



VESTNÍK

ÚRADU PRE REGULÁCIU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ A POŠTOVÝCH SLUŽIEB



č. 4/2018 z 28.03.2018

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb odbor ekonomickej regulácie

Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

Reg. číslo: 64/OER/2018-435

Bratislava 07.03.2018

Rozhodnutie

Účastník konania:

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28
817 62 Bratislava

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor ekonomickej regulácie (ďalej len „úrad“), ako orgán štátnej správy príslušný na konanie podľa § 6 ods. 1 písm. b) a ods. 3 písm. a) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a podľa § 5 a § 6 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“),

rozhodol

vo veci rozkladu proti rozhodnutiu č. 64/OER/2018-131 zo dňa 19.01.2018, ktorým bola spoločnosť Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469 (ďalej len „spoločnosť ST, a.s.“) podľa § 18 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách a podľa výsledkov analýzy veľkoobchodného relevantného trhu č. 3b), ktorý je podľa Rozhodnutia úradu zo dňa 09.02.2016, ktorým sa určuje zoznam relevantných trhov, definovaný ako veľkoobchodné služby centrálného prístupu poskytované v pevnom umiestnení pre produkty určené na hromadný trh (ďalej len „relevantný trh č. 3b“), určená za významný podnik na relevantnom trhu č. 3b), a ktorým jej boli uložené povinnosti podľa § 19, § 20,

§ 21, § 22 a § 23 zákona o elektronických komunikáciách na relevantnom trhu č. 3b) podľa § 57 ods. 1 správneho poriadku takto:

v plnom rozsahu vyhovuje a rozhodnutie úradu č. 64/OER/2018-131 zo dňa 19.01.2018 sa mení a po vykonaných zmenách znie nasledovne:

- 1) Úrad určuje podľa § 18 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách a podľa výsledkov analýzy veľkoobchodného relevantného trhu č. 3b) spoločnosť ST, a.s. za významný podnik na relevantnom trhu č. 3b).
- 2) Úrad ukladá podľa § 18 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách spoločnosti ST, a.s. ako významnému podniku na relevantnom trhu č. 3b) nasledujúce povinnosti:

A. Povinnosť prístupu k určitým sieťovým prostriedkom podľa § 22 zákona o elektronických komunikáciách.

Spoločnosť ST, a.s. je povinná pri poskytovaní širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie xDSL a technológie FTTx včas a za primeraných a objektívnych podmienok splniť odôvodnenú a opodstatnenú žiadosť o prístup. Spoločnosť ST, a.s. je povinná:

- I. Poskytovať tretím osobám širokopásmový prístup a prístup k sieťovým prostriedkom potrebným na využívanie širokopásmového prístupu v požadovanej kvalite na:
 - a) národnej IP úrovni siete v bode prepojenia sietí špecifikovanom fyzickým rozhraním, protokolom, prenosovou kapacitou a počtom využívaných logických kanálov s možnosťou nastavenia parametrov prístupu jednotlivých zákazníkov (oprávnenia, prístupová rýchlosť, agregácia, kvalita služby) na domovskej bráne pri poskytovaní širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie xDSL,
 - b) národnej a regionálnej ETHERNETOVEJ úrovni siete v bode prepojenia sietí špecifikovanom fyzickým rozhraním, protokolom, prenosovou kapacitou a počtom využívaných logických kanálov s možnosťou nastavenia parametrov prístupu jednotlivých zákazníkov (oprávnenia, prístupová rýchlosť, agregácia, kvalita služby) pri poskytovaní širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie FTTx a technológie xDSL.
- II. Poskytovať širokopásmový prístup uvedený v bode I. písm. a) a b) za veľkoobchodných podmienok na ďalší predaj tretími osobami.

- III. **Nezrušiť už poskytnutý širokopásmový prístup bez zákonných dôvodov.**
- IV. **Viesť rokovania v dobrej viere s inými podnikmi žiadajúcimi o širokopásmový prístup.**
- V. **Zabezpečiť otvorený prístup k rozhraniam, protokolom a kódovacím zariadeniam, ktoré sú potrebné na prevádzkyschopnosť služieb alebo služieb virtuálnych sietí.**
- VI. **Umožniť spoločné umiestnenie alebo iné formy spoločného používania pridružených prostriedkov.**
- VII. **Zabezpečiť prístup k systémom na podporu prevádzky alebo k podobným softvérovým systémom nevyhnutným na zabezpečenie spravodlivej súťaže pri poskytovaní služieb širokopásmového prístupu uvedeného v bode I. písm. a) a b).**
- VIII. **Poskytnúť prístup k pridruženým službám poskytovaným vlastnou maloobchodnou úrovňou za účelom zabezpečenia širokopásmového prístupu uvedeného v bode I. písm. a) a b).**
- IX. **Poskytnúť veľkoobchodný prístup umožňujúci alternatívnym poskytovateľom prevádzkovať vlastnej IPTV služby v sieti spoločnosti ST, a.s. na súvisiacom maloobchodnom trhu prostredníctvom alternatívneho multicastu, umožňujúcej replikovať maloobchodnú ponuku ST, a.s. obsahujúcu širokopásmový prístup k internetu a IPTV s jej doplnkovými službami, pričom**
- **spoločnosť ST, a.s. je povinná zabezpečiť bod prepojenia s alternatívnou IPTV platformou na národnej úrovni prepojenia s alternatívnymi poskytovateľmi širokopásmového prístupu k internetu v sieti spoločnosti ST, a.s., so sieťovým rozhraním n x 1G, so zabezpečením kvality služby odlišnou triedou služby,**
 - **spoločnosť ST, a.s. je povinná poskytnúť veľkoobchodný prístup typu multicast:**
 - **bez zbytočného zdržania v maximálnej lehote 18 mesiacov od doručenia rozhodnutia o určení významného podniku a uložení povinností,**
 - **umožňujúc poskytovanie maloobchodnej IPTV služby, vrátane doplnkových služieb v rovnakom rozsahu a kvalite ako je poskytovaná vlastnou maloobchodnou vetvou spoločnosti ST, a.s.,**
 - **v technickom riešení zariadenia prístupu a jeho prevádzkyschopnosti zohľadňujúcim pritom požiadavku**

zabezpečenia porovnateľnej kvality, funkčnosti a spoľahlivosti služby so službou vlastnej maloobchodnej vetvy spoločnosti ST, a.s. a požiadavku minimalizácie investičnej náročnosti zo strany žiadateľa o prístup,

- umožňujúc ekonomickú replikovateľnosť balíčkov poskytovaných spoločnosťou ST, a.s. na maloobchodnej úrovni obsahujúcich širokopásmový prístup k internetu spolu so službou IPTV.

B. Povinnosť transparentnosti prístupu podľa § 19 zákona o elektronických komunikáciách.

Spoločnosť ST, a.s. je povinná pri poskytovaní širokopásmového prístupu na veľkoobchodnej úrovni (ďalej len „širokopásmový prístup“) prostredníctvom technológie xDSL a FTTx:

- I. Zverejniť na svojom verejne dostupnom webovom sídle referenčnú ponuku na širokopásmový prístup prostredníctvom technológie xDSL a technológie FTTx a na kolokáciu a predložiť ju úradu v písomnej aj elektronickej forme najneskôr do 60 dní od doručenia rozhodnutia o určení významného podniku a uložení povinností okrem tých častí referenčnej ponuky, pre ktoré sa uplatňujú osobitné lehoty zverejnenia uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia. Referenčná ponuka na širokopásmový prístup prostredníctvom technológie xDSL a technológie FTTx musí obsahovať informácie týkajúce sa zariadenia, poskytovania a používania veľkoobchodného širokopásmového prístupu, najmä účtovné informácie, technické špecifikácie, informácie týkajúce sa zariadenia, protokolov, rozhrania, informácie o topológii a architektúre siete, dostupnosti širokopásmového prístupu v jednotlivých lokalitách, geografickom umiestnení distribučných bodov, opis jednotlivých položiek, kľúčové ukazovatele výkonnosti (ďalej len „KPI“, t. j. Key Performance Indicators), základnú a zvýšenú úroveň kvality služby na základe dohôd o úrovni poskytovaných služieb (ďalej len „SLA“, t. j. Service Level Agreement), súvisiace lehoty, výšku sankcií a zmluvných pokút za nedodržanie stanovenej úrovne a lehôt (ďalej len „SLG“, t. j. Service Level Guarantee), ďalšie zmluvné podmienky zariadenia, poskytovania a používania služby veľkoobchodného širokopásmového prístupu, vrátane cien a akýchkoľvek podmienok obmedzujúcich prístup k službe širokopásmového prístupu a jej používanie.

Referenčná ponuka na veľkoobchodný prístup musí obsahovať podmienky prístupu na:

- a) národnej IP úrovni siete v bode prepojenia sietí špecifikovanom fyzickým rozhraním, protokolom, prenosovou kapacitou a počtom využívaných logických kanálov s možnosťou nastavenia parametrov prístupu jednotlivých zákazníkov (oprávnenia, prístupová rýchlosť, agregácia, kvalita služby) na domovskej bráne pri poskytovaní širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie xDSL,
 - b) národnej a regionálnej ETHERNETOVEJ úrovni siete v bode prepojenia sietí špecifikovanom fyzickým rozhraním, protokolom, prenosovou kapacitou a počtom využívaných logických kanálov s možnosťou nastavenia parametrov prístupu jednotlivých zákazníkov (oprávnenia, prístupová rýchlosť, agregácia, kvalita služby) pri poskytovaní širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie FTTx, xDSL.
- II. Zverejniť v referenčnej ponuke informácie o nových veľkoobchodných širokopásmových službách najmenej 6 mesiacov pred začatím ich faktického poskytovania a uvedením súvisiacich maloobchodných služieb poskytovaných prostredníctvom prístupu k prístupovým sieťam budúcej generácie (ďalej len „NGA“, t. j. Next Generation Access Networks) na trh.
- III. Zverejniť na svojom verejne dostupnom webovom sídle návrh na zmenu referenčnej ponuky na širokopásmový prístup a na kolokáciu v lehote najmenej 45 dní pred zamýšľanou zmenou a písomne oboznámiť úrad o obsahu a dôvodoch navrhovanej zmeny najmenej 30 dní pred dňom jej zverejnenia na webovom sídle. Uvedená lehota sa nevzťahuje na zmenu referenčnej ponuky na základe rozhodnutia úradu vo veci zmeny referenčnej ponuky, na zmenu referenčnej ponuky v nadväznosti na rozhodnutie o metóde kalkulácie cien a na zmenu referenčnej ponuky podľa bodov II. a VII. v časti B. vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.
- IV. Zverejniť na svojom verejne dostupnom webovom sídle informácie týkajúce sa zámeru ukončiť poskytovanie širokopásmového prístupu prostredníctvom xDSL technológie z dôvodu prechodu na technológiu FTTx (tzv. plán migrácie)
- a) najmenej 2 roky pred plánovaným vypnutím metallickej siete z dôvodu prechodu na optickú sieť, ak sa nedosiahla dohoda o vhodnom pláne migrácie medzi významným podnikom a podnikmi, ktoré aktuálne využívajú veľkoobchodný

- širokopásmový prístup od významného podniku (ďalej len „dohoda o migrácii existujúcich širokopásmových prístupov“),
- b) najmenej 1 rok pred plánovaným vypnutím metallickej siete z dôvodu prechodu na optickú sieť, ak sa dosiahla dohoda o migrácii existujúcich širokopásmových prístupov.

Zverejnený plán migrácie musí obsahovať všetky informácie o konkrétnych dátumoch plánovaných zmien v sieti pre jednotlivé lokality. Lokality musia byť špecifikované v dostatočnom detaile, aby bolo možné presne identifikovať, o akú časť siete ide, aké zmeny v sieti nastanú, ako tým budú dotknuté existujúce regulačné povinnosti, ako sa menia možné prístupové body či voľné kapacity. Poskytovateľ širokopásmového prístupu musí mať k dispozícii všetky podstatné informácie v rovnakom čase ako vlastná maloobchodná divízia významného podniku.

Spoločnosť ST, a.s. je povinná o zverejnení plánu migrácie bezodkladne informovať úrad v písomnej forme.

- V. Zverejňovať pravidelne za každý štvrtý rok najneskôr jeden mesiac po skončení sledovaného obdobia, t. j. do 30. apríla, 31. júla, 31. októbra a 31. januára kalendárneho roka na verejne dostupnom mieste na svojom webovom sídle štatistické údaje KPI jednotlivých služieb poskytovaných na základe SLA za každú úroveň SLA samostatne za jednotlivé technológie. Spoločnosť ST, a.s. je zároveň povinná o týchto štatistických údajoch písomnou formou informovať úrad a aj každého odberateľa prístupu, ktorému poskytne štatistické údaje KPI za alternatívnych odberateľov prístupu a takisto za maloobchodnú vetvu spoločnosti ST, a.s. rozdelené samostatne za základnú a zvýšenú úroveň kvality poskytovaných služieb. Spoločnosť ST, a.s. je povinná uvádzať údaje samostatne pre pripojenia/migrácie realizované bez potreby výjazdu technika (elektronické diaľkové realizácie) a pripojenia realizované priamym zásahom v teréne minimálne v rozsahu Minimálneho zoznamu KPI.

Minimálny zoznam KPI:

Ukazovatele týkajúce sa poskytovania služby

1. Pripojenie linky do 5 kalendárnych dní

Ukazovateľ pripojenia linky	=	Počet pripojení realizovaných v rámci sledovaného obdobia s dobou zriadenia do 5 kalendárnych dní
--------------------------------	---	---

do 5 kalendárnych dní	Celkový počet realizovaných pripojení v rámci sledovaného obdobia
-----------------------	---

2. Priemerný čas pripojenia linky (počet kalendárnych dní)

Ukazovateľ priemerného času pripojenia linky	=	$\frac{\text{Celkový počet dní realizovaných pripojení v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet realizovaných pripojení v rámci sledovaného obdobia}}$
--	---	---

3. Kvalita pripojenia linky

Ukazovateľ kvality pripojenia linky	=	$\frac{\text{Počet porúch ohlásených do 1 mesiaca od zriadenia linky v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet realizovaných pripojení v rámci sledovaného obdobia}}$
--	---	---

4. Počet dní trvania migrácie pripojení zo spoločnosti ST, a. s. na iný podnik, opačne len za podmienky recipročného umožnenia iným podnikom

Ukazovateľ počtu dní trvania migrácie pripojení	=	$\frac{\text{Celkový počet dní trvania migrácií pripojení realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet migrácií pripojení realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}$
---	---	---

Ukazovatele týkajúce sa poruchovosti služby

5. Oprava poruchy do 24 hodín od nahlásenia poruchy

Ukazovateľ opravy poruchy do 24 hodín od nahlásenia poruchy	=	$\frac{\text{Počet opráv realizovaných do 24 hodín od nahlásenia poruchy v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet opráv realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}$
---	---	---

6. Oprava poruchy do 72 hodín od nahlásenia poruchy

Ukazovateľ opravy poruchy do 72 hodín od nahlásenia poruchy	=	$\frac{\text{Počet opráv realizovaných do 72 hodín od nahlásenia poruchy v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet opráv realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}$
---	---	---

7. Priemerný čas trvania opravy poruchy od nahlásenia poruchy

Ukazovateľ priemerného času trvania opravy poruchy od nahlásenia poruchy	=	$\frac{\text{Celkový počet hodín trvania opráv realizovaných od nahlásenia poruchy v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet opráv realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}$
---	---	---

8. Kvalita uskutočnenej opravy

Ukazovateľ kvality uskutočnenej opravy	=	$\frac{\text{Celkový počet opakovaných porúch ohlásených do 1 mesiaca od odstránenia poruchy danej linky v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet opráv realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}$
--	---	---

9. Celková chybovosť liniek

Ukazovateľ celkovej chybovosti liniek	=	$\frac{\text{Celkový počet porúch linky nahlásených v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Priemerný počet aktívnych liniek v rámci sledovaného obdobia}}$
--	---	---

Ukazovatele týkajúce sa zrušených objednávok na zriadenie služby

10. Odmietnutie zriadenia do 24 hodín od zadania objednávky

Ukazovateľ odmietnutia zriadenia do 24 hodín od zadania objednávky	=	$\frac{\text{Celkový počet odmietnutých zariadení do 24 hodín od prijatia objednávky v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet prijatých objednávok na zriadenie služby v rámci sledovaného obdobia}}$
--	---	--

11. Odmietnutie zriadenia do 48 hodín od zadania objednávky

Ukazovateľ odmietnutia zriadenia do 48 hodín od zadania objednávky	=	$\frac{\text{Celkový počet odmietnutých zariadení do 48 hodín od prijatia objednávky v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet prijatých objednávok na zriadenie služby v rámci sledovaného obdobia}}$
--	---	--

12. Odmietnutie zriadenia služby

Ukazovateľ odmietnutia zriadenia služby	=	Celkový počet odmietnutých zriadení služby v rámci sledovaného obdobia Celkový počet prijatých objednávok na zriadenie služby v rámci sledovaného obdobia
---	---	---

- VI. Zverejniť ako súčasť referenčnej ponuky a predložiť úradu do 3 mesiacov od doručenia rozhodnutia plán implementácie rovnocennosti vstupov (ďalej len „Eol“, t. j. Equivalence of Inputs) pre služby širokopásmového prístupu prostredníctvom NGA sietí s časovým harmonogramom pre zabezpečenie implementácie Eol. Pri procesoch, pri ktorých by náklady implementácie prevyšovali jej prínosy, je spoločnosť ST, a.s. povinná v pláne implementácie zdôvodniť nevhodnosť uvažovanej implementácie vstupov a zabezpečiť rovnocennosť výstupov.

Spoločnosť ST, a.s. je povinná zverejniť ako súčasť referenčnej ponuky parametre súčasných procesov objednávania a poskytovania veľkoobchodných vstupov. Následne je povinná zverejniť postup implementácie jednotlivých procesov, pre ktoré bude Eol primeraná.

Plán implementácie musí obsahovať:

- a) parametre súčasných procesov objednávania a poskytovania veľkoobchodných vstupov,
- b) postupy a výsledky testov technickej replikovateľnosti v súlade s časťou C. bodom III. písmenom f) pre nové služby širokopásmového prístupu poskytované prostredníctvom NGA sietí uvádzané na trh, ako aj pre služby širokopásmového prístupu poskytované prostredníctvom NGA sietí, pre ktoré spoločnosť ST, a.s. zverejnila veľkoobchodnú ponuku, ale nie sú aktívne využívané,
- c) postup implementácie jednotlivých procesov,
- d) procesy kontroly dodržiavania dohodnutých parametrov,
- e) lehoty, postupy a kompenzácie za nesplnenie dohodnutých parametrov jednotlivých procesov,
- f) postupy a výsledky testov ekonomickej replikovateľnosti v súlade s časťou C. bodom III. písmenom e) pre služby širokopásmového prístupu.

- VII. Pri každej zmene ceny a/alebo parametrov služby, ktorá bude mať za následok návrh na zmenu podmienok v referenčnej ponuke, zverejniť ako súčasť referenčnej ponuky a predložiť úradu postupy a výsledky testov ekonomickej replikovateľnosti vykonaných v súlade s časťou C. bodom III. písmenom e) pre služby širokopásmového prístupu. Zmeny cenových podmienok v referenčnej ponuke na základe postupov a výsledkov testov ekonomickej replikovateľnosti nadobudnú účinnosť 75. dňom odo dňa predloženia postupov a výsledkov testov ekonomickej replikovateľnosti pre služby širokopásmového prístupu prostredníctvom technológií spoločnosti ST, a.s. úradu.**
- VIII. Zverejniť ako súčasť referenčnej ponuky plán implementácie veľkoobchodného prístupu pre poskytovanie alternatívneho multicastu v sieti spoločnosti ST, a.s. do 3 mesiacov od doručenia rozhodnutia s časovým harmonogramom pre zabezpečenie implementácie veľkoobchodného prístupu pre poskytovanie alternatívneho multicastu v sieti spoločnosti ST, a.s.**

C. Povinnosť nediskriminácie prístupu podľa § 20 zákona o elektronických komunikáciách.

Spoločnosť ST, a.s. je povinná pri poskytovaní veľkoobchodného širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie xDSL a FTTx:

- I. Uplatňovať pri poskytovaní širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie xDSL voči iným podnikom porovnateľné podmienky za porovnateľných okolností a poskytovať informácie a služby iným podnikom za rovnakých podmienok a s rovnakou kvalitou, ako keby ich využíval pre vlastnú potrebu alebo ich poskytoval podniku v postavení ovládanej osoby alebo podniku, v ktorom má právo spolurozhodovať.**
- II. Uplatňovať pri poskytovaní širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie FTTx voči iným podnikom Eol, t. j. poskytovať služby a informácie záujemcom o prístup a interným subjektom za rovnakých podmienok, vrátane cien a úrovne kvality poskytovaných služieb, v rovnakých lehotách, za použitia rovnakých systémov a procesov, s rovnakou úrovňou spoľahlivosti a výkonnosti.**
- III. Pre vykonateľnosť kontroly poskytovania rovnakých podmienok a kvality je spoločnosť ST, a.s. povinná:**

- a) Poskytovať SLA o bezplatnej základnej úrovni kvality poskytovaných služieb pre všetky veľkoobchodne poskytované regulované služby v minimálnom rozsahu nasledujúcich parametrov:
- doba zriadenia služby, t. j. počet dní od zadania objednávky do systému až po úspešnú aktiváciu služby v priemere vzhľadom na celkový počet zriadení,
 - doba odmietnutia zriadenia služby, t. j. počet dní od zadania objednávky do systému až po notifikáciu o odmietnutí zriadenia služby z dôvodov iných ako zo strany záujemcu v priemere vzhľadom na celkový počet odmietnutí zriadenia (zrušenia objednávky),
 - spoľahlivosť fungovania služby v %, t. j. celkový počet hodín fungovania služieb v sledovanom období (očistený o dobu porúch) v pomere k celkovému počtu hodín v sledovanom období,
 - doba odstránenia poruchy, t. j. celkový počet hodín trvania porúch služieb v pomere k celkovému počtu porúch v sledovanom období,
 - doba ukončenia poskytovania služby, t. j. počet dní od zadania požiadavky do systému až po úspešné zrušenie služby v priemere vzhľadom na celkový počet ukončení.
- b) Poskytovať SLA o vyššej úrovni kvality poskytovaných služieb pre všetky veľkoobchodne poskytované regulované služby v minimálnom rozsahu nasledujúcich parametrov:
- doba zriadenia služby, t. j. počet dní od zadania objednávky do systému až po úspešnú aktiváciu služby v priemere vzhľadom na celkový počet zriadení,
 - doba odmietnutia zriadenia služby, t. j. počet dní od zadania objednávky do systému až po notifikáciu o odmietnutí zriadenia služby z dôvodov iných ako zo strany záujemcu v priemere vzhľadom na celkový počet odmietnutí zriadenia (zrušenia objednávky),
 - spoľahlivosť fungovania služby v %, t. j. celkový počet hodín fungovania služieb v sledovanom období (očistený o dobu porúch) v pomere k celkovému počtu hodín v sledovanom období,
 - doba odstránenia poruchy, t. j. celkový počet hodín trvania porúch služieb v pomere k celkovému počtu porúch v sledovanom období,

- doba ukončenia poskytovania služby, t. j. počet dní od zadania požiadavky do systému až po úspešné zrušenie služby v priemere vzhľadom na celkový počet ukončení.
- c) Poskytovať KPI, aby bolo zabezpečené dodržiavanie dohodnutej úrovne kvality poskytovaných služieb podľa SLA uvedených v bodoch a) a b), samostatne pre spoločnosť ST, a.s. a odberateľov prístupu.
- d) Poskytovať odberateľom prístupu primeranú kompenzáciu za každý jednotlivý prípad porušenia dohodnutých podmienok (okrem prípadov, ktoré nemohla spoločnosť ST, a.s. sama ovplyvniť, tzv. vis major) základnej úrovne kvality poskytovaných služieb a zvýšenej kvality poskytovaných služieb podľa SLA uvedených v bodoch a) a b), najmä za porušenie zmluvných povinností týkajúcich sa doby na zriadenie veľkoobchodnej služby, odmietnutia zriadenia veľkoobchodnej služby, zmeny typu veľkoobchodnej služby, odstránenia poruchy, doby ukončenia poskytovania veľkoobchodnej služby, kvality poskytovanej služby a pri nedostatočnom fungovaní služby, pričom výška kompenzácie:
- i. musí byť výslovne uvedená v SLA o bezplatnej základnej úrovni kvality poskytovaných služieb a v SLA o vyššej úrovni kvality poskytovaných služieb, a to jednotlivo za porušenie každej povinnosti vyplývajúcej z uvedených SLA,
 - ii. musí vychádzať z výšky dohodnutej alebo určenej jednorazovej alebo zodpovedajúcej opakovanej úhrady za poskytovanú službu so základnou úrovňou kvality poskytovanej služby alebo zvýšenou úrovňou kvality poskytovanej služby,
 - iii. nesmie byť obmedzená maximálnou sumou a musí byť dostatočne odrádzajúca od ďalšieho porušovania povinností,
 - iv. musí, v prípade závažného alebo opakovaného porušenia zmluvne dohodnutej kvality služby, prevyšovať výšku dohodnutej alebo určenej jednorazovej alebo zodpovedajúcej opakovanej úhrady za poskytovanú službu so základnou úrovňou kvality poskytovanej služby alebo zvýšenou úrovňou kvality poskytovanej služby.
- e) Zabezpečiť ekonomickú replikovateľnosť maloobchodných služieb širokopásmového prístupu k internetu na základe veľkoobchodných vstupov zabezpečovaných na trhu 3b) na národnej ethernetovej úrovni, t. j. na základe veľkoobchodného širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie xDSL a FTTx. Spoločnosť ST, a.s. je povinná posudzovať replikovateľnosť osobitne pre samostatný prístup k internetu a pre prístup k internetu poskytovaný v balíčkoch pre všetky

technológie xDSL (bez VDSL), VDSL a FTTx (bez VDSL) agregovane na základe princípu rovnako efektívneho podniku (ďalej len „EEO“, t. j. Equally Efficient Operator):

- pre celé portfólio maloobchodných služieb spoločnosti ST, a.s.,
- pre maloobchodnú službu spoločnosti ST, a.s., ktorá bola najvyužívanejšou službou,
- pre maloobchodnú službu spoločnosti ST, a.s. s výhodnejším pomerom ceny a kvality v porovnaní s najvyužívanejšou maloobchodnou službou.

Spoločnosť ST, a.s. pri teste ekonomickej replikovateľnosti bude vychádzať z údajov za posledných 6 mesiacov, za ktoré sú údaje dostupné. Lehota na spracovanie údajov, vypracovanie testu ekonomickej replikovateľnosti a predloženia úradu nesmie prekročiť 2 nasledujúce mesiace.

Spoločnosť ST, a.s. je povinná určiť jednotkovú cenu za prístup do dátovej siete spoločnosti ST, a.s. v súlade s princípom EEO, ktorý je platný aj pre celkový postup posudzovania replikovateľnosti. Spoločnosť ST, a.s. bude do testu ekonomickej replikovateľnosti dosadzovať takú jednotkovú cenu prístupu (jednotkou môže byť napr. kapacita v Mb, počet prístupov koncových užívateľov, objem prenesených dát a pod.) do dátovej siete, ktorá zodpovedá kapacite alokovanej na jeden aktívny prístup v kvalite služby uplatňovanej v sieti spoločnosti ST, a.s. Spoločnosť ST, a.s. je pritom povinná upravovať ceny na základe mesačných maximálnych objemov prevádzky na 6-mesačnej báze. Pre účely testu ekonomickej replikovateľnosti budú náklady na prístup do dátovej siete vypočítané z kvality uplatňovanej v sieti spoločnosti ST, a.s.

Spoločnosť ST, a.s. je zároveň povinná stanoviť veľkoobchodnú cenu prístupu do dátovej siete tak, aby jednotková cena prístupu do dátovej siete pre posudzovanie ekonomickej replikovateľnosti prístupov, to znamená cena pre vlastných užívateľov služby spoločnosti ST, a.s., bola rovnaká ako cena účtovaná pre alternatívnych poskytovateľov. Spoločnosť má právo poskytovať veľkoobchodné objemové zľavy úmerne k veľkosti poskytnutej prenosovej kapacite, maximálne však do výšky 25 % z jednotkovej ceny prístupu do dátovej siete spoločnosti ST, a.s. Rozdiel v jednotkovej cene prístupu do dátovej siete medzi podnikom s najväčšou a najmenšou disponibilnou kapacitou tak nesmie prekročiť 25 %.

- f) Zabezpečiť technickú replikovateľnosť nových služieb širokopásmového prístupu poskytovaných prostredníctvom NGA sietí uvádzaných na trh a aktívne nevyužívaných NGA služieb širokopásmového prístupu prostredníctvom NGA sietí podľa časti A. uložených povinností. Technická replikovateľnosť musí obsahovať popis komunikácie medzi systémami spoločnosti ST, a.s. a alternatívneho poskytovateľa, konkrétne procesy objednávok, zriadenia, úprav či ukončenia poskytovania služieb, prístupu k informáciám o službách, riešení porúch, kvalite poskytovanej služby a ďalším procesom, ktoré sú prístupné pre vlastnú maloobchodnú vetvu spoločnosti ST, a. s.

IV. Nezvýhodňovať vlastnú maloobchodnú vetvu voči žiadateľom o veľkoobchodný prístup pri poskytovaní služieb širokopásmového prístupu tým, že nesmie:

- a) používať označenie služby typu Naked alebo iné označenie s rovnakým alebo obdobným významom pre iné služby ako tie, ktoré sú poskytované samostatne a účastník nevyužíva žiadnu inú službu v sieti spoločnosti ST, a.s.,
- b) stanovovať rôzne veľkoobchodné ceny širokopásmového prístupu len v závislosti od využívania, resp. nevyužívania verejnej telefónnej služby, ale ceny širokopásmového prístupu zohľadňujúce dosahované úspory zo sortimentu pre žiadateľov o veľkoobchodný prístup je povinná umožniť uplatňovať pri súčasnom využívaní ľubovoľných balíčkových služieb, v podobnom rozsahu za jednotlivé balíčkové služby ako pre vlastnú maloobchodnú vetvu spoločnosti ST, a.s., úmerne počtu služieb tvoriacich balíčok ako pre vlastnú maloobchodnú vetvu spoločnosti ST, a.s.

V. Umožniť alternatívnym poskytovateľom veľkoobchodný prístup k službám poskytovaným na pridruženom maloobchodnom trhu súčasne so službou širokopásmového prístupu k internetu.

D. Povinnosť viesť oddelenú evidenciu nákladov a výnosov podľa § 21 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách.

Spoločnosť ST, a.s. je povinná pri poskytovaní veľkoobchodného širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie xDSL a FTTx:

1. Viesť oddelenú evidenciu podľa § 21 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách tak, aby poskytla úradu objektívne a prehľadné

informácie o štruktúre nákladov, výnosov a vloženom kapitáli oddelene za jednotlivé technológie, ktoré súvisia:

- a) so zriadením širokopásmového prístupu,
- b) s používaním širokopásmového prístupu,
- c) kolokáciou pri poskytovaní prístupu.

Informácie o nákladoch, výnosoch a vloženom kapitáli na služby súvisiace so zriadením a používaním širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie xDSL a FTTx a na služby súvisiace s kolokáciou za ročné účtovné obdobie predchádzajúce roku doručenia rozhodnutia je spoločnosť ST, a.s. povinná predložiť úradu najneskôr do 30. júna 2018, následne vždy na vyžiadanie, avšak nie skôr ako v júni aktuálneho roka.

2. Poskytnúť úradu pre overenie plnenia povinnosti oddelenej evidencie za jednotlivé služby:

- a) štruktúru nákladov a výnosov za celý podnik v členení, ktoré je v súlade s výkazom ziskov a strát, kde celkové náklady a výnosy pripadajúce na jednotlivé kategórie výkazu budú rozdelené na 2 čiastkové kategórie, v prvej kategórii budú priame, nepriame a režijné náklady, resp. výnosy, v druhej kategórii budú ostatné náklady a výnosy, ktoré sa nepriradujú k službám,
- b) oddelenú evidenciu nákladov a výnosov analyticky za všetky jednotlivo poskytované služby v členení na regulované, neregulované a ostatné (napríklad predaj koncových zariadení), ktorá za regulované služby bude poskytovať informácie o merných jednotkách služieb, počte jednotiek, personálnych nákladoch, odpisoch, prevádzkových nákladoch, spotrebe materiálu, energie, externých službách, celkových nákladoch, celkových výnosoch, výsledku hospodárenia, vloženom kapitáli, nákladoch vloženého kapitálu a ekonomickom výsledku hospodárenia,
- c) oddelenú evidenciu nákladov a výnosov analyticky za všetky jednotlivo poskytované služby v členení na regulované, neregulované a ostatné (napríklad predaj koncových zariadení), ktorá za regulované služby bude poskytovať informácie o merných jednotkách, počte jednotiek, jednotkových výnosoch, jednotkových nákladoch, jednotkovom výsledku hospodárenia, jednotkových nákladoch vloženého kapitálu a jednotkovom ekonomickom výsledku hospodárenia,
- d) kontrolný prepočet, kde súčty jednotlivých kategórií nákladov a výnosov v rámci oddelenej evidencie podľa písmena c) musia byť jednoznačne identifikovateľné s prislúchajúcimi kategóriami nákladov a výnosov uvedenými v rámci štruktúry nákladov

a výnosov za celý podnik podľa písmena a). Významný podnik je povinný predložiť úradu štruktúru nákladov a výnosov v takej analytickej podobe, ktorá úradu umožní kontrolu správnosti priradenia jednotlivých nákladových a výnosových položiek vzhľadom na určené alokačné kľúče a počty merných jednotiek,

e) súpis použitých alokačných kľúčov pre priradenie priamych, nepriamych a spoločných nákladov, spolu s vysvetľujúcimi komentármi k zvoleným kľúčom pre jednotlivé kategórie služieb, ako aj jednotlivé služby v rámci týchto kategórií samostatne pre regulované a neregulované služby.

3. Dodržiavať pri vedení oddelenej evidencie nasledovné pravidlá:

a) Náklady, výnosy a objem vloženého kapitálu na služby súvisiace so zriadením a používaním širokopásmového prístupu a služby súvisiace s kolokáciou musia vychádzať z účtovnej závierky spoločnosti ST, a.s. overenej audítorom.

b) Náklady sa musia priradovať výlučne v súlade s princípom nákladovej príčinnosti, t. j. priradené náklady musia mať príčinný vzťah k jednotlivým činnostiam, výkonom či službám. Konkrétny alokačný kľúč vyjadrujúci príčinný vzťah musí byť odvodený z miery využívania konkrétnej služby/činnosti vyjadrenej z jej podielu na celkovom počte podľa zvolených merných jednotiek (napríklad podiely objemu prevádzky, či počtu zákazníkov).

c) Náklady vloženého kapitálu musia byť vykázané samostatne od ostatných nákladov oddelenej evidencie, konkrétne percentuálne vyjadrenie návratnosti určené na základe hodnoty priemernej miery návratnosti vloženého kapitálu (ďalej len „WACC“, t. j. Weighted Average Cost of Capital) musí byť súčasťou oddelenej evidencie spolu s podrobným výpočtom výslednej hodnoty v súlade s úradom schválenou metodikou výpočtu.

d) Pri alokácii nákladov na služby súvisiace so zriadením a používaním širokopásmového prístupu a na služby súvisiace s kolokáciou sa musí vychádzať z princípu nákladovej príčinnosti, t. j. do nákladov na konkrétnu službu započítavať iba tie náklady, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním tejto služby a uvedené náklady priradiť metódou kalkulácia nákladov prostredníctvom aktivít (ABC t. j. Activity Based Costing).

e) Oddelená evidencia nákladov sa musí viesť v historických cenách na základe metódy HCA (t. j. Historical Cost Accounting), pričom celkový súčet priamych, nepriamych, spoločných a ostatných nákladov a výnosov a vloženého kapitálu spolu za jednotlivé služby a činnosti sa pri použití metódy plne alokovaných

historických nákladov (FAHC, t. j. Fully Allocated Historical Costs) musí rovnať údajom uvedeným v rámci účtovnej závierky.

- f) Alokácia nákladov musí byť stanovená tak, aby bolo možné preukázať, že žiadne náklady, výnosy ani náklady vloženého kapitálu neboli započítané alebo priradené viac ako raz.
- g) Oddelená evidencia sa musí viesť v súlade s princípmi objektívnosti, efektívnosti a transparentnosti.
- h) Obstarávacia cena dlhodobého majetku podniku sa zahŕňa do nákladov formou odpisov, ktoré sa priradujú k jednotlivým sieťovým prvkom, resp. činnostiam. Ostatné prevádzkové náklady sa priradujú na základe zvoleného alokačného kľúča, pričom každý použitý alokačný kľúč musí byť významným podnikom racionálne zdôvodnený v priloženom súpise k oddelenej evidencii podľa písm. e) predchádzajúceho bodu.
- i) Oddelená evidencia sa musí viesť s podrobnou špecifikáciou:
 - priamych nákladov - náklady, ktoré je možné priamo priradiť na danú službu,
 - nepriamych nákladov - náklady vzťahujúce sa na činnosti, ktoré súvisia s danou službou, ale sú priradované na viac druhov činností alebo služieb podľa objektívne zvoleného alokačného kľúča,
 - spoločné, resp. režijné náklady – náklady, ktoré sa vzťahujú na všetky poskytované služby na základe objektívne zvoleného alokačného kľúča,
 - ostatné náklady - náklady, ktoré nie je možné alokovať na danú službu, avšak sú z hľadiska fungovania spoločnosti nevyhnutné; tieto náklady nie sú priradované k službám, ale sú vykazované samostatne.
- j) Viesť oddelenú evidenciu tak, aby boli sprehľadné veľkoobchodné a vnútro podnikové ceny za účelom preukázania, že nedochádza k porušovaniu povinnosti nediskriminácie podľa § 20 zákona o elektronických komunikáciách a k zvýhodňovaniu alebo znevýhodňovaniu niektorých služieb prerozdeľovaním nákladov a výnosov z iných služieb a medzi službami navzájom.

E. Povinnosť regulácie cien prístupu podľa § 23 s postupom podľa § 12 zákona o elektronických komunikáciách.

Spoločnosť ST, a.s. je povinná stanoviť cenu za kolokáciu podľa platného rozhodnutia úradu o regulácii cien za kolokáciu podľa § 12 zákona o elektronických komunikáciách.

Uložené povinnosti nadobúdajú účinnosť dňom doručenia, ak nie je uvedené inak.

Týmto rozhodnutím sa zrušujú rozhodnutia úradu č. 641/14/2006 zo dňa 02.11.2006 a č. 3/01/2009 zo dňa 30.01.2009.

Odôvodnenie:

■ ■ ■

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podať rozklad do 15 dní odo dňa jeho doručenia na adresu:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
odbor ekonomickej regulácie
Továrenská 7
P.O. BOX 18
810 06 Bratislava 16

Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadneho opravného prostriedku a nadobudnutí jeho právoplatnosti.

Mgr. Ing. Ivan Martyák
riaditeľ odboru

Rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť 7.3.2018, vykonateľnosť 12.3.2018.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb odbor ekonomickej regulácie

Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

Reg. číslo: 63/OER/2018-434

Bratislava 07.03.2018

Rozhodnutie

Účastník konania:

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28
817 62 Bratislava

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor ekonomickej regulácie (ďalej len „úrad“), ako orgán štátnej správy príslušný na konanie podľa § 6 ods. 1 písm. b) a ods. 3 písm. a) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a podľa § 5 a § 6 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“),

rozhodol

vo veci rozkladu proti rozhodnutiu č. 63/OER/2018-130 zo dňa 19.01.2018, ktorým bola spoločnosť Slovak Telekom, a. s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469 (ďalej len „spoločnosť ST, a. s.“) podľa § 18 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách a podľa výsledkov analýzy veľkoobchodného relevantného trhu č. 3a), ktorý je podľa Rozhodnutia úradu zo dňa 09.02.2016, ktorým sa určuje zoznam relevantných trhov, definovaný ako veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení (ďalej len „relevantný trh č. 3a“), určená za významný podnik na relevantnom trhu č. 3a), a ktorým jej boli uložené povinnosti podľa § 19, § 20, § 21, § 22 a § 23 zákona o elektronických komunikáciách na relevantnom trhu č. 3a) podľa § 57 ods. 1 správneho poriadku takto:

v plnom rozsahu vyhovuje a rozhodnutie úradu č. 63/OER/2018-130 zo dňa 19.01.2018 sa mení a po vykonaných zmenách znie nasledovne:

- 1) Úrad určuje podľa § 18 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách a podľa výsledkov analýzy veľkoobchodného relevantného trhu č. 3a) spoločnosť ST, a.s. za významný podnik na relevantnom trhu č. 3a).**

2) Úrad ukladá podľa § 18 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách spoločnosti ST, a.s. ako významnému podniku na relevantnom trhu č. 3a) nasledujúce povinnosti:

A. Povinnosť prístupu k určitým sieťovým prostriedkom podľa § 22 zákona o elektronických komunikáciách.

Spoločnosť ST, a.s. je povinná pri poskytovaní veľkoobchodných služieb lokálneho prístupu v pevnom umiestnení včas a za primeraných a objektívnych podmienok splniť odôvodnenú a opodstatnenú žiadosť o prístup. Spoločnosť ST, a.s. je povinná:

I. Poskytovať tretím osobám:

a) úplný a spoločný uvoľnený prístup k účastníckemu metalickému vedeniu, ktorý umožňuje využiť celé frekvenčné spektrum metalického skrúcaného páru alebo iba časť tohto frekvenčného spektra, ktorá sa nepoužíva na telefónnu službu, pričom hovorové pásmo frekvenčného spektra zostáva aj naďalej k dispozícii spoločnosti ST, a.s. a to v mieste hlavného rozvádzača,

b) uvoľnený prístup k prístupovým sieťam budúcej generácie (ďalej len „NGA“, t. j. Next Generation Access Networks) v metropolitnom prístupovom bode (ďalej len „MPoP“, t. j. Metropolitan Point of Presence) na optickom rozvádzači (ďalej len „ODF“, t. j. Optical Distribution Frame) vrátane podmienok pre prístup k rozhraniu služieb tak, aby bol zabezpečený prístup v rozsahu od rozhrania prístupu až po užívateľské rozhranie v priestoroch koncového užívateľa, pre poskytovanie služieb formou virtuálneho lokálneho uvoľneného prístupu (ďalej len „VULA“, t. j. Virtual Unbundled Local Access). Pod povinnosťou predmetného prístupu sem patrí aj také vedenie, pri ktorom optické vedenie nie je ukončené v účastníckom rozhraní (ONT t. j. optickej sieťovej jednotke) v priestoroch koncového užívateľa, ale ktoré tvorí prístupovú topológiu FTTB/FTTC s použitím VDSL technológie (vrátane jej technologických vylepšení) nasadenej na metalickom vedení ukončenom v priestore koncového užívateľa,

c) úplný uvoľnený prístup k optickému vláknu typu bod–bod MPoP na ODF tak, aby bol zabezpečený prístup od rozhrania na ODF až po koncový bod optického vlákna,

d) prístup k fyzickej infraštruktúre - káblovodom a infraštruktúre pre zatiahnutie metalických a zafúknuť optických káblov v prípade existujúcej voľnej kapacity.

- II. Poskytovať služby lokálneho prístupu v pevnom umiestnení uvedené v bode I. písm. a) až c) za veľkoobchodných podmienok na ďalší predaj tretími osobami.
 - III. Nezrušiť už poskytnutý prístup bez zákonných dôvodov.
 - IV. Viest' rokovania v dobrej viere s inými podnikmi žiadajúcimi o služby lokálneho prístupu v pevnom umiestnení uvedené v bode I. písm. a) až d).
 - V. Zabezpečiť otvorený prístup k rozhraniam, protokolom a kódovacím zariadeniam, ktoré sú potrebné na prevádzkyschopnosť služieb alebo služieb virtuálnych sietí.
 - VI. Umožniť spoločné používanie infraštruktúry, vrátane stavieb, priestorov a častí vedení, ktoré súvisia s poskytovaním služieb prístupu.
 - VII. Poskytnúť prístup k pridruženým službám poskytovaným vlastnou maloobchodnou úrovňou za účelom zabezpečenia služieb lokálneho prístupu uvedeného v bode I. písm. a) až c).
- B. Povinnosť transparentnosti prístupu podľa § 19 zákona o elektronických komunikáciách.

Spoločnosť ST, a.s. je povinná pri poskytovaní veľkoobchodných služieb lokálneho prístupu v pevnom umiestnení:

- I. Zverejniť na svojom verejne dostupnom webovom sídle referenčnú ponuku služieb lokálneho prístupu v pevnom umiestnení a na kolokáciu a predložiť ju úradu v písomnej aj elektronickej forme najneskôr do 60 dní od doručenia rozhodnutia o určení významného podniku a uložení povinností okrem tých častí referenčnej ponuky, pre ktoré sa uplatňujú osobitné lehoty zverejnenia uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Referenčná ponuka musí obsahovať informácie o usporiadaní infraštruktúry inžinierskych sietí, ako aj technické charakteristiky jednotlivých častí, z ktorých sa infraštruktúra skladá. Súčasne musí obsahovať príslušné postupy a nástroje pre získanie informácií o infraštruktúre inžinierskych sietí, popisovať podmienky lokálneho prístupu a využívania jednotlivých častí, ktoré tvoria inžiniersku infraštruktúru, popisovať postupy a nástroje pre objednávanie prístupu, poskytovanie služieb a riešenie problémov spojených s poruchami,

zmluvné pokuty a sankcie, podmienky obmedzujúce prístup a jeho používanie a ďalšie zmluvné podmienky dodávania a používania služby lokálneho prístupu k metalickej a optickej infraštruktúre, vrátane cenových podmienok prístupu, informácie o geografickom umiestnení a dostupnosti účastníckeho metalického a optického vedenia v konkrétnych častiach prístupovej siete. Rovnako musí obsahovať aj informácie o umiestnení káblovodov a voľnej kapacity v káblovodoch, vrátane technických podmienok prístupu ku káblovodom. V referenčnej ponuke musia byť uverejnené body prístupu určené významným podnikom, v ktorých je možné uskutočniť kolokáciu. Významný podnik v určených prístupových bodoch uvedie aj predpokladané lehoty realizácie kolokácie a podmienky sprístupnenia, vrátane cien.

- II. Zverejniť v referenčnej ponuke všetky informácie týkajúce sa zariadenia, poskytovania a používania služieb lokálneho prístupu v pevnom umiestnení podľa časti A bod I. písm. a) až d) uložených povinností v súlade s Minimálnym zoznamom položiek referenčnej ponuky.

**MINIMÁLNY ZOZNAM POLOŽIEK REFERENČNEJ PONUKY
NA VEĽKOOBCHODNÝ PRÍSTUP K SIEŤOVEJ INFRAŠTRUKTÚRE,
VRÁTANE SPOLOČNÉHO ALEBO ÚPLNÉHO UVOĽNENÉHO PRÍSTUPU
K ÚČASTNÍCKEMU VEDENIU NA PEVNOM MIESTE, KTORÚ
MÁ ZVEREJNIŤ VÝZNAMNÝ PODNIK**

A. Podmienky uvoľneného prístupu k účastníckemu vedeniu

1. Sieťové prvky, ku ktorým sa ponúka prístup, zahŕňajú najmä tieto prvky spolu s pridruženými prostriedkami:
 - a) uvoľnený prístup k účastníckemu vedeniu (úplný a spoločný),
 - b) prístup ku káblovodom umožňujúci rozvoj prístupových sietí.
2. Informácie o miestach fyzického prístupu vrátane rozvodných skríň a rozvádzačov, dostupnosť účastníckeho vedenia a prepojenia do vyššej úrovne siete v špecifických častiach prístupovej siete, a informácie o umiestnení káblovodov a dostupnosti v káblovodoch.
3. Technické podmienky týkajúce sa prístupu a využívania účastníckych vedení vrátane technických charakteristík metalického skrúcaného páru účastníckeho vedenia, optického vlákna alebo ekvivalentu, káblových rozvádzačov a pridružených prostriedkov a technické podmienky týkajúce sa prístupu ku káblovodom.
4. Postupy objednávanía, poskytovania a obmedzenia používania.

B. Služby spoločného umiestnenia

1. Informácie o príslušných miestach významného podniku alebo umiestnení zariadení a ich plánovanej modernizácii.

2. Možnosti spoločného umiestnenia v miestach určených podľa bodu 1 (vrátane fyzického spoločného umiestnenia, prípadne vzdialeného a virtuálneho spoločného umiestnenia).
3. Obmedzenia týkajúce sa zariadení, ktoré prichádzajú do úvahy na spoločné umiestnenie.
4. Opatrenia zavedené významným podnikom na zabezpečenie bezpečnosti ich lokalít.
5. Podmienky prístupu pre zamestnancov konkurenčných podnikov.
6. Bezpečnostné normy.
7. Pravidlá pridelovania priestoru v prípade obmedzeného priestoru na spoločné umiestnenie.
8. Podmienky pre podniky na vykonanie kontroly miest, v ktorých je fyzické spoločné umiestnenie možné, alebo miest, kde bolo spoločné umiestnenie odmietnuté z dôvodu nedostatku kapacity.

C. Informačné systémy

Podmienky prístupu k prevádzkovým podporným systémom alebo databázam významného podniku na predbežné objednávanie, poskytovanie, objednávanie požiadavky na údržbu a opravy a fakturáciu.

D. Dodacie podmienky

1. Lehota na vybavenie požiadaviek na dodávku služieb a prostriedkov; dojednania úrovne služieb, riešenie porúch, postupy návratu na normálnu úroveň služby a parametre kvality služby.
2. Štandardné zmluvné podmienky a v prípade potreby náhrady za nedodržanie lehôt.
3. Ceny alebo vzorce na výpočet ceny za každú položku, funkciu a prostriedok uvedené vyššie.

III. Zverejniť v referenčnej ponuke služieb lokálneho prístupu v pevnom umiestnení a predložiť úradu informácie o nových veľkoobchodných službách najmenej 6 mesiacov pred začatím ich skutočného poskytovania a uvedením súvisiacich maloobchodných služieb poskytovaných prostredníctvom prístupu k prístupovým sieťam NGA na trh.

IV. Zverejniť na svojom verejne dostupnom webovom sídle návrh na zmenu referenčnej ponuky služieb lokálneho prístupu v pevnom umiestnení a na kolokáciu, v lehote najmenej 45 dní pred zamýšľanou zmenou a písomne oboznámiť úrad o obsahu a dôvodoch navrhovanej zmeny najmenej 30 dní pred dňom jej zverejnenia na webovom sídle. Uvedená lehota sa nevzťahuje na zmenu referenčnej ponuky na základe rozhodnutia úradu vo veci zmeny referenčnej ponuky, na zmenu referenčnej ponuky

v nadväznosti na rozhodnutie o metóde kalkulácie cien a na zmenu referenčnej ponuky podľa bodov III., VII. a IX. v časti B. vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

- V. Zverejniť na svojom verejne dostupnom webovom sídle informácie týkajúce sa zámeru ukončiť poskytovanie služieb lokálneho prístupu v pevnom umiestnení prostredníctvom účastníckeho metalického vedenia z dôvodu prechodu na optické prístupové siete FTTx (tzv. plán migrácie)
- a) najmenej 5 rokov pred plánovaným vypnutím metalickej siete z dôvodu prechodu na optickú sieť, ak sa nedosiahla dohoda o vhodnom pláne migrácie medzi významným podnikom a ostatnými podnikmi, ktoré aktuálne využívajú uvoľnený prístup k účastníckemu metalickému vedeniu významného podniku (ďalej len „dohoda o migrácii existujúcich lokálnych prístupov“),
 - b) najmenej 1 rok pred plánovaným vypnutím metalickej siete z dôvodu prechodu na optickú sieť, ak sa dosiahla dohoda o migrácii existujúcich lokálnych prístupov.

Zverejnený plán migrácie musí obsahovať všetky informácie o konkrétnych dátumoch plánovaných zmien v sieti pre jednotlivé lokality. Lokality musia byť špecifikované dostatočne podrobne tak, aby bolo možné presne identifikovať o akú časť siete ide, aké zmeny v sieti nastanú, ako tým budú dotknuté existujúce regulačné povinnosti, ako sa zmenia možné prístupové body, či voľné kapacity. Poskytovateľ služieb lokálneho prístupu v pevnom umiestnení musí mať k dispozícii všetky podstatné informácie v rovnakom čase ako vlastná maloobchodná divízia významného podniku.

Spoločnosť ST, a.s. je povinná o zverejnení plánu migrácie bezodkladne informovať úrad v písomnej forme.

- VI. Zverejňovať pravidelne za každý štvrt'rok najneskôr jeden mesiac po skončení sledovaného obdobia, t. j. do 30. apríla, 31. júla, 31. októbra a 31. januára kalendárneho roka na verejne dostupnom mieste na svojom webovom sídle štatistické údaje kľúčových ukazovateľov výkonnosti (ďalej len „KPI“, t. j. Key Performance Indicators) jednotlivých služieb lokálneho prístupu podľa časti A, bod I. písm. a) a b) poskytovaných na základe dohôd o úrovni poskytovaných služieb (ďalej len „SLA“, t. j. Service Level Agreement) za každú úroveň SLA samostatne za jednotlivé technológie. Spoločnosť ST, a.s. je zároveň povinná o týchto štatistických údajoch písomnou formou informovať úrad a aj každého odberateľa prístupu, ktorému poskytne štatistické údaje KPI za alternatívnych

odberateľov prístupu a takisto za maloobchodnú vetvu spoločnosti ST, a.s., rozdelené samostatne za základnú a zvýšenú úroveň kvality poskytovaných služieb. Spoločnosť ST, a.s. je povinná uvádzať údaje samostatne pre pripojenia/migrácie realizované bez potreby výjazdu technika (elektronické diaľkové realizácie) a pripojenia realizované priamym zásahom v teréne minimálne v rozsahu Minimálneho zoznamu KPI.

Minimálny zoznam KPI:

Ukazovatele týkajúce sa poskytovania služby

13. Pripojenie linky do 5 kalendárnych dní

Ukazovateľ pripojenia linky do 5 kalendárnych dní	=	$\frac{\text{Počet pripojení realizovaných v rámci sledovaného obdobia s dobou zriadenia do 5 kalendárnych dní}}{\text{Celkový počet realizovaných pripojení v rámci sledovaného obdobia}}$
---	---	---

14. Priemerný čas pripojenia linky (počet kalendárnych dní)

Ukazovateľ priemerného času pripojenia linky	=	$\frac{\text{Celkový počet dní realizovaných pripojení v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet realizovaných pripojení v rámci sledovaného obdobia}}$
--	---	---

15. Kvalita pripojenia linky

Ukazovateľ kvality pripojenia linky	=	$\frac{\text{Počet porúch ohlásených do 1 mesiaca od zriadenia linky v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet realizovaných pripojení v rámci sledovaného obdobia}}$
-------------------------------------	---	---

16. Počet dní trvania migrácie pripojení pripojení zo spoločnosti ST, a. s. na iný podnik, opačne len za podmienky recipročného umožnenia iným podnikom

Ukazovateľ počtu dní trvania migrácie pripojení	=	$\frac{\text{Celkový počet dní trvania migrácií pripojení realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet migrácií pripojení realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}$
---	---	---

Ukazovatele týkajúce sa poruchovosti služby

17. Oprava poruchy do 24 hodín od nahlásenia poruchy

Ukazovateľ opravy poruchy do 24 hodín od nahlásenia poruchy	=	$\frac{\text{Počet opráv realizovaných do 24 hodín od nahlásenia poruchy v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet opráv realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}$
---	---	---

18. Oprava poruchy do 72 hodín od nahlásenia poruchy

Ukazovateľ opravy poruchy do 72 hodín od nahlásenia poruchy	=	$\frac{\text{Počet opráv realizovaných do 72 hodín od nahlásenia poruchy v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet opráv realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}$
---	---	---

19. Priemerný čas trvania opravy poruchy od nahlásenia poruchy

Ukazovateľ priemerného času čas trvania opravy poruchy od nahlásenia poruchy	=	$\frac{\text{Celkový počet hodín trvania opráv realizovaných od nahlásenia poruchy v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet opráv realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}$
--	---	---

20. Kvalita uskutočnenej opravy

Ukazovateľ kvality uskutočnenej opravy	=	$\frac{\text{Celkový počet opakovaných porúch ohlásených do 1 mesiaca od odstránenia poruchy danej linky v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet opráv realizovaných v rámci sledovaného obdobia}}$
--	---	---

21. Celková chybovosť liniek

Ukazovateľ celkovej chybovosti liniek	=	$\frac{\text{Celkový počet porúch linky nahlásených v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Priemerný počet aktívnych liniek v rámci sledovaného obdobia}}$
---------------------------------------	---	---

Ukazovatele týkajúce sa zrušených objednávok na zriadenie služby

22. Odmietnutie zriadenia do 24 hodín od zadania objednávky

Ukazovateľ odmietnutia zriadenia do 24 hodín od zadania objednávky	=	$\frac{\text{Celkový počet odmietnutých zariadení do 24 hodín od prijatia objednávky v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet prijatých objednávok na zriadenie služby v rámci sledovaného obdobia}}$
--	---	--

23. Odmietnutie zriadenia do 48 hodín od zadania objednávky

Ukazovateľ odmietnutia zriadenia do 48 hodín od zadania objednávky	=	$\frac{\text{Celkový počet odmietnutých zariadení do 48 hodín od prijatia objednávky v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet prijatých objednávok na zriadenie služby v rámci sledovaného obdobia}}$
--	---	--

24. Odmietnutie zriadenia služby

Ukazovateľ odmietnutia zriadenia služby	=	$\frac{\text{Celkový počet odmietnutých zariadení služby v rámci sledovaného obdobia}}{\text{Celkový počet prijatých objednávok na zriadenie služby v rámci sledovaného obdobia}}$
---	---	--

VII. Zverejniť do 3 mesiacov od doručenia rozhodnutia ako súčasť referenčnej ponuky a predložiť úradu postupy a výsledky testov ekonomickej replikovateľnosti portfólia všetkých služieb veľkoobchodného širokopásmového prístupu na agregovanej úrovni prostredníctvom technológie xDSL, nadväzujúcich na veľkoobchodnú službu úplného/spoločného uvoľneného prístupu k účastníckemu metalickému vedeniu, vykonaných v súlade s časťou C. bodom III. písmenom e) vo výrokovej časti rozhodnutia. Pri výpočte ekonomickej replikovateľnosti sa vychádza z princípu rovnako efektívneho podniku (ďalej len „EEO“, t. j. Equally Efficient Operator) tak, aby bolo s veľkoobchodnými vstupmi na trhu 3a) po pripočítaní nevyhnutných veľkoobchodných nákladov potrebných na poskytovanie služieb na veľkoobchodnom trhu 3b) možné efektívne poskytovať portfólio všetkých služieb na trhu 3b) prostredníctvom xDSL technológie na agregovanej úrovni, s primeraným ziskom vypočítaným na základe hodnoty priemernej miery návratnosti vloženého kapitálu (ďalej len „WACC“, t. j. Weighted Average Cost of Capital) významného podniku.

Zmeny cenových podmienok v referenčnej ponuke na základe postupov a výsledkov testov ekonomickej replikovateľnosti nadobudnú účinnosť 75. dňom odo dňa predloženia postupov a výsledkov testov ekonomickej replikovateľnosti úradu.

VIII. Pri každej zmene ceny a/alebo parametrov služby, ktorá bude mať za následok návrh na zmenu podmienok referenčnej ponuky, zverejniť ako súčasť referenčnej ponuky a predložiť úradu postupy a výsledky testov ekonomickej replikovateľnosti vykonaných v súlade s časťou C. bodom III. písmenom e) pre portfólio všetkých služieb veľkoobchodného širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie xDSL na agregovanej úrovni, nadväzujúcich na veľkoobchodnú službu úplného/spoločného uvoľneného prístupu k účastníckemu metalickému vedeniu.

IX. Zverejniť ako súčasť referenčnej ponuky a predložiť úradu do 3 mesiacov od doručenia rozhodnutia plán implementácie rovnocennosti vstupov (ďalej len „Eol“, t. j. Equivalence of Inputs) pre služby lokálneho prístupu prostredníctvom NGA sietí s časovým harmonogramom pre zabezpečenie implementácie Eol. Spoločnosť ST, a.s. je povinná zverejniť ako súčasť referenčnej ponuky parametre súčasných procesov objednávania a poskytovania veľkoobchodných vstupov. Následne je povinná zverejniť postup implementácie jednotlivých procesov, pre ktoré bude Eol primeraná.

Pri procesoch, pri ktorých by náklady implementácie prevyšovali jej prínosy, je spoločnosť ST, a.s. povinná v pláne implementácie zdôvodniť

nevhodnosť uvažovanej implementácie vstupov a zabezpečiť rovnocennosť výstupov.

Plán implementácie musí obsahovať:

- a) parametre súčasných procesov objednávaní a poskytovania veľkoobchodných vstupov,
- b) postupy a výsledky testov technickej replikovateľnosti v súlade s časťou C. bodom III. písmenom f) pre nové služby poskytované prostredníctvom NGA sietí uvádzané na trh, ako aj pre služby prostredníctvom NGA sietí, pre ktoré spoločnosť ST, a.s. zverejnila veľkoobchodnú ponuku, ale nie sú aktívne využívané,
- c) postup implementácie jednotlivých procesov,
- d) procesy kontroly dodržiavania dohodnutých parametrov,
- e) lehoty, postupy a kompenzácie za nesplnenie dohodnutých parametrov jednotlivých procesov,
- f) postupy a výsledky testov ekonomickej replikovateľnosti portfólia všetkých služieb veľkoobchodného širokopásmového prístupu na agregovanej úrovni prostredníctvom technológie FTTx, nadväzujúcich na veľkoobchodnú službu virtuálneho uvoľneného prístupu k optickému vedeniu typu bod – multibod, resp. veľkoobchodnú službu úplného uvoľneného prístupu k optickému vláknu typu bod-bod, vykonaných v súlade s časťou C. bodom III. písmenom e) vo výrokovej časti rozhodnutia. Pri výpočte ekonomickej replikovateľnosti sa vychádza z EEO tak, aby bolo s veľkoobchodnými vstupmi na trhu 3a) po pripočítaní nevyhnutných veľkoobchodných nákladov potrebných na poskytovanie služieb na veľkoobchodnom trhu 3b) možné efektívne poskytovať portfólio všetkých služieb na trhu 3b) prostredníctvom FTTx technológie na agregovanej úrovni, s primeraným ziskom vypočítaným na základe hodnoty WACC významného podniku.

Zmeny cenových podmienok v referenčnej ponuke na základe postupov a výsledkov testov ekonomickej replikovateľnosti nadobudnú účinnosť 75. dňom odo dňa predloženia postupov a výsledkov testov ekonomickej replikovateľnosti úradu.

- X. Pri každej zmene ceny a/alebo parametrov služby, ktorá bude mať za následok návrh na zmenu podmienok referenčnej ponuky, zverejniť ako súčasť referenčnej ponuky a predložiť úradu postupy a výsledky testov

ekonomickej replikovateľnosti vykonaných v súlade s časťou C. bodom III. písmenom e) pre portfólio všetkých služieb veľkoobchodného širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie FTTx na agregovanej úrovni, nadväzujúcich na veľkoobchodnú službu virtuálneho uvoľneného prístupu k optickému vedeniu typu bod–multibod a nadväzujúcich na veľkoobchodnú službu úplného uvoľneného prístupu k optickému vláknu typu bod-bod.

C. Povinnosť nediskriminácie prístupu podľa § 20 zákona o elektronických komunikáciách.

Spoločnosť ST, a.s. je pri poskytovaní veľkoobchodných služieb lokálneho prístupu v pevnom umiestnení povinná:

- I. Uplatňovať pri poskytovaní lokálneho prístupu prostredníctvom metalického vedenia na pevnom mieste voči odberateľom prístupu porovnateľné podmienky za porovnateľných okolností a poskytovať informácie a služby odberateľom prístupu za rovnakých podmienok a s rovnakou kvalitou, ako keby ich využíval pre vlastnú potrebu alebo ich poskytoval podniku v postavení ovládanej osoby alebo podniku, v ktorom má právo spolurozhodovať.
- II. Uplatňovať pri poskytovaní lokálneho prístupu prostredníctvom optického vedenia a prostredníctvom prístupu VULA (časť A bod I. písmeno b) a c)) Eol, t. j. poskytovať služby a informácie záujemcom o prístup a interným subjektom za rovnakých podmienok, vrátane cien a úrovne kvality poskytovaných služieb, v rovnakých lehotách, za použitia rovnakých systémov a procesov, s rovnakou úrovňou spoľahlivosti a výkonnosti.
- III. Pre vykonateľnosť kontroly poskytovania rovnakých podmienok a kvality je spoločnosť ST, a.s. povinná:
 - a) Poskytovať SLA o bezplatnej základnej úrovni kvality poskytovaných služieb pre všetky veľkoobchodne poskytované regulované služby v minimálnom rozsahu nasledujúcich parametrov:
 - doba zriadenia služby, t. j. počet dní od zadania objednávky do systému až po úspešnú aktiváciu služby v priemere vzhľadom na celkový počet zriadení,
 - doba odmietnutia zriadenia služby, t. j. počet dní od zadania objednávky do systému až po notifikáciu o odmietnutí zriadenia služby z dôvodov iných ako zo strany záujemcu v priemere vzhľadom na celkový počet odmietnutí zriadenia (zrušenia objednávky),

- spoľahlivosť fungovania služby v %, t. j. celkový počet hodín fungovania služieb v sledovanom období (očistený o dobu porúch) v pomere k celkovému počtu hodín v sledovanom období,
 - doba odstránenia poruchy, t. j. celkový počet hodín trvania porúch služieb v pomere k celkovému počtu porúch v sledovanom období,
 - doba ukončenia poskytovania služby, t. j. počet dní od zadania požiadavky do systému až po úspešné zrušenie služby v priemere vzhľadom na celkový počet ukončení.
- b) Poskytovať SLA o vyššej úrovni kvality poskytovaných služieb pre všetky veľkoobchodne poskytované regulované služby v minimálnom rozsahu nasledujúcich parametrov:
- doba zriadenia služby, t. j. počet dní od zadania objednávky do systému až po úspešnú aktiváciu služby v priemere vzhľadom na celkový počet zriadení,
 - doba odmietnutia zriadenia služby, t. j. počet dní od zadania objednávky do systému až po notifikáciu o odmietnutí zriadenia služby z dôvodov iných ako zo strany záujemcu v priemere vzhľadom na celkový počet odmietnutí zriadenia (zrušenia objednávky),
 - spoľahlivosť fungovania služby v %, t. j. celkový počet hodín fungovania služieb v sledovanom období (očistený o dobu porúch) v pomere k celkovému počtu hodín v sledovanom období,
 - doba odstránenia poruchy, t. j. celkový počet hodín trvania porúch služieb v pomere k celkovému počtu porúch v sledovanom období,
 - doba ukončenia poskytovania služby, t. j. počet dní od zadania požiadavky do systému až po úspešné zrušenie služby v priemere vzhľadom na celkový počet ukončení.
- c) Poskytovať KPI, aby bolo zabezpečené dodržiavanie dohodnutej úrovne kvality poskytovaných služieb lokálneho prístupu podľa časti A, bod I. písm. a) a b) podľa SLA uvedených v bodoch a) a b), samostatne pre spoločnosť ST, a.s. a odberateľov prístupu.
- d) Poskytovať odberateľom prístupu primeranú kompenzáciu za každý jednotlivý prípad porušenia dohodnutých podmienok (okrem prípadov, ktoré nemohla spoločnosť ST, a.s. sama ovplyvniť, tzv. vis major) základnej úrovne kvality poskytovaných služieb a zvýšenej kvality poskytovaných služieb podľa SLA uvedených v bodoch a) a b), najmä za porušenie zmluvných povinností týkajúcich sa doby na zriadenie veľkoobchodnej služby, odmietnutia zriadenia veľkoobchodnej služby, zmeny typu veľkoobchodnej služby, odstránenia poruchy, doby ukončenia poskytovania veľkoobchodnej

služby, kvality poskytovanej služby a pri nedostatočnom fungovaní služby, pričom výška kompenzácie:

- i. musí byť výslovne uvedená v SLA o bezplatnej základnej úrovni kvality poskytovaných služieb a v SLA o vyššej úrovni kvality poskytovaných služieb, a to jednotlivo za porušenie každej povinnosti vyplývajúcej z uvedených SLA,
 - ii. musí vychádzať z výšky dohodnutej alebo určenej jednorazovej alebo zodpovedajúcej opakovanej úhrady za poskytovanú službu so základnou úrovňou kvality poskytovanej služby alebo zvýšenou úrovňou kvality poskytovanej služby,
 - iii. nesmie byť obmedzená maximálnou sumou a musí byť dostatočne odrádzajúca od ďalšieho porušovania povinností,
 - iv. musí, v prípade závažného alebo opakovaného porušenia zmluvne dohodnutej kvality služby, prevyšovať výšku dohodnutej alebo určenej jednorazovej alebo zodpovedajúcej opakovanej úhrady za poskytovanú službu so základnou úrovňou kvality poskytovanej služby alebo zvýšenou úrovňou kvality poskytovanej služby.
- e) Zabezpečiť ekonomickú replikovateľnosť portfólia všetkých služieb veľkoobchodného širokopásmového prístupu umožňujúcich poskytovanie samostatného širokopásmového prístupu k internetu a balíčkov obsahujúcich širokopásmový prístup k internetu spolu s IPTV a/alebo VoIP a pod. na národnej ethernetovej úrovni prostredníctvom predmetnej technológie (t. j. všetkých služieb veľkoobchodného širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie xDSL, resp. technológie FTTx) na agregovanej úrovni, nadväzujúcich na jednotlivé veľkoobchodné služby lokálneho prístupu podľa časti A, bodu I. písmen a) až c) výroku rozhodnutia.

Pri výpočte ekonomickej replikovateľnosti sa vychádza z EEO tak, aby bolo s veľkoobchodnými vstupmi na trhu 3a) po pripočítaní nevyhnutných veľkoobchodných nákladov potrebných na poskytovanie služieb na veľkoobchodnom trhu 3b) možné efektívne poskytovať portfólio všetkých služieb na trhu 3b) prostredníctvom predmetnej technológie na agregovanej úrovni, s primeraným ziskom vypočítaným na základe hodnoty WACC významného podniku.

Spoločnosť ST, a.s. pri teste ekonomickej replikovateľnosti bude vychádzať z údajov za posledných 6 mesiacov, za ktoré sú údaje dostupné. Lehota na spracovanie údajov, vypracovanie testu

ekonomickej replikovateľnosti a predloženie úradu nesmie prekročiť 2 nasledujúce mesiace.

- f) Zabezpečiť technickú replikovateľnosť nových služieb poskytovaných prostredníctvom NGA sietí uvádzaných na trh a aktívne nevyužívaných NGA služieb prostredníctvom NGA sietí podľa časti A uložených povinností, bodu I. písmen b) a c). Technická replikovateľnosť musí obsahovať popis komunikácie medzi systémami spoločnosti ST, a.s. a alternatívneho poskytovateľa, konkrétne procesy objednávok, zriadenia, úprav či ukončenia poskytovania služieb, prístupu k informáciám o službách, riešení porúch, kvalite poskytovanej služby a ďalším procesom, ktoré sú prístupné pre vlastnú maloobchodnú vetvu spoločnosti ST, a.s.

- D. Povinnosť viesť oddelenú evidenciu nákladov a výnosov podľa § 21 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách.

Spoločnosť ST, a.s. je pri poskytovaní veľkoobchodných služieb lokálneho prístupu v pevnom umiestnení povinná:

- I. Viesť oddelenú evidenciu tak, aby poskytla úradu objektívne a prehľadné informácie o štruktúre nákladov, výnosov a vloženom kapitáli oddelene za jednotlivé služby, ktoré súvisia:
- a) so zriadením uvoľneného prístupu k infraštruktúre,
 - b) s používaním uvoľneného prístupu k infraštruktúre,
 - c) s kolokáciou pri poskytovaní uvoľneného prístupu,
 - d) so zriadením a používaním prístupu k fyzickej infraštruktúre - káblovodom a infraštruktúre pre zatahnutie metalických a zafúknutie optických káblov v prípade existujúcej voľnej kapacity.

Informácie o nákladoch, výnosoch a vloženom kapitáli na služby súvisiace so zriadením a používaním uvoľneného prístupu k infraštruktúre prostredníctvom metalického a optického vedenia v definovanom členení a na služby súvisiace so zriadením a používaním prístupu ku káblovodom a infraštruktúre pre zatahnutie metalických a zafúknutie optických káblov, ako aj za služby súvisiace s kolokáciou za ročné účtovné obdobie predchádzajúce roku doručenia rozhodnutia je spoločnosť ST, a.s. povinná predložiť úradu najneskôr do 30. júna 2018, následne vždy na vyžiadanie, avšak nie skôr, ako v júni aktuálneho roka.

II. Poskytnúť úradu pre overenie plnenia povinnosti oddelenej evidencie za jednotlivé služby:

- a) štruktúru nákladov a výnosov za celý podnik v členení, ktoré je v súlade s výkazom ziskov a strát, kde celkové náklady a výnosy pripadajúce na jednotlivé kategórie výkazu budú rozdelené na 2 čiastkové kategórie, v prvej kategórii budú priame, nepriame a režijné náklady, resp. výnosy, v druhej kategórii budú ostatné náklady a výnosy, ktoré sa nepriradujú k službám,
- b) oddelenú evidenciu nákladov a výnosov analyticky za všetky jednotlivé poskytované služby v členení na regulované, neregulované a ostatné (napríklad predaj koncových zariadení), ktorá za regulované služby bude poskytovať informácie o merných jednotkách služieb, počte jednotiek, personálnych nákladoch, odpisoch, prevádzkových nákladoch, spotrebe materiálu, energie, externých službách, celkových nákladoch, celkových výnosoch, výsledku hospodárenia, vložení kapitálu, nákladoch vloženého kapitálu a ekonomickom výsledku hospodárenia,
- c) oddelenú evidenciu nákladov a výnosov analyticky za všetky jednotlivé poskytované služby v členení na regulované, neregulované a ostatné (napríklad predaj koncových zariadení), ktorá za regulované služby bude poskytovať informácie o merných jednotkách, počte jednotiek, jednotkových výnosoch, jednotkových nákladoch, jednotkovom výsledku hospodárenia, jednotkových nákladoch vloženého kapitálu a jednotkovom ekonomickom výsledku hospodárenia,
- d) kontrolný prepočet, kde súčty jednotlivých kategórií nákladov a výnosov v rámci oddelenej evidencie podľa písmena c) musia byť jednoznačne identifikovateľné s prislúchajúcimi kategóriami nákladov a výnosov uvedenými v rámci štruktúry nákladov a výnosov za celý podnik podľa písmena a). Významný podnik je povinný predložiť úradu štruktúru nákladov a výnosov v takej analytickej podobe, ktorá úradu umožní kontrolu správnosti priradenia jednotlivých nákladových a výnosových položiek vzhľadom na určené alokačné kľúče a počty merných jednotiek,
- e) súpis použitých alokačných kľúčov pre priradenie priamych, nepriamych a spoločných nákladov, spolu s vysvetľujúcimi komentármi k zvoleným kľúčom pre jednotlivé kategórie služieb, ako aj jednotlivé služby v rámci týchto kategórií samostatne pre regulované a neregulované služby.

III. Dodržiavať pri vedení oddelenej evidencie nasledovné pravidlá:

- a) Náklady, výnosy a objem vloženého kapitálu na služby súvisiace so zriadením a používaním lokálneho prístupu k infraštruktúre prostredníctvom metalického, optického vedenia, prístupu ku káblovodom a služby súvisiace s kolokáciou musia vychádzať z účtovnej závierky spoločnosti ST, a.s. overenej audítorom.**
- b) Náklady sa musia priradovať výlučne v súlade s princípom nákladovej príčinnosti, t. j. priradené náklady musia mať príčinný vzťah k jednotlivým činnostiam, výkonom či službám. Konkrétny alokačný kľúč vyjadrujúci príčinný vzťah musí byť odvodený z miery využívania konkrétnej služby/činnosti vyjadrenej z jej podielu na celkovom počte podľa zvolených merných jednotiek (napríklad podiely objemu prevádzky, či počtu zákazníkov).**
- c) Náklady vloženého kapitálu musia byť vykázané samostatne od ostatných nákladov oddelenej evidencie, konkrétne percentuálne vyjadrenie návratnosti určené na základe hodnoty priemernej miery návratnosti vloženého kapitálu WACC musí byť súčasťou oddelenej evidencie spolu s podrobným výpočtom výslednej hodnoty v súlade s úradom schválenou metodikou výpočtu.**
- d) Pri alokácii nákladov na služby súvisiace so zriadením a používaním lokálneho prístupu k infraštruktúre prostredníctvom metalického a optického vedenia, so zriadením a používaním prístupu ku káblovodom a infraštruktúre pre zatahnutie metalických a zafúknuťie optických káblov a na služby súvisiace s kolokáciou sa musí vychádzať z princípu nákladovej príčinnosti, t. j. do nákladov na konkrétnu službu započítať iba tie náklady, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním tejto služby, a uvedené náklady priradiť metódou kalkulácia nákladov prostredníctvom aktivít (ABC t. j. Activity Based Costing).**
- e) Oddelená evidencia nákladov sa musí viesť v historických cenách na základe metódy HCA (t. j. Historical Cost Accounting), pričom celkový súčet priamych, nepriamych, spoločných a ostatných nákladov a výnosov a vloženého kapitálu spolu za jednotlivé služby a činnosti sa pri použití metódy plne alokovaných historických nákladov (FAHC, t. j. Fully Allocated Historical Costs) musí rovnať údajom uvedeným v rámci účtovnej závierky.**
- f) Alokácia nákladov musí byť stanovená tak, aby bolo možné preukázať, že žiadne náklady, výnosy ani náklady vloženého kapitálu neboli započítané alebo priradené viac ako raz.**

- g) Oddelená evidencia nákladov sa musí viesť v súlade s princípmi objektívnosti, efektívnosti a transparentnosti.
- h) Obstarávacia cena dlhodobého majetku podniku sa musí zahrnúť do nákladov formou odpisov, ktoré sa priradujú k jednotlivým sieťovým prvkom, resp. činnostiam, ostatné prevádzkové náklady sa musia priradiť na základe zvoleného alokačného kľúča, pričom každý použitý alokačný kľúč musí byť odôvodnený v priloženom súpise k oddelenej evidencii podľa písm. e) predchádzajúceho bodu.
- i) Oddelená evidencia nákladov sa musí viesť s podrobnou špecifikáciou:
- priamych nákladov - náklady, ktoré je možné priamo priradiť na danú službu,
 - nepriamych nákladov - náklady vzťahujúce sa na činnosti, ktoré súvisia s danou službou, ale sú priradované na viac druhov činností alebo služieb podľa objektívne zvoleného alokačného kľúča,
 - spoločné, resp. režijné náklady – náklady, ktoré sa vzťahujú na všetky poskytované služby na základe objektívne zvoleného alokačného kľúča,
 - ostatné náklady - náklady, ktoré nie je možné alokovať na danú službu, avšak sú z hľadiska fungovania spoločnosti nevyhnutné; tieto náklady nie sú priradované k službám, ale sú vykazované samostatne.
- j) Viesť oddelenú evidenciu tak, aby boli sprehladnené veľkoobchodné a vnútropodnikové ceny za účelom preukázania, že nedochádza k porušovaniu povinnosti nediskriminácie podľa § 20 zákona o elektronických komunikáciách a k zvýhodňovaniu alebo znevýhodňovaniu niektorých služieb prerozdeľovaním nákladov a výnosov z iných služieb a medzi službami navzájom.
- E. Povinnosť regulácie cien prístupu podľa § 23 s postupom podľa § 12 zákona o elektronických komunikáciách

Spoločnosť ST, a.s. je pri poskytovaní veľkoobchodných služieb lokálneho prístupu v pevnom umiestnení povinná stanoviť cenu za:

- a) zriadenie a používanie prístupu ku kábluodom a infraštruktúre pre zatiahnutie metalických a zafúknuť optických káblov podľa platného rozhodnutia úradu vydaného podľa § 12 zákona o elektronických komunikáciách,

- b) kolokáciu pre službu sprístupnenia účastníckeho metalického a optického vedenia v sieti významného podniku podľa platného rozhodnutia úradu vydaného podľa § 12 zákona o elektronických komunikáciách.

Uložené povinnosti nadobúdajú účinnosť dňom doručenia, ak nie je uvedené inak.

Týmto rozhodnutím sa zrušuje rozhodnutie č. 1679/OER/2012 zo dňa 26.07.2012 a rozhodnutie č. 216/PÚ/2012 zo dňa 15.10.2012.

Odôvodnenie:

...

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podať rozklad do 15 dní odo dňa jeho doručenia na adresu:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
odbor ekonomickej regulácie
Továrenská 7
P.O. BOX 18
810 06 Bratislava 16

Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadneho opravného prostriedku a nadobudnutí jeho právoplatnosti.

Mgr. Ing. Ivan Martyák
riaditeľ odboru

Rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť 7.3.2018, vykonateľnosť 12.3.2018.