ustanovením § 32 ods. 13 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov o prevode práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií posúdil 16 zámerov uskutočniť prevod práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií. Informácie o úmysle previesť práva vyplývajúce z pridelenia frekvencií, ako aj o uskutočnenom prevode takýchto práv je možné nájsť na webovej stránke RÚ <http://www.teleoff.gov.sk/index.php?ID=5001>.

Medzinárodné dohody

Dohoda 700 MHz

V októbri 2015 bola podpísaná Medzinárodná dohoda o využívaní frekvenčného pásma 694-790 MHz pre pozemné systémy v pohraničnej oblasti Slovenskej republiky a Ukrajiny.

Zmena dohody GSM

Vypracovaný bol návrh Medzinárodnej dohody medzi administráciami Českej republiky a Slovenskej republiky o plánovaní frekvencií a ich využití v pohraničných oblastiach pre pozemské systémy schopné poskytovať elektronické komunikačné služby vo frekvenčných pásmach 880-915 MHz a 925-960 MHz.

Zmena dohody GSM-R

Vypracovaný bol návrh Medzinárodnej dohody medzi administráciami Maďarska, Rumunska, Slovenskej republiky a Ukrajiny o cezhraničnej koordinácii systémov CDMA a GSM-R vo frekvenčnom pásme 876-880/921-925 MHz.

Cezhraničná koordinácia

RÚ na základe žiadosti spoločnosti Slovak Telekom, a.s. vykonal cezhraničnú koordináciu frekvencií pre 59 rádiových zariadení pracujúcich vo frekvenčnom pásme 800 MHz s ukrajinskou administráciou.

RÚ na základe žiadostí Ministerstva obrany SR urobil ďalšiu fázu cezhraničnej koordinácie frekvencií pre Horskú záchrannú službu (HZS) vo frekvenčnom pásme 160 MHz pre správne fungovanie rádiovkej siete, prostredníctvom ktorej sa budú zabezpečovať záchranné akcie pri zásahu v horách a v prípade potreby aj na celom území Slovenskej republiky.

Skúšky osobitnej odbornej spôsobilosti

Overovanie osobitnej odbornej spôsobilosti sa uskutočňovalo podľa opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky zo 14. decembra 2011 č. O-27/2011 o podrobnostiach o vybraných rádiových zariadeniach, o zriaďovaní skúšobnej komisie, o obsahu, rozsahu a priebehu skúšky a o osvedčeniach osobitnej odbornej spôsobilosti.

Druh osvedčenia	Počet
Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby	60
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby I	75
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II	144
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty	17
Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu pre plavebnú pohyblivú službu	390
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre plavebnú pohyblivú službu	29
Osvedčenie operátora amatérskych staníc	181
Osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby SRC	0
Osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby LRC	0

Prehľad povolení na prevádzku rádiových zariadení

Elektronická komunikačná služba (Druh rádiového zariadenia)	Počet individuálnych povolení za rok 2015		
	Vyd.	Zruš.	Zmena
Pozemná pohyblivá s individuálnym pridelom frekvencie	182	31	91
Pozemná pohyblivá na spoločných frekvenciách	38	12	9
Lietadlové a letecké stanice	143	97	32
Lodné stanice	40	21	4
Pevná bod - bod	1368	660	1231
Pevná bod - multibod	594	1	89
Rozhlasová služba – FM rozhlas	87	4	24
Rozhlasová služba – DRM+	1	1	0
Rozhlasová služba – celoplošné DVB-T vysielanie	9	0	1

Elektronická komunikačná služba (Druh rádiového zariadenia)	Počet individuálnych povolení za rok 2015		
Rozhlasová služba – lokálne DVB-T vysielanie	33	13	4
Rozhlasová služba – lokálne T-DAB vysielanie	1	0	0
Retransmisia - MMDS	1	13	1
Retransmisia - MVDS	0	2	0
SNG	13	3	0
Rádiolokácia	5	4	0
Bezšnúrové mikrofóny	6	0	0

Oblasť štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami

Štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami bol v roku 2015 zameraný na kontrolu plnenia povinností a podmienok určených zákonom o elektronických komunikáciách a rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí a služieb, na kontrolu dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení na trh a do prevádzky, na ochranu proti rušeniu a na kontrolu odstránenia zistených nedostatkov.

Dohľad nad dodržiavaním povinností určených zákonom, rozhodnutiami a všeobecne záväznými právnymi predpismi – opatreniami

Pri štátnom dohľade nad dodržiavaním plnenia povinností a podmienok určených zákonom, rozhodnutiami a opatreniami RÚ vykonal 1641 kontrol v nasledovných oblastiach:

Kontrola plnenia podmienok a povinností:	Kontroly	Nedostatky
administratívne úhrady, oznamovacia povinnosť	371	156
v oblasti správy čísiel a frekvencií	437	48
kontrola povinnosti poskytnutia informácií	250	177
pri zverejňovaní informácií pre účastníkov	423	65
pri poskytovaní univerzálnej služby	0	0
pre ochranu súkromia a osobných údajov	119	4
ochrana sietí a zariadení	41	7
Spolu	1641	457

RÚ aj v roku 2015 vykonával administratívne kontroly so zameraním na plnenie povinnosti predložiť požadované informácie potrebné na analýzu relevantných trhov za roky 2014 a za 1. polrok 2015. Na základe výsledkov kontroly začal správne konania za neplnenie hore uvedenej povinnosti.

Kontroly podľa druhov zariadení:

Druh kontroly	Počet kontrol	Zistené nedostatky
rozhlasových a TV vysielateľov	69	11
zariadení MMDS	4	0
zariadení mobilných sietí	251	5
zariadení PPS	65	5
zariadení rádioamatérskej služby	3	0
zariadení RLAN	1	1
zariadení HIPERLAN	21	4
bod - bod a bod - multibod	43	4
iné rádiové zariadenia	33	30
SPOLU	490	60

Vybavovanie hlásení na rušený a nekvalitný príjem

Niektoré prijaté hlásenia na rušený a nekvalitný príjem	
Rozhlas	7
Televízia	38
Pozemná pohyblivá služba	11
Mobilná telefónna služba	48
Radary	5
RLAN, HIPERLAN	4
Pevná a družicová služba	13
Amatérska služba	13

V roku 2015 RÚ prijal 281 podaní na rušený alebo nekvalitný príjem alebo žiadostí o meranie a vyšetrovanie kvality príjmu signálov. RÚ riešil a vybavil hlásenia na rušenie prevádzky rádiových vysielačích zariadení v spolupráci nielen s Radou pre vysielanie a retransmisiiu, ale aj na základe požiadaviek Okresných riaditeľstiev policajného zboru a so zložkami Ministerstva obrany SR a 2 medzinárodné hlásenia na rušený príjem.

Trhový dohľad

V roku 2015 bolo krajskými pracoviskami OŠD vykonaných 47 kontrol dodržiavania podmienok uvádzania na trh telekomunikačných zariadení. Spolu bolo skontrolovaných 91 zariadení. Z toho 88 zariadení boli rádiové zariadenia, pričom jeden ponúkaný, nevyhovujúci typ, bol kontrolovaný u 7 internetových predajcov, 52 kontrolovaných zariadení bolo nevyhovujúcich. Zariadenia, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia (EMC) neboli v roku 2015 kontrolované.

Výber kontrolovaných zariadení a subjektov bol v roku 2015 vo veľkej miere ovplyvnený účasťou RÚ v 7. kampani EÚ, ktorú začiatkom roka iniciovala skupina pre administratívnu spoluprácu orgánov trhového dohľadu EÚ - ADCO R&TTE, ako aj výsledkami administratívnych kontrol vykonaných koncom roku 2014, kde bola zistená ponuka zariadení, ktorých rádiové parametre nevyhovovali podmienkam pre používanie v EÚ. Predmetom 7. kampane ADCO boli RC modely multikoptér, doteraz predávaných väčšinou ako hračky, avšak v poslednej dobe sa rozšíril aj predaj RC modelov multikoptér – dronov s integrovanou kamerou alebo senzormi na športové alebo profesionálne využitie (FPV first person view – snímanie nedostupných miest) so spätným prenosom napr. snímaného videa alebo telemetrických údajov, používajúcich na RC ovládanie a spätný prenos frekvencie pásiem 2,4 a 5,8 GHz. Signál z dronu k pozemnej riadiacej stanici – RC vysielaču s monitorom alebo so smartfónom sa šíri lepšie ako signál tej istej frekvencie vysielač z RC ovládača ku dronu, čo môže znamenať vyššie riziko vzniku škodlivých interferencií s inými rádiokomunikačnými službami.

Celkovo bolo skontrolovaných 5 typov súprav multikoptér - dronov s RC ovládačmi, ktoré využívali aj spätný prenos snímaného videa a 5 typov RC modelov multikoptér bez spätného prenosu.

Správne konania

RÚ v roku 2015 ukončil 302 správnych konaní. V správnych konaniach RÚ uložil pokuty v celkovej výške 176 265 EUR, čo je vyššia suma, ako v roku 2014. Účastníci konania sa proti rozhodnutiu prvostupňového správneho orgánu odvolali v 9 prípadoch, ktoré boli postúpené správne orgánu 2. stupňa.

Mimosúdne riešenie sporov

V roku 2015 RÚ riešil mimosúdne 49 sporov medzi užívateľmi a telekomunikačnými operátormi. Ďalších 17 sporov bolo odložených ad acta. Dôvodmi boli neúplne zaslané podania a účastníci neakceptovali výzvu RÚ na doplnenie zaslaných podkladov. Ďalším dôvodom bolo, že návrhy na začatie mimosúdneho sporu účastník predložil viac ako po 45-tich dňoch odo dňa doručenia vybavenia reklamácie, kedy sa spory stali neriešiteľnými. 35 návrhov vyriešil, z toho v 19 návrhoch dosiahol zhodu a bola uzavretá písomná dohoda medzi účastníkmi sporu. Riešenie jedného prípadu bolo ukončené na pokyn predkladateľa návrhu. V ostatných prípadoch RÚ nedosiahol zhodu medzi účastníkmi sporu, účastníci sa mohli ešte obrátiť na príslušný súd. Ďalšie 2 návrhy RÚ presunul na riešenie do roku 2016.

RÚ vybavil a písomne odpovedal, okrem mimosúdnych riešení sporov a správnych konaní, na 402 podnetov a podaní, a to aj napriek zníženému počtu zamestnancov.

Monitoring frekvenčného spektra

RÚ rádiomonitoringom zisťoval obsadenosť a časové využitie frekvencií, ďalej kontroloval dodržiavanie podmienok stanovených v individuálnych povoleniach a vyhľadával nepovolené vysielacie.

Monitoring bol zameraný aj na povinnosti používania kódu ATIS pri využívaní frekvenčného spektra na Dunajskej vodnej ceste.

V sledovanom období bol vykonávaný mobilný monitoring najmä v pásmach WAS/RLAN. Tieto výsledky sú využívané najmä pri kontrolách poskytovateľov internetu a vyhľadávaní subjektov, ktoré si nespĺnili oznamovaciu povinnosť podľa VP-1/2014. V poslednom čase sa množia prípady vysielania outdoor RLAN zariadení v pásme pod 5,350 GHz a nad 5,725 GHz a v pásme, čo je mimo VPR-35/2012. Všetky krajské pracoviská vykonávajú podľa časových možností aj mobilný monitoring pásiem 60 až 2700 MHz. Ďalej v spolupráci s Mýtnou políciou sa uskutočnil monitoring (kontrola rušičiek). RÚ pravidelne vykonával rádiomonitoring najmä v pásmach UHF, LPD, SRD 433 MHz, 2,4 GHz, 5 a 5,5 GHz v náhodne vybraných lokalitách.

3.2. Regulácia poštových služieb

Oblasť štátnej regulácie poštových služieb

K 31. 12. 2015 RÚ evidoval v Registri poštových podnikov 22 poštových podnikov, z toho 20 aktívnych. V roku 2015 bolo začaté konanie o registrácii jedného poštového podniku (Newton Tech, s.r.o., so sídlom Malodunajské nábrežie 17, 945 01 Komárno).

V roku 2015 jeden poštový podnik požiadal o zrušenie registrácie, pričom prebehlo správne konanie a bolo vydané rozhodnutie.

Číslo registrácie	Poštový podnik	Dátum podania
23	Peter Súkeník PP TRADING	4. 2. 2015

V roku 2015 boli vykonané dve zmeny registrácie:

Číslo registrácie	Poštový podnik	Dátum zmeny	Predmet zmeny
18	Slovenská pošta, a.s.	2. 9. 2015	štatutárny zástupca
25	DHL Parcel Slovensko spol. s r.o.	17. 9. 2015	štatutárny zástupca

Univerzálna služba a poštový platobný styk boli v roku 2015 poskytované na základe Poštovej licencie č. 815/001/2012 z 15. 8. 2012 s platnosťou do 31. 12. 2022, ktorej držiteľom je Slovenská pošta, a.s. Od 1. 1. 2015 vstúpili do účinnosti zmeny Poštovej licencie vydané rozhodnutím o zmene Poštovej licencie č. 599/ORPS/2014 zo dňa 26. 8. 2014.

Zmeny Poštovej licencie zohľadňujú snahu poskytovateľa univerzálnej služby reagovať na rozvoj v oblasti elektronického obchodu, ako aj na požiadavky zákazníkov v oblasti dodávania zásielok a ponúknuť im možnosť výberu miesta dodania zásielok. Zmeny sa týkajú predovšetkým zavedenia nových typov balíkov podľa spôsobu ich dodania, a to balík na adresu a balík na poštu. Hlavným prínosom pre všetky kategórie užívateľov je možnosť výberu miesta dodania balíka a zrýchlenie lehoty prepravy balíkov, pričom zostáva zachovaná najrýchlejšia kategória balíkov podľa rýchlosti prepravy D+2 (dodanie druhý pracovný deň po dni podania).

V roku 2015 predložil poskytovateľ univerzálnej služby celkom 29 podaní týkajúcich sa verejnej poštovej siete, z toho 16 podaní na racionalizáciu verejnej

poštovej siete – návrhy zmien kontaktných a prístupových miest verejnej poštovej siete, ktoré RÚ posúdil a po splnení stanovených podmienok odsúhlasil.

Návrh na zmenu verejnej poštovej siete	Počet
Prerokované návrhy	16
Odsúhlasené návrhy	16
Zrušenie pošty/pošty Partner/poštového strediska	5
Zriadenie pošty/pošty Partner/poštového strediska	2
Zrušenie pošty Partner a zriadenie pošty	1
Dočasné zatvorenie pošty	7
Zmena dodávacieho obvodu	1

Slovenská pošta, a. s., predložila v roku 2015 dva návrhy na zmenu a doplnenie poštových podmienok zahrňujúce úpravy vo vnútroštátnom a medzinárodnom poštovom styku, ktoré RÚ po prerokovaní a posúdení schválil v časti upravujúcej poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku. Ďalej Slovenská pošta, a. s., dala na vedomie tri zmeny poštových podmienok, ktoré sa týkali poskytovania iných poštových služieb ako univerzálna služba.

Oblasť regulácie cien a financovania univerzálnej služby

RÚ v súlade s platnou legislatívou vykonáva reguláciu cien, ktorej podliehajú poštové sadzby za poskytovanie univerzálnej služby v rozsahu udelenej poštovej licencie a za vykonávanie poštového platobného styku. Regulovaným subjektom je Slovenská pošta, a. s. ako poskytovateľ univerzálnej služby.

S účinnosťou od 1.1.2015 došlo k zmene taríf v oblasti univerzálnej služby v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z..z. o cenách v znení neskorších predpisov na základe Výnosu č. 1/2014, ktorý RÚ vydal ešte v roku 2014. K iným zmenám v oblasti cenovej regulácie v roku 2015 nedošlo.

V priebehu roku 2015 RÚ v oblasti financovania univerzálnej služby určil čisté náklady univerzálnej služby za rok 2014 v sume 11 469 478 EUR, a to rozhodnutím zo dňa 31.08.2015. Rozhodnutie o čistých nákladoch RÚ zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 13 zo dňa 08.09.2015. Zároveň s rozhodnutím o náhrade čistých nákladov vydal RÚ v súlade s § 58 ods. 6 zákona o poštových službách rozhodnutia o zvýšení príspevku do kompenzačného fondu tým poštovým podnikom, ktoré poskytovali

zameniteľné služby, nakoľko rozdiel medzi predbežnými čistými nákladmi a čistými nákladmi za rok 2014 bol kladný.

Dňa 23.11.2015 RÚ určil predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2015 v sume 9 361 008 EUR. Rozhodnutie o predbežných čistých nákladoch zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 16 zo dňa 26.11.2015. Zároveň so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2015 RÚ určil rozhodnutím povinnosť platiť príspevky do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý poskytoval zameniteľné poštové služby.

Na účely kompenzácie čistých nákladov univerzálnej služby RÚ spravuje kompenzačný fond ako osobitný účet vedený v štátnej pokladnici. Príjmy a výdavky kompenzačného fondu za rok 2014 v súlade s § 55 ods. 3 zákona o poštových službách RÚ zverejnil vo Vestníku úradu, čiastka 9 zo dňa 22.6. 2015.

Oblasť štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb

V oblasti štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb boli vykonané v roku 2015 tieto činnosti:

Kontrolná činnosť

Kontrolná činnosť poskytovania poštových služieb vykonávaná v roku 2015 bola zameraná na dodržiavanie poskytovania poštových služieb podľa zákona o poštových službách, poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku, plnenie kvality univerzálnej služby, plnenie ukazovateľa kvality času prepravy listových zásielok v oblasti univerzálnej služby, vedenia účtovnej evidencie nákladov a výnosov poskytovateľa univerzálnej služby, vedenie oddeleného účtovníctva nákladov a výnosov poskytovania zameniteľných poštových služieb, doručovanie zapísaných zásielok, so zameraním na úradné zásielky, plnenie povinností pri evidovaní a riešení reklamácií poštovými podnikmi, poskytovanie expresných poštových služieb a štatistické zisťovanie.

Kontroly boli vykonané v oblasti štátneho dohľadu, financovania univerzálnej služby, kvality a normalizácie, trhu poštových služieb, oblasti cien a štatistiky zamestnancami príslušných útvarov odboru regulácie poštových služieb. Podkladom pre výkon kontrolnej činnosti bol „Plán kontrolnej činnosti v rámci výkonu štátneho dohľadu na I. a II. polrok 2015“ (ďalej len „plán kontrol“). Plán kontrol bol vypracovaný na základe požiadaviek jednotlivých útvarov odboru, výsledkov prešetrenia prijatých podnetov, podaní a petícií a vychádzal zo záverov z kontrol vykonaných v predchádzajúcom období. Zameranie kontrol bolo tiež orientované do oblastí možného výskytu nedostatkov.

Kontroly zamerané na poskytovanie univerzálnej služby a poštových služieb za rok 2015	28
z toho:	
– so zistenými nedostatkami (boli zaslané zápisy o priebehu a výsledku štátneho dohľadu)	2
– bez zistených nedostatkov (boli zaslané záznamy o štátnom dohľade)	25
– neukončené kontroly	1
Ďalšie členenie kontrol z rôznych hľadísk:	
– kontroly vykonané u poskytovateľa univerzálnej služby	24
– kontroly vykonané u iných poštových (resp. nepoštových podnikov)	4

Kontroly územnej a časovej dostupnosti prístupových miest verejnej poštovej siete za rok 2015	24
z toho :	
- kontroly územnej dostupnosti prístupových miest verejnej poštovej siete	18
- kontroly časovej dostupnosti prístupových miest verejnej poštovej siete	6

Na základe plánu kontrolnej činnosti ako aj podnetov užívateľov boli 4 kontroly zamerané na doručovanie zapísaných poštových zásielok, 2 kontroly na doručovanie úradných zásielok a úradných zásielok so službou „Opakované doručovanie“ a jedna kontrola na spracovanie potvrdených doručeníek. Zameranie kontrol na oblasť doručovania zapísaných zásielok vyplynulo z výsledkov riešenia prijatých podaní a podnetov týkajúcich sa poskytovania poštových služieb, ako aj zo záverov kontrol z predchádzajúcich období. Pri poskytovaní týchto služieb neboli zistené kontrolnou činnosťou nedostatky.

Šesť kontrolných akcií bolo zameraných na poskytovanie informácií o univerzálnej službe užívateľom podľa Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby.

V sledovanom období boli v tejto oblasti zistené nedostatky pri jednej kontrolnej akcii, ktoré následne viedli k prijatiu opatrení poskytovateľom univerzálnej služby.

Z hľadiska dodržiavania transparentnosti regulovaných cien univerzálnej služby a vedenia účtovnej evidencie nákladov a výnosov poskytovateľa univerzálnej služby a poštových podnikov, ktoré poskytujú zameniteľné poštové služby, boli vykonané 3 kontroly.

Na preverenie dodržiavania ukazovateľov kvality univerzálnej služby (čas prepravy) boli zamerané audity meracieho systému - meranie času prepravy listov 1. a 2. triedy.

V oblasti poskytovania expresných poštových služieb, so zameraním na dodržiavanie zaručenej lehoty prepravy expres zásielok v medzinárodnom styku, bola vykonaná jedna kontrolná akcia. Pri výkone tejto kontroly boli zistené nedostatky, ktoré následne viedli k prijatiu opatrení zo strany poskytovateľa univerzálnej služby.

Okrem vyššie uvedených kontrolných akcií boli vykonané kontroly s osobitným zameraním – kontroly časovej a územnej dostupnosti univerzálnej služby. Tieto kontroly boli vykonávané celoplošne na území SR a zahŕňajú posudzovanie dodržiavania požiadaviek na kvalitu, ako aj odôvodnenie a posudzovanie povolenia výnimiek a ich dopadu na samotných užívateľov poštových služieb (napr. zaradenie konkrétnych lokalít medzi miesta bez doručovania, miesta s nepravidelným alebo s obmedzeným doručovaním). V rámci časovej dostupnosti bolo celkovo preverených 6 prístupových a kontaktných miest poskytovateľa univerzálnej služby a v rámci územnej dostupnosti bolo preverených celkovo 18 územných lokalít, ktoré sú zaradené do miest bez doručovacej služby alebo miest s obmedzeným doručovaním.

Prijaté opatrenia boli v nadväznosti na vecné zameranie jednotlivých kontrol v prípade zistenia nedostatkov zamerané na ich odstránenie a boli uložené opatrenia kontrolovanému subjektu.

Získané poznatky z vykonaných kontrolných akcií sú využívané pri zostavovaní plánu kontrolnej činnosti a výkone štátneho dohľadu v roku 2016.

Petície, podnety (sťažnosti) a iné podania

RÚ prijímal a vybavoval petície, podnety a iné podania týkajúce sa poskytovania poštových služieb. Pri prijímaní, prešetrovaní a vybavovaní petícií, podnetov a iných podaní postupoval v súlade s platnými právnymi predpismi (zákon o poštových službách, zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov), poštovými (obchodnými) podmienkami jednotlivých poštových podnikov a pravidlami platnými pre medzinárodný poštový styk (Akty Svetovej poštovej únie).

V priebehu roka 2015 prijal RÚ 71 podaní súvisiacich s poskytovaním poštových služieb. Z týchto podaní 31 podaní súviselo s priamou nespokojnosťou pri poskytovaní poštových služieb (ďalej len „sťažnosti“). Iné podania mali charakter žiadostí, dopytov a pod. alebo sa týkali verejnej poštovej siete a nepoštových služieb.

Druh/počet podaní	Petície	Sťažnosti	Iné podania	Spolu
Prijaté	-	31	40	71
Vybavené a prešetrené	-	28	33	61
Opodstatnené	-	18	8	26
Neopodstatnené	-	8	9	17
Nedali sa prešetriť	-	1	12	13
Odložené	-	1	0	1
Zaslané úradu na vedomie	-	0	4	4
V riešení	-	3	0	3
Postúpené na vybavenie	-	0	6	6
Postúpené na vybavenie	-	0	1	1
Týkajúce sa poskytovania				
- univerzálnej služby	-	19	20	39
- poštových služieb	-	12	7	19
- nepoštových služieb	-	0	4	4
- nešpecifikované	-	0	2	2

Vyhodnotenie prijatých sťažností týkajúcich sa priamej nespokojnosti s poskytovaním poštových služieb

Sťažnosti týkajúce sa priamej nespokojnosti s poskytovaním poštových služieb boli vybavované v zmysle zákona o poštových službách. Z celkového počtu prijatých sťažností bolo prijatých 27 sťažností priamo, 4 sťažnosti boli RÚ postúpené od iného orgánu verejnej správy (2 od MDVRR SR, 2 od SOI). Písomne bolo podaných 13 sťažností, 15 sťažností e-mailom a 3 sťažnosti boli prijaté telefonicky. Z celkového počtu prijatých sťažností 27 smerovalo proti poskytovateľovi univerzálnej služby a 4 sťažnosti smerovali proti iným poštovým podnikom.

Z celkového počtu vybavených sťažností bolo 18 opodstatnených. Predmetom opodstatnených sťažností smerujúcich voči Slovenskej pošte, a.s. boli najmä:

- nespokojnosť s doručovaním balíkov a expres zásielok s poškodeným obsahom a priebehom a výsledkom reklamačného konania v predmetnej veci,
- nespokojnosť s výškou, resp. so zamietnutím náhrady škody,
- nedodržiavanie poštových podmienok zo strany Slovenskej pošty, a.s. a to najmä:
 - doručovanie expres zásielok a s poškodeným obsahom,
 - doručovanie poškodených poštových zásielok,
 - nevykonanie pokusu o doručenie poštových zásielok,
 - nedodržanie lehoty prepravy expresných zásielok vo vnútroštátnom a medzinárodnom styku,
 - všeobecná nespokojnosť s doručovaním poštových zásielok (napr. úradné zásielky),

- nespokojnosť s výsledkom reklamačného konania a výškou alebo zamietnutím náhrady škody za poškodené poistené balíky so službou „Krehké“.

Z celkového počtu vybavených sťažností bolo 8 neopodstatnených. Predmetom neopodstatnených sťažností týkajúcich sa Slovenskej pošty, a.s. boli najmä:

- nespokojnosť s priebehom a výsledkom reklamačného konania,
- nespokojnosť s výškou náhrady škody,
- nespokojnosť s oneskoreným dodaním poštových zásielok vo vnútroštátnom a medzinárodnom poštovom styku,
- iné nedostatky súvisiace s poskytovaním poštových služieb.

Podávanie neopodstatnených sťažností proti Slovenskej pošte, a.s., bolo spôsobené neznalosťou zákona o poštových službách, poštových podmienok a Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby zo strany užívateľov poštových služieb.

Z celkového počtu prešetrovaných sťažností nebolo možné pri jednej sťažnosti prešetrovaním vyhodnotiť jej opodstatnenosť, resp. neopodstatnenosť a jedna sťažnosť bola odložená na základe žiadosti sťažovateľa.

Sťažnosti smerované proti iným poštovým podnikom (2-Slovak Parcel Service, s.r.o., 1-Remax Courier) boli vyhodnotené ako opodstatnené. Dôvodom opodstatnenosti bolo doručenie balíkov neoprávnenému prijímateľovi, nesprávny postup pri vybavení sťažnosti a strata poštovej zásielky. Uložené opatrenia RÚ na odstránenie zistených nedostatkov boli poštovými podnikmi realizované.

Vyhodnotenie prijatých podnetov a iných podaní

Iné podania, ktoré RÚ prešetril a vybavil počas roku 2015 týkajúce sa poskytovania poštových služieb mali charakter žiadostí, podnetov, dopytov a pod. Ich predmetom boli hlavne:

- žiadosti o informácie o poskytovaní poštových služieb a poštových podmienkach,
- nespokojnosť s cenami poštových služieb,
- nespokojnosť s poskytovaním dispozičnej služby „Splnomocnenie“,
- nespokojnosť s dodávaním poštových zásielok vo všeobecnosti,
- nespokojnosť s postupom poskytovateľa univerzálnej služby vo veci zodpovednosti za prebratie zásielky na doručenie adresátovi,
- iné žiadosti a podnety súvisiace s poskytovaním poštových služieb.

Na základe zistení pri výkone štátneho dohľadu v roku 2015 prijal RÚ viacero opatrení zameraných na zlepšenie podmienok poskytovania univerzálnej služby a ostatných poštových služieb:

1. systémové opatrenia

- pri predložení návrhu na zmenu ustanovení poštových podmienok Slovenskou poštou, a.s. budú posúdené a zapracované návrhy úprav príslušných

ustanovení Poštových podmienok, ktoré vyplynuli zo zistení pri prešetrovaní podnetov,

- vykonanie kontrol súvisiacich s podaniami vo veci neoprávneného poskytovania poštových služieb alebo kvality poštových služieb so zisteniami pri prešetrovaní predmetu sťažnosti v rámci výkonu štátneho dohľadu,

2. operatívne opatrenia

- dôsledne dodržiavať príslušné ustanovenia zákona o poštových službách a poštových podmienok pri poskytovaní poštových služieb,
- prehodnotenie výsledkov reklamačného a náhradového konania,
- vybavovať reklamácie v súlade s reklamačným poriadkom a dodržiavať lehoty na ich vybavenie,
- pri prijímaní a doručovaní poštových zásielok postupovať v súlade s poštovými podmienkami,
- doručovať balíky a expres zásielky v súlade a v lehotách podľa poštových podmienok.

Správne delikty a priestupky

RÚ podľa zákona o poštových službách v nadväznosti na zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov a zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, vo veci porušenia povinností vyplývajúcich zo zákona o poštových službách ukladá sankcie za porušenia platných predpisov a prejednáva priestupky na úseku poštových činností.

Objasňovanie priestupkov je vykonávané RÚ, spravidla v súčinnosti s inými štátnymi orgánmi, obcami a orgánmi činnými v trestnom konaní.

Na prejednávanie priestupkov sa vzťahujú všeobecné predpisy o priestupkoch.

V roku 2015 eviduje RÚ jedno riešenie priestupku na úseku poštových činností vo veci neoprávneného otvorenia poštovej zásielky, ktoré bolo ukončené uložením veci.

V oblasti porušenia zákona o poštových službách bolo vedené správne konanie voči Slovenskej pošte, a.s., poskytovateľovi univerzálnej služby, za neposkytnutie univerzálnej služby a poštového platobného styku v rozsahu a za podmienok podľa zákona o poštových službách a podľa podmienok Poštovej licencie, ku ktorému došlo dňa 31.12.2014 v pracovný deň na poštách v lokalite mesta Bratislava. Za uvedené porušenie bola uložená rozhodnutím RÚ Slovenskej pošte, a.s., peňažná pokuta vo výške 2 500 EUR. Proti tomuto rozhodnutiu nebolo podané odvolanie.

Normalizácia

Činnosti súvisiace s normalizáciou vykonával RÚ na základe čl. 16, 17, 18 a 20 poštovej smernice.

Tieto činnosti zahŕňajú:

- štandardizovanie postupov, požiadaviek a kritérií najmä v súvislosti s kvalitou univerzálnej služby, napr. určenie a aktualizovanie Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby vrátane dostupnosti univerzálnej služby (noriem kvality, výnimiek z univerzálnej služby, určenie princípov, pravidiel a národných podmienok pre metodiku merania kvality univerzálnej služby a pod.),
- štátny dohľad pri implementácii európskych noriem (ďalej len „EN“) v oblasti kvality univerzálnej služby,
- technickú normalizáciu v oblasti poštovej služby.

RÚ vykonával metodický dohľad nad každým meraním kvality univerzálnej služby.

V rámci štátneho dohľadu určil RÚ národné podmienky na vykonanie merania, schválil metodiky jednotlivých meraní podľa európskych noriem EN 13850 a EN 14508.

V oblasti technickej normalizácie sa RÚ zamerával aj na úlohy medzinárodnej normalizačnej spolupráce.

RÚ na základe poverenia od Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ďalej len „ÚNMS SR“) na výkon činnosti spracovateľa úloh medzinárodnej spolupráce s komisiou CEN/TC 331 Poštové služby spolupracoval v oblasti technickej normalizácie s Európskym výborom pre normalizáciu (CEN) pri tvorbe a pripomienkovaní európskych noriem a dokumentov v oblasti poštových služieb. Práca CEN/TC 331 je rozdelená do niekoľkých pracovných skupín (WG). WG 1 sa zaoberá kvalitou služby, WG 2 hybridnou poštou, WG 3 adresami a automatickou identifikáciou zásielok a WG 5 sa zaoberá listovými schránkami a listovými panelmi. Medzi činnosti patria najmä:

- preskúvanie EN po piatich rokoch ich platnosti a návrh na spôsob ich ďalšieho používania:
 - ponechanie v platnosti na ďalšie 5-ročné obdobie,
 - vypracovanie dodatku k norme,
 - vykonanie revízie normy,
 - zrušenie normy,
- spracovanie prekladov názvov schválených dokumentov CEN pre ich vydanie v ÚNMS SR a dokumentov CEN určených na verejné prerokovanie pre ich zverejnenie na webovej stránke ÚNMS SR,
- spracovanie národného stanoviska k rezolúciám CEN,
- súčinnosť pri spracúvaní návrhov koncepcie a úloh poštovej normalizácie,
- spolupráca s Európskou komisiou, Svetovou poštovou úniou, Európskou skupinou regulačných orgánov v oblasti poštovej normalizácie.

Kvalita

RÚ stanovil poskytovateľovi univerzálnej služby normy plnenia včasnosti prepravy poštových zásielok univerzálnej služby. Na preukázanie plnenia noriem kvality je poskytovateľ univerzálnej služby povinný zabezpečiť vykonávanie merania kvality prostredníctvom nezávislého orgánu.

Výsledky merania času prepravy listov 1. a 2. triedy:

Druh zásielky	Lehota	Norma kvality v %	Výsledky merania v %
Listy 1. triedy	D+1	93,0	95,57%
Listy 2. triedy	D+2	93,0	93,70%

Štátna štatistika poštových služieb

RÚ organizoval a vykonával štátne štatistické zisťovanie v oblasti poštových služieb v zmysle zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike a vyhlášky Štatistického úradu Slovenskej republiky, ktorou sa vydáva Program štátnych štatistických zisťovaní.

RÚ vypracoval a v zákonom určenej lehote predložil Štatistickému úradu SR na schválenie a registráciu návrhy dlhodobých štatistických zisťovaní. Pri ich zhotovení boli zohľadňované požiadavky medzinárodných inštitúcií, požiadavky rezortu a vlastné potreby.

Na rok 2016 boli vypracované a predložené na schválenie a registráciu nasledovné štatistické výkazy:

- ročný výkaz o poštovej sieti,
- polročný výkaz o poštových službách, ich kvalite a o poštovom platobnom styku,
- polročný výkaz o finančných ukazovateľoch poštových podnikov.

Získané štatistické údaje od registrovaných poštových podnikov RÚ overuje, spracováva, sumarizuje a uchováva. Údaje sú poskytované pre publikovanie v štatistických publikáciách.

Medzinárodné vzťahy v oblasti poštových služieb

Slovensko je od roku 2010 členom ERGP. Skupina je zložená z vnútroštátnych regulačných orgánov v oblasti poštových služieb a jej úlohou je poskytovať poradenstvo a pomáhať Komisii s cieľom konsolidovať vnútorný trh poštových služieb, uľahčovať konzultácie, koordináciu a spoluprácu medzi nezávislými vnútroštátnymi regulačnými orgánmi v členských štátoch, ako aj medzi týmito

orgánmi a Komisiou. Zástupcovia RÚ sa v roku 2015 zúčastňovali na práci štyroch pracovných skupín:

- WG „Alokácia nákladov a cenová regulácia“,
- WG „Čisté náklady univerzálnej služby a výnimka z DPH“,
- WG „Spokojnosť zákazníkov a monitorovanie trhu“,
- BEREG – ERGP ad hoc WG „Cenová transparentnosť a regulačný dohľad nad doručovaním cezhraničných balíkov“.

V rámci ERGP sa RÚ zúčastňoval aj plenárnych zasadnutí a zasadnutí kontaktného výboru s EK.

Zástupcovia odboru regulácie poštových služieb sa pravidelne zúčastňujú plenárnych zasadnutí CERP a zasadnutí Výboru EK pre poštovú smernicu, ktorý vykonáva svoju činnosť podľa článku 21 poštovej smernice.

Európsky výbor pre normalizáciu (CEN) vytvoril v roku 1996 Technickú komisiu CEN TC/331 so zameraním na poštové služby. SR zastupuje v CEN Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR a z jeho poverenia je RÚ spracovateľ úloh normalizačnej spolupráce s CEN v oblasti poštových služieb. Medzi úlohy, ktoré RÚ vykonával v rámci normalizačnej spolupráce s CEN patrí pripomienkovanie návrhov EN a ostatných dokumentov CEN, hlasovanie o konečných návrhoch EN, spolupráca pri vyhodnocovaní implementácie EN a spolupráca pri vytváraní rámca a nových úloh technickej normalizácie.

V roku 2015 sa zástupcovia RÚ zúčastnili na dvoch plenárnych zasadnutiach Európskeho výboru pre normalizáciu CEN/TC 331 Poštové služby.

Oblasť vzťahov s verejnosťou a s masmédiami

RÚ aktívne informoval laickú i odbornú verejnosť prostredníctvom svojho webového sídla, prostredníctvom masmédií a vestníka RÚ. Svoje názory verejne prezentoval na konferenciách a prostredníctvom masmédií. Verejnosť sa obracala s otázkami na úrad telefonicky, písomne, elektronickou poštou aj osobne.

V roku 2015 RÚ prijal 66 žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Z toho 3 žiadosti vzali žiadatelia späť, 1 žiadosť odložil, 4 žiadosti nesprístupnil a 14 žiadosti čiastočne sprístupnil. V 44 prípadoch RÚ informácie podľa žiadosti sprístupnil. RÚ okrem toho podľa iných zákonov vybavil aj viac ako tisíc ďalších žiadostí o informácie od laickej a odbornej verejnosti.

RÚ vydal 40 tlačových správ, množstvo krátkych správ a oznámení. Informácie masmédiami poskytoval aj formou rozhovorov, prezentácií svojej činnosti, ako aj na pracovných a neformálnych stretnutiach. Žiadosti o vyjadrenia a stanoviská pre masmédiá vybavoval neodkladne, spravidla v daný pracovný deň.

Výsledkom tejto činnosti bolo cca 700 príspevkov v sledovaných médiách, ktoré priamo informovali o činnosti úradu alebo sa o nej zmienili. Masmédiá informovali o činnosti RÚ takmer vždy neutrálne.

4. Rozpočet RÚ v roku 2015

A. Príjmy

Príjmy v roku 2015

Názov položky	schválený	upravený	skutočnosť	plnenie
	rozpočet	rozpočet		v %
nedaňové príjmy	6 500 000	13 000 000	13 111 695,86	100,84

RÚ mal na rok 2015 stanovený záväzný ukazovateľ príjmov štátneho rozpočtu vo výške 6,5 mil. EUR a v priebehu rozpočtového obdobia bol upravený na sumu vo výške 13 mil. EUR. Dôvodom úpravy bolo navýšenie príjmov úradu z používania a predaja frekvencií vo frekvenčnom pásme 3600 až 3800 MHz a na základe realizovaných elektronických aukcií sa držiteľmi frekvenčných pásiem stali spoločnosti SWAN, a.s., Benestra, s.r.o. a O2 Slovakia, s.r.o..

Príjmy za správu frekvencií tvoria podstatnú časť všetkých dosiahnutých príjmov úradu, až 83,11 %. Celkovo úrad odviezol do štátneho rozpočtu príjmy vo výške **13 111 695,86 EUR**, a tým prekročil upravený záväzný ukazovateľ príjmov o 111 695,86 EUR. V percentuálnom vyjadrení, výška príjmov 100,84%.

Prehľad príjmov v členení podľa druhov činností k 31.12. 2015

(v eurách)

Rádioamatérska služba	534,30
FM rozhlas analógový	26 439,13
Úhrady za frekvencie	10 870 730,03
- z toho jednorazové úhrady	3 609 948,00
Spolu za správu frekvencií:	10 897 703,46
Oznamovacia povinnosť	1 577 372,67
Pridelené čísla	489 396,52

Spolu za technickú reguláciu:	2 066 769,19
Spolu za predaj výrobkov a služieb	12 964 472,65
Príjmy z podnikania a vlastníctva majetku	748,56
Iné nedaňové príjmy	24 310,07
Príjmy za porušenie predpisov (pokuty)	122 164,58
Nedaňové príjmy celkom:	13 111 695,86

B. Výdavky

Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2015

(v eurách)

Ukazovateľ	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet
1. Príjmy	6 500 000,00	13 000 000,00
2. Bežné výdavky (600)	4 152 659,00	4 271 159,00
2.1.Mzdy, platy (610)	1 944 725,00	2 043 421,00
2.2.Odvody a príspevky do poisť.(620)	679 682,00	772 986,00
2.3.Tovary a služby (630)	1 500 037,00	1 419 737,00
2.4.Bežné transfery (640)	28 215,00	35 015,00
3. Kapitálové výdavky (700)	0	128 929,60
4. Prostriedky z rozpočtu EÚ	0	0
07T – Tvorba a implementácia politik 07T0302 – Regulácia telekomunikačného trhu (Výdavky spolu 600+700)	4 152 659,00	4 400 088,60

Čerpanie bežných výdavkov za rok 2015

(v eurách)

Názov položky, podpoložky	upravený rozpočet/ limit	čerpanie za rok 2015	v %
610 mzdy, platy	2 043 421,00	2 043 421,00	100,00
620 poistné a príspevky do poisťovní	772 986,00	772 986,00	100,00
630 tovary a ďalšie služby	1 419 737,00	1 418 349,26	99,90
640 bežné transfery	35 015,00	34 997,13	99,95
600 bežné výdavky	4 271 159,00	4 269 753,39	99,97
700 Kapitálové výdavky	128 929,60	128 928,00	99,99
Výdavky rozpočtový účet	4 400 088,60	4 398 681,39	99,97

a/ 610 – mzdy a platy

Rozpočet miezd sa v roku 2015 zvýšil o sumu 98 696 EUR, čo predstavovalo pokrytie zvýšených platových taríf štátnych zamestnancov a stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme, a to v súlade s Nariadením vlády č. 393/2014 Z. z. a Nariadením vlády č. 394/2014 Z. z.

Prostriedky miezd vo výške **2 043 421 EUR** boli použité na výplatu funkčných plátov a odmien za kvalitné plnenie úloh. Prostriedky boli čerpané na 100%.

b/ 620 – poistné a príspevkov do poisťovní

Finančné prostriedky v sume **772 986 EUR** boli čerpané na odvody z vyplatených miezd, z odmien zamestnancov mimopracovného pomeru, úhrad príspevkov do doplnkových dôchodkových poisťovní. Prostriedky boli čerpané na 100 %.

c/ 630 – tovary a služby

V kategórii tovarov a služieb boli úradu poskytnuté finančné prostriedky v sume 1 500 037 EUR, ale táto výška sa v priebehu rozpočtového obdobia upravila na základe potrieb úradu. V tejto kategórii boli čerpané finančné prostriedky vo výške **1 418 349,26 EUR**, čo z upravenej výšky rozpočtu v percentuálnom vyjadrení predstavuje 99,90 % a vykázal šetrenie vo výške 1 387,74 EUR.

Uvedené prostriedky boli použité na úhradu výdavkov súvisiacich so zabezpečením chodu úradu (cestovné náhrady, náklady na energie, poštové a telekomunikačné služby, nákup pohonných látok pre služobné motorové vozidlá,

údržbu budov a u všeobecných služieb hlavne na vykonávanie revízií a kontroly zariadení, upratovanie) a stravovanie zamestnancov RÚ.

V rámci prostriedkov vynaložených na údržbu budov je potrebné spomenúť stavebnú údržbu prístavby sídelnej budovy RÚ na Továrenskej ulici. Realizovala sa výmena podlahovín, čiastočná výmena zdravotníckej, oprava omietok a podhládov, výmena dverí a vymalovanie priestorov

V špeciálnych službách boli prostriedky použité hlavne na poskytnutie služieb, ktorých predmetom bolo overenie a kontrola podkladov na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2014 a predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2015, správnosť ich výpočtu a posúdenie neprimeranej finančnej záťaže; na vypracovanie nových, aktualizácia existujúcich a zrušenie nepotrebných technických špecifikácií regulovaných rozhraní; na vypracovanie metodiky na vyhodnocovanie splnenia rozvojových kritérií, stanovených v podmienkach účelného využívania frekvencií v rámci „Výzvy na predloženie ponúk do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčných pásiem 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz formou elektronickej aukcie“.

Prehľad čerpania finančných prostriedkov na jednotlivých položkách ekonomickej klasifikácie:

(v eurách)

Položka ekonomickej klasifikácie	čerpanie
631 cestovné výdavky	131 887,39
632 energia, voda, komunikácie	157 412,42
633 materiál a dodávky	44 018,53
634 dopravné	45 404,77
635 rutinná a štandardná údržba	221 912,01
636 nájomné	16 355,30
637 ostatné služby	801 358,84

d/ 640 – bežné transfery

Finančné prostriedky boli použité na nemocenské dávky a hlavne na vyplatenie odchodného a odstupného. Išlo o finančné nároky zamestnancov končiacich štátnozamestnanecký pomer alebo pracovný pomer pri výkone práce vo verejnom záujme. Celkovo boli v tejto kategórii čerpané prostriedky vo výške **34 997,13 EUR**, pričom nemocenské dávky boli vyplatené vo výške 14 442,13 EUR, na odchodné sa

vyplatilo 4 692 EUR a na odstupné 15 830 EUR. Finančné prostriedky boli čerpané na 99,95%.

700 Kapitálové výdavky v roku 2015:

(v eurách)

	Upravený rozpočet	Čerpanie
Kapitálové výdavky, v tom:	128 929,60	128 928,00
Softvér	x	17 160,00
Meracia technika	x	111 768,00

Finančné prostriedky boli poskytnuté zo zdroja E 131 a RÚ sa postupne uvoľňovali na základe rozpočtových opatrení. Boli použité na zabezpečenie softvéru evidencie príjmov a pohľadávok formou upgradu softvéru „Provideri“. Išlo o rozšírenie pôvodného softvéru o modul príjmov a následne jeho doplnenie o nové funkcie, ako je import úhrad z bankových výpisov a ich automatizované priraďovanie k predpisom, prevod preplatkov a nedoplatkov na iné rozhodnutia toho istého klienta. Cena upgradu bola 17 160 EUR. V hodnote 111 768 EUR úrad zakúpil merací systém mobilných sietí ROMES 4 Drive Test System. Všetky poskytnuté kapitálové výdavky boli vyčerpané na 99,99 %.

Vyčíslenie výdavkov na zahraničné pracovné cesty a zhodnotenie ich prínosu pre organizáciu.

V roku 2015 na zahraničné pracovné cesty RÚ vynaložil finančné prostriedky vo výške 124 135,33 EUR a bolo uskutočnených 122 zahraničných pracovných ciest.

V rámci regulácie poštových služieb išlo hlavne o zasadnutia Európskej skupiny regulačných orgánov pre poštové služby (ERGP), a to zasadnutia pracovných skupín, kontaktného výboru a plenárne zasadnutia ERGP, zasadnutia Výboru EK pre poštovú smernicu, plenárne zasadnutia CERP (Európsky výbor pre poštovú reguláciu), pracovnej skupiny EK k poštovej štatistike a pracovnej skupiny CEN/TC 331 v oblasti noriem.

V rámci regulácie elektronických komunikácií to boli zasadnutia pracovnej skupiny EWG Remedies, stretnutia zástupcov regulátorov a EK, zasadnutia COCOM-u, RSC, RSPG, CEPT ECC pravidelné zasadnutia CN-meetingu, stretnutia pracovnej skupiny WG NaN, WG FM, WG SE, CPG, PT1, HCM, RAINWAT, NEDDIF, Multilateral expert meeting zameraný na cezhraničnú koordináciu DVB-T2 a pravidelné zasadnutia BEREC.

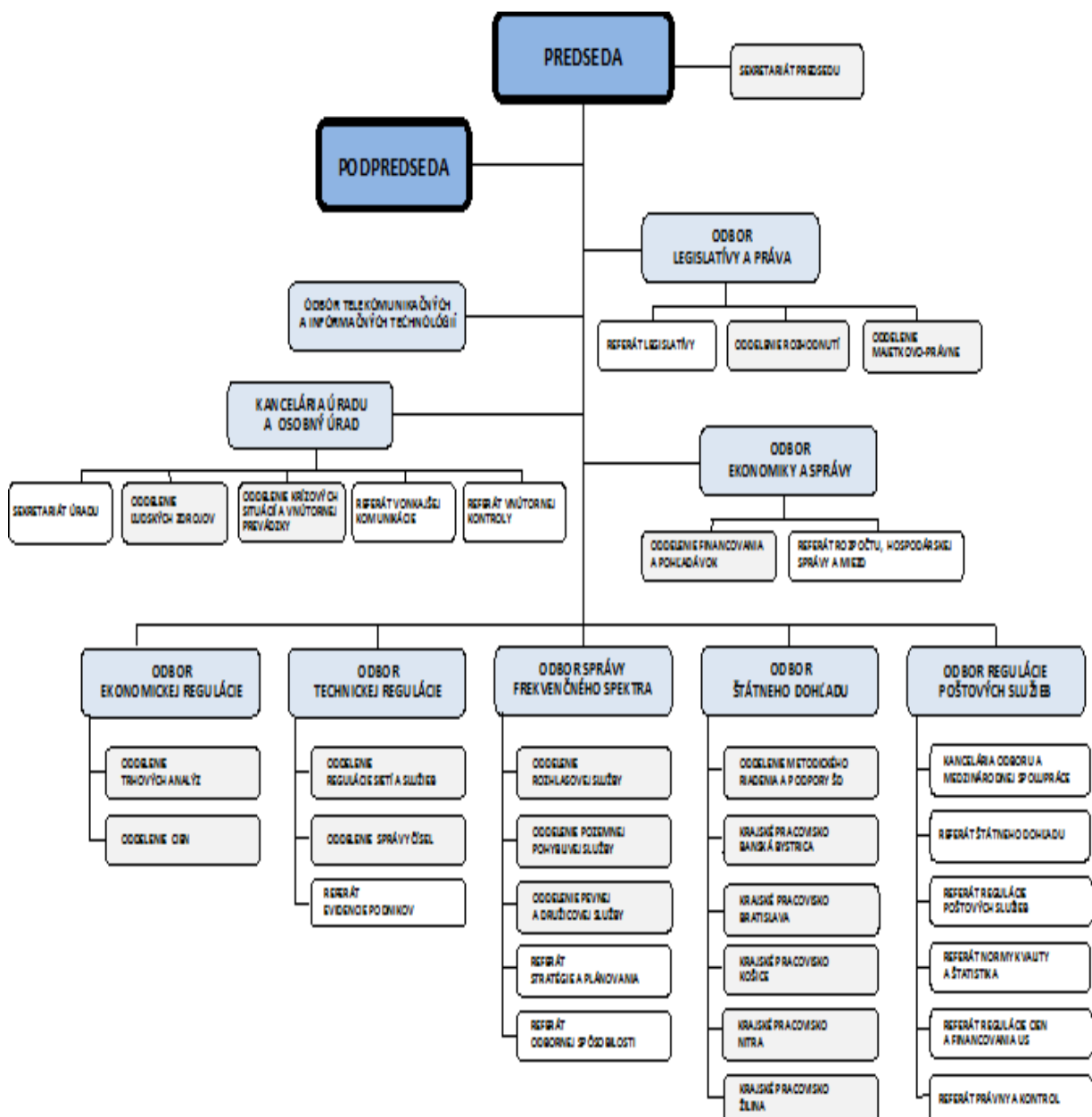
Zástupcovia RÚ sa zúčastnili svetovej rádiokomunikačnej konferencie (World Radiocommunication Conference (WRC)), ktorá je najvyšším výkonným orgánom rádiokomunikačného sektora Medzinárodnej telekomunikačnej únie (ITU). Pravidelne

sa koná raz za 4 roky. Program rokovania WRC'15 reagoval a bral do úvahy rýchly vývoj informačných a komunikačných technológií tak, aby bol zabezpečený globálny manažment frekvenčného spektra.

Rokovania a zasadnutia prinášajú RÚ poznatky, informácie a dokumenty, ktoré následne RÚ využíva v oblasti regulácie elektronických a poštových služieb. Spolupráca s ostatnými regulačnými orgánmi a práca v pracovných skupinách napomáha pri riešení problémov vo vnútroštátnom i medzinárodnom meradle.

5. Personálna oblasť

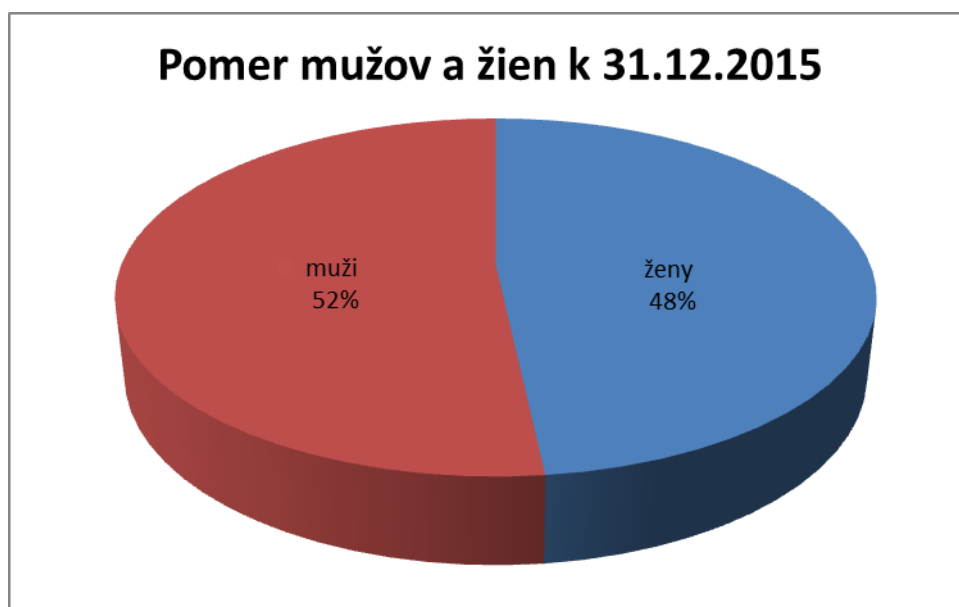
Organizačná štruktúra



Zamestnanci a zamestnankyne

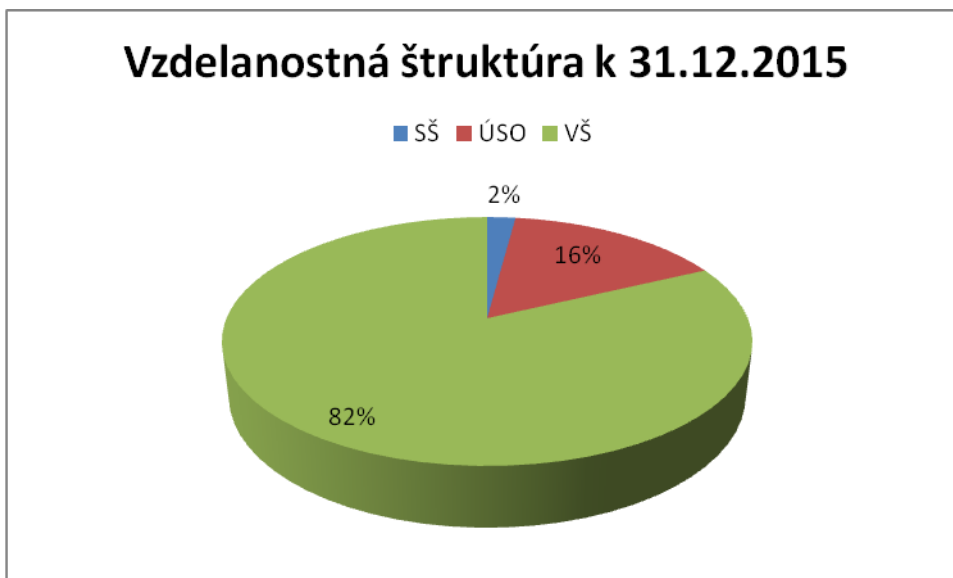
Na RÚ k 31.12.2015 plnilo úlohy štátnej správy a vykonávalo štátne záležitosti 131 zamestnancov a zamestnankýň v štátnej službe a prácu vo verejnom záujme vykonávalo 14 zamestnancov a zamestnankýň. Priemerný evidenčný stav zamestnancov a zamestnankýň RÚ v roku 2015 bol 145, fyzický stav zamestnancov a zamestnankýň k 31.12.2015 bol 145.

Na RÚ k 31.12. 2015 pracovalo 70 žien, z toho 9 žien vo vedúcich funkciách, čo tvorí 12,8 % z celkového počtu žien a 6,2 % z celkového stavu zamestnancov a zamestnankýň. K 31.12.2015 čerpala 1 zamestnankyňa RÚ materskú dovolenku a 3 zamestnankyne RÚ čerpali rodičovskú dovolenku.



K 31.12.2015 boli na RÚ zamestnaní/é 3 zamestnanci a zamestnankyne so stredným vzdelaním, 23 zamestnancov a zamestnankýň s úplným stredným vzdelaním a 119 zamestnancov a zamestnankýň s vysokoškolským vzdelaním. Podiel zamestnancov a zamestnankýň s vysokoškolským vzdelaním z celkového počtu predstavuje 82,1%, čo predstavuje nárast oproti roku 2014 o 0,9 %. Oproti roku 2014 poklesol podiel zamestnancov a zamestnankýň s úplným stredoškolským vzdelaním na 15,8 %, podiel zamestnancov a zamestnankýň so stredoškolským vzdelaním sa výrazne nezmenil, predstavuje 2,1 %.

Vzdelanostná štruktúra k 31.12.2015



Platové náležitosti

Zákonom č. 385/2014 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2015 sa platové tarify štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme od 1.1.2015 zvýšili o 0 %, ak sa v kolektívnych zmluvách vyššieho stupňa na rok 2015 nedohodne inak. Kolektívna zmluva vyššieho stupňa v štátnej službe na rok 2015 zvýšila platové tarify štátnych zamestnancov a zamestnankyň od 1. januára 2015 o 1,5 % a od 1. júla 2015 o ďalšie 1 %. Kolektívna zmluva vyššieho stupňa pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme na rok 2015 zvýšila základnú stupnicu platových taríf zamestnancov a zamestnankyň pri výkone práce vo verejnom záujme od 1. januára 2015 o 1,5 % a od 1. júla 2015 o ďalšie 1 %. RÚ následne od 1.1.2015 a od 1.7.2015 upravil platy zamestnancov a zamestnankyň v súlade s Nariadením vlády SR č. 394/2014 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené platové tarify štátnych zamestnancov a Nariadením vlády SR č. 393/2014 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme.

Predseda a podpredseda RÚ:

- uznesením vlády Slovenskej republiky č. 1006 zo dňa 30. januára 2014 zvolila Národná rada Slovenskej republiky do funkcie predsedu Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Ing. Vladimíra Kešjara na prvé šesťročné funkčné obdobie od 31. januára 2014,
- uznesením vlády Slovenskej republiky č. 743 zo dňa 18. decembra 2013 vymenovala vláda Slovenskej republiky do funkcie podpredsedu Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Ing. Jána Fláka na prvé šesťročné funkčné obdobie od 1. januára 2014.

V roku 2015 predseda a podpredseda RÚ nepoberali žiadnu odmenu k platu.

Rozpis záväzných ukazovateľov vládou schváleného návrhu štátneho rozpočtu na rok 2015 stanovil záväzný počet zamestnancov a zamestnankyň RÚ na 158. Stanovil aj výšku záväzného ukazovateľa v oblasti čerpania prostriedkov na mzdy, platy, služobné príjmy a OOV, ktorá nepokrývala finančné náklady potrebné pre odmeňovanie všetkých zamestnancov a zamestnankyň RÚ. Táto situácia vyžadovala vypracovanie analýz organizačnej štruktúry a činnosti jednotlivých organizačných zložiek s cieľom nájsť vnútorné personálne rezervy pre splnenie záväzného ukazovateľa v oblasti miezd, platoch, služobných príjmov a OOV a zároveň zabezpečiť plnenie náročných úloh RÚ. Po dôkladných analýzach RÚ v roku 2015 postupne uskutočnil pre splnenie tohto cieľa 7 organizačných zmien.

Vzdelávanie

RÚ zabezpečoval počas roka 2015 vzdelávanie zamestnancov a zamestnankyň v súlade so schváleným služobným predpisom č. 3/2014 – Prehľbovanie kvalifikácie štátnych zamestnancov a zamestnankyň RÚ. Tento služobný predpis je platný aj pre zamestnancov a zamestnankyne pri výkone práce vo verejnom záujme.

Zamestnanci a zamestnankyne RÚ v priebehu roka využívali rôzne formy vzdelávania - odborné vzdelávanie zabezpečované vzdelávacími agentúrami a jazykové vzdelávanie, ktoré zabezpečoval RÚ prostredníctvom zmlúv uzatvorených s jazykovou školou. Najväčší podiel v počte hodín vzdelávania má samovzdelávanie, ktoré prebieha formou samoštúdia s využitím internetu a odbornej literatúry a predstavuje v priemere 5 dní vzdelávania na zamestnanca a zamestnankyňu a dosahuje úroveň roku 2014.

Úradom vynaložené finančné prostriedky na školenia, kurzy, semináre a porady predstavovali sumu 24 607 EURA, čo je v priemere 169,70 EURA na zamestnanca a zamestnankyňu za rok pri priemernom stave zamestnancov 145. Nárast čerpaných prostriedkov oproti roku 2014 o 62,42 EURO na zamestnanca a zamestnankyňu si vyžiadala potreba preškolenia zamestnancov a zamestnankyň pri zmenách zákonov súvisiacich najmä s verejným obstarávaním a ekonomikou RÚ.

Vzdelávanie bolo uskutočnené v celkovom počte 1 320 dní, čo v priemere predstavuje 9,1 dňa vzdelávania na jedného zamestnanca a zamestnankyňu za rok.

Prehľad vzdelávania zamestnancov/kýň (v dňoch)

odborné vzdelávanie	anglický jazyk	samo-vzdelávanie	celkový počet za rok	celkový počet na zamestnanca
273	326	721	1 320	9,1

Sociálna oblasť

RÚ po dohode so zástupcami odborov premietol úlohy v sociálnej oblasti do kolektívnych zmlúv RÚ pre štátnych zamestnancov a zamestnankyne a zamestnancov a zamestnankyne pri výkone práce vo verejnom záujme uzatvorených pre rok 2015. Pre zlepšenie pracovných a sociálnych podmienok RÚ naplánoval aktivity, na ktoré vyčlenil finančné prostriedky do jednotlivých položiek sociálneho fondu.

Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu	v eurách	v %
príspevok na stravovanie	13 793,25	82,6
príspevok na regeneráciu pracovnej sily	7 500,00	92,0
príspevok na sociálnu výpomoc	0,00	0,0
príspevok na dopravu	10 404,00	119,6
Spolu	31 679,25	92,0

V sociálnej oblasti RÚ splnil všetky úlohy vyplývajúce z uzatvorených kolektívnych zmlúv pre rok 2015. Zostatok finančných prostriedkov na sociálnom fonde za rok 2015 vo výške 4 178,96 EURA použije RÚ na zvýšenie sociálnych výhod zamestnancov a zamestnankýň v roku 2016.

Na základe kolektívnych zmlúv vyššieho stupňa bol služobný a pracovný čas zamestnancov a zamestnankýň RÚ 37 a ½ hodiny týždenne v pružnom pracovnom týždni a základná výmera dovolenky bola päť týždňov.

6. Ciele RÚ a prehľad ich plnenia

RÚ sa zo svojej činnosti zodpovedal Národnej rade Slovenskej republiky a vo svojej činnosti sa v oblasti elektronických komunikácií opieral predovšetkým o zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a o schválenú národnú politiku pre elektronické komunikácie.

Podľa § 6 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách RÚ ukladal administratívne úhrady:

- podnikom poskytujúcim sieť alebo službu na základe všeobecného povolenia,
- za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel,
- za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

Podľa § 6 ods. 5 zákona výška administratívnych úhrad nesmela prekročiť výšku nevyhnutných nákladov RÚ na výkon regulácie elektronických komunikácií. RÚ určoval úhrady jednotlivým podnikom tak, aby minimalizoval dodatočné administratívne náklady. Úhrady vyberal RÚ a sú príjmom štátneho rozpočtu.

RÚ naďalej pokračoval v trende neprekračovania stanovených výdavkov. RÚ svojim prínosom do štátneho rozpočtu počas hospodárskej krízy pomáhal znížiť jej dopad na štátny rozpočet Slovenskej republiky. RÚ hospodáril vysoko efektívne, okrem vysokých príjmov dosahuje úspory vo výdavkoch. RÚ bol financovaný refinančným mechanizmom prostredníctvom štátneho rozpočtu z úhrad, ktoré určoval a vyberal od telekomunikačných operátorov. Výdavky RÚ, ako jedného z mála slovenských úradov, boli plne kryté jeho príjmami a dlhodobo hospodáril aj s rozpočtovým prebytkom, ktorý bol príjmom štátneho rozpočtu. Celkové príjmy RÚ za rok 2015 dosiahli 13,11 mil. EUR. Po odpočítaní jeho ročných výdavkov vo výške 4,39 mil. EUR bol čistý prínos RÚ do štátneho rozpočtu 8,72 mil. EUR. RÚ za prvé dva roky svojej existencie dosiahol po odpočítaní svojich nákladov celkový príjem vo výške 177,15 mil. EUR.

V roku 2014 RÚ znížil počet zamestnancov zo 166 na 152 a v roku 2015 na 145 zamestnancov.

Znižovanie nákladov RÚ narazilo na dno a ďalšie znižovanie nákladov by bolo kontraproduktívne. V nasledujúcom období sú nevyhnutné investície do personálneho aj technického zabezpečenia RÚ. Vzhľadom na to, že už predchodcovia RÚ nemohli investovať napr. do meracích prístrojov a do obnovy serverov, ktoré sú na konci životnosti kedykoľvek hrozí, že RÚ už nebude môcť plniť svoje povinnosti. V dôsledku neplnenia povinností hrozia Slovenskej republike sankcie vo forme mnohomiliónových pokút, žaloby zo strany telekomunikačných a poštových operátorov a nepokoje verejnosti.

RÚ svojou regulačnou činnosťou podporuje súťaž na trhu. V dôsledku jeho činnosti si občania môžu vybrať z ponuky štyroch mobilných operátorov. Služby sú pre občanov dostupné, ceny služieb sa znižujú a zvyšuje sa ich kvalita a rozsah.

RÚ rieši spory medzi telekomunikačnými operátormi. RÚ právoplatne rozhodol spor medzi Orange Slovensko, a.s. a Net-Connect s.r.o. a zastavil konania o riešení sporu medzi spoločnosťami Localcom s.r.o. a Orange Slovensko, a.s. a spoločnosťami Net-Connect s.r.o. a O2 Slovakia, s.r.o. Všetky tri spory sa týkali prepojenia elektronických komunikačných sietí. RÚ okrem toho rieši ďalšie tri spory, medzi spoločnosťou SWAN Mobile, a.s. a ostatnými mobilnými operátormi. Spory sa týkajú národného roamingu.

RÚ vydal na základe žiadosti spoločnosti Towercom, a.s. povolenie na používanie frekvencie 12C na terestriálne digitálne rozhlasové vysielanie v štandarde T-DAB+ (Terrestrial-Digital Audio Broadcast) v rámci miestneho multiplexu Bratislava. Na Slovensku je to historicky prvé povolenie na digitálne rozhlasové vysielanie v štandarde T-DAB+. T-DAB, postupne začne aj v ďalších lokalitách Slovenskej republiky. Na začiatku roka 2016 RÚ vydal na základe žiadostí spoločnosti AVIS

s.r.o. povolenia na používanie frekvencií pre T-DAB v rámci miestnych multiplexov Nitra a Levice. RÚ okrem toho koordinuje frekvencie pre ďalšie lokality.

RÚ hneď v prvých dvoch rokoch od svojho vzniku úspešne vyriešil niekoľko vecí, ktoré trápili občanov - užívateľov elektronických komunikačných služieb, napr. otázku nechcených volaní na čísla so zvýšenou tarifou a následného šoku z vysokého účtu. Na základe povinnosti, ktorú RÚ uložil operátorom s účinnosťou od 1.1.2015, si účastník môže dať bez poplatku zablokovat' odchádzajúce volania, SMS alebo služby multimedialných správ (MMS) na čísla so zvýšenou tarifou. Doteraz si operátori za to mohli účtovať poplatok. Aj ďalšia povinnosť, ktorú RÚ uložil operátorom s účinnosťou od 1.1.2015, šetrí telefonujúcim nemalé peniaze. Pred spojením volania sa od 1.1.2015 ozýva hláska, ktorá automaticky upozorňuje volajúceho, že volá na číslo so zvýšenou tarifou. Sú to čísla z množín (0)900 xxxxxx, (0)97x xxxxxx a (0)98x xxxxxx.

RÚ na základe skúseností zo snahy operátorov vykladať si svoje povinnosti v neprospech užívateľov služieb spresnil povinnosť operátorov poskytovať bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr v papierovej alebo elektronickej forme, podľa výberu účastníka. Z rovnakého dôvodu je operátor povinný pri každej podstatnej zmene zmluvy o poskytovaní verejných služieb informovať účastníka o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií tak, že ho oboznámi s obsahom príslušného ustanovenia zákona o elektronických komunikáciách.

RÚ odstránil dôležitú prekážku pri zmene poskytovateľa telefónnej služby. Na základe otvorenej verejnej výzvy RÚ aj poslední dvaja z trinástich telefónnych operátorov prestali od svojich užívateľov odchádzajúcich ku konkurencii účtovať poplatok za prenesenie čísla. Slovenská republika týmto preukázala vyspelosť svojho trhu a pripojila sa k ďalším vyspelým krajinám Európskej únie, kde si občania bez potreby regulácie môžu preniesť svoje telefónne číslo bezplatne v pevnej aj v mobilnej sieti.

RÚ sprostredkoval až v 54% sporov písomnú dohodu medzi užívateľmi služieb a telekomunikačnými operátormi. Ak si uvedomíme, že RÚ pri mimosúdnom riešení sporov nemá rozhodovaciu právomoc, tak je to výborný výsledok.

V oblasti elektronických komunikácií RÚ vybavil a písomne odpovedal, okrem mimosúdnych riešení sporov a správnych konaní, na 402 podnetov a podaní, a to aj napriek zníženému počtu zamestnancov. RÚ vykonal 1641 kontrol v oblasti elektronických komunikácií.

Na RÚ sa obracajú občania a organizácie v prípade rušenia alebo nekvalitného príjmu. Táto činnosť je jednou z činností, ktoré sú občanom známe a charakterizujú RÚ a jeho predchodcov už od skončenia druhej svetovej vojny. V roku 2015 RÚ prijal 281 podaní na rušenie alebo nekvalitný príjem alebo žiadostí o meranie a vyšetrovanie. Z uvedeného počtu sa 45 prípadov týkalo rušenia príjmu televízie alebo rozhlasu. RÚ vyhľadal zdroj rušenia a prevádzkovateľovi rušiaceho zariadenia uložil vykonanie nápravy alebo vyradiť zariadenie z prevádzky.

RÚ si uvedomuje dôležitosť prevencie, preto vzdeláva koncových užívateľov telekomunikačných služieb. Vzdelávanie prebieha najmä prostredníctvom internetu a

masmédií. RÚ pravidelne upozorňuje občanov na rôzne nástrahy a informuje ich o ich zákonných právach. Realizácia si nevyžaduje žiadne financie zo štátneho rozpočtu.

Na Slovensku doteraz neexistovala nezávislá služba, ktorá by umožňovala na jednom mieste porovnať ponuky pre domácnosti od registrovaných operátorov poskytujúcich pevný širokopásmový prístup k internetu. RÚ v spolupráci s telekomunikačnými operátormi a neziskovou organizáciou spustil webovú stránku na porovnávanie cien pevného širokopásmového prístupu k internetu. Zúčemcovia si môžu po zadaní svojej adresy porovnať ponuky primárne určené pre domácnosti od telekomunikačných operátorov, ktorí v danej lokalite poskytujú pevný prístup k internetu.

V oblasti regulácie poštových služieb boli hlavné úlohy zamerané na zabezpečenie a fungovanie liberalizovaného prostredia na poštovom trhu a podporu vytvárania podmienok pre poskytovanie kvalitných poštových služieb s dôrazom na takú univerzálnu službu, ktorá bude prístupná každému v určenej kvalite, za rovnakých podmienok a za prijateľnú cenu.

V priebehu roka 2015 RÚ prijal 71 podaní súvisiacich s poskytovaním poštových služieb. Od 1. 1. 2015 vstúpili do účinnosti zmeny Poštovej licencie vydané rozhodnutím o zmene Poštovej licencie zo dňa 26. 8. 2014. Zmeny zohľadňujú snahu poskytovateľa univerzálnej služby reagovať na rozvoj v oblasti elektronického obchodu, ako aj na požiadavky zákazníkov v oblasti dodávania zásielok a ponúknuť im možnosť výberu miesta dodania zásielok. Zmeny sa týkajú predovšetkým zavedenia nových typov balíkov podľa spôsobu ich dodania, a to balík na adresu a balík na poštu. Hlavným prínosom pre všetky kategórie užívateľov je možnosť výberu miesta dodania balíka a zrýchlenie lehoty prepravy balíkov, pričom zostáva zachovaná najrýchlejšia kategória balíkov podľa rýchlosti prepravy D+2 (dodanie druhý pracovný deň po dni podania). S účinnosťou od 1.1.2015 nastala zmena taríf v oblasti univerzálnej poštovej služby. RÚ v oblasti financovania univerzálnej poštovej služby rozhodnutím určil čisté náklady univerzálnej služby za rok 2014 v sume 11 469 478 EUR. Zároveň s týmto rozhodnutím vydal rozhodnutia o zvýšení príspevku do kompenzačného fondu tým poštovým podnikom, ktoré poskytovali zameniteľné služby, nakoľko rozdiel medzi predbežnými čistými nákladmi a čistými nákladmi za rok 2014 bol kladný. RÚ ďalej určil predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2015 v sume 9 361 008 EUR.

7. Hodnotenie a analýza vývoja organizácie

RÚ má nezastupiteľnú úlohu v oblasti regulácie telekomunikačných a poštových činností. Jeho prínos pre štát, a v konečnom dôsledku i pre občanov, je:

- a) finančný – RÚ prináša do štátneho rozpočtu podstatne viac, ako z neho čerpá,
- b) regulačný – svojimi rozhodnutiami utvára podmienky na vznik a udržanie konkurenčného prostredia na trhu elektronických komunikácií a poštových služieb, tieto činnosti vytvárajú tlak na telekomunikačné podniky, ktorého výsledkom sú kvalitnejšie služby pre občanov za konkurenčné ceny,
- c) preventívno - represívny – vykonáva štátny dohľad. Ak zistí porušenie zákona, ukladá sankcie, čím napr. zabraňuje podnikaniu bez príslušného oprávnenia a znižuje finančné úniky pri neplatení úhrad za povolenia a licencie,
- d) nápravný – nariaďuje odstránenie zistených nedostatkov a upustenie od činností, ktoré boli v rozpore so zákonom,
- e) ochranný – vykonáva ochranu proti rušeniu rozhlasu, televízie a rádiových sietí, udržiava dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete.

V oblasti regulácie a štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb RÚ:

- podporuje a podieľa sa na aktivitách, ktoré rozvíjajú liberalizované konkurenčné prostredie na poštovom trhu, budujú legislatívu ochraňujúcu tiež záujmy zákazníkov,
- kvalitne a účelne plní všetky úlohy štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb nielen s ohľadom na platné predpisy, ale aj s ohľadom na oprávnené záujmy ich užívateľov či ostatných účastníkov trhu,
- pokračuje vo zvyšovaní informovanosti verejnosti o rozhodnutiach a aktivitách pri zabezpečovaní univerzálnej služby a poskytovaní ostatných poštových služieb,
- pokračuje v aktivitách na medzinárodnej úrovni s cieľom podieľať sa na zmene pravidiel týkajúcich sa európskeho poštového trhu a presadzovať národné potreby.

8. Hlavné skupiny užívateľov výstupov RÚ v roku 2015

Evidencia poskytovateľov sietí a/alebo služieb a pridelovanie čísiel sú určené poskytovateľom a užívateľom elektronických komunikačných sietí a/alebo služieb.

Individuálne povolenia na používanie frekvencií sú určené pre fyzické alebo právnické osoby.

Sú to: - držitelia individuálnych povolení na používanie frekvencií,
- prevádzkovatelia na základe niektorého zo všeobecných povolení.

Vydávanie osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti – fyzické osoby, ktoré potrebujú preukázať osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení.

Vybrané rádiové zariadenia sú:

- rádiová stanica pracujúca v pásmach krátkych vln vyhradených pre telegrafnú a telefónnu prevádzku,
- lietadlová stanica,
- lietadlová zemská stanica,
- letecká stanica,
- letecká zemská stanica,
- lodná stanica,
- lodná zemská stanica,
- pobrežná stanica,
- amatérska stanica.

Druhy osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti sú:

- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II,
- všeobecné osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby,
- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty,
- osvedčenie pozemného rádiotelegrafistu,
- osvedčenie operátora amatérskych staníc,
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby LRC,
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby SRC.

Štátny dohľad je určený štátu, podnikom, užívateľom elektronických komunikačných sietí a služieb, ako aj širokej verejnosti.

Dohľad sa uskutočňuje:

- kontrolou plnenia povinností a podmienok ustanovených zákonom o elektronických komunikáciách rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí, služieb alebo sietí a služieb,
- kontrolou dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení a zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia na trh a do prevádzky,
- kontrolou technického stavu telekomunikačných zariadení, sietí a vedení,
- opatreniami na odstránenie zistených nedostatkov a povinnosti upustenia od činnosti, ktorá je v rozpore s podmienkami určenými zákonom o elektronických komunikáciách,
- ochranou proti rušeniu vrátane sledovania a zisťovania zdroja rušenia prevádzky sietí, služieb a zariadení.

Mimosúdne riešenie sporov medzi užívateľmi a podnikmi (týkajúce sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby najmä pri poskytovaní univerzálnej služby, o ktorých sa uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný) je určené koncovým užívateľom.

Riešenie sporov medzi podnikmi súvisiace s plnením povinností vyplývajúcich zo zákona o elektronických komunikáciách alebo pri uzatváraní zmlúv o prístupe, prepojení alebo spoločnom používaní zariadení je určené podnikom a v konečnom dôsledku aj koncovým užívateľom.

V oblasti poštových služieb výstupy RÚ boli určené nasledovným skupinám užívateľov:

- a) všeobecné povolenie - všetky právnické a fyzické osoby so záujmom o poskytovanie poštových služieb,
- b) rozhodnutie o udelení poštovej licencie a úpravy poštových podmienok – poskytovateľ univerzálnej služby a užívateľa univerzálnej služby,
- c) rozhodnutie o registrácii - poštové podniky so záujmom o poskytovanie poštových služieb,
- d) rozhodnutia o regulácii cien – poskytovateľ univerzálnej služby, široká verejnosť ako užívateľa univerzálnej služby,
- e) vyhláška o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby – poskytovateľ univerzálnej služby a poskytovatelia zameniteľných poštových služieb,
- f) štátny dohľad nad trhom poštových služieb – právnické osoby, fyzické osoby a poskytovatelia poštových služieb z pohľadu korektnej konkurenčnej súťaže na trhu poštových služieb, užívateľa poštových služieb z pohľadu ochrany ich spotrebiteľských záujmov.

V Bratislave, 15. apríla 2016