



ÚRAD PRE REGULÁCIU  
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ  
A POŠTOVÝCH SLUŽIEB

---

# VÝROČNÁ SPRÁVA

---

za rok 2014

Apríl 2015

## OBSAH

1. Identifikácia organizácie .....	3
Hlavné činnosti v roku 2014 .....	3
2. Poslanie RÚ a jeho strednodobý výhľad .....	4
Poslanie RÚ .....	4
Strednodobý výhľad .....	5
3. Činnosti RÚ v roku 2014 .....	9
3.1 Regulácia elektronických komunikácií.....	9
Oblasť ekonomickej regulácie .....	9
Oblasť technickej regulácie .....	11
Oblasť správy frekvenčného spektra .....	17
Oblasť štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami.....	30
3.2 Regulácia poštových služieb .....	33
Oblasť štátnej regulácie poštových služieb .....	33
Oblasť regulácie cien a financovania univerzálnej služby .....	35
Oblasť štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb .....	36
Štátna štatistika poštových služieb .....	42
Medzinárodné vzťahy v oblasti poštových služieb.....	43
Oblasť vzťahov s verejnosťou a s masmédiami .....	44
Oblasť medzinárodných vzťahov.....	44
4. Rozpočet RÚ v roku 2014 .....	45
5. Personálna oblasť .....	51
6. Zhodnotenie výsledkov kontrol.....	55
7. Ciele RÚ a prehľad ich plnenia .....	55
8. Hodnotenie a analýza vývoja organizácie .....	59
9. Hlavné skupiny užívateľov výstupov RÚ v roku 2014 .....	60

## 1. Identifikácia organizácie

**Názov organizácie:** Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb  
**Sídlo organizácie:** Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24  
**Kontakt:** tel.: 02/57 881 111, fax: 02/52 932 096, [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk)  
**Rezort:** telekomunikácie, pošty, organizácia zriadená zákonom  
**Forma hospodárenia:** rozpočtová organizácia  
**Predseda:** Ing. Vladimír Kešjar  
**Podpredseda:** Ing. Ján Fľak, PhD.  
**IČO:** 42355818  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15,  
č.ú.: 7000499755/8180

**Členovia vedenia organizácie v roku 2014:** Ing. Nataša Svobodová – riaditeľka kancelárie úradu a osobného úradu, Ing. Milan Mizera – riaditeľ odboru správy frekvenčného spektra, Ing. Jaroslav Dohnal – riaditeľ odboru štátneho dohľadu, Ing. Milada Lovičová – riaditeľka odboru ekonomiky a správy, Ing. Kamil Mikulášek – riaditeľ odboru technickej regulácie, Ing. Jana Kopečná – riaditeľka odboru ekonomickej regulácie, Mgr. Pavol Macko – riaditeľ odboru legislatívy a práva, Ing. Miroslav Baxa – riaditeľ odboru telekomunikačných a informačných technológií.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „RÚ“) bol zriadený zákonom č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. RÚ zriadený týmto zákonom sa k 1. januáru 2014 stal právnym nástupcom zákonom zrušeného Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky a Poštového regulačného úradu a prešli na neho všetky ich práva a povinnosti, právomoci a pôsobnosť podľa osobitných predpisov.

RÚ je regulačným a cenovým orgánom a vykonáva štátny dohľad v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb, spolupracuje s ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi Európskej únie a s inými medzinárodnými orgánmi alebo organizáciami v oblasti svojej pôsobnosti, vykonáva ďalšiu pôsobnosť podľa osobitných predpisov. RÚ pri výkone svojej regulačnej a cenovej pôsobnosti postupuje neustranne a nezávisle. Štátne orgány, orgány územnej samosprávy, iné orgány verejnej moci ani ďalšie osoby nesmú ovplyvňovať regulačný úrad pri vykonávaní jeho regulačnej a cenovej pôsobnosti.

### Hlavné činnosti v roku 2014

Hlavnými činnosťami RÚ boli výkon štátnej regulácie v oblasti elektronických komunikácií, poštových služieb a poštového platobného styku, správa frekvenčného spektra, zabezpečovanie medzinárodných vzťahov v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb na úrovni regulačných orgánov a štátny dohľad.

## 2. Poslanie RÚ a jeho strednodobý výhľad

### Poslanie RÚ

Poslaním RÚ je regulácia v oblasti elektronických komunikácií, poštových služieb a poštového platobného styku.

RÚ v oblasti elektronických komunikácií:

- a) vykonáva reguláciu elektronických komunikácií,
- b) zabezpečuje medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov a aktívne sa podieľa na činnosti Orgánu európskych regulátorov pre elektronické komunikácie (ďalej len „orgán európskych regulátorov“), pričom podporuje jeho ciele súvisiace s presadzovaním väčšej koordinácie a konzistentnosti pri regulácii,
- c) spolupracuje s ministerstvom pri vypracúvaní návrhu národnej tabuľky frekvenčného spektra a vykonáva správu frekvenčného spektra,
- d) chráni záujmy koncových užívateľov s ohľadom na kvalitu a ceny služieb,
- e) plní povinnosti podporujúce efektívnu hospodársku súťaž, efektívne investície a inovácie, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, záujmy všetkých občanov členských štátov na území Slovenskej republiky, zodpovedajúci prístup k sieťam, prepojenie sietí a interoperabilitu služieb a chráni slobodu výberu prevádzkovateľa,
- f) vydáva všeobecne záväzné právne predpisy podľa tohto zákona,
- g) vydáva Vestník Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,
- h) určuje administratívne úhrady,
- i) vedie mimosúdne riešenie sporov,
- j) poskytuje informácie koncovým užívateľom v súvislosti so službami, vykonáva užívateľské prieskumy, zverejňuje ich a využíva ich vo svojej činnosti,
- k) plní úlohy súvisiace s obmedzením vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam na využívanie nehnuteľností na účely zabezpečenia služieb a s obmedzením vlastníckeho práva k hnutelným veciam obmedzením alebo zákazom používania vysielacích telekomunikačných zariadení a okruhov v čase vojny a vojnového stavu,
- l) vykonáva štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami (ďalej len „dohľad“),
- m) ukladá sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom,
- n) uznáva osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení podľa osobitného predpisu,
- o) vykonáva ďalšie činnosti podľa osobitných predpisov.

RÚ v oblasti poštových služieb vykonáva:

- a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku,
- b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku,
- c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,
- d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu,
- e) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb,
- f) ďalšie činnosti podľa zákona.

## **Strednodobý výhľad**

### **Strednodobý výhľad v oblasti regulácie elektronických komunikácií**

V oblasti analýz bude RÚ v súlade so zoznamom relevantných trhov vydanom rozhodnutím v novembri 2014 pokračovať v získavaní potrebných a dostatočných podkladov pre jednotlivé relevantné trhy, aby pri spracovaní záverov analýza každého relevantného trhu vychádzala zo spoľahlivo a objektívne zisteného stavu veci.

Veľkoobchodné trhy ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytovaných v pevnom umiestnení a v individuálnych mobilných sieťach bude RÚ monitorovať.

RÚ začne vykonávať analýzy relevantných trhov č. 3a), 3b) a 4, t.j. veľkoobchodných trhov lokálneho prístupu poskytovaného v pevnom umiestnení, centrálného prístupu poskytovaného v pevnom umiestnení pre produkty určené na hromadný trh a vysokokvalitného prístupu poskytovaného v pevnom umiestnení.

Na veľkoobchodnom trhu č. 5 a 6, t.j. na veľkoobchodnom trhu zostavenia volania vo verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení a na maloobchodnom trhu prístupu k verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení pre bytových a nebytových zákazníkov bude vypracovaný trojkriteriálny test s cieľom posúdiť, či tieto trhy ešte stále majú podliehať regulácii ex ante.

Kritériá posudzované na týchto trhoch v rámci trojkriteriálneho testu:

1. existencia podstatných a trvalých prekážok vstupu,
2. štruktúra trhu nesmeruje k efektívnej súťaži v relevantnom čase,
3. samotné uplatnenie právnych predpisov o hospodárskej súťaži nie postačujúce na adekvátne riešenie zistených zlyhaní trhu.

V prípade nesplnenia niektorého z týchto kritérií na príslušnom relevantnom trhu, bude tento trh vypustený zo zoznamu relevantných trhov. V opačnom prípade RÚ pristúpi k analýze predmetného trhu.

V oblasti cenovej regulácie bude RÚ pokračovať podľa vydaných a platných metód kalkulácie cien, resp. cenových rozhodnutí. Cenová úprava sa bude týkať veľkoobchodných cien za:

- zostavenie volania vo fixnej sieti,
- ukončenie volania vo fixnej a mobilnej sieti,
- kolokácie pre fyzický prístup a prístup k ukončovacím častiam prenajatých okruhov,
- zriadenie a používanie fyzického prístupu k infraštruktúre,
- zriadenie a používanie prístupu k ukončovacím častiam prenajatých okruhov.

#### Medzinárodný roaming

RÚ bude vykonávať:

- a) priebežné monitorovanie implementácie celoeurópskej regulácie u operátorov,
- b) 2 krát ročne vypracuje dotazníky o medzinárodnom roamingu pre Európsku komisiu (EK).

RÚ bude vykonávať štatistické vykazovanie pre Komunikačný výbor EK – COCOM, Implementačnú správu a iné medzinárodné vykazovanie. Ďalej bude vykonávať elektronický zber údajov pre analýzy relevantných trhov a medzinárodné vykazovanie polročne k 30.6. a k 31.12.

RÚ v oblasti univerzálnej služby vydá:

- a) rozhodnutia o úhrade čistých nákladov za roky 2005 a 2006,
- b) rozhodnutia o úhrade čistých nákladov za roky 2007 a 2008,
- c) rozhodnutia o úhrade čistých nákladov za roky 2009 a 2010,
- d) rozhodnutia o úhrade čistých nákladov za roky 2011 a 2012.

RÚ v roku 2015 spustí ostrú prevádzku internetovej aplikácie na porovnanie cien internetu s možnosťou ich vyhľadávania užívateľmi podľa špecifikovaných kritérií.

RÚ bude pokračovať v implementácii harmonizovaných služieb sociálneho významu 116xxx a implementácii prípadných požiadaviek ďalšej európskej harmonizácie číselných rozsahov. V súčasnosti sú zriadené – linka pre pomoc deťom na telefónnom čísle 116111 a linka pre prípady stratených detí na telefónnom čísle 116000. V roku 2015 plánuje RÚ uviesť do činnosti portál pre nahlasovanie incidentov (ďalej len „IPB“) v oblasti bezpečnosti a integrity verejných elektronických komunikačných sietí a služieb a ochrany údajov v zmysle § 56 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Cieľom IPB je automatizácia procesov tvorby, zberu a spracovania hlásení bezpečnostných incidentov v elektronických komunikáciách. RÚ plánuje IPB spustiť v prvej polovici roku 2015.

V priebehu roka 2015 RÚ plánuje pripraviť výberové konanie na pridelenie frekvencií v pásme 1 800 MHz. V súčasnosti voľné frekvencie z frekvenčného úseku 1776,1 – 1784,9 / 1871,1 – 1879,9 MHz, ktoré budú predmetom pripravovaného výberového konania, predstavujú 2 × 44 kanálov so šírkou 200 kHz (kanálovanie pre sieť 2G), teda 2 × 8,8 MHz spojitého frekvenčného spektra. Frekvencie z frekvenčného úseku 1776,1 - 1784,9 / 1871,1 - 1879,9 MHz boli v minulosti používané modulačnými linkami na prenos TV a rozhlasového signálu zo štúdia do vysielača. Z tohto dôvodu v roku 2013 neboli zaradené do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčných pásiem 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz. Predchodca RÚ v roku 2013 úspešne ukončil rokovania s držiteľmi týchto frekvencií o uvoľnení a z toho dôvodu plánuje ich pridelenie v pripravovanom výberovom konaní.

Dňa 11. decembra 2014 RÚ zverejnil výzvu na predloženie ponúk do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3600 – 3800 MHz formou elektronickej aukcie. Predmetom výberového konania boli tri frekvenčné bloky pre celé územie Slovenskej republiky, každý so šírkou 40 MHz. Jeden operátor mohol získať jeden frekvenčný blok so šírkou 40 MHz zložený z 8x5 MHz základných blokov. Jediným hodnotiacim kritériom bola výška jednorazovej úhrady za pridelenie frekvencií. Na prvý štvrtrok 2015 RÚ naplánoval ukončiť výberové konanie a prideliť frekvencie z frekvenčného pásma 3600 – 3800 MHz úspešným účastníkom aukcie. Výberové konanie bolo ukončené pred uzávierkou výročnej správy za rok 2014. Úspešnými účastníkmi elektronickej aukcie sú spoločnosti: BENESTRA, s.r.o., O2 Slovakia, s.r.o. a SWAN, a.s., ktorých povolenia nadobudli právoplatnosť na začiatku marca 2015.

V roku 2015 RÚ plánuje výberové konanie na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3600 – 3800 MHz formou elektronickej aukcie. Predmetom výberového konania budú frekvenčné bloky pre územie jednotlivých okresov Slovenskej republiky.

V roku 2015 RÚ plánuje výberové konanie na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3400 – 3600 MHz formou elektronickej aukcie. Frekvencie z uvedeného pásma sú využívané na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb a v Slovenskej republike sú pridelené trom telekomunikačným operátorom – Slovanet, a.s., SWAN, a.s. a GTS Slovakia, s.r.o. (súčasnú obchodnú meno spoločnosti je BENESTRA, s.r.o.). Spoločnostiam GTS Slovakia, s.r.o. a SWAN, a.s. skončí platnosť individuálneho povolenia v auguste 2015 (18.8.2015 a 3.8.2015), čím sa stanú ich súčasné prídely voľné.

V roku 2015 a v ďalších rokoch RÚ plánuje výberové konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 10 150 – 10 650 MHz. Predmetom výberového konania budú frekvenčné bloky pre územie jednotlivých okresov Slovenskej republiky.

V oblasti digitalizácie televízneho vysielať RÚ bude pokračovať v povoľovaní DVB-T vysielačov a v pridelovaní frekvencií pre miestne multiplexy.

V oblasti štátneho dohľadu bude vykonávať kontroly dodržiavania zákona, všeobecne záväzných právnych predpisov a povinností stanovených rozhodnutiami, všeobecnými a individuálnymi povoleniami.

### **Strednodobý výhľad v oblasti regulácie poštových služieb**

V oblasti regulácie poštových služieb bude Stále pracovisko RÚ naďalej udržiavať a podporovať spravodlivé liberalizované trhové prostredie, rešpektovať sociálny a ekonomický charakter poštových služieb, zásadu prijateľnosti a transparentnosti cien pre spotrebiteľa, kvalitu, rozvoj a výber služieb a právnu istotu pre všetkých poskytovateľov poštových služieb.

Tieto ciele bude plniť najmä formou výkonu štátneho dohľadu tak, aby bola zabezpečená kvalitná univerzálna služba a jej financovanie, aby bolo zabezpečené spravodlivé trhové prostredie, rozvoj hospodárskej súťaže, vstup do verejnej poštovej siete a rozvoj jednotného vnútorného trhu poštových služieb.

V oblasti štátneho dohľadu bude kladený zvýšený dôraz na kontrolné činnosti zamerané na dodržiavanie podmienok poskytovania poštových služieb, na kvalitu a úroveň poskytovanej univerzálnej služby a na povinnosti poštových podnikov poskytujúcich zameniteľné poštové služby súvisiace s financovaním univerzálnej služby. Zároveň budú naďalej vykonávané činnosti súvisiace s riešením podnetov samotných užívateľov poštových služieb, s podporou spolupráce pri ich riešení a s cieľom zosúladiť postoje jednotlivých subjektov poštového trhu k otázkam na regulovanú oblasť poštových služieb.

V oblasti technickej normalizácie bude naďalej podporovaná harmonizácia technických noriem tak, aby poskytovateľ univerzálnej služby používal európske normy v oblasti poštových služieb primerane v záujme užívateľov.

V oblasti ekonomickej regulácie bude potrebné metodicky usmerňovať postupy pri kalkulácii čistých nákladov súvisiacich s bremenom univerzálnej služby a klásť dôraz na osobitné vedenie oddeleného účtovníctva v súlade s požiadavkami poštovej smernice a § 36 a § 54 zákona o poštových službách a na dodržiavanie zásad transparentnosti a nediskriminácie zákazníkov v súlade s cenovou politikou. Zároveň bude zabezpečované financovanie univerzálnej služby prostredníctvom kompenzačného fondu tak, aby podmienky poskytovania poštových služieb boli pre všetky poštové podniky spravodlivé a aby sa udržala ekonomická stabilita univerzálnej služby a ceny zostali pre všetkých obyvateľov dlhodobu dostupné a prijateľné.

V medzinárodnej oblasti sa budú zástupcovia odboru regulácie poštových služieb zúčastňovať zasadnutí Európskej skupiny regulačných orgánov (ERGP) a aktívne sa zapájať do práce v jej pracovných skupinách zameraných na projekty v oblasti alokácie nákladov, cenovej regulácie, kvality služieb, spokojnosti zákazníkov a monitorovania trhu. Naďalej sa bude pokračovať v účasti na rokovaní vo Výbore EK pre poštovú smernicu a na zasadnutiach Európskeho výboru poštových regulátorov (CERP).



### 3. Činnosti RÚ v roku 2014

#### 3.1. Regulácia elektronických komunikácií

##### Oblasť ekonomickej regulácie

Na maloobchodnom trhu prístupu k verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení pre bytových a nebytových zákazníkov má RÚ ukončené 3. kolo regulácie a v roku 2014 tento trh monitoroval.

Na veľkoobchodnom trhu zostavenia volania vo verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení RÚ schválil cenu za službu zostavenia volania vo verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení vypočítanú spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. Cena bola vypočítaná na základe modelu BU LRIC pure + Mark-up pre režijné náklady + OPEX Mark-up pre spoločné nesieťové veľkoobchodné náklady. Prvýkrát schválená maximálna cena bola platná od 1.4.2013 a druhýkrát schválená maximálna cena bola platná od 1.9.2013. V roku 2014 je od 1.9.2014 platná cena vo výške 0,003454 EUR za minútu.

Na veľkoobchodnom trhu ukončovania volania v jednotlivých verejných telefónnych sieťach v pevnom umiestnení je vydaných 13 SMP rozhodnutí. Maximálna cena za službu ukončenia volania v pevnej sieti je stanovená vo výške 0,001234 EUR za minútu. Stanovená cena je platná od 1.9.2013. V roku 2014 RÚ tento trh monitoroval.

Na veľkoobchodnom trhu fyzického prístupu, ktorý je poskytovaný prostredníctvom infraštruktúry v pevnom mieste bola spoločnosť Slovak Telekom, a.s. určená za SMP podnik. Dňa 20.8.2014 boli RÚ schválené ceny za kolokáciu na tomto trhu. Dňa 17.12.2014 RÚ vydal metódu kalkulácie cien za veľkoobchodné služby fyzického prístupu poskytovaného prostredníctvom infraštruktúry významného podniku na pevnom mieste. Ceny sa vypočítavajú za:

- zriadenie a používanie úplného a spoločného uvoľneného prístupu k metalickému účastníckemu vedeniu a jeho úseku,
- zriadenie a používanie úplného uvoľneného prístupu k optickému vláknu typu bod – bod v metropolitnom prístupovom bode (MPoP) na optickom rozvádzači (ODF),
- zriadenie a používanie úplného prístupu k optickému vedeniu typu bod – multibod v metropolitnom prístupovom bode formou virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu (VULA),
- prístup ku káblovodnom a infraštruktúre.

Na veľkoobchodnom trhu širokopásmového prístupu RÚ vydal rozhodnutie o určení SMP podniku a uložení povinností pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. V roku 2014 trh monitoroval.

Na veľkoobchodnom trhu ukončovacích častí prenajatých okruhov RÚ určil SMP podnik spoločnosť Slovak Telekom, a.s. Na základe uložených povinností SMP podnik predkladá RÚ vypočítané ceny na schválenie. Dňa 30.7.2014 RÚ schválil cenu za zriadenie a používanie veľkoobchodného prenájmu ukončovacích častí prenajatých okruhov s kapacitou do a vrátane 2 Mbit/s a tiež cenu za kolokáciu.

Na veľkoobchodnom trhu ukončenia volania v jednotlivých verejných mobilných telefónnych sieťach pôsobia 3 SMP podniky. RÚ zareguloval maximálnu cenu za službu ukončenia volania v pevnej sieti. Regulovaná maximálna cena je vo výške 0,001226 € za minútu. V roku 2014 RÚ tento trh monitoroval.

RÚ monitoroval v spolupráci s EK trh medzinárodného roamingu a kontroloval dodržiavanie nariadenia EK o roamingu, ktorým EK reguluje veľkoobchodné a maloobchodné ceny roamingových volaní, SMS a dátových služieb.

RÚ uskutočnil v januári a v júli 2014 zber údajov od telekomunikačných operátorov pôsobiacich na celom území Slovenskej republiky. RÚ, ako národný regulátor a cenový orgán v oblasti elektronických komunikácií, zabezpečuje a plní svoje informačné povinnosti voči EK. Pravidelne aktualizuje informácie patriace do jeho pôsobnosti a poskytuje ich EK na plnenie svojich úloh. Z uvedeného dôvodu zabezpečuje aktualizované údaje od operátorov a získava ich pravidelným polročným zberom.

RÚ v spolupráci s telekomunikačnými operátormi a s Výskumným ústavom spojov v Banskej Bystrici intenzívne pracoval na vytvorení internetovej aplikácie na zabezpečenie funkčného riešenia porovnávania cien internetu zohľadňujúceho lokalizáciu užívateľa a v decembri 2014 RÚ spustil testovaciu prevádzku pre operátorov, následne pre koncových užívateľov. Na stránke si môže verejnosť po zadaní svojej adresy porovnať na jednom mieste dostupné ponuky poskytovateľov prístupu k internetu. Dostupné ponuky je možné triediť podľa ceny, typu pripojenia, prenosovej rýchlosti a dátového limitu. Porovnať je možné samostatné služby pripojenia k internetu alebo v balíčku s inými službami, ako sú telefónna služba a televízia. Na porovnávaciu stránku je možné pristupovať prostredníctvom odkazu z webovej stránky RÚ.

Ďalšia činnosť ktorú RÚ vykonal:

- zverejňoval veľkoobchodné prepojovacie poplatky a zmluvy o prepojení sietí a dodatky telekomunikačných operátorov na internetovej stránke RÚ,

- posudzoval zmeny referenčných ponúk SMP podnikov na prepojenie, na uvoľnený prístup k účastníckemu vedeniu, na ukončovacie časti prenajatých okruhov a na širokopásmový prístup,
- pôsobil v pracovných skupinách pôsobiacich pri IRG/BEREC,
- komunikoval s národnými regulátormi a projektovými tímami v oblasti regulácie,
- organizoval workshopy s operátormi pôsobiacimi na trhu elektronických komunikácií v Slovenskej republike.

Na základe posledného odporúčania EK o relevantných trhoch z októbra 2014 RÚ určil v novembri 2014 nový zoznam relevantných trhov:

a) veľkoobchodné trhy:

1. veľkoobchodné služby ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytované v pevnom umiestnení
2. veľkoobchodné služby ukončenia hlasového volania v individuálnych mobilných sieťach
3. a/ veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení  
b/ veľkoobchodné služby centrálného prístupu poskytované v pevnom umiestnení pre produkty určené na hromadný trh
4. veľkoobchodné služby vysokokvalitného prístupu poskytované v pevnom umiestnení
5. veľkoobchodné služby zostavenia volania vo verejnej telefónnej sieti poskytované v pevnom umiestnení

b) maloobchodné trhy:

1. maloobchodné služby prístupu k verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení pre bytových a nebytových zákazníkov

## **Oblasť technickej regulácie**

### **Regulácia sietí a služieb**

#### **Bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb**

Opatrenie o bezpečnosti a integrite verejných sietí a služieb je platné s účinnosťou od 1. júla 2012. Zamestnanci RÚ sa zúčastňovali v roku 2014 na rokovaníach pracovnej skupiny ENISA „Article 13a“ organizovaných na Malte, v Helsinkách a v Aténach, na ktorých boli preberané vylepšovanie reportovacieho nástroja, informovanie o významných incidentoch, zdieľanie dôvodov vzniku incidentov medzi operátormi, nové verzie dokumentov o nahlasovaní incidentov a o bezpečnostných opatreniach, pripravovaná smernica „Network Information Security“ (NIS), spoločný rámec pre aktivity na základe článkov 13a a 4, workshop

o vykonávaní dohľadu nad plnením bezpečnostných politík, prezentácie vybraných krajín o postupoch realizácie auditov alebo dozoru a ďalšie témy súvisiace s bezpečnosťou a integritou sietí a služieb.

Na webovom sídle RÚ je vytvorená webová podstránka v sekcii „technická regulácia“ venovaná problematike bezpečnosti a integrity. Táto stránka je priebežne doplňovaná novými materiálmi (problematika bezpečnostných auditov, používané normy, kontaktné údaje na úrad, odporúčané audítorské spoločnosti, najviac frekventované otázky a odpovede ...).

Zamestnanci RÚ sú informovaní o bezpečnostných incidentoch zo strany podnikov a na tieto účely má RÚ vytvorenú databázu kontaktných osôb, ktoré sa v podnikoch venujú problematike bezpečnosti. K 1.februáru 2015 je v databáze prihlásených 251 kontaktných osôb.

Z dôvodu skvalitnenia a zrýchlenia informovanosti je v súčasnosti vo výstavbe informačný portál bezpečnosti (IPB), pomocou ktorého sa zabezpečí automatizácia procesov tvorby, zberu a spracovania hlásení bezpečnostných incidentov v elektronických komunikáciách v oblastiach:

- bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb,
- porušenie ochrany osobných údajov,
- blokovanie čísel a služieb.

Táto úloha sa zabezpečí prostredníctvom programovej aplikácie IPB s týmito základnými zložkami:

1. webová aplikácia na používateľský prístup podnikov k IPB – vytvorí možnosť on-line vyplnenia hlásení podnikmi a ich odoslanie na úložisko informačného portálu,
2. aplikácia pre správcu IPB - umožní uloženie hlásení v databáze úložiska, prezeranie a mazanie hlásení, vytváranie výstupných zostáv podľa vybraných kľúčov, vytváranie ročných sumárov, archiváciu hlásení a správu zoznamu registrovaných kontaktných osôb podnikov.

RÚ dostáva informácie od CSIRT o vzniknutých bezpečnostných hrozbách a ohrozeniach v telekomunikačných sieťach a v tejto oblasti spolupracuje aj s odborom kybernetickej ochrany na NBÚ. Tieto informácie je potrebné v prípade krízových situácií pomocou komunikačných, informačných a oznamovacích prostriedkov poskytovať podnikom na elimináciu týchto hrozieb.

Na pracovisku RÚ prebieha nepretržité sledovanie situácie v oblasti bezpečnosti a integrity sietí a služieb s cieľom vyhodnotenia významných incidentov a informovania agentúry ENISA a EK podľa Opatrenia č. O – 30/2012 za rok 2014 a partnerských regulačných autorít v členských štátoch EÚ. V roku 2014 bolo nahlásených na úrad 39 bezpečnostných incidentov, z ktorých 29 bolo zapríčinených technickým zlyhaním, 1 úmyselným útokom, 1 interným zlyhaním a jeden zlyhaním tretej strany. 29 incidentov sa vyskytlo v pevných sieťach a 10 incidentov bolo zaznamenaných v mobilných sieťach. EK a ENISA bola informovaná formou hlásenia o šiestich incidentoch, ktoré spĺňali parametre kritérií významných incidentov EÚ.

V mesiaci november bola vykonaná metodická príprava pracovníkov RÚ na kontrolu auditov v zmysle Opatrenia č. O – 30/2012, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o udržiavaní bezpečnosti a integrity verejných elektronických komunikačných sietí alebo verejných elektronických komunikačných služieb – školenie s certifikátom.

### **Prenositeľnosť čísla**

V oblasti prenositeľnosti čísla nedošlo v uplynulom období k žiadnym legislatívnym zmenám. Platí naďalej Opatrenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky z 30. novembra 2011, č. O - 22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla. Problematike prenositeľnosti čísla je venovaná stála pozornosť zo strany RÚ, ako spracovateľa a garanta novelizovaného Opatrenia.

V roku 2014 sa RÚ zaoberal verejnou požiadavkou o opodstatnenosti a výške poplatku za prenesenie čísla v pevných a mobilných sieťach, ktorý musí platiť zákazník odchádzajúcemu podniku. Na túto tému RÚ zorganizoval niekoľko medzinárodných prieskumov s regulačnými autoritami európskych krajín a konzultácií s podnikmi so zámerom pripraviť rozhodnutie o cenovej regulácii. Na začiatku júna RÚ zverejnil vo svojom vestníku a na internete otvorenú verejnú výzvu operátorom na vydanie verejného prísľubu o nepožadovaní priamej platby od účastníkov za prenesenie telefónneho čísla. Na začiatku septembra 2014 RÚ predložil návrh rozhodnutia o regulácii cien do konzultácií. Konzultácie návrhu pred vydaním rozhodnutia sú zákonným predpokladom na reguláciu poplatku za prenesenie čísla. Operátori napokon zareagovali na otvorenú verejnú výzvu RÚ a aj na základe uvedených aktivít sa dosiahlo, že sa podniky poskytujúce služby vo verejných pevných a mobilných sieťach rozhodli od 1.1.2015 nepožadovať od zákazníka poplatok za službu prenesenia čísla.

### **Všeobecné povolenie**

Všeobecné povolenie na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb (ďalej len „všeobecné povolenie“) určuje podmienky, ktoré možno uplatňovať na všetky alebo na určité druhy sietí alebo služieb. Zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov určuje, ktorých povinností sa môžu týkať podmienky vo všeobecnom povolení. RÚ pristúpil v roku 2014 k revízii všeobecného povolenia z roku 2011 a dňa 1. októbra 2014 vydal a zverejnil nové všeobecné povolenie, ktoré popri ponechaní už existujúcich povinností zavádza aj nové povinnosti pre podniky poskytujúce verejné elektronické komunikačné služby alebo verejné elektronické komunikačné siete. Cieľom nových povinností je vyššia ochrana užívateľov elektronických komunikačných služieb. Podstatnými zmenami v novom všeobecnom povolení sú:

- hlasové oznámenie v slovenskom jazyku o tom, že účastník volá na službu so zvýšenou tarifou,

- bezplatné blokovanie odchádzajúcich volaní, SMS alebo služieb multimedialných správ (MMS) na množiny čísel so zvýšenou tarifou,
- bezplatné rozpísanie základnej úrovne faktúr v elektronickej forme alebo papierovej forme na základe voľby účastníka,
- povinnosť informovať účastníka o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb bez sankcií pri každej podstatnej zmene zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb,
- transparentné zverejňovanie informácií o službách, kvalite služieb a obmedzeniach prístupu k službám.

### **Sieťová neutralita**

V oblasti sieťovej neutrality RÚ upravil povinnosti zverejňovania informácií o poskytovaných službách, kvalite služieb, spôsoboch riadenia siete a ich vplyvu na poskytovanie služieb a najmä poskytovania informácií v prípade blokovania alebo obmedzovania konkrétnych služieb alebo portov. Informácie musia byť zverejňované v zrozumiteľnej, ľahko dostupnej a presnej podobe, a to najmä na svojom webovom sídle. Informácie musia byť transparentné, primerané, aktuálne a dostupné cez odkaz z titulnej stránky webového sídla. Jedná sa o poskytovanie najmä nasledovných informácií:

- maximálna prenosová rýchlosť smerom k a od užívateľa,
- politika spravodlivého užívania (výška mesačného dátového limitu, prenosová rýchlosť po prekročení dátového limitu),
- Informácie o blokovaní, spomaľovaní alebo prioritizácii vybraných služieb alebo portov.

### **Regulácia širokopásmových služieb a sietí nových generácií**

V súvislosti s rýchlym rozvojom poskytovania širokopásmových služieb, sietí novej generácie a optických sietí riešil RÚ tiež problematiku regulácie nových progresívnych služieb a problematiku stanovenia technických podmienok veľkoobchodného širokopásmového prístupu. Zamestnanci RÚ sa v súvislosti s problematikou regulácie a zavádzania nových progresívnych služieb zúčastňovali na riešení tejto problematiky v rámci expertných pracovných skupín európskych regulátorov ERG EWG Next Generation Network (siete novej generácie), Network Neutrality (sieťová neutralita) a bezpečnosť a integrita sietí. Pracovali tiež v skupine EGEA – Expert Group on Emergency Access v rámci riešenia technickej problematiky zabezpečenia služieb núdzových volaní. V roku 2014 začali operátori nasadzovať do mobilných sietí LTE technológiu umožňujúcu rýchlosť sťahovania dát až 172 Mbit/s a odosielania dát 50 Mbit/s. Operátori plánujú do konca roka 2015 pokryť okolo 50 percent populácie signálom LTE.

## Evidencia a administrácia podnikov

RÚ za rok 2013 vydal 1049 rozhodnutí o výške administratívnych úhrad. Vyhlásenie o výške tržieb súvisiacich výlučne s poskytovaním sietí alebo služieb za rok 2013 nepredložilo 159 podnikov. K 31.12.2014 podniky uhradili administratívne úhrady vo výške 2 023 998,64 EUR.

RÚ k 31.12.2014 evidoval 1240 podnikov poskytujúcich elektronické komunikačné siete, služby alebo siete a služby.

### K 31.12.2014 RÚ evidoval týchto oprávnených poskytovateľov elektronických sietí a služieb:

Druh poskytovaných služieb/sietí	Počet providerov
Pevná verejná elektronická komunikačná sieť	448
Rádiová verejná elektronická komunikačná sieť	790
Mobilná sieť	4
Satelitná sieť	13
MMDS	31
Rádiová a televízna sieť	39
Káblový distribučný systém	203
Rozhlasové a televízne vysielanie	35
Verejná telefónna služba	108
Prenájom okruhov	154
Prenos dát	396
Internet	939
Hlasová služba cez internet	241
Retransmisia	250
Audiotexová služba	18

### Správa čísel

K 31. 12. 2014 bolo evidovaných 38 podnikov s pridelenými číslami. V priebehu roka RÚ prijal 43 žiadostí o pridelenie čísel alebo oznámení o vrátení čísel a vydal 31 rozhodnutí o pridelení čísel.

Prehľad vydaných rozhodnutí o pridelení čísel:

<b>číselná množina</b>	<b>poskytovaná služba</b>	<b>počet pridelení</b>
14xxx	celoštátne informačné a asistenčné služby prevádzkovateľov verejnej telefónnej siete	1
16xxx, 17xxx	regionálne služby všeobecne prospešného charakteru	6
(0)18xxx	celoštátne služby všeobecne prospešného charakteru	5
geograf. SN	verejná telefónna služba na pevnom mieste	5
mobilné SN	mobilné verejné telefónne siete	2
(0)800xxxxxx	volanie na účet volaného	4
(0)850xxxxxx	služby s rozdelením poplatkov	3
(0)900xxxxxx	služby so zvýšenou tarifou	2
(0)650xxxxxx	hlas prostredníctvom internetového protokolu	3
NRN	sieťové smerovacie číslo	5
SPC	kód národného signalizačného bodu	4
ISPC	kód medzinárodného signalizačného bodu	2
MNC	kód mobilnej siete	1
IIN	identifikátor vydavateľa medzinárodných platobných kariet	1
<i>pozn. niektorými rozhodnutiami boli pridelené viaceré kategórie čísel</i>		

Podľa údajov z databázy pridelených čísel v súlade s údajmi z predložených správ o používaní čísel boli určené platby za používanie čísel v roku 2013 v sume 477 124,70 EUR.

Na základe uplatňovania legislatívnych nástrojov na dosiahnutie efektívneho využívania pridelených čísel boli úradu vrátené množiny čísel na poskytovanie služieb so zvýšenou tarifou, číslo na sprostredkovanie prístupu do internetu, kódy národných signalizačných bodov a skrátené čísla na poskytovanie služieb všeobecne prospešného charakteru. Z dôvodu ukončenia poskytovania služieb vrátili tri podniky všetky im pridelené čísla.



Na webovom sídle RÚ je zverejnená databáza úradom pridelených čísel, umožňujúca verejnosti vyhľadávanie čísel podľa špecifikovaných kritérií. Databáza je aktualizovaná priebežne pri každom pridelení čísel úradom, prípadne vrátení čísel podnikmi.

## **Oblasť správy frekvenčného spektra**

**Harmonizácia využívania frekvenčného spektra** bola zameraná na implementáciu rozhodnutí Európskej konferencie poštových a telekomunikačných administrácií (CEPT) a Európskej komisie (EK), ako aj na spoluprácu s prevádzkovateľmi osobitných sietí v rámci medzirezortnej komisie pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra, v ktorej boli riešené aj požiadavky na obranu a bezpečnosť štátu.

V procese aktualizácie Národnej tabuľky frekvenčného spektra (NTFS) sa RÚ aktívne podieľal na príprave jej aktualizovaného znenia v zmysle zmien a novoprijatých dokumentov na úrovni CEPT a EK.

### **Verejné konzultácie**

RÚ zverejnil 12. 8. 2014 verejnú konzultáciu o príprave a realizácii výberového konania na pridelenie frekvencií z frekvenčného pásma 1800 MHz. Verejná konzultácia bola zameraná na voľné frekvencie z frekvenčného pásma 1800 MHz určené prednostne pre siete novej generácie v súlade s podporou dostupnosti širokopásmových prístupových sietí a služieb vysokorýchlostného prístupu, ktorý schválila vláda SR vo svojom uznesení č. 136/2011 – Národná stratégia pre širokopásmový prístup v SR.

Do tejto verejnej konzultácie doručili svoje príspevky spoločnosti Orange, a.s., Slovak Telekom, a.s., O2 Slovakia, s.r.o. a SWAN, a.s. Úrad sa s pripomienkami doručenými v rámci verejnej konzultácie vysporiadal v dokumente "Vyhodnotenie verejnej konzultácie o príprave a realizácii výberového konania na pridelenie frekvencií z frekvenčného pásma 1800 MHz" zverejnenom dňa 09. 10. 2014. RÚ dôkladne zvážil príspevky všetkých účastníkov týkajúce sa najmä formátu výberového konania, štruktúry ponúkaných frekvenčných blokov, ako aj možnosti prehodnotenia maximálneho rozsahu frekvenčného spektra prideleného pre jeden subjekt. Na obsah príspevkov bude úrad prihliadať pri príprave budúceho výberového konania s cieľom podporiť poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb najnovších generácií, najmä služieb širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie LTE, resp. LTE advance a tým zabezpečiť maximalizáciu efektívnosti využívania ponúkaných frekvencií.

Za účelom zabezpečenia efektívneho využívania frekvenčného spektra s vhodne stanovenými podmienkami, ako i stanovenia jasných pravidiel a nediskriminácie

prístupu k frekvenciám, RÚ vyhlásil verejné konzultácie k „Prílohám k plánu využívania frekvenčného spektra“ č. FP/FS – 05/rev 2 rev 3 a FP/FS – 27 a k ďalej uvedeným všeobecným povoleniam.

Výsledky týchto verejných konzultácií boli nasledovné:

- všeobecné povolenie č. VPR – 01/2014 na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz a 2600 MHz na prevádzku pohyblivých koncových zariadení verejných elektronických komunikačných sietí (nahrádza VPR – 39/2012);
- všeobecné povolenie č. VPR – 02/2014 na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 2080 – 2110 MHz a 10,65 – 10,68 GHz určených na prevádzku terminálových staníc pre dátovú službu, ktoré sú súčasťou pevných elektronických komunikačných sietí pre službu retransmisie televíznych a rozhlasových programov;
- všeobecné povolenie č. VPR – 03/2014 na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 1 – 3 GHz pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení družicovej služby (nahrádza VPR – 41/2012);
- všeobecné povolenie č. VPR – 04/2014 na používanie frekvencií pre zariadenia s krátkym dosahom SRD pre bezdrôtové audio aplikácie v kategórii zariadení s vysokým pracovným cyklom alebo nepretržitým vysielaním (nahrádza VPR – 08/2012);
- všeobecné povolenie č. VPR – 05/2014 na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 5795 – 5815 MHz, 24,050 – 24,250 GHz, 63 – 64 GHz a 76 – 77 GHz na prevádzkovanie vozidlových radarových zariadení krátkeho dosahu RTTT na telematiku dopravy a dopravnej infraštruktúry (nahrádza VPR – 09/2012);
- všeobecné povolenie č. VPR – 06/2014 na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 169,4000 – 169,5875 MHz na prevádzkovanie prenosných rádiových pomôcok a načúvacích prístrojov pre sluchovo postihnuté osoby (nahrádza VPR – 12/2012);
- všeobecné povolenie č. VPR – 07/2014 na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 2400 – 2483,5 MHz pri prevádzkovaní vysielacích rádiových zariadení s krátkym dosahom pre širokopásmové systémy na prenos dát (WAS/RLAN a iných dátových aplikácií) s využitím modulácie rozprestretého spektra (nahrádza VPR – 17/2012);
- všeobecné povolenie č. VPR – 08/2014 na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 9 – 315 kHz, 315 – 600 kHz, 12,5 – 20,0 MHz, 30.0-37.5 MHz a 2 483,5 - 2 500 MHz na prevádzkovanie rádiových zariadení s

krátkym dosahom využívaných ako aktívne medicínske implantáty (nahrádza VPR – 26/2012);

- všeobecné povolenie č. VPR – 09/2014 na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 401 - 406 MHz na prevádzkovanie rádiových systémov komunikácie aktívnych medicínskych implantátov a ich príslušenstva s veľmi malým výkonom ULP-AMI (nahrádza VPR – 30/2012);
- všeobecné povolenie č. VPR - 10/2014 na používanie frekvencií pri prevádzkovaní nešpecifikovaných vysielacích rádiových zariadení s krátkym dosahom SRD, určených na prenos dátových, hovorových a iných signálov, ktoré pracujú vo frekvenčných pásmach uvedených v prílohe č. 1 odporúčania ERC/REC 70 – 03 (nahrádza VPR – 32/2012);
- všeobecné povolenie č. VPR – 11/2014 na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 868,6 MHz – 869,700 MHz pri prevádzkovaní rádiových zariadení s krátkym dosahom v kategórii zariadení s nízkym pracovným cyklom s vysokou spoľahlivosťou, ktoré sa používajú na zabezpečenie a ochranu osôb alebo majetku. (nahrádza VPR – 34/2012);
- všeobecné povolenie č. VPR – 12/2014 na používanie frekvencií pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení krátkeho dosahu SRD určených pre rádiodeterminačné aplikácie zahrňujúce radarové systémy, zariadenia pre detekciu pohybu a stráženie (nahrádza VPR – 36/2012);
- všeobecné povolenie č. VPR – 13/2014 na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 10 – 30 GHz pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení družicovej služby (nahrádza VPR – 42/2012);
- FP/FS – 05/rev. 2 - Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 3 600 – 3 800 MHz;
- FP/FS – 05/rev. 3 - Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 3 600 – 3 800 MHz;

Počas verejnej konzultácie k návrhom VPR neboli predložené žiadne pripomienky a návrhy od externých subjektov.

- verejná konzultácia k revízie prílohy Plánu využívania frekvenčného spektra pre frekvenčné pásmo 3600 – 3800 MHz.

Verejnej konzultácie sa zúčastnilo 44 respondentov z odbornej verejnosti, ktorí na úrad zaslali 44 plnohodnotných pripomienok.

RÚ sa s týmito pripomienkami vysporiadal tak, že pripravil dokument FP/FS – 05/rev. 2 a FP/FS – 05/rev. 3 - Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 3 600 – 3 800 MHz.

- FP/FS – 27 - Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 10,00 – 10,12 GHz.

Verejná konzultácia o návrhu prílohy k plánu využívania frekvenčného spektra FP/FS – 27 pre frekvenčné pásmo 10 000 – 10 120 MHz - pripomienky do verejnej konzultácie zaslala spoločnosť SATRO s.r.o.

RÚ na základe verejnej konzultácie zverejnil prílohu k plánu využívania frekvenčného spektra FP/FS – 27 pre frekvenčné pásmo 10 000 – 10 120 MHz.

### **Výberové konania**

Výberové konania uskutočňuje RÚ v prípade pridelenia vybraných frekvencií harmonizovaných pre definovaný druh služby, ktorých podmienky využívania sú stanovené v pláne využívania frekvenčného spektra. Výberové konanie RÚ začína v súlade s § 33 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách výzvou na predkladanie ponúk do výberového konania, ktorú zverejní vo Vestníku úradu, v jednom celoštátnom denníku a na web stránke úradu.

Dňa 11.12.2014 RÚ zverejnil Výzvu na predloženie ponúk do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčného pásma 3600 – 3800 MHz formou elektronickej aukcie (ďalej len „EA“). Cieľom výberového konania, v súlade so strednodobými a dlhodobými cieľmi národnej stratégie pre širokopásmový prístup v SR, je zvýšiť dostupnosť širokopásmového pripojenia pre čo najväčší počet obyvateľov SR. Toto výberové konanie bolo realizované formou elektronickej aukcie. Výberového konania sa zúčastnili štyria záujemcovia, a to:

- BENESTRA, s.r.o.,
- O2 Slovakia, s.r.o.,
- Slovanet, a.s.,
- SWAN, a.s.

V priebehu samotnej elektronickej aukcie spoločnosť Slovanet, a.s. podala najnižšiu ponuku a stala sa teda neúspešnou v tomto výberovom konaní. Spoločnosti Benestra, s.r.o., O2 Slovakia, s.r.o. a SWAN, a.s. sa stali úspešnými a boli im pridelené frekvencie z frekvenčného pásma 3600 – 3800 MHz.

### **Pridelenie frekvencií medzinárodne harmonizovaných na poskytovanie širokopásmových mobilných elektronických komunikačných služieb.**

Na základe výsledkov výberového konania boli v roku 2013 jeho úspešným účastníkom pridelené frekvencie z frekvenčných pásiem 800 MHz, 1800 MHz a 2600

MHz. Následne v priebehu roku 2014 boli držiteľom týchto povolení vydané rozhodnutia, v ktorých úrad určil podmienky, za ktorých je možné tieto pridelené frekvencie používať, a to nasledovne:

### 800 MHz

Spoločnosti Slovak Telekom, a.s. bolo dňa 11.03.2014 vydané rozhodnutie č. 1410591001 o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie používať. Frekvencie boli spoločnosti pridelené rozhodnutím č. 1310541001 na základe výsledkov výberového konania vo frekvenčnom pásme 800 MHz pre celé územie Slovenskej republiky.

Spoločnosti Orange Slovensko, a.s. bolo dňa 31.03.2014 vydané rozhodnutie č. 1410591002 o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie používať. Frekvencie boli spoločnosti pridelené rozhodnutím č. 1310541003 na základe výsledkov výberového konania vo frekvenčnom pásme 800 MHz pre celé územie Slovenskej republiky.

Spoločnosti Telefónica Slovakia, s.r.o. (v súčasnosti O2 Slovakia s.r.o.) bolo dňa 07.05.2014 vydané rozhodnutie č. 1410591003 o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie používať. Frekvencie boli spoločnosti pridelené rozhodnutím č. 1310541002 na základe výsledkov výberového konania vo frekvenčnom pásme 800 MHz pre celé územie Slovenskej republiky.

### 1800 MHz

Spoločnosti SWAN, a.s. bolo dňa 11.03.2014 vydané rozhodnutie č. 1410541001 o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie používať. Frekvencie boli spoločnosti pridelené rozhodnutím č. 1310541004 na základe výsledkov výberového konania vo frekvenčnom pásme 1800 MHz pre celé územie Slovenskej republiky.

Spoločnosti Telefónica Slovakia, s.r.o. (v súčasnosti O2 Slovakia s.r.o.) bolo dňa 07.05.2014 vydané rozhodnutie č. 1410541002 o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie používať. Frekvencie boli spoločnosti pridelené rozhodnutím č. 1310541002 na základe výsledkov výberového konania vo frekvenčnom pásme 1800 MHz pre celé územie Slovenskej republiky.

Spoločnosti Orange Slovensko, a.s. bolo dňa 04.07.2014 vydané rozhodnutie č. 1410541003 o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie používať. Frekvencie boli spoločnosti pridelené rozhodnutím č. 1310541003 na základe výsledkov výberového konania vo frekvenčnom pásme 1800 MHz pre celé územie Slovenskej republiky.

### 2600 MHz

Spoločnosti Slovak Telekom, a.s. bolo dňa 11.03.2014 vydané rozhodnutie č. 1410691001 o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie používať.

Frekvencie boli spoločnosti pridelené rozhodnutím č. 1310541001 na základe výsledkov výberového konania vo frekvenčnom pásme 2600 MHz pre celé územie Slovenskej republiky.

Spoločnosti Orange Slovensko, a.s. bolo dňa 14.03.2014 vydané rozhodnutie č. 1410691002 o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie používať. Frekvencie boli spoločnosti pridelené rozhodnutím č. 1310541003 na základe výsledkov výberového konania vo frekvenčnom pásme 2600 MHz pre celé územie Slovenskej republiky.

### **Zmena rozhodnutí**

Na základe žiadosti držiteľov individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčných pásiem 900 MHz, 1800 MHz a 2100 MHz boli ich držiteľom vykonané zmeny nasledovne:

#### 900 MHz

Spoločnosti Orange Slovensko, a.s. bolo dňa 04.07.2014 vydané rozhodnutie o zmene rozhodnutia č. 1210531003 zo dňa 18.01.2012 o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie z frekvenčného pásma 900 MHz používať. (Spoločnosť požiadala o predĺženie doby platnosti rozhodnutia do 31.12.2025 a zjednotenie termínu zasielania elektronických databáz prevádzkovaných základňových staníc - RÚ žiadosti vyhovel.)

#### 1800 MHz

Spoločnosti Orange Slovensko, a.s. bolo dňa 04.07.2014 vydané rozhodnutie o zmene rozhodnutia č. 1210541003 zo dňa 18.01.2012 o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie z frekvenčného pásma 1800 MHz používať. (Spoločnosť požiadala o predĺženie doby platnosti rozhodnutia do 31.12.2025 a zjednotenie termínu zasielania elektronických databáz prevádzkovaných základňových staníc - RÚ žiadosti vyhovel.)

#### 2100 MHz - UMTS

Spoločnosti Orange Slovensko, a.s. bolo dňa 04.07.2014 vydané rozhodnutie o zmene rozhodnutia č. 1210571003 zo dňa 18.01.2012 o určení podmienok, za ktorých je možné frekvencie z frekvenčného pásma 2100 MHz používať. (Spoločnosť požiadala o predĺženie doby platnosti rozhodnutia do 31.08.2026 a zjednotenie termínu zasielania elektronických databáz prevádzkovaných základňových staníc - RÚ žiadosti vyhovel.)

### **Implementácia rozhodnutí CEPT a EK**

**RÚ v priebehu roka 2014 zabezpečil implementáciu týchto rozhodnutí CEPT a EK:**

Rozhodnutie Európskej Komisie 2014/276/EU, ktorým sa mení a dopĺňa rozhodnutie 2008/411/ ES o harmonizácii frekvenčného pásma 3 400-3 800 MHz pre pozemské systémy poskytujúce služby elektronických komunikácií v Spoločenstve. Rozhodnutie bolo implementované prostredníctvom NTFS.

## **Všeobecné povolenia**

V priebehu roka 2014 RÚ vydal 13 všeobecných povolení na používanie frekvencií.

## **Plán využívania frekvenčného spektra**

V priebehu roka 2014 RÚ spracoval nové, ako aj aktualizoval niektoré existujúce prílohy k Plánu využívania frekvenčného spektra. Boli to:

- FP/BS – 01/rev. 6 (Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre frekvenčné pásmo 470 – 790 MHz),
- FP/FS – 02a/rev. 4 - Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre frekvenčný úsek 2 080 – 2 110 MHz;
- FP/FS – 05/rev. 2 - Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 3 600 – 3 800 MHz;
- FP/FS – 05/rev. 3 - Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 3 600 – 3 800 MHz;
- FP/FS – 24a/rev. 2 - Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 10,65 – 10,68 GHz;
- FP/FS – 27 - Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 10,00 – 10,12 GHz.

## **Oblasť digitálneho zemského TV a R vysielaania**

V januári 2014 RÚ vyhodnotil verejnú konzultáciu o revízii prílohy k plánu využívania frekvenčného spektra pre frekvenčné pásmo 470 – 790 MHz. Toto frekvenčné pásmo je v súčasnej dobe využívané zemským digitálnym TV vysielaaním. V júli 2014 nadobudla účinnosť revidovaná príloha k Plánu využívania frekvenčného spektra pre toto frekvenčné pásmo, pričom táto spočívala v štyroch rovinách tak, aby bolo dosiahnuté flexibilné a efektívne využívanie predmetného frekvenčného pásma, a to:

- doplnenie pozemnej pohyblivej služby s obmedzením na pomocné PMSE aplikácie,
- rozšírenie výnimky z vydávania individuálnych povolení na používanie frekvencií na základe výberového konania. Výberovému konaniu v zmysle aktuálneho znenia prílohy k plánu využívania frekvenčného spektra pre

frekvenčné pásmo 470 – 790 MHz nepodlieha pridelovanie frekvencií pre pomocné PMSE aplikácie pre tvorbu programového obsahu (rádiové mikrofóny) a pridelovanie frekvencií pre dokrývanie územia alebo obyvateľstva SR signálom existujúceho celoplošného multiplexu,

- stanovenie špecifických podmienok pre pridelovanie frekvencií vyhradených pre účely televízneho digitálneho zemského vysielania v pokročilých štandardoch (DVB-T2) prostredníctvom celoplošného multiplexu,
- obmedzenie pridelovania frekvencií z frekvenčného pásma 694 – 790 MHz. RÚ nebude pridelovať frekvencie z frekvenčného pásma 694 – 790 MHz pre účely dokrytia územia alebo obyvateľstva SR signálom existujúceho celoplošného multiplexu a pre účely poskytovania miestneho multiplexu.

RÚ v období február – marec rozhodol o zmene platných rozhodnutí o určení podmienok, za ktorých je možné používať frekvencie v rámci prvého, druhého, verejnoprávneho a štvrtého celoplošného multiplexu. Zmena týchto rozhodnutí súvisela s avizovaným opúšťaním analógového televízneho zemského vysielania v Maďarsku a v Poľsku. Úmyslom prevádzkovateľa celoplošných multiplexov používať digitálne frekvencie s technickými parametrami v zmysle medzinárodnej dohody o využívaní frekvencií (Regionálna dohoda pre plánovanie digitálnej pozemskej rozhlasovej služby a jej prílohy (ďalej len „Dohoda GE06“), ktorá bola vypracovaná a schválená Regionálnou rádiokomunikačnou konferenciou ITU pre plánovanie digitálnej pozemskej rozhlasovej služby v častiach regiónov 1 a 3 a vo frekvenčných pásmach 174-230 MHz a 470-862 MHz v Ženeve v roku 2006 a schválená uznesením vlády Slovenskej republiky č. 87 z 31.01.2007). RÚ na základe uvedeného vykonal zmenu 18 rozhodnutí o určení podmienok, za ktorých je možné používať frekvencie v súlade s frekvenčným plánom Slovenskej republiky, ktorý je prílohou Dohody GE06 a zmenu 5 rozhodnutí o určení podmienok, za ktorých je možné používať frekvencie, predstavujúce implementáciu vyššie spomenutého frekvenčného plánu.

V priebehu roku 2014 spolupracoval RÚ s prevádzkovateľom celoplošných multiplexov pri ich rozvoji a optimalizácii. V tejto súvislosti RÚ vydal 16 rozhodnutí o určení podmienok, za ktorých je možné používať frekvencie v rámci celoplošných multiplexov (8 individuálnych povolení na používanie frekvencií pre účely vysielania terestriálneho multiplexu a 8 individuálnych povolení na používanie frekvencií pre účely dokrytia obyvateľstva Slovenskej republiky signálom terestriálneho multiplexu).

Vzhľadom na záujem lokálnych vysielateľov a prevádzkovateľov digitálneho TV terestriálneho vysielania na lokálnej úrovni úrad pokračoval vo vytváraní podmienok pre úspešné zavádzanie a rozvoj takéhoto typu vysielania. V roku 2014 RÚ vydal 31 rozhodnutí, ktorými boli pridelené frekvencie pre účely poskytovania miestnych multiplexov. Týmito aktivitami vytvára úrad podmienky pre spustenie lokálneho digitálneho zemského TV vysielania v ďalších lokalitách na Slovensku (Dolný Kubín, Smižany, Štrbské Pleso a Tatranská Lomnica, Levoča, Brezno, Podbrezová, Čadca, Hlohovec, Kežmarok, Malacky, Zlaté Moravce a Topoľčany).



## **Spolupráca so zahraničnými administráciami**

Zástupcovia RÚ sa aktívne zúčastňujú činnosti medzinárodnej Dohody o harmonizovaných kalkulačných metódach (HCM dohoda) pri posudzovaní požiadaviek v procese medzinárodnej koordinácie využívania frekvencií vo frekvenčnom rozsahu 29,7 MHz - 43,5 GHz. Ostatná verzia tejto dohody bola podpísaná všetkými jej signatármi vrátane Slovenskej republiky 6.11.2014.

V prebiehajúcom procese modifikáciou analógových a digitálnych frekvenčných plánov okolitých krajín pre televízne a rozhlasové zemské vysielanie RÚ posúdil 421 koordinačných požiadaviek zahraničných administrácií pre digitálne TV zemské vysielanie v štandarde DVB-T, resp. DVB-T2, 159 koordinačných požiadaviek zahraničných administrácií pre digitálne rozhlasové zemské vysielanie a 68 koordinačných požiadaviek pre analógové rozhlasové zemské vysielanie.

V máji 2014 zástupcovia RÚ spoločne so zástupcami Rakúska, Rumunska, Maďarska, Srbska, a Slovinska zavŕšili proces prípravy medzinárodnej dohody o cezhraničnej koordinácii širokopásmových systémov (UMTS, LTE a WiMAX) vo frekvenčnom pásme 880-915/925-960 MHz (900 MHz) a 1710-1785/1805-1880 MHz (1800 MHz) podpisom tejto dohody. Podpísanie takejto dohody umožňuje využívanie frekvencií z uvedených frekvenčných pásiem s omnoho vyššou efektivitou, ako aj s vyššou dostupnosťou elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom týchto frekvencií.

RÚ v priebehu roka 2014 pripravil odpovede na 40 dotazníkov zahraničných administrácií dotýkajúcich sa správy frekvenčného spektra a posúdil 48 dokumentov medzinárodných dokumentov z oblasti harmonizácie využívania frekvenčného spektra.

## **Účasť v medzinárodných pracovných skupinách**

V priebehu roka 2014 sa zamestnanci RÚ zúčastňovali na práci:

- Európskej komisie (EC)
  - o Politickej skupiny pre rádiové spektrum (RSPG),
  - o Výboru pre rádiové (frekvenčné) spektrum (RSC),
- Medzinárodnej telekomunikačnej únii (ITU)
  - o Svetová konferencia vládných splnomocnencov pre oblasť telekomunikácií (PP 14),
- Európskej konferencie poštových a telekomunikačných administrácií (CEPT)
  - o Výboru pre elektronické komunikácie (ECC),
  - o pracovnej skupiny pre prípravu stanovísk krajín CEPT na nasledujúcu Svetovú rádiokomunikačnú konferenciu WRC-2015 (CPG),
  - o pracovnou skupinou riešiacou problematiku mobilnej služby (ECC/PT1)

- pracovnej skupiny frekvenčného manažmentu (WG FM),
  - pracovnej skupiny pre technické záležitosti frekvenčného spektra (WG SE),
  - pracovnej skupiny zaoberajúcej sa problematikou PMSE (FM 51),
  - pracovnej skupiny zaoberajúcej sa budúcim využitím frekvenčného pásma 3 000 – 4 000 MHz (FM 52),
  - pracovnej skupiny zaoberajúcej sa využívaním frekvenčného pásma 470 - 694 MHz v budúcnosti (ECC TG6),
- Medzinárodnej dohody o harmonizovaných kalkulačných metódach pri koordinácii frekvencií v rozsahu 29,7 MHz až 43,5 GHz pre pevnú službu a pozemnú pohyblivú službu (HCM).
  - Medzinárodnej dohody o vnútrozemských vodných cestách (RAINWAT)
  - pracovného stretnutia skupiny NEDIFF – skupina krajín strednej a severnej Európy zaoberajúca sa problematikou digitálnej dividendy DD a DD2.

### **Spolupráca s inými orgánmi štátnej správy**

RÚ v rámci spolupráce s Radou pre vysielanie a retransmisiu (RVR) riešil otázky súvisiace s plánom využívania a pridelenia frekvencií pre analógové rozhlasové FM vysielanie. V priebehu roka 2014 pripravil a zaslal RVR na zaradenie do výberových konaní 16 novo skoordínovaných frekvencií pre analógové rozhlasové FM vysielanie a 5 frekvencií na opätovné pridelenie, keďže tieto už boli v minulosti používané.

RÚ priebežne poskytuje na žiadosť VÚS Banská Bystrica z poverenia MDVaRR aktuálne informácie o vydaných individuálnych povoleniach na používanie frekvencií na zverejnenie v medzinárodnej elektronickej databáze EFIS.

V rámci vnútro rezortnej spolupráce s Dopravným úradom SR vybavil 18 koordinačných požiadaviek pre frekvenčné pásmo FM vysielania.

Pri činnosti v pôsobnosti Medzirezortnej komisie pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra v priebehu roka 2014 zástupcovia úradu pracovali v spolupráci s Ministerstvom dopravy výstavby a regionálneho rozvoja SR, Ministerstvom obrany SR, Ministerstvom vnútra SR a Slovenskej informačnej služby na aktualizácii Národnej tabuľky frekvenčného spektra (NTFS). Aktuálna verzia NTFS 2015 bola schválená nariadením vlády SR č. 372/2014 zo dňa 3.12.2014.

V súlade so závermi prijatými na Medzirezortnej komisii pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra úrad priebežne poskytoval Ministerstvu obrany SR databázy frekvencií notifikovaných Slovenskou republikou v Medzinárodnej telekomunikačnej únii (ITU) vo frekvenčnom pásme alokovanom pre krátkovlnné vysielanie. Ministerstvu obrany SR tak isto poskytoval databázy aj vo frekvenčnom pásme pre mikrovlnné spoje.

V rámci medzirezortnej spolupráce bolo vybavených 924 koordinačných požiadaviek z Ministerstva obrany SR pre frekvenčné pásmo krátkych vln a v ostatných frekvenčných pásmach alokovaných pre pevnú službu 44 požiadaviek pre Ministerstvo vnútra SR a Slovenskú informačnú službu.

V priebehu roka 2014 úrad vybavil 14 žiadostí Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR o dočasné povolenie používania frekvencií pre zabezpečenie ochrany oficiálnych predstaviteľov iných štátov počas návštevy Slovenskej republiky.

RÚ inicioval vytvorenie pracovnej skupiny k problematike pokrývania diaľnic a rýchlostných komunikácií signálom mobilných prístupových sietí, do ktorej prizval zástupcov Ministerstva dopravy výstavby a regionálneho rozvoja SR, Národnej diaľničnej spoločnosti, Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o. a SWAN, a.s.

### **Prevod práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií**

V súvislosti s ustanovením § 32 ods. 13 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov o prevode práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií úrad posúdil v priebehu roku 2014 tridsaťpäť zámerov uskutočniť prevod práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií. Informácie o úmysle previesť práva vyplývajúce z pridelenia frekvencií, ako aj o uskutočnenom prevode takýchto práv je možné nájsť na webovej stránke úradu <http://www.teleoff.gov.sk/index.php?ID=5001>.

### **Cezhraničná koordinácia**

V roku 2014 na základe žiadosti Ministerstva obrany SR pokračovala medzinárodná koordinácia frekvencií pre Horskú záchrannú službu (HZS) pre základňové, pevné záchranné a retranslačné stanice, ako aj pohyblivé zariadenia, prostredníctvom ktorých budú zabezpečované záchranné akcie v rámci celého územia Slovenskej republiky.

Koordinačný proces s administráciami susedných krajín bolo nutné, vzhľadom na vysoký stupeň náročnosti celého procesu, realizovať vo viacerých fázach. Najviac problematické sú oblasti (tzv. trojzóny), kde je potrebné tú istú frekvenciu koordinovať so zástupcami dvoch ( a v niektorých prípadoch až troch) zahraničných administrácií. Doteraz prebehli dve takéto fázy, avšak vzhľadom k tomu, že neboli doteraz uspokojené všetky naše požiadavky musíme pristúpiť k tretej fáze, ktorá bude realizovaná v blízkej budúcnosti.

Okrem bežných medzinárodných koordinačných požiadaviek v priebehu roka 2014 úrad na základe žiadosti Ministerstva vnútra SR začal náročný proces cezhraničnej koordinácie frekvencií v súvislosti s prebiehajúcou modernizáciou siete sirén civilnej ochrany určenej pre vyznamenanie a varovanie obyvateľstva vo frekvenčnom pásme 162 - 167 MHz v rámci celého územia Slovenskej republiky.

## Skúšky osobitnej odbornej spôsobilosti

Overovanie osobitnej odbornej spôsobilosti sa uskutočňovalo podľa opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky zo 14. decembra 2011 č. O-27/2011 o podrobnostiach o vybraných rádiových zariadeniach, o zriaďovaní skúšobnej komisie, o obsahu, rozsahu a priebehu skúšky a o osvedčeniach osobitnej odbornej spôsobilosti.

<b>Druh osvedčenia</b>	<b>Počet</b>
Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby	37
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby I	76
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II	133
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty	44
Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu pre plavebnú pohyblivú službu	16
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre plavebnú pohyblivú službu	441
Osvedčenie operátora amatérskych staníc	40
Osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby SRC	0
Osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby LRC	0

V oblasti amatérskej služby Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb aj naďalej spolupracoval so Slovenským zväzom rádioamatérov.

## Prehľad povolení na prevádzku rádiových zariadení

Elektronická komunikačná služby (Druh rádiového zariadenia)	Počet individuálnych povolení za rok 2014		
	Vyd.	Zruš.	Zmena
Pozemná pohyblivá s individuálnym prídelenom frekvencie	343	26	57
Pozemná pohyblivá na spoločných frekvenciách	30	17	7
Lietadlové a letecké stanice	116	94	18
Lodné stanice	27	12	11
Pevná bod - bod	1116	692	832
Pevná bod - multibod	110	1	26
Rozhlasová služba – FM rozhlas	133	28	29
Rozhlasová služba – DRM	0	0	0
Rozhlasová služba – celoplošné DVB-T vysielanie	41	0	25
Rozhlasová služba – lokálne DVB-T vysielanie	57	3	16
Retransmisia - MMDS	1	4	2
Retransmisia - MVDS		1	3
Pevná družicová služba	3	0	0
SNG	29	0	0
MWS	0	0	0
Rádiolokácia	2	0	0
Bez šnúrové mikrofóny	11	0	0

## Oblasť štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami

Štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami bol v roku 2014 zameraný na kontrolu plnenia povinností a podmienok určených zákonom o elektronických komunikáciách a rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí a služieb, na kontrolu dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení na trh a do prevádzky, na ochranu proti rušeniu a na kontrolu odstránenia zistených nedostatkov.

### Dohľad nad dodržiavaním povinností určených zákonom, rozhodnutiami a všeobecne záväznými právnymi predpismi – opatreniami

Pri štátnom dohľade nad dodržiavaním plnenia povinností a podmienok určených zákonom, rozhodnutiami a opatreniami RÚ vykonal 1780 kontrol v nasledovných oblastiach:

<b>Kontrola plnenia podmienok a povinností:</b>	<b>Kontroly</b>	<b>Nedostatky</b>
administratívne úhrady, oznamovacia povinnosť	219	12
v oblasti správy čísiel a frekvencií	329	45
kontrola povinnosti poskytnutia informácií	584	408
pri zverejňovaní informácií pre účastníkov	489	35
pri poskytovaní univerzálnej služby	0	0
pre ochranu súkromia a osobných údajov	124	7
ochrana sietí a zariadení	35	10
<b>Spolu</b>	<b>1780</b>	<b>517</b>

RÚ rovnako ako aj v predchádzajúcich rokoch, aj v roku 2014, vykonával administratívne kontroly so zameraním na plnenie povinnosti predložiť požadované informácie potrebné na analýzu relevantných trhov za roky 2013 a za 1. polrok 2014. RÚ zistené nedostatky oznámil 517 podnikom („telekomunikačným operátorom“) zaslaním zápisu o vykonaní kontroly spolu s určením primeranej lehoty na vyjadrenie sa k výsledkom kontroly a určením lehoty na ich odstránenie. Na základe výsledkov kontroly začal správne konania za neplnenie hore uvedenej povinnosti.

## Kontroly podľa druhov zariadení:

Druh kontroly	Počet kontrol	Zistené nedostatky
rozhlasových a TV vysielateľov	26	2
zariadení MMDS	11	4
zariadení mobilných sietí	7	5
zariadení PPS	57	2
zariadení rádioamatérskej služby	3	0
zariadení RLAN	26	0
zariadení HIPERLAN	38	14
bod - bod a bod - multibod	5	2
iné rádiové zariadenia	14	12
<b>SPOLU</b>	<b>187</b>	<b>41</b>

## Vybavovanie hlásení na rušený a nekvalitný príjem

V roku 2014 RÚ prijal 303 podaní na rušený alebo nekvalitný príjem alebo žiadostí o meranie a vyšetrowanie kvality príjmu signálov. RÚ riešil a vybavil hlásenia na rušenie prevádzky rádiových vysielacích zariadení v spolupráci nielen s Radou pre vysielanie a retransmisiu, ale aj na základe požiadaviek Okresných riaditeľstiev policajného zboru a so zložkami Ministerstva obrany SR.

<b>Niektoré prijaté hlásenia na rušený a nekvalitný príjem</b>	
Rozhlas	11
Televízia	40
Pozemná pohyblivá služba	10
Mobilná telefónna služba	39
Radary	5
RLAN, HIPERLAN	3
Pevná a družicová služba	9
Amatérska služba	9

## **Trhový dohľad**

V roku 2014 RÚ vykonal 61 kontrol dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení na trh a zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia. Celkom skontroloval 100 typov zariadení, a to 91 typov rádiových zariadení (kategória R), z toho 39 typov nevyhovujúcich kontrolovaným podmienkam a 9 typov zariadení, ktoré môže byť zdrojom elektromagnetického rušenia (EMC), 8 nevyhovujúcich, z toho 4 pevné inštalácie - výťahy.

## **Správne konania**

RÚ v roku 2014 začal spolu 561 správnych konaní a ukončil 484 správnych konaní. V správnych konaniach uložil 494 pokút v celkovej výške 130 305 EUR, čo je takmer dvojnásobne vyššia suma, ako v roku 2013. Účastníci konania sa proti rozhodnutiu prvostupňového správneho orgánu odvolali v 21 prípadoch, ktoré boli postúpené správne orgánu 2. stupňa.

## **Mimosúdne riešenie sporov**

V roku 2014 RÚ riešil mimosúdne 84 sporov medzi užívateľmi a telekomunikačnými operátormi. Ďalších 33 sporov bolo odložených ad acta. Dôvodmi boli neúplne zaslané podania a účastníci neakceptovali výzvu RÚ na doplnenie zaslaných podkladov. Ďalším dôvodom bolo, že návrhy na začatie mimosúdneho sporu účastník predložil viac ako po 45-tich dňoch odo dňa doručenia vybavenia reklamácie, kedy sa spory stali neriešiteľnými. 79 návrhov vyriešil, z toho cca 42% dosiahol zhodu a bola uzavretá písomná dohoda medzi účastníkmi sporu. Úspešnosť RÚ pri riešení sporov je vyššia, ako mal jeho predchodca TÚ SR. Riešenie jedného prípadu bolo ukončené na pokyn predkladateľa návrhu. V ostatných prípadoch RÚ nedosiahol zhodu medzi účastníkmi sporu, účastníci sa mohli ešte obrátiť na príslušný súd. Ďalších 5 návrhov RÚ presunul na riešenie do roku 2015.

RÚ vybavil a písomne odpovedal, okrem mimosúdnych riešení sporov a správnych konaní, na 610 podnetov a podaní, a to aj napriek zníženému počtu zamestnancov.



## Monitoring frekvenčného spektra

RÚ rádiomonitoringom zisťoval obsadenosť a časové využitie frekvencií, ďalej kontroloval dodržiavanie podmienok stanovených v individuálnych povoleniach a vyhľadával nepovolené vysielacie.

Merania boli zamerané na oblasti frekvenčného spektra vyhradené pre pevnú pohyblivú službu, merania obsadenosti pásiem FM vysielateľov a merania vysielacích kanálov DVB-T. Monitorovanie bolo zamerané aj na sledovanie leteckých a lodných frekvencií, frekvencií pre núdzové, tiesňové a bezpečnostné volania, pásiem pre navigáciu, verejnú korešpondenciu, prístavné operácie a plavbu po Dunaji a pásiem pre železnice a PMR.

## 3.2. Regulácia poštových služieb

### Oblasť štátnej regulácie poštových služieb

V nadväznosti na zmeny súvisiace s prijatím zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým bol zrušený Poštový regulačný úrad, bol zverejnený návrh zmeny všeobecného povolenia vo Vestníku RÚ č. 2/2014 zo dňa 24.1.2014 s výzvou na zaujatie stanovísk a pripomienok k predloženému návrhu.

Následne bola zmena všeobecného povolenia zverejnená vo Vestníku RÚ č. 3/2014 zo dňa 25.4.2014 a nadobudla právoplatnosť dňom jej zverejnenia.

K 31.12.2014 RÚ evidoval v Registri poštových podnikov 23 aktívnych poštových podnikov. V roku 2014 boli registrované dva nové poštové podniky (GOIZ s.r.o., so sídlom Mýtna 11, 811 07 Bratislava a DHL Parcel Slovensko spol. s r.o., so sídlom Na pántoch 18, 831 06 Bratislava), ktorých predmetom činnosti je poskytovanie ostatných poštových služieb.

V roku 2014 bolo vykonaných sedem zmien registrácie:

Číslo registrácie	Poštový podnik	Dátum zmeny	Predmet zmeny
1	KOLOS s.r.o.	17.1.2014	štatutárny zástupca
18	Slovenská pošta, a.s.	22.1.2014	spôsob označovania zásielok

13	Geis Parcel SK s.r.o.	31.1.2014	identifikačné údaje
2	TNT Express Worldwide spol. s r.o.	6.2.2014	štatutárny zástupca
5	GO4, s.r.o.	9.6.2014	identifikačné údaje štatutárny zástupca
18	Slovenská pošta, a.s.	22.9.2014	štatutárny zástupca
10	DHL Express (Slovakia), spol. s r.o.	16.12.2014	štatutárny zástupca

Univerzálna služba a poštový platobný styk boli v roku 2014 poskytované na základe poštovej licencie č. 815/001/2012 z 15.8.2012 s platnosťou do 31.12.2022, ktorej držiteľom je Slovenská pošta, a.s. V roku 2014 predložila Slovenská pošta, a.s. návrh na zmenu poštovej licencie týkajúci sa zmien v štruktúre produktového portfólia.

Po posúdení predloženej žiadosti, podkladov a zákonných náležitostí v rámci správneho konania odbor regulácie poštových služieb podľa § 48 ods. 4, § 50 ods. 1 a § 67 ods. 1 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách (ďalej len „zákon o poštových službách“) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vydal dňa 26.8.2014 rozhodnutie o zmene poštovej licencie č. 599/ORPS/2014. Rozhodnutie o zmene poštovej licencie nadobudlo právoplatnosť dňa 24.09.2014 a zmeny vstúpili do účinnosti dňa 1.1.2015.

Pri posudzovaní navrhovaných zmien z hľadiska zabezpečenia univerzálnej služby vychádzal úrad z potrieb verejnosti, ako aj účastníka konania tak, aby nedošlo k zásadnému obmedzeniu jej rozsahu a prihliadol na tie požiadavky, ktoré vychádzajú zo zmien na trhu poštových služieb, pričom je zachovaný základný obsah a účel poskytovania univerzálnej služby.

Zmeny poštovej licencie zohľadňujú snahu poskytovateľa univerzálnej služby reagovať na rozvoj v oblasti elektronického obchodu, ako aj na požiadavky zákazníkov v oblasti dodávania zásielok a ponúknuť im možnosť výberu miesta dodania zásielok. Zmeny sa týkajú predovšetkým zavedenia nových typov balíkov podľa spôsobu ich dodania, a to balík na adresu a balík na poštu. Hlavným prínosom pre všetky kategórie užívateľov je možnosť výberu miesta dodania balíka a zrýchlenie lehoty prepravy balíkov, pričom zostáva zachovaná najrýchlejšia kategória balíkov podľa rýchlosti prepravy D+2 (dodanie druhý pracovný deň po dni podania).

V roku 2014 predložil poskytovateľ univerzálnej služby celkom 12 podaní týkajúcich sa verejnej poštovej siete, z toho 5 podaní na racionalizáciu verejnej

poštovej siete - návrhov zmien kontaktných a prístupových miest verejnej poštovej siete, ktoré úrad posúdil a po splnení stanovených podmienok odsúhlasil.

<b>Návrh na zmenu verejnej poštovej siete</b>	<b>Počet</b>
Prerokované návrhy	5
Odsúhlasené návrhy	5
Zrušenie pošty	2
Zriadenie novej pošty	3

Slovenská pošta, a. s. predložila v roku 2014 dva návrhy na zmenu a doplnenie poštových podmienok zahrňujúce úpravy vo vnútroštátnom a medzinárodnom poštovom styku, ktoré RÚ po prerokovaní a posúdení schválil. Ďalej Slovenská pošta, a.s. predložila na vedomie jednu zmenu poštových podmienok, ktoré sa týkali poskytovania iných poštových služieb ako univerzálna služba.

Návrhy zmien poštových podmienok v nadväznosti na predloženú zmenu Poštovej licencie, úrad posúdil v rámci konania o zmene Poštovej licencie a schválil podľa § 47 ods. 1 písm. d) zákona o poštových službách v časti upravujúcej poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku.

### **Oblasť regulácie cien a financovania univerzálnej služby**

Reguláciu poštových sadzieb vykonával RÚ podľa § 24 zákona o poštových službách v spojení s ustanoveniami zákona NR SR č. 18/1996 o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov. Štátnej cenovej regulácii podliehajú poštové sadzby len za poskytovanie univerzálnej služby v rozsahu udelennej poštovej licencie a za vykonávanie poštového platobného styku. Regulovaným subjektom je poskytovateľ univerzálnej služby, v súčasnosti Slovenska pošta, a. s.

V súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe predloženého návrhu Slovenskej pošty, a.s. na úpravu taríf, vydal RÚ dňa 15. decembra 2014 výnos č. 1/2014, ktorým sa zmenil výnos č. 1/2012 a ustanovil rozsah regulácie a určili sa maximálne ceny univerzálnej služby a poštového platobného styku pre vnútroštátny poštový styk s účinnosťou od 1. januára 2015. Oznámenie RÚ bolo vydané v zbierke zákonov pod č. 382/2014. Návrh výnosu bol predložený do medzirezortného pripomienkového konania, v ktorom neboli vznesené zásadné pripomienky. Pri rozhodovaní o výške maximálnych cien vychádzal úrad z predložených ekonomických údajov poskytnutých pravidelne auditovaným nákladovým modelom Slovenskej pošty, a. s. a na základe dôkladnej analýzy premietol do cien len ekonomicky oprávnené náklady spoločnosti a primeraný zisk zohľadňujúci rozvojové zámery poskytovateľa univerzálnej služby. Zároveň bola zohľadnená povinnosť Slovenskej pošty, a. s. poskytovať univerzálnu poštovú službu. Cenovú úpravu si vyžiadalo predovšetkým

zavedenie nových typov balíkov podľa spôsobu dodania a týkala sa tiež ťažších listov.

Pre medzinárodný poštový styk ustanovil úrad rozsah regulácie a určil maximálne ceny univerzálnej služby opatrením z 15. decembra 2014 č. 1-MS/2014. Ceny univerzálnej služby pre medzinárodný poštový styk sa nemenili. V súlade s Aktami Svetovej poštovej únie bol zrušený doporučený list 1. triedy.

V oblasti financovania univerzálnej služby RÚ rozhodol v roku 2014 o výške čistých nákladov za rok 2013. Slovenská pošta, a.s. doložila všetky požadované údaje potrebné pre rozhodnutie o čistých nákladoch, na základe ktorých RÚ vydal dňa 28.8.2014 rozhodnutie o náhrade čistých nákladov za rok 2013, ktoré určil v sume 10 661 552 EUR. Pri posúdení a určení čistých nákladov univerzálnej služby sa opieral o zistenia a odporúčania odborne spôsobilej a nezávislej osoby, spoločnosti KPMG Slovensko spol. s r.o. so sídlom Dvořákovo nábřežie 10, 811 02 Bratislava, ktorá bola poverená auditom výpočtu čistých nákladov na základe výsledku verejného obstarávania. Rozhodnutie o čistých nákladoch úrad zverejnil na svojom webovom sídle a vo Vestníku úradu č. 12 zo dňa 3.9.2014. Zároveň s rozhodnutím o náhrade čistých nákladov vydal RÚ v súlade s § 58 ods. 6 zákona o poštových službách rozhodnutia o zvýšení príspevku do kompenzačného fondu tým poštovým podnikom, ktoré v roku 2013 poskytovali zameniteľné služby, nakoľko rozdiel medzi predbežnými čistými nákladmi a čistými nákladmi za rok 2013 bol kladný.

Na základe žiadosti Slovenskej pošty, a.s. predloženej dňa 30.8.2014, RÚ určil predbežné čisté náklady za rok 2014. Tieto boli určené vo výške 9 515 069 EUR a zverejnené vo Vestníku úradu č. 18 zo dňa 2.12.2014. Zároveň so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2014 RÚ určil rozhodnutím povinnosť platiť príspevky do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý v kalendárnom roku 2014 poskytoval zameniteľné poštové služby.

Na účely kompenzácie čistých nákladov úrad spravuje osobitný účet v štátnej pokladnici, do ktorého prispievajú poštové podniky a zvyšná chýbajúca čiastka je dopĺňaná zo štátneho rozpočtu. Príjmy a výdavky kompenzačného fondu v súlade s § 55 ods. 3 zákona o poštových službách úrad zverejnil vo Vestníku úradu č. 5 zo dňa 20.6. 2014.

## **Oblasť štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb**

V oblasti štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb boli vykonané v roku 2014 tieto činnosti:

### **Kontrolná činnosť**

Kontrolná činnosť poskytovania poštových služieb vykonávaná v roku 2014 bola zameraná na dodržiavanie poskytovania poštových služieb podľa zákona o poštových službách, poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného

styku, plnenie kvality univerzálnej služby, plnenie ukazovateľa kvality času prepravy listových zásielok v oblasti univerzálnej služby, vedenia účtovnej evidencie nákladov a výnosov poskytovateľa univerzálnej služby, doručovanie zapísaných zásielok, plnenie povinností pri evidovaní a riešení reklamácií poštovými podnikmi a štatistické zisťovanie.

Kontroly boli vykonané v oblasti financovania univerzálnej služby, kvality a normalizácie, trhu poštových služieb, oblasti cien a štatistiky zamestnancami príslušných útvarov odboru regulácie poštových služieb. Podkladom pre výkon kontrolnej činnosti bol „Plán kontrolnej činnosti v rámci výkonu štátneho dohľadu na I. a II. polrok 2014“ (ďalej len „plán kontrol“). Plán kontrol bol vypracovaný na základe požiadaviek jednotlivých útvarov odboru, výsledkov prešetrenia prijatých podnetov, podaní a petícií a vychádzal zo záverov z kontrol vykonaných v predchádzajúcom období. Zameranie kontrol bolo tiež orientované do oblastí možného výskytu nedostatkov.

Kontroly zamerané na poskytovanie univerzálnej služby a poštových služieb za rok 2014	28
z toho:	
– so zistenými nedostatkami (boli zaslané zápisy o priebehu a výsledku štátneho dohľadu)	1
– bez zistených nedostatkov (boli zaslané záznamy o štátnom dohľade)	26
– neukončené kontroly	1
Ďalšie členenie kontrol z rôznych hľadísk:	
– kontroly vykonané u poskytovateľa univerzálnej služby	14
– kontroly vykonané u iných poštových (resp. nepoštových) podnikov	14

Kontroly územnej a časovej dostupnosti prístupových miest verejnej poštovej siete za rok 2014	29
z toho :	
- kontroly územnej dostupnosti prístupových miest verejnej poštovej siete	21
- kontroly časovej dostupnosti prístupových miest verejnej poštovej siete	8

Na základe plánu kontrolnej činnosti, ako aj podnetov užívateľov bolo 8 kontrol zameraných na doručovanie zapísaných poštových zásielok a zapísaných poštových zásielok so službou „Doručenka“ a 2 kontroly na poskytovanie univerzálnej služby a poštového platobného styku na vybraných prístupových a kontaktných miestach verejnej poštovej siete (poštách Partner) a dodržiavanie poskytovania univerzálnej služby v súlade s poštovými podmienkami poskytovateľa univerzálnej služby. Tri

kontrolné akcie boli zamerané na dodržiavanie plnenia povinností pri riešení a evidovaní reklamácií užívateľov poštovými podnikmi. Z hľadiska dodržiavania transparentnosti regulovaných cien univerzálnej služby a vedenia účtovnej evidencie nákladov a výnosov poskytovateľa univerzálnej služby a poštových podnikov, ktoré poskytujú zameniteľné poštové služby, boli vykonané 2 kontroly. Na kontrolu správnosti vykazovania poštových zásielok v rámci programu štátneho štatistického vykazovania bolo vykonaných 7 kontrol. Na preverenie dodržiavania ukazovateľov kvality univerzálnej služby (čas prepravy) boli zamerané audity meracieho systému - meranie času prepravy listov 1. a 2. triedy.

Okrem vyššie uvedených kontrolných akcií boli vykonané kontroly s osobitným zameraním – kontroly časovej a územnej dostupnosti univerzálnej služby. Tieto kontroly boli vykonávané celoplošne na území SR a zahŕňajú posudzovanie dodržiavania požiadaviek na kvalitu, ako aj odôvodnenie a posudzovanie povolenia výnimiek a ich dopadu na samotných užívateľov poštových služieb (napr. zaradenie konkrétnych lokalít medzi miesta bez doručovania, miesta s nepravidelným alebo s obmedzeným doručovaním). V rámci časovej dostupnosti bolo celkovo preverených 8 prístupových a kontaktných miest poskytovateľa univerzálnej služby a v rámci územnej dostupnosti bolo preverených celkovo 21 územných lokalít, ktoré sú zaradené do miest bez doručovacej služby alebo miest s obmedzeným doručovaním.

Pri kontrolných akciách u poskytovateľa univerzálnej služby boli zistené nedostatky v rámci kontroly zameranej na doručovanie zapísaných zásielok.

Prijaté opatrenia boli v nadväznosti na vecné zameranie jednotlivých kontrol v prípade zistenia nedostatkov zamerané na ich odstránenie a boli uložené opatrenia kontrolovanému subjektu.

Základné ciele jednotlivých kontrolných akcií boli splnené. Získané poznatky z vykonaných kontrolných akcií sú využívané pri zostavovaní plánu kontrolnej činnosti a výkone štátneho dohľadu v roku 2015.

## **Petície, podnety (sťažnosti) a iné podania**

RÚ prijímal a vybavoval petície, podnety a iné podania týkajúce sa poskytovania poštových služieb. Pri prijímaní, prešetrovaní a vybavovaní petícií, podnetov a iných podaní postupoval v súlade s platnými právnymi predpismi (zákon o poštových službách, zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov), poštovými (obchodnými) podmienkami jednotlivých poštových podnikov a pravidlami platnými pre medzinárodný poštový styk (Akty Svetovej poštovej únie).

V priebehu roka 2014 prijal RÚ 71 podaní súvisiacich s poskytovaním poštových služieb. Z týchto podaní 32 podaní súviselo s priamou nespokojnosťou pri poskytovaní poštových služieb (ďalej len „sťažnosti“). Iné podania mali charakter žiadostí, dopytov a pod. alebo sa týkali verejnej poštovej siete.

Druh/počet podaní	Petície	Sťažnosti	Iné podania	Spolu
Prijaté	-	32	39	71
Vybavené a prešetrené	-	31	26	57
Opodstatnené	-	18	-	18
Neopodstatnené	-	9	-	9
Nedali sa prešetriť	-	4	-	4
V riešení	-	1	-	1
Odložené	-	-	1	-
Postúpené na vybavenie Slovenskej pošty, a.s.	-	-	7	-
Zaslané úradu na vedomie	-	-	5	-

### **Vyhodnotenie prijatých sťažností týkajúcich sa priamej nespokojnosti s poskytovaním poštových služieb**

Sťažnosti týkajúce sa priamej nespokojnosti s poskytovaním poštových služieb boli vybavované v zmysle zákona o poštových službách. Z celkového počtu prijatých sťažností bolo prijatých 29 sťažností priamo, 3 sťažnosti boli úradu postúpené od iného orgánu verejnej správy (1 od MDVRR SR, 2 od Slovenskej obchodnej inšpekcie). Písomne bolo podaných 15 sťažností, 11 sťažností e-mailom a 3 sťažnosti boli prijaté telefonicky. Z celkového počtu prijatých sťažností 30 smerovalo proti poskytovateľovi univerzálnej služby a 2 sťažnosti smerovali proti iným poštovým podnikom.

Z celkového počtu vybavených sťažností bolo 18 opodstatnených. Predmetom opodstatnených sťažností smerujúcich voči Slovenskej pošte, a.s. boli najmä:

- nespokojnosť s doručovaním balíkov a expres zásielok s poškodeným obsahom a priebehom a výsledkom reklamačného konania v predmetnej veci,
- nespokojnosť s výškou, resp. so zamietnutím náhrady škody,
- nedodržiavanie poštových podmienok zo strany Slovenskej pošty, a.s., a to najmä:
  - doručovanie expres zásielok s poškodeným obsahom,
  - doručovanie poškodených poštových zásielok,
  - poškodenie zásielok v colnom konaní a zamietnutie náhrady škody adresátovi,
  - nevykonanie pokusu o doručenie poštových zásielok,
  - nedodržanie lehoty prepravy expresných zásielok vo vnútroštátnom styku,
  - všeobecná nespokojnosť s doručovaním poštových zásielok (napr. úradné zásielky),
  - nespokojnosť s výsledkom reklamačného konania a výškou alebo zamietnutím náhrady škody za poškodené poistené balíky so službou „Krehké“,
  - nedoručovanie potvrdených doručeníek.

Z celkového počtu vybavených sťažností bolo 9 neopodstatnených. Predmetom neopodstatnených sťažností týkajúcich sa Slovenskej pošty, a.s. boli najmä:

- nespokojnosť s priebehom a výsledkom reklamačného konania,
- nespokojnosť s výškou náhrady škody,
- nespokojnosť s oneskoreným dodaním poštových zásielok vo vnútroštátnom a medzinárodnom poštovom styku,
- iné nedostatky súvisiace s poskytovaním poštových služieb.

Podávanie neopodstatnených sťažností proti Slovenskej pošte, a.s., bolo spôsobené neznalosťou zákona o poštových službách, poštových podmienok a požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby zo strany užívateľov poštových služieb.

Z celkového počtu prešetrovaných sťažností nebolo možné pri 4 sťažnostiach prešetrovaním vyhodnotiť ich opodstatnenosť, resp. neopodstatnenosť.

### **Vyhodnotenie prijatých podnetov a iných podaní**

Iné podania, ktoré úrad prešetril a vybavil počas roku 2014 týkajúce sa poskytovania poštových služieb mali charakter žiadostí, podnetov, dopytov a pod. Ich predmetom boli hlavne:

- žiadosti o informácie o poskytovaní poštových služieb a poštových podmienkach,
- nespokojnosť s poskytovaním dispozičnej služby „Splnomocnenie“,
- nespokojnosť s dodávaním poštových zásielok vo všeobecnosti,
- nespokojnosť s postupom poskytovateľa univerzálnej služby vo veci zodpovednosti za prebratie zásielky na doručenie adresátovi,
- podania súvisiace s registráciou poštových podnikov,
- iné žiadosti a podnety súvisiace s poskytovaním poštových služieb.

Na základe zistení pri výkone štátneho dohľadu v roku 2014 prijal úrad viacero opatrení zameraných na zlepšenie podmienok poskytovania univerzálnej služby a ostatných poštových služieb:

#### **1. systémové opatrenia**

- pri predložení návrhu na zmenu ustanovení poštových podmienok Slovenskou poštou, a.s. budú posúdené a zapracované návrhy úprav príslušných ustanovení poštových podmienok, ktoré vyplynuli zo zistení pri prešetrovaní podnetov,
- úprava ustanovení poštových podmienok „Expres zásielky Medzinárodný styk“,
- vykonanie kontrol súvisiacich s podaniami vo veci neoprávneného poskytovania poštových služieb alebo kvality poštových služieb so zisteniami pri prešetrovaní predmetu sťažnosti v rámci výkonu štátneho dohľadu.



## 2. operatívne opatrenia

- dôsledne dodržiavať príslušné ustanovenia zákona o poštových službách a poštové podmienky pri poskytovaní poštových služieb,
- prehodnotenie výsledkov reklamačného a náhradového konania,
- vybavovať reklamácie v súlade s reklamačným poriadkom a dodržiavať lehoty na ich vybavenie,
- pri prijímaní a doručovaní poštových zásielok postupovať v súlade s poštovými podmienkami,
- doručovať balíky a expres zásielky v súlade a v lehotách podľa poštových podmienok.

## Normalizácia

Činnosti súvisiace s normalizáciou vykonával RÚ na základe čl. 16, 17, 18 a 20 poštovej smernice.

Tieto činnosti zahŕňajú:

- štandardizovanie postupov, požiadaviek a kritérií najmä v súvislosti s kvalitou univerzálnej služby, napr. určenie a aktualizovanie požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby vrátane dostupnosti univerzálnej služby (noriem kvality, výnimiek z univerzálnej služby, určenie princípov, pravidiel a národných podmienok pre metodiku merania kvality univerzálnej služby a pod.),
- štátny dohľad pri implementácii európskych noriem (ďalej len „EN“) v oblasti kvality univerzálnej služby,
- technickú normalizáciu v oblasti poštovej služby.

Úrad vykonával metodický dohľad nad každým meraním kvality univerzálnej služby.

V rámci štátneho dohľadu určil úrad národné podmienky na vykonanie merania, schválil metodiky jednotlivých meraní podľa európskych noriem EN 13850 a EN 14508.

V oblasti technickej normalizácie sa RÚ zamerával aj na preverky pôvodných STN a úlohy medzinárodnej normalizačnej spolupráce.

RÚ na základe poverenia od Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ďalej len „ÚNMS SR“) na výkon činnosti spracovateľa úloh medzinárodnej spolupráce s komisiou CEN/TC 331 Poštové služby spolupracoval v oblasti technickej normalizácie s Európskym výborom pre normalizáciu (CEN) pri tvorbe a pripomienkovaní európskych noriem a dokumentov v oblasti poštových služieb. Práca CEN/TC 331 je rozdelená do niekoľkých pracovných skupín (WG). WG 1 sa zaoberá kvalitou služby, WG 2 hybridnou poštou, WG 3 adresami a automatickou identifikáciou zásielok a WG 5 sa zaoberá listovými schránkami a listovými panelmi. Medzi činnosti patria najmä:

- preskúvanie EN po piatich rokoch ich platnosti a návrh na spôsob ich ďalšieho používania:
  - ponechanie v platnosti na ďalšie 5-ročné obdobie,
  - vypracovanie dodatku k norme,
  - vykonanie revízie normy,
  - zrušenie normy.
- spracovanie prekladov názvov schválených dokumentov CEN pre ich vydanie v ÚNMS SR a dokumentov CEN určených na verejné prerokovanie pre ich zverejnenie na webovej stránke ÚNMS SR,
- spracovanie národného stanoviska k rezolúciám CEN,
- tvorba databázy európskych noriem, návrhov európskych noriem, technických správ, technických špecifikácií a ostatných dokumentov CEN z oblasti poštových služieb,
- súčinnosť pri spracúvaní návrhov koncepcie a úloh poštovej normalizácie,
- spolupráca s Európskou komisiou, Svetovou poštovou úniou a Európskym výborom poštových regulátorov v oblasti poštovej normalizácie.

## Kvalita

RÚ stanovil poskytovateľovi univerzálnej služby normy plnenia včasnosti prepravy poštových zásielok univerzálnej služby. Na preukázanie plnenia noriem kvality je poskytovateľ univerzálnej služby povinný zabezpečiť vykonávanie merania kvality prostredníctvom nezávislého orgánu.

Výsledky merania času prepravy listov 1. a 2. triedy:

Druh zásielky	Lehota	Norma kvality v %	Výsledky merania v %
Listy 1. triedy	D+1	93,0	96,38
Listy 2. triedy	D+2	93,0	93,02

## Štátna štatistika poštových služieb

RÚ organizoval a vykonával štátne štatistické zisťovanie v oblasti poštových služieb v zmysle zákona o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike a vyhlášky Štatistického úradu Slovenskej republiky, ktorou sa vydáva Program štátnych štatistických zisťovaní.

RÚ vypracoval a v zákonom určenej lehote predložil Štatistickému úradu SR na schválenie a registráciu návrhy dlhodobých štatistických zisťovaní. Pri ich zhotovení boli zohľadňované požiadavky medzinárodných inštitúcií, požiadavky rezortu a vlastné potreby.

Na rok 2015 boli vypracované a predložené na schválenie a registráciu nasledovné štatistické výkazy:

- ročný výkaz o poštovej sieti,
- polročný výkaz o poštových službách, ich kvalite a o poštovom platobnom styku,
- polročný výkaz o finančných ukazovateľoch poštových podnikov.

Získané štatistické údaje od registrovaných poštových podnikov úrad overuje, spracováva, sumarizuje a uchováva. Údaje sú poskytované pre publikovanie v štatistických publikáciách.

## **Medzinárodné vzťahy v oblasti poštových služieb**

Slovensko je od roku 2010 členom ERGP. Skupina je zložená z vnútroštátnych regulačných orgánov v oblasti poštových služieb a jej úlohou je poskytovať poradenstvo a pomáhať Komisii s cieľom konsolidovať vnútorný trh poštových služieb, uľahčovať konzultácie, koordináciu a spoluprácu medzi nezávislými vnútroštátnymi regulačnými orgánmi v členských štátoch, ako aj medzi týmito orgánmi a Komisiou. Zástupcovia úradu sa v roku 2014 zúčastňovali na práci troch pracovných skupín:

- WG „Alokácia nákladov a cenová regulácia“,
- WG „Čisté náklady univerzálnej služby a výnimka z DPH“,
- WG „Spokojnosť zákazníkov a monitorovanie trhu“.

V rámci ERGP sa RÚ zúčastňoval aj plenárnych zasadnutí a zasadnutí kontaktného výboru s EK.

Zástupcovia odboru regulácie poštových služieb sa pravidelne zúčastňujú plenárnych zasadnutí CERP a zasadnutí Výboru EK pre poštovú smernicu, ktorý vykonáva svoju činnosť podľa článku 21 poštovej smernice.

Európsky výbor pre normalizáciu (CEN) vytvoril v roku 1996 Technickú komisiu CEN TC/331 so zameraním na poštové služby. SR zastupuje v CEN Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR a z jeho poverenia je úrad spracovateľ úloh normalizačnej spolupráce s CEN v oblasti poštových služieb. Medzi úlohy, ktoré úrad vykonáva v rámci normalizačnej spolupráce s CEN patrí: pripomienkovanie návrhov EN a ostatných dokumentov CEN, hlasovanie o konečných návrhoch EN, spolupráca pri vyhodnocovaní implementácie EN a spolupráca pri vytváraní rámca a nových úloh technickej normalizácie. Zástupcovia úradu sa zúčastnili na plenárnom zasadnutí Európskeho výboru pre normalizáciu CEN/TC 331 Poštové služby, ktoré sa uskutočnilo v Prahe (Česká republika) a na jeseň v Budapešti (Maďarsko).

RÚ uskutočnil tiež stretnutia s českým národným regulačným orgánom s cieľom získať a vymeniť si informácie o spôsobe regulácie poštových služieb a o problémoch, s ktorými sa regulačné orgány najčastejšie stretávajú vo vnútroštátnom i medzinárodnom meradle.

## **Oblasť vzťahov s verejnosťou a s masmédiami**

RÚ aktívne informoval laickú i odbornú verejnosť prostredníctvom svojho webového sídla, prostredníctvom masmédií a vestníka RÚ. Svoje názory verejne prezentoval na konferenciách a prostredníctvom masmédií. Verejnosť sa obracala s otázkami na úrad telefonicky, písomne, elektronickou poštou aj osobne.

V roku 2014 RÚ prijal 30 žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Z toho jednu žiadosť vzal žiadateľ späť, 1 žiadosť odložil, 5 žiadostí zamietol a 4 žiadosti zamietol čiastočne. V ostatných 19 prípadoch úrad informácie podľa žiadosti sprístupnil. RÚ okrem toho podľa iných zákonov vybavil aj viac ako tisíc ďalších žiadostí o informácie od laickej a odbornej verejnosti.

RÚ vydal 50 tlačových správ, množstvo krátkych správ a oznámení. Informácie masmédiami poskytoval aj formou rozhovorov, prezentácií svojej činnosti, ako aj na pracovných a neformálnych stretnutiach. Žiadosti o vyjadrenia a stanoviská pre masmédiá vybavoval neodkladne, spravidla v daný pracovný deň.

Výsledkom tejto činnosti bolo cca 930 príspevkov v sledovaných médiách, ktoré priamo informovali o činnosti úradu alebo sa o nej zmienili. Masmédiá informovali o činnosti RÚ takmer vždy neutrálne.

## **Oblasť medzinárodných vzťahov**

RÚ zabezpečoval medzinárodné vzťahy na úrovni regulačných orgánov. Zabezpečovanie medzinárodných vzťahov patrilo medzi stále činnosti RÚ.

V roku 2014 zamestnanci RÚ vykonali zahraničné pracovné cesty súvisiace s reprezentáciou Slovenskej republiky, ktoré vyplývajú z nášho členstva v Európskej únii (EÚ), CEPT a ITU a ktoré súviseli s Radou EÚ – pracovná skupina telekomunikácií.

Zahraničné pracovné cesty zabezpečili dvojstranné a viacstranné medzinárodné styky s národnými telekomunikačnými regulačnými orgánmi. V rámci ITU sa RÚ zúčastnil na odborných seminároch a v pracovných skupinách, ako napr. o frekvenčnom plánovaní nových služieb, o zbere a spracovaní dát na trhu elektronických komunikácií. Zamestnanci RÚ zastupovali Slovenskú republiku na rôznych pravidelne sa opakujúcich medzinárodných konferenciách, rokovaniach a v pracovných skupinách.

Výsledky medzinárodnej spolupráce sú vo výročnej správe uvedené podľa jednotlivých oblastí činnosti RÚ.

#### 4. Rozpočet RÚ v roku 2014

Rozpočet RÚ bol upravený na základe rozpočtového opatrenia Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR (ďalej len „ministerstvo dopravy“) v nadväznosti na zákon č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Týmto rozpočtovým opatrením boli finančné prostriedky zrušených úradov, a to Telekomunikačnému úradu SR a Poštovému regulačnému úradu poukázané na novovzniknutý úrad.

#### Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2014

/v eurách/

Ukazovateľ	Pôvodný rozpočet	Upravený rozpočet
<b>1. Príjmy</b>	<b>6 500 000,00</b>	<b>172 850 000,00</b>
<b>2. Bežné výdavky (600)</b>	<b>4 573 744,00</b>	<b>4 413 282,32</b>
2.1.Mzdy, platy (610)	2 055 122,00	2 085 880,40
2.2.Odvody a príspevky do poisťovní(620)	782 400,00	800 149,92
2.3.Tovary a služby (630)	1 525 037,00	1 345 037,00
2.4.Bežné transfery (640)	211 215,00	182 215,00
<b>3. Kapitálové výdavky (700)</b>	<b>20 000,00</b>	<b>75 070,40</b>
<b>4. Prostriedky z rozpočtu EÚ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07T – Tvorba a implementácia politik 07T0302 – Regulácia telekomunikačného trhu (Výdavky spolu 600+700)</b>	<b>4 593 774,00</b>	<b>4 488 352,72</b>

V priebehu roka boli na základe rozpočtových opatrení Ministerstva financií SR (ďalej len „ministerstvo financií“), ministerstva dopravy a na podnet RÚ vykonané rozpočtové opatrenia, ktorými bol upravený rozpočet RÚ.

## Prehľad o plnení verejného rozpočtu za rok 2014 podľa položiek ekonomickej klasifikácie

/v eurách/

Názov položky	upravený rozpočet/ limit	skutočnosť	Plnenie v %
<b>200 príjmy</b>	<b>172 850 000,00</b>	<b>172 921 340</b>	<b>100,04</b>
<b>610 mzdy, platy</b>	<b>2 085 880,40</b>	<b>2 085 880,40</b>	<b>100,00</b>
<b>620 poistné a príspevky do zdravotných poisťovní</b>	<b>800 149,92</b>	<b>800 115,12</b>	<b>99,99</b>
<b>630 tovary a ďalšie služby</b>	<b>1 345 037,00</b>	<b>1 345 001,25</b>	<b>100,00</b>
<b>640 bežné transfery</b>	<b>182 215,00</b>	<b>181 179,77</b>	<b>100,00</b>
<b>600 bežné výdavky</b>	<b>4 413 282,32</b>	<b>4 412 176,54</b>	<b>100,00</b>
<b>700 kapitálové výdavky</b>	<b>75 070,40</b>	<b>75 070,40</b>	<b>100,00</b>

### **Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania**

Rozpočet miezd sa v roku 2014 zvýšil o sumu 30 758,40 EUR, čo predstavovalo pokrytie zvýšených platových taríf štátnych zamestnancov a stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme, a to v súlade s Nariadením vlády č. 440/2013 Z. z. a Nariadením vlády č. 441/2013 Z. z.

Prostriedky miezd vo výške **2 085 880,40 EUR** boli použité na výplatu funkčných plátov a odmien za kvalitné plnenie úloh. Prostriedky boli čerpané na 100%.

### **Poistné a príspevok zamestnávateľa do poisťovní**

Finančné prostriedky v sume **800 115,12 EUR** boli čerpané na odvody z vyplatených miezd, z odmien zamestnancov mimopracovného pomeru a úhrad príspevkov do doplnkových dôchodkových poisťovní. Prostriedky boli čerpané na 99,99 %.

### **Tovary a služby**

V kategórii tovarov a služieb boli RÚ poskytnuté finančné prostriedky v sume 1 525 037,00 EUR, no táto výška sa v priebehu rozpočtového obdobia upravila na základe potrieb úradu. V tejto kategórii boli čerpané finančné prostriedky vo výške **1 345 001,25 EUR**, čo predstavuje v percentuálnom vyjadrení 100%.

Uvedené prostriedky boli použité na úhradu výdavkov súvisiacich so zabezpečením chodu RÚ (cestovné náhrady, náklady na energie, poštové a telekomunikačné služby, nákup pohonných látok pre služobné motorové vozidlá, údržbu budov a u všeobecných služieb hlavne na vykonávanie revízií a kontroly zariadení, upratovanie) a stravovanie zamestnancov úradu.

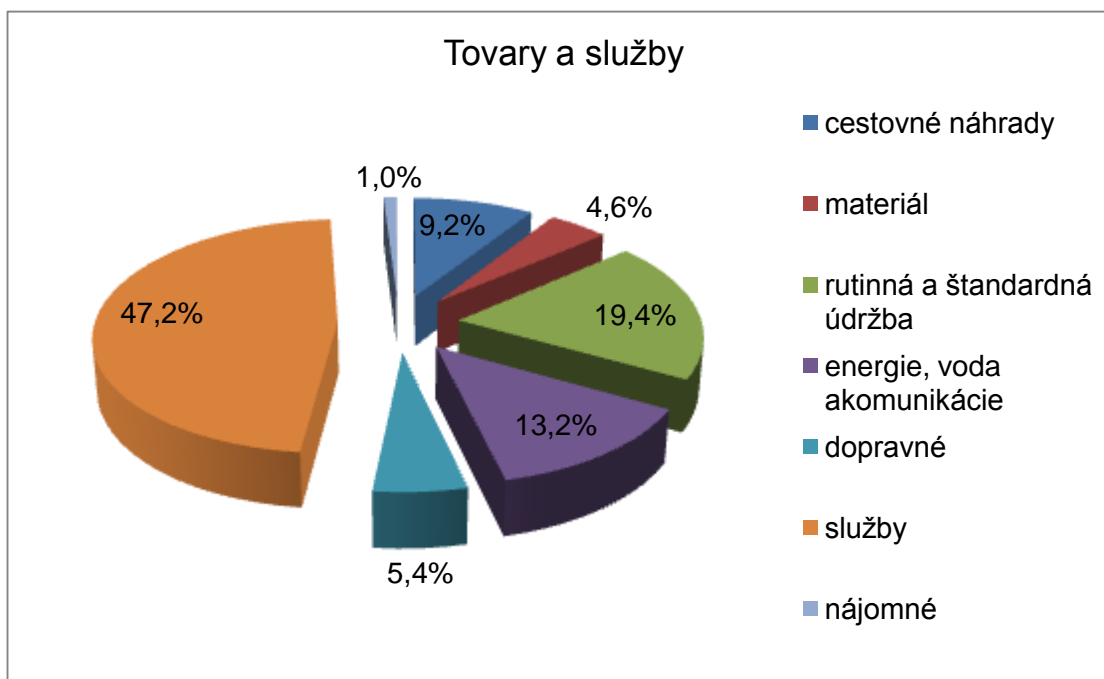
V rámci prostriedkov vynaložených na údržbu budov je potrebné spomenúť opravu elektroinštalácie a úpravu dvora budovy na 1. Mája v Žiline; hydraulické vyrovnanie, vyregulovanie vykurovacej sústavy a opravu časti fasády a oplotenia budovy na Továrenskej ul. v Bratislave.

V špeciálnych službách boli prostriedky použité hlavne na vypracovanie auditu zhody systému celoplošného merania plnenia lehoty prepravy listov 2. triedy; poskytnutie služieb, ktorých predmetom bolo overenie a kontrola podkladov na výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2013 a predbežných čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2014, správnosť ich výpočtu a posúdenie neprimeranej finančnej záťaže; na poradenské služby v súvislosti s pripravovaným výberovým konaním na pridelenie frekvencií vo frekvenčnom pásme 3 500 MHz.

Keďže v rámci tejto kategórie RÚ vykazoval koncom rozpočtového obdobia šetrenie finančných prostriedkov, na základe žiadosti predloženej na ministerstvo dopravy bol zrealizovaný so súhlasom Ministerstva financií SR presun bežných výdavkov do kapitálových výdavkov v celkovej sume 184 000 EUR, pričom 130 000 EUR boli finančné prostriedky kategórie 630 (zvyšné prostriedky boli zo 620 a 640).

Prehľad čerpania finančných prostriedkov na tovary a služby v tabuľke a grafe:

/ v eurách/	
<b>Položka ekonomickej klasifikácie</b>	<b>čerpanie</b>
631 cestovné výdavky	123 197,06
632 energia, voda, komunikácie	177 240,51
633 materiál a dodávky	61 427,29
634 dopravné	72 781,14
635 rutinná a štandardná údržba	260 418,93
636 nájomné	14 767,88
637 ostatné služby	635 168,44



## Bežné transfery

Finančné prostriedky boli použité na nemocenské dávky a hlavne na vyplatenie odchodného a odstupného. Išlo o finančné nároky zamestnancov končiacich štátnozamestnanecký pomer alebo pracovný pomer pri výkone práce vo verejnom záujme v nadväznosti na vznik úradu v zmysle zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Celkovo boli v tejto kategórii čerpané prostriedky vo výške **181 179,77 EUR**, čo predstavuje 100% upraveného rozpočtu.

## 700 Kapitálové výdavky v roku 2014:

/v eurách/

Položka	Upravený rozpočet	skutočnosť
<b>Kapitálové výdavky, v tom:</b>	<b>75 070,40</b>	<b>75 070,40</b>
Softvér	75 070,40	75 070,40

Poskytnuté finančné prostriedky boli použité hlavne na zakúpenie upgradu špeciálneho softvéru RadioLab, určeného na analýzu a vizualizáciu šírenia rádiových vln a zabezpečenie programovej aplikácie informačného portálu pre bezpečnosť. Všetky poskytnuté kapitálové výdavky boli vyčerpané na 100%.



## Príjmy v roku 2014

/v eurách/

Názov položky	upravený (schválený) rozpočet	upravený rozpočet	skutočnosť	plnenie v %
nedaňové príjmy	6 500 000	172 850 000	<b>172 921 340</b>	<b>100,04</b>

RÚ mal na rok 2014 stanovený záväzný ukazovateľ príjmov štátneho rozpočtu vo výške 6,5 miliónov EUR a v priebehu rozpočtového obdobia bol upravený na sumu vo výške 172,850 miliónov EUR. Dôvodom úpravy bolo navýšenie príjmov RÚ z predaja frekvencií vo frekvenčných pásmach 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz. Vydražené boli všetky ponúkané frekvenčné bloky a držiteľmi jednotlivých frekvenčných pásiem sa na základe vydaných individuálnych povolení stali Orange Slovensko, a.s., Slovak Telekom, a.s., SWAN, a.s. a Telefónica Slovakia, s.r.o. (v súčasnosti O2 Slovakia s.r.o.).

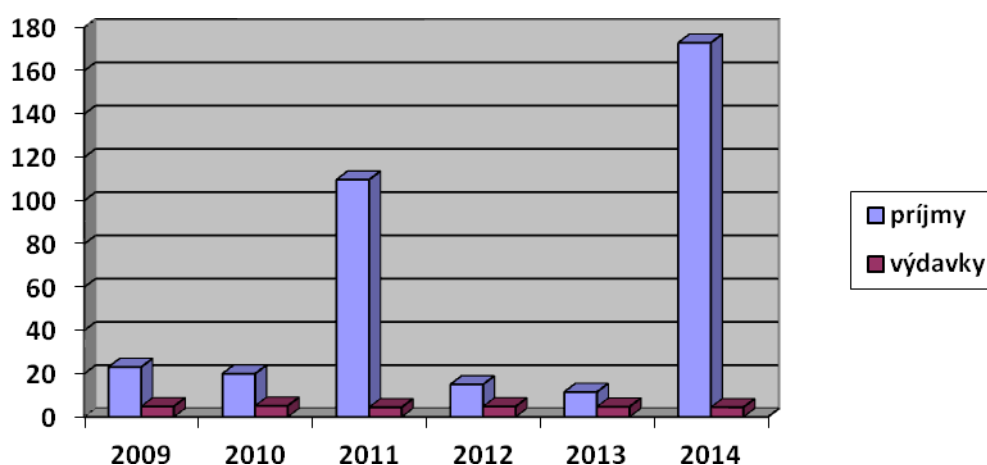
Príjmy z používania frekvencií tvoria podstatnú časť všetkých dosiahnutých príjmov RÚ, až 98,76 %. V porovnaní s rokom 2013 RÚ zaznamenal vďaka vydraženým frekvenciám skoro 15-násobný nárast príjmov. Celkovo RÚ odviezol do štátneho rozpočtu príjmy vo výške **172 921 340,46 EUR**, a tým prekročil záväzný ukazovateľ príjmov o 71 340 EUR. V percentuálnom vyjadrení je výška príjmov 100,04%.

## Prehľad príjmov v členení podľa druhov činností k 31.12. 2014

/v eurách/

Rádioamatérska služba	121,78
FM rozhlas analógový	24 420,18
Úhrady za frekvencie	170 752 656,08
- z toho jednorazové úhrady	163 890 032,63
<b>Spolu za správu frekvencií:</b>	<b>170 777 198,04</b>
Oznamovacia povinnosť	1 548 439,72
Pridelené čísla	475 673,12
<b>Spolu za technickú reguláciu:</b>	<b>2 024 112,84</b>
Nájomné	717,22
Vratky minulých období	10 654,53

Platby za poskytnutie informácií	0
Príjmy z kapitálových aktív	0
<b>Ostatné príjmy spolu</b>	<b>11 371,75</b>
<b>Pokuty</b>	<b>108 657,73</b>
<b>Príjmy spolu:</b>	<b>172 921 340,46</b>



### Ostatné podklady:

Vyčíslenie výdavkov na zahraničné pracovné cesty a zhodnotenie ich prínosu pre organizáciu:

V roku 2014 na zahraničné pracovné cesty RÚ vynaložil finančné prostriedky vo výške 114 827,57 EUR a bolo uskutočnených 143 zahraničných pracovných ciest.

V rámci regulácie poštových služieb išlo hlavne o zasadnutia ERGP, a to zasadnutia pracovnej skupiny kontaktného výboru a plenárne zasadnutia ERGP, zasadnutia Výboru EK pre poštovú smernicu, zasadnutia k štúdiám EK a plenárne zasadnutia CERP. Okrem pravidelných zasadnutí zamestnanci odboru poštových služieb zastupovali Slovenskú republiku na pojednávaní na Európskom súdnom dvore vo veci Slovenská pošta, a.s. vs. Európska komisia vo veci zrušenia rozhodnutia Komisie K(2008) - prijatie právnych predpisov Slovenskou republikou upravujúcich poštové služby, a to rozšírenie monopolu tradičného hospodárskeho subjektu Slovenskej pošty, a.s. na poskytovanie listových zásielkových služieb nazývaných „hybridné“.

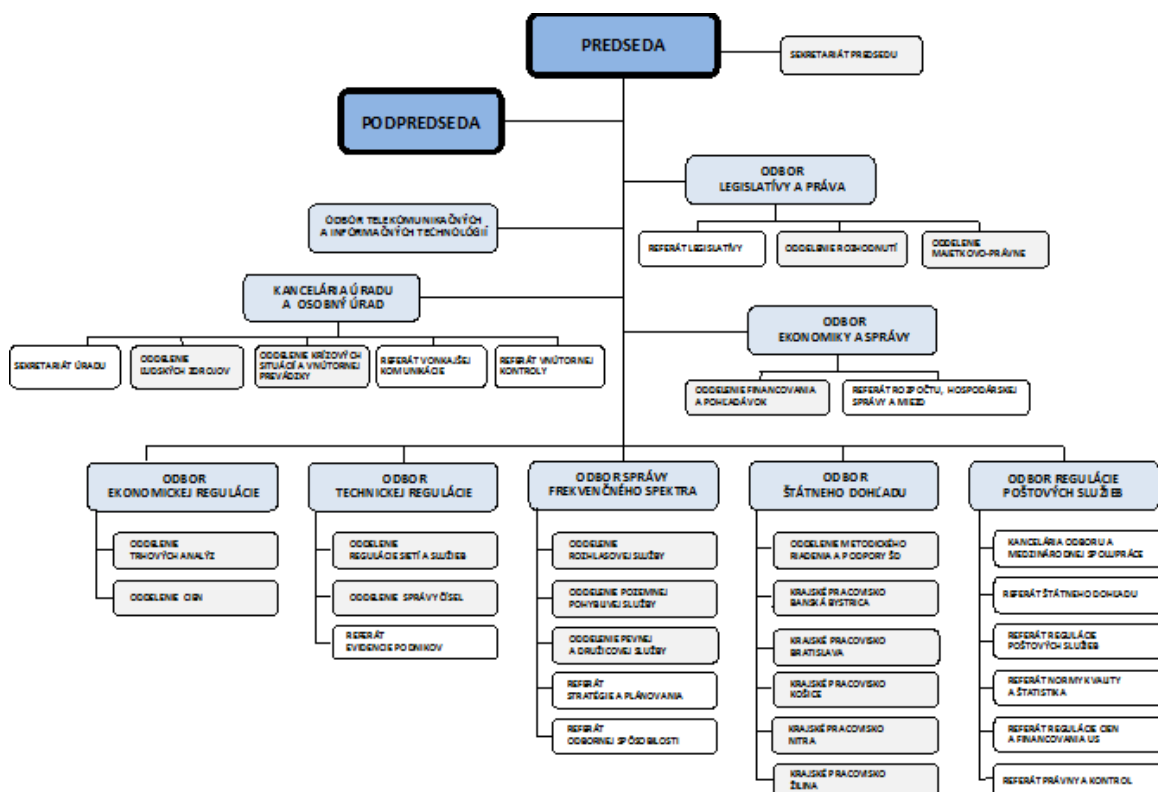
V rámci regulácie elektronických komunikácií to boli zasadnutia pracovnej skupiny EWG Remedies, stretnutie zástupcov regulátorov a EK, zasadnutia COCOM-u,

pravidelné zasadnutia CN-meetingu, stretnutia pracovnej skupiny CEPT ECC WG NaN, Multilateral expert meeting zameraný na cezhraničnú koordináciu technológií UMTS, LTE, WiMAX frekvenčné pásma 900 MHz a 1800 MHz a pravidelné zasadnutia BEREC. Zástupca RÚ sa zúčastnil konferencie *Plenipotentiary Conference*. Išlo o konferenciu vládnych splnomocnencov v pôsobnosti ITU (Medzinárodná telekomunikačná únia). Táto konferencia je najvyšším orgánom ITU, na ktorej sa prerokovávali hlavné otázky súvisiace s funkciou ITU.

Rokovania a zasadnutia prinášajú RÚ poznatky, informácie a dokumenty, ktoré následne RÚ využíva v oblasti regulácie elektronických a poštových služieb. Spolupráca s ostatnými regulačnými orgánmi a práca v pracovných skupinách napomáha pri riešení problémov vo vnútroštátnom i medzinárodnom meradle.

## 5. Personálna oblasť

### Organizačná štruktúra

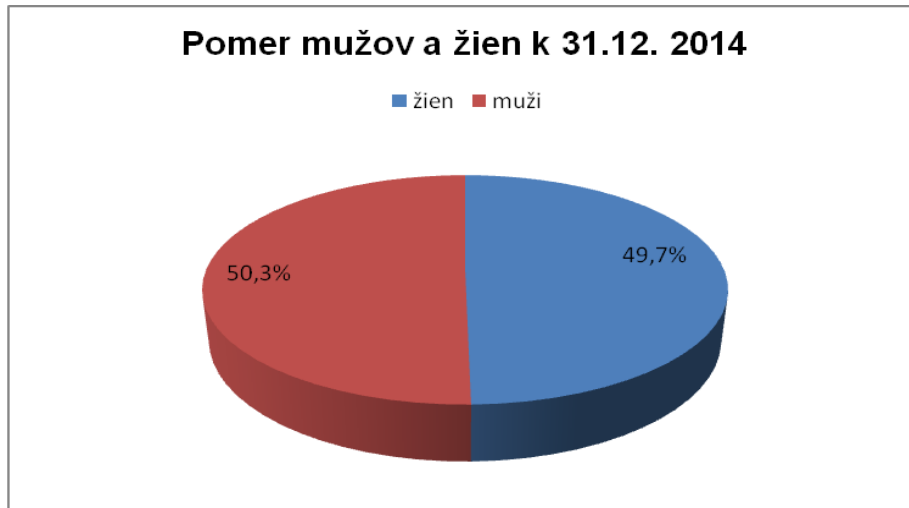


### Zamestnanci a zamestnankyne

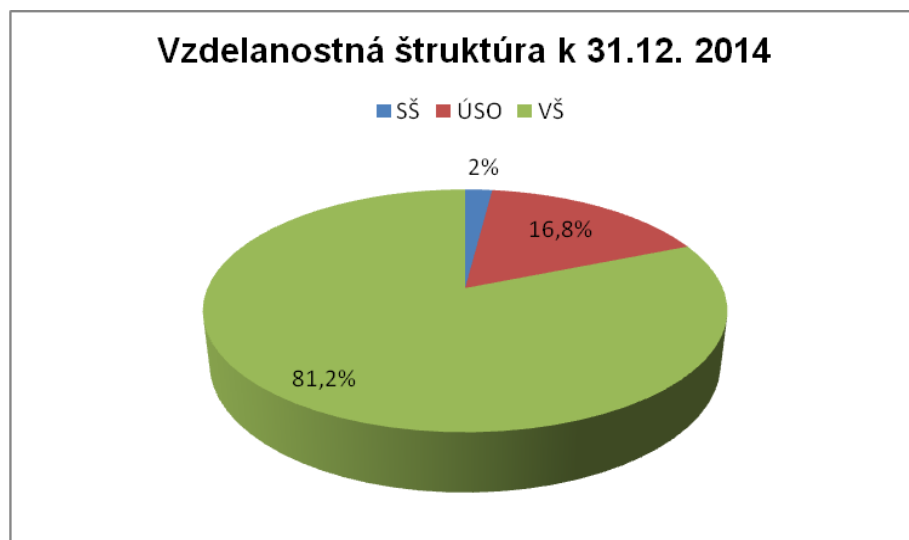
Na úrade k 31.12.2014 plnilo úlohy štátnej správy a vykonávalo štátne záležitosti 133 zamestnancov a zamestnankýň v štátnej službe a prácu vo verejnom záujme vykonávalo 16 zamestnancov a zamestnankýň. Priemerný evidenčný stav

zamestnancov a zamestnankýň úradu v roku 2014 bol 152, fyzický stav zamestnancov a zamestnankýň k 31.12.2014 bol 149.

Na úrade k 31.12. 2014 pracovalo 74 žien, z toho 9 žien vo vedúcich funkciách, čo tvorí 12,2 % z celkového počtu žien a 6,0 % z celkového stavu zamestnancov a zamestnankýň. K 31.12.2014 čerpali 2 zamestnankyne úradu materskú dovolenku a 3 zamestnankyne úradu čerpali rodičovskú dovolenku.



K 31.12.2014 boli na úrade zamestnaní/é 3 zamestnanci a zamestnankyne so stredným vzdelaním, 25 zamestnancov a zamestnankýň s úplným stredným vzdelaním a 121 zamestnancov a zamestnankýň s vysokoškolským vzdelaním. Podiel zamestnancov a zamestnankýň s vysokoškolským vzdelaním z celkového počtu predstavuje 81,2%, čo dosahuje úroveň roku 2013. Oproti roku 2013 poklesol o 1 % podiel zamestnancov a zamestnankýň so stredoškolským vzdelaním a zvýšil sa o 1 % podiel zamestnancov a zamestnankýň s úplným stredoškolským vzdelaním.



## Platové náležitosti

Zákonom č. 473/2013 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2014 sa platové tarify štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme od 1.1.2014 zvýšili o 0 %, ak sa v kolektívnych zmluvách vyššieho stupňa na rok 2014 nedohodne inak. Kolektívna zmluva vyššieho stupňa v štátnej službe na rok 2014 a Kolektívna zmluva vyššieho stupňa pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme na rok 2014 zvýšili platové tarify o 16 EUR. RÚ následne od 1.1.2014 upravil platy zamestnancov a zamestnankýň v súlade s Nariadením vlády SR č. 440/2013 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené platové tarify štátnych zamestnancov a Nariadením vlády SR č. 441/2013 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme.

Funkčné platy predsedu a podpredsedu RÚ:

- Uznesením č. 1006 zo dňa 30. januára 2014 zvolila Národná rada Slovenskej republiky do funkcie predsedu Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Ing. Vladimíra Kešjara na prvé šesťročné funkčné obdobie od 31. januára 2014. Rozhodnutím vlády Slovenskej republiky bol predsedovi úradu určený funkčný plat 2 550,- EUR.
- Uznesením vlády Slovenskej republiky č. 743 zo dňa 18. decembra 2013 vymenovala vláda Slovenskej republiky do funkcie podpredsedu Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Ing. Jána Fľaka na prvé šesťročné funkčné obdobie od 1. januára 2014. Rozhodnutím vlády Slovenskej republiky bol podpredsedovi úradu určený funkčný plat 2 350,- EUR.

V roku 2014 predseda a podpredseda RÚ nepoberali žiadnu odmenu k platu.

Rozpis záväzných ukazovateľov vládou schváleného návrhu štátneho rozpočtu na rok 2014 stanovil záväzný počet zamestnancov a zamestnankýň RÚ na 158. Stanovil aj výšku záväzného ukazovateľa v oblasti čerpania prostriedkov na mzdy, platy, služobné príjmy a OOV, ktorá nepokrývala finančné náklady potrebné pre odmeňovanie všetkých zamestnancov a zamestnankýň úradu. Táto situácia vyžadovala vypracovanie analýz organizačnej štruktúry a činnosti jednotlivých organizačných zložiek s cieľom nájsť vnútorné personálne rezervy pre splnenie záväzného ukazovateľa v oblasti miezd, platoch, služobných príjmov a OOV a zároveň zabezpečiť plnenie náročných úloh RÚ. Po dôkladných analýzach RÚ v roku 2014 postupne uskutočnil pre splnenie tohto cieľa 10 organizačných zmien.

## Vzdelávanie

RÚ zabezpečoval počas roka 2014 vzdelávanie zamestnancov a zamestnankyň v súlade so schváleným služobným predpisom č. 3/2014 – Prehľbovanie kvalifikácie štátnych zamestnancov a zamestnankyň úradu. Tento služobný predpis je platný aj pre zamestnancov a zamestnankyne pri výkone práce vo verejnom záujme.

Zamestnanci a zamestnankyne RÚ v priebehu roka využívali rôzne formy vzdelávania - odborné vzdelávanie zabezpečované vzdelávacími agentúrami a jazykové vzdelávanie, ktoré zabezpečoval úrad prostredníctvom zmlúv uzatvorených s 2 jazykovými školami. Najväčší podiel v počte hodín vzdelávania má samovzdelávanie, ktoré prebieha formou samoštúdia s využitím internetu a odbornej literatúry a predstavuje v priemere 4,6 dňa vzdelávania na zamestnanca a zamestnankyňu a dosahuje úroveň roku 2013.

Finančné prostriedky vynaložené na školenia, kurzy, semináre a porady predstavovali sumu 16 307 EUR, čo je v priemere 107,28 EUR na zamestnanca a zamestnankyňu za rok pri priemernom stave zamestnancov 152. Pokles čerpaných prostriedkov oproti roku 2013 o 102 EUR na zamestnanca a zamestnankyňu bol spôsobený šetrením verejných financií v štátnej správe. Vzdelávanie bolo uskutočnené v celkovom počte 1 324 dní, čo v priemere predstavuje 8,7 dňa vzdelávania na jedného zamestnanca a zamestnankyňu za rok.

### Prehľad vzdelávania zamestnancov/kýň (v dňoch)

odborné vzdelávanie	anglický jazyk	samo-vzdelávanie	celkový počet za rok	celkový počet na zamestnanca
336	287	701	1 324	8,7

## Sociálna oblasť

RÚ po dohode so zástupcami odborov premietol úlohy v sociálnej oblasti do kolektívnych zmlúv úradu pre štátnych zamestnancov a zamestnankyne a zamestnancov a zamestnankyne pri výkone práce vo verejnom záujme uzatvorených pre rok 2014. Pre zlepšenie pracovných a sociálnych podmienok úrad naplánoval aktivity, na ktoré vyčlenil finančné prostriedky do jednotlivých položiek sociálneho fondu.

<b>Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu</b>	<b>v eurách</b>	<b>v %</b>
príspevok na stravovanie	13 896,25	80,4
príspevok na regeneráciu pracovnej sily	7 500,00	92,6
príspevok na sociálnu výpomoc	0,00	0,0
príspevok na dopravu	7 646,00	91,0
<b>Spolu</b>	<b>29 042,25</b>	<b>84,2</b>

V sociálnej oblasti RÚ splnil všetky úlohy vyplývajúce z uzatvorených kolektívnych zmlúv pre rok 2014. Zostatok finančných prostriedkov na sociálnom fonde za rok 2014 vo výške 5 943,47 EUR použije RÚ na zvýšenie sociálnych výhod zamestnancov a zamestnankýň v roku 2015, kedy dochádza k zníženiu objemu mzdových prostriedkov v rozpise záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2015, a tým aj zníženiu prídeltu finančných zdrojov do sociálneho fondu RÚ.

Na základe kolektívnych zmlúv vyššieho stupňa bol služobný a pracovný čas zamestnancov a zamestnankýň úradu 37 a ½ hodiny týždenne v pružnom pracovnom týždni a základná výmera dovolenky bola päť týždňov.

## **6. Zhodnotenie výsledkov kontrol**

V rámci interného kontrolného systému boli vykonané vnútorné kontroly zamerané na dodržiavanie správneho poriadku v správnom konaní, a to na odbore správy frekvenčného spektra, odbore ekonomickej regulácie, odbore technickej regulácie a na dodržiavanie právnych predpisov v mzdovej a personálnej oblasti. Pri žiadnej z vykonaných kontrol neboli zistené nedostatky. Takisto neboli zistené žiadne porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu či interného predpisu RÚ.

V roku 2014 nebola na RÚ vykonaná žiadna externá kontrola vykonávaná orgánmi vonkajšej kontroly.

## **7. Ciele RÚ a prehľad ich plnenia**

RÚ sa zo svojej činnosti zodpovedal Národnej rade Slovenskej republiky a vo svojej činnosti sa v oblasti elektronických komunikácií opieral predovšetkým o zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a o schválenú národnú politiku pre elektronické komunikácie.

Podľa § 6 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách RÚ ukladal administratívne úhrady:

- a) podnikom poskytujúcim siete alebo služby na základe všeobecného povolenia,
- b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel,
- c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

Podľa § 6 ods. 5 zákona výška administratívnych úhrad nesmela prekročiť výšku nevyhnutných nákladov RÚ na výkon regulácie elektronických komunikácií. RÚ určoval úhrady jednotlivým podnikom tak, aby minimalizoval dodatočné administratívne náklady. Úhrady vyberal RÚ.

RÚ po vzore svojich predchodcov naďalej pokračoval v trende neprekračovania stanovených výdavkov. Celkové príjmy RÚ za rok 2014 dosiahli 172 921 340,46 EUR. Po odpočítaní jeho ročných výdavkov vo výške 4 487 246,94 EUR bol čistý prínos RÚ do štátneho rozpočtu 168 434 093,52 EUR. Vláda pri zrušení predchodcov RÚ počítala s dosiahnutím úspory v rokoch 2014 až 2016 vo výške 1,1 mil. EUR. V roku 2014 RÚ mal oproti svojim predchodcom nižšie náklady o 889 tis. EUR. RÚ svojim prínosom do štátneho rozpočtu počas hospodárskej krízy pomáhal znížiť jej dopad na štátny rozpočet Slovenskej republiky. RÚ hospodáril vysoko efektívne, okrem vysokých príjmov dosahuje úspory vo výdavkoch. RÚ bol financovaný refinančným mechanizmom prostredníctvom štátneho rozpočtu z úhrad, ktoré určoval a vyberal od telekomunikačných operátorov. Výdavky RÚ, ako jedného z mála slovenských úradov, boli plne kryté jeho príjmami a dlhodobo hospodáril aj s rozpočtovým prebytkom, ktorý bol príjmom štátneho rozpočtu.

RÚ už v prvom roku svojej existencie úspešne vyriešil niekoľko vecí, ktoré trápili občanov - užívateľov elektronických komunikačných služieb. RÚ na základe doterajších skúseností a skúseností ďalších štátnych orgánov vydal a zverejnil nové všeobecné povolenie na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo služieb, ktoré upravuje povinnosti telekomunikačných operátorov. RÚ týmto vyriešil otázku nechcených volaní na čísla so zvýšenou tarifou a následného šoku z vysokého účtu. Na základe povinnosti, ktorú RÚ uložil operátorom s účinnosťou od 1.1.2015, si účastník môže dať bez poplatku zablokovať odchádzajúce volania, SMS alebo služby multimediálnych správ (MMS) na čísla so zvýšenou tarifou. Doteraz si operátori za to mohli účtovať poplatok. Aj ďalšia povinnosť, ktorú RÚ uložil operátorom s účinnosťou od 1.1.2015, šetrí telefonujúcim nemalé peniaze. Pred spojením volania sa od 1.1.2015 ozýva hláska, ktorá automaticky upozorňuje volajúceho, že volá na číslo so zvýšenou tarifou. Sú to čísla z množín (0)900 xxxxxx, (0)97x xxxxxx a (0)98x xxxxxx. Novými povinnosťami sa predchádza šoku volajúcich z vysokého účtu, ku ktorým dochádzalo po nechcených volaniach na služby so zvýšenou tarifou.

RÚ na základe skúseností zo snahy operátorov vykladať si svoje povinnosti v neprospech užívateľov služieb spresnil povinnosť operátorov poskytovať bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr v papierovej alebo elektronickej forme, podľa výberu účastníka. Z rovnakého dôvodu je operátor povinný pri každej podstatnej zmene zmluvy o poskytovaní verejných služieb informovať účastníka



o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií tak, že ho oboznámi s obsahom príslušného ustanovenia zákona o elektronických komunikáciách.

V roku 2014 RÚ odstránil dôležitú prekážku pri zmene poskytovateľa telefónnej služby. Na základe otvorenej verejnej výzvy RÚ, aj poslední dvaja z trinástich telefónnych operátorov prestali od svojich užívateľov odchádzajúcich ku konkurencii účtovať poplatok za prenesenie čísla. Slovenská republika týmto preukázala vyspelosť svojho trhu a pripojila sa k ďalším vyspelým krajinám Európskej únie, kde si občania bez potreby regulácie môžu preniesť svoje telefónne číslo bezplatne v pevnej aj v mobilnej sieti.

V roku 2014 bolo zlepšené pokrytie signálom celoplošných multiplexov DVB-T. Okolité krajiny si prestali chrániť svoje analógové televízne vysielanie a RÚ na základe žiadosti prevádzkovateľa povolil zvýšenie výkonu existujúcich DVB-T vysielateľov a povolil ďalšie vysielateľce. V niektorých lokalitách majú diváci prostredníctvom DVB-T možnosť prijímať vyšší počet TV programov.

Na RÚ sa obracajú občania a organizácie v prípade rušenia alebo nekvalitného príjmu. Táto činnosť je jednou z činností, ktoré sú občanom známe a charakterizujú RÚ a jeho predchodcov už od skončenia druhej svetovej vojny. V roku 2014 RÚ prijal 303 podaní na rušenie alebo nekvalitný príjem alebo žiadostí o meranie a vyšetrovanie kvality príjmu signálov, z toho 40 prípadov rušenia televízie a 11 prípadov rušenia rozhlasu. RÚ zisťoval zdroje rušenia a v prípade potreby ukladal prevádzkovateľom rušiacich zariadení urobiť také opatrenie, aby nedochádzalo k ďalšiemu rušeniu.

RÚ mimosúdne riešil spory, keď sa užívatelia elektronických komunikačných služieb obrátili s reklamáciou na podnik (na „telekomunikačného operátora“), ktorý im služby poskytol a neboli spokojní s vybavením reklamácie. V roku 2014 RÚ riešil mimosúdne 84 sporov medzi užívateľmi a podnikmi. Ďalších 33 sporov bolo odložených ad acta. Dôvodmi boli neúplne zaslané podania a účastníci neakceptovali výzvu RÚ na doplnenie zaslaných podkladov. Ďalším dôvodom bolo, že návrhy na začatie mimosúdneho sporu účastník predložil viac ako po 45-tich dňoch odo dňa doručenia vybavenia reklamácie, kedy sa spory stali neriešiteľnými. 79 návrhov vyriešil, z toho cca 42% dosiahol zhodu a bola uzavretá písomná dohoda medzi účastníkmi sporu. Úspešnosť RÚ pri riešení sporov je vyššia, ako mal jeho predchodca TÚ SR.

V oblasti elektronických komunikácií RÚ vybavil a písomne odpovedal, okrem mimosúdnych riešení sporov a správnych konaní, na 610 podnetov a podaní, a to aj napriek zníženému počtu zamestnancov. Pri štátnom dohľade nad dodržiavaním plnenia povinností a podmienok určených zákonom, rozhodnutiami a opatreniami RÚ vykonal 1780 kontrol.

V roku 2014 RÚ overil odbornú spôsobilosť u 787 fyzických osôb, ktoré potrebovali preukázať osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení. Osobitnú odbornú spôsobilosť RÚ overuje skúškou a vydaním osvedčenia o osobitnej odbornej spôsobilosti.

Popularita mobilného internetu neustále rastie. V Slovenskej republike k mobilnému širokopásmovému internetu prostredníctvom svojho mobilného telefónu alebo iného prístupového zariadenia pripája približne polovica populácie. Nárast užívateľov zaznamenal aj širokopásmový internet prostredníctvom pevnej siete. Dostupnosť širokopásmového internetu sa zvýšila aj vďaka činnosti RÚ. Užívatelia si v závislosti od lokality môžu vybrať z ponuky viacerých operátorov. Bohužiaľ na Slovensku doteraz neexistovala nezávislá služba, ktorá by umožňovala na jednom mieste porovnať ponuky pre domácnosti od registrovaných operátorov poskytujúcich pevný širokopásmový prístup k internetu. Toto sa už mení. RÚ v spolupráci s telekomunikačnými operátormi a neziskovou organizáciou spustil test webovej stránky na porovnávanie cien pevného širokopásmového prístupu k internetu. Po spustení do ostrej prevádzky si záujemcovia budú môcť po zadaní svojej adresy porovnať ponuky primárne určené pre domácnosti od telekomunikačných operátorov, ktorí v danej lokalite poskytujú pevný prístup k internetu.

V odbornej pôsobnosti odboru regulácie poštových služieb boli hlavné úlohy zamerané na zabezpečenie a fungovanie liberalizovaného prostredia na poštovom trhu a podporu vytvárania podmienok pre poskytovanie kvalitných poštových služieb s dôrazom na takú univerzálnu službu, ktorá bude prístupná každému v určenej kvalite, za rovnakých podmienok a za prijateľnú cenu. Hlavné úlohy v roku 2014 boli sústredené a plnené v nasledovných oblastiach:

1. V oblasti regulácie trhu poštových služieb:
  - registrácia poštových podnikov,
  - posudzovanie a schvaľovanie zmien poštových podmienok služieb v rámci univerzálnej služby,
  - posúdenie podkladov pre výpočet čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2013 a určenie predbežných čistých nákladov pre rok 2014,
  - realizácia odporúčaní EK vzťahujúcich sa k trhu poštových služieb,
  - kontrola uplatňovania vydaných regulačných rozhodnutí,
  - stabilizácia a aktualizácia miest bez doručovacej služby v SR,
  - zabezpečenie dodržiavania vedenia oddelenej evidencie nákladov a výnosov z regulovaných a neregulovaných činností formou kontroly a nezávislého auditu nákladového modelu.
  
2. V oblasti výkonu štátneho dohľadu bolo cieľom zabezpečenie dodržiavania legislatívnych predpisov, zabezpečenie súladu postupov poskytovateľa univerzálnej služby so zákonom, poštovou licenciou, požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby, zákonom o cenách a STN EN 13850 s akcentom na:
  - rozsah a kvalitu poskytovania univerzálnej služby,
  - kvalitu vybavovania podaní, petícií a iných podnetov s dôrazom na komplexnosť, dôslednosť, presnosť a včasnosť vybavenia,

- monitorovanie rozvoja trhu poštových služieb s cieľom udržiavania regulárneho a konkurenčného prostredia na poštovom trhu a zastupovanie záujmov zákazníkov,
- zabezpečenie vedenia oddeleného účtovníctva univerzálnej služby a ostatných poštových a nepoštových služieb a zamedzenie krízového financovania,
- vytvorenie harmonizovaného trhového prostredia s podporou riadenia implementácie európskych noriem, vytváranie podmienok pre zisťovanie a porovnávanie kvality poštových služieb v rámci EÚ,
- dohľad nad meraním kvality poštových služieb v intenciách zásadných odporúčaní noriem, potrieb spoločnosti a požiadaviek zákazníkov.

## 8. Hodnotenie a analýza vývoja organizácie

RÚ dlhodobo spolupracoval s Radou pre vysielanie a retransmisiu v oblasti rozhlasového a televízneho vysielania a retransmisie. Tak tomu bolo aj v roku 2013.

Spolupráca s Protimonopolným úradom SR sa týkala riešenia protisúťažného správania podnikov.

Spolupráca medzi RÚ a Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR spočívala najmä v príprave zmien Národnej tabuľky frekvenčného spektra a hodnotení aplikácie poštovej politiky.

Spolupráca s Výskumným ústavom spojov, n. o. bola pomerne široká a vychádzala z požiadaviek úradu premietnutých do jednotlivých zmlúv.

Spoluprácou s členmi IRG (zahraničné regulačné agentúry v oblasti elektronických komunikácií) a NRA (národné regulačné orgány v oblasti poštových služieb) RÚ získaval dôležité informácie o riešení aktuálnych regulačných problémov.

Pravidelná spolupráca s EK sa sústreďovala najmä na výsledky analýz relevantných trhov, trojkriteriálnych testov a prípravy implementačnej správy EK, zber štatistických údajov a realizáciu odporúčaní EK vzťahujúcich sa na trh poštových služieb.

Spolupráca s UNMS SR v oblasti technickej normalizácie spočívala v tvorbe a pripomienkovaní európskych noriem a dokumentov v oblasti poštových služieb pre CEN/TC 331.

Spolupráca RÚ a Slovenskej obchodnej inšpekcie bola najmä v oblasti uvádzaní zariadení na trh a mimosúdnych riešení sporov.

RÚ spolupracoval aj so záujmovými a profesijnými združeniami najmä počas priprav všeobecných povolení, všeobecne záväzných právnych predpisov a pod.

RÚ hodnotil spoluprácu s vyššie uvedenými štátnymi orgánmi, organizáciami a inštitúciami pozitívne. Dlhodobo na dobrej úrovni je, a aj v roku 2014 bola, informačná spolupráca s masmédiami.

RÚ mal nezastupiteľnú úlohu v oblasti regulácie telekomunikačných a poštových činností. Jeho prínos pre štát, a v konečnom dôsledku i pre občanov, bol:

- a) finančný – RÚ prinášal do štátneho rozpočtu podstatne viac, ako z neho čerpal,
- b) regulačný – svojimi rozhodnutiami utváral podmienky na vznik a udržanie konkurenčného prostredia na trhu elektronických komunikácií a poštových služieb, tieto činnosti vytvárali tlak na telekomunikačné podniky, ktorého výsledkom sú kvalitnejšie služby pre občanov za konkurenčné ceny,
- c) preventívno - represívny – vykonával štátny dohľad. Ak zistil porušenie zákona, ukladal sankcie, čím napr. zabraňoval podnikaniu bez príslušného oprávnenia a znižoval finančné úniky pri neplatení úhrad za povolenia a licencie,
- d) nápravný – nariaďoval odstránenie zistených nedostatkov a upustenie od činností, ktoré boli v rozpore so zákonom,
- e) ochranný – vykonával ochranu proti rušeniu rozhlasu, televízie a rádiových sietí, udržiaval dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete.

V oblasti regulácie a štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb RÚ:

- podporoval a podieľal sa na aktivitách, ktoré rozvíjajú liberalizované konkurenčné prostredie na poštovom trhu, budujú legislatívu ochraňujúcu tiež záujmy zákazníkov,
- kvalitne a účelne plnil všetky úlohy štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb nielen s ohľadom na platné predpisy, ale aj s ohľadom na oprávnené záujmy ich užívateľov či ostatných účastníkov trhu,
- pokračoval vo zvyšovaní informovanosti verejnosti o rozhodnutiach a aktivitách pri zabezpečovaní univerzálnej služby a poskytovaní ostatných poštových služieb,
- pokračoval v aktivitách na medzinárodnej úrovni s cieľom podieľať sa na zmene pravidiel týkajúcich sa európskeho poštového trhu a presadzovať národné potreby.

## **9. Hlavné skupiny užívateľov výstupov RÚ v roku 2014**

**Evidencia poskytovateľov sietí a/alebo služieb a pridelovanie čísiel** sú určené poskytovateľom a užívateľom elektronických komunikačných sietí a/alebo služieb.

**Individuálne povolenia na používanie frekvencií** sú určené pre fyzické alebo právnické osoby.

Sú to: - držiteľia individuálnych povolení na používanie frekvencií,  
- prevádzkovatelia na základe niektorého zo všeobecných povolení.

**Vydávanie osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti** – fyzické osoby, ktoré potrebujú preukázať osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení.

Vybrané rádiové zariadenia sú:

- rádiová stanica pracujúca v pásmach krátkych vln vyhradených pre telegrafnú a telefónnu prevádzku,
- lietadlová stanica,
- lietadlová zemská stanica,
- letecká stanica,
- letecká zemská stanica,
- lodná stanica,
- lodná zemská stanica,
- pobrežná stanica,
- amatérska stanica.

Druhy osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti sú:

- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II,
- všeobecné osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby,
- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty,
- osvedčenie pozemného rádiotelegrafistu,
- osvedčenie operátora amatérskych staníc,
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby LRC,
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby SRC.

**Štátny dohľad** je určený štátu, podnikom, užívateľom elektronických komunikačných sietí a služieb, ako aj širokej verejnosti.

Dohľad sa uskutočňuje:

- kontrolou plnenia povinností a podmienok ustanovených zákonom o elektronických komunikáciách rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí, služieb alebo sietí a služieb,
- kontrolou dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení a zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia na trh a do prevádzky,
- kontrolou technického stavu telekomunikačných zariadení, sietí a vedení,
- opatreniami na odstránenie zistených nedostatkov a povinnosti upustenia od činnosti, ktorá je v rozpore s podmienkami určenými zákonom o elektronických komunikáciách,

- ochranou proti rušeniu vrátane sledovania a zisťovania zdroja rušenia prevádzky sietí, služieb a zariadení.

**Mimosúdne riešenie sporov** medzi užívateľmi a podnikmi (týkajúce sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby najmä pri poskytovaní univerzálnej služby, o ktorých sa uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný) je určené koncovým užívateľom.

**Riešenie sporov medzi podnikmi** súvisiace s plnením povinností vyplývajúcich zo zákona o elektronických komunikáciách alebo pri uzatváraní zmlúv o prístupe, prepojení alebo spoločnom používaní zariadení je určené podnikom a v konečnom dôsledku aj koncovým užívateľom.

**V oblasti poštových služieb výstupy RÚ boli určené nasledovným skupinám užívateľov:**

- a) všeobecné povolenie - všetky právnické a fyzické osoby so záujmom o poskytovanie poštových služieb,
- b) rozhodnutie o udelení poštovej licencie a úpravy poštových podmienok – poskytovateľ univerzálnej služby a užívatelia univerzálnej služby,
- c) rozhodnutie o registrácii - poštové podniky so záujmom o poskytovanie poštových služieb,
- d) rozhodnutia o regulácii cien – poskytovateľ univerzálnej služby, široká verejnosť ako užívatelia univerzálnej služby,
- e) vyhláška o spôsobe výpočtu a náhrade čistých nákladov univerzálnej služby – poskytovateľ univerzálnej služby a poskytovatelia zameniteľných poštových služieb,
- f) štátny dohľad nad trhom poštových služieb – právnické osoby, fyzické osoby a poskytovatelia poštových služieb z pohľadu korektnej konkurenčnej súťaže na trhu poštových služieb, užívatelia poštových služieb z pohľadu ochrany ich spotrebiteľských záujmov.

V Bratislave, 30. apríla 2015