

Stanovisko k získavaniu súhlasu podľa ustanovenia
§ 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z.
o elektronických komunikáciách

vydané v spolupráci s Úradom na ochranu osobných údajov SR na základe § 5 ods. 1 písm. e) zákona č. 452/2021 o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

Úvod:

Povinnosť získavania súhlasu s ukladaním alebo získavaním prístupu k tzv. cookies súborom vyplýva z § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“). Toto ustanovenie je transpozíciou čl. 5 ods. 3 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES z 12. júla 2002, týkajúcej sa spracovávaní osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách) (ďalej len: „smernica o súkromí a elektronických komunikáciách“). Ustanovenia zákona o elektronických komunikáciách majú prednosť pred Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“), pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov, ak sú informácie ukladané a sprístupňované na/z koncového zariadenia. Pravidlá, ktoré sa uvádzajú v tomto stanovisku platia nielen pre cookies súbory, ale aj pre akékoľvek iné nástroje založené na ukladaní a potrebe prístupu do koncového zariadenia užívateľa (návštevníka webovej stránky), ktoré sú v súčasnosti využívané prevádzkovateľmi webových stránok (napr. fingerprinting, web beacon). Pre účely tohto stanoviska nebudeme rozlišovať medzi tzv. cookies prvých strán a cookies tretích strán. Vychádzame však z predpokladu, že vo všeobecnosti cookies tretích strán (slúžiace iným subjektom ako samotným prevádzkovateľom webových stránok) nie je možné považovať za cookies spadajúce pod tzv. „nevyhnutné cookies“ (viď ďalej v texte na strane 2).

Pre účely tohto stanoviska sa pod pojmom cookies rozumejú malé textové súbory, ktoré webový server ukladá do koncového zariadenia pri návšteve a prezeraní webových stránok. Používajú sa za účelom ukladania údajov o užívateľovi a jeho nastaveniach, takže nie je potrebné, aby webová stránka tieto informácie opakovane požadovala. Súbory cookies sú jednoduché textové súbory, ktorých oprávnenie nezahŕňa vykonať zmenu v programe a ani iné úlohy. Prostredníctvom cookies dokážu prevádzkovatelia webových stránok zabezpečovať rôzne funkcie, napríklad ako analyzovať návštevnosť webu a potreby užívateľov, čo im pomáha efektívnejšie personalizovať marketingovú komunikáciu, a tým prispieť k zvýšeniu návštevnosti a predaja. V súvislosti s ukladaním a získavaním informácií prostredníctvom cookies, je však potrebné dodržiavať určité pravidlá, ktoré sa vzťahujú na všetkých prevádzkovateľov webových stránok, bez ohľadu na to, či ide o fyzickú alebo právnickú osobu.

Žiadosti o súhlas s ukladaním a získavaním prístupu k informáciám prostredníctvom cookies, tzv. cookies lišty, sa objavujú v rôznych častiach webu, čo často veľmi

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií

Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

komplikuje používanie webových stránok zo strany užívateľa. Cookies lišta v niektorých prípadoch zakrýva celý obsah webstránky, čím znemožňuje užívateľovi predmetnú webovú stránku prehliadať. V takýchto prípadoch, ak navyše užívateľ nemá na výber, a ak chce pokračovať v prehliadaní konkrétnej webovej stránky, musí kliknúť na tlačidlo „súhlasím“ alebo „prijat“, možno hovoriť o vynucovaní súhlasu. Prevádzkovatelia webových stránok v niektorých prípadoch používajú nesprávne praktiky, aby prinútili väčšinu užívateľov „súhlasiť“, napriek tomu, že nie všetci užívatelia chcú skutočne súhlasiť s ukladáním a získavaním prístupu k informáciám prostredníctvom všetkých cookies. Z uvedeného vyplýva, že prevádzkovatelia webových stránok sa cielene snažia možnosť udelenia alebo neudelenia súhlasu s ukladáním a získavaním prístupu k informáciám prostredníctvom cookies nadizajnovať tak, aby čo najviac používateľov súhlas udelilo. V tomto prípade **upozorňujeme, že dôkazné bremeno, že užívatelia poskytli súhlas „slobodne“, je na prevádzkovateľovi webovej stránky, ktorý musí vedieť preukázať, že získaný súhlas je v súlade s čl. 4 ods. 11 a čl. 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.**

V nadväznosti na vyššie uvedené je potrebné pripomenúť, že v prípade získavania alebo ukladania informácií prostredníctvom niektorých cookies, nie je potrebný predchádzajúci súhlas. Ide o tzv. **nevyhnutné cookies** (nazývané tiež ako technické cookies alebo funkčné cookies). Cieľom spracúvania a ukladania informácií prostredníctvom nevyhnutných cookies je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo je spracúvanie (ukladanie) týchto cookies **nevyhnutne** potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú užívateľ výslovne požaduje. Službou informačnej spoločnosti sa v tejto súvislosti rozumie každá služba poskytovaná informačnou spoločnosťou, teda každá služba, ktorá sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti príjemcu služieb. **Súhlas s prístupom (vrátane ukladania) informácií prostredníctvom tzv. nevyhnutných cookies, preto nie je potrebné získavať (t. j. na ukladanie alebo získavanie prístupu k tzv. nevyhnutným cookies prevádzkovateľ webovej stránky nepotrebuje preukázať žiadnu aktivitu zo strany užívateľa).** Nižšie uvedené náležitosti súvisiace so súhlasom (A. – G.), sa preto nevzťahujú na informácie získavané alebo ukladané prostredníctvom nevyhnutných cookies, pretože s prístupom k nim a na ich ukladanie, nie je potrebný súhlas.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR (ďalej len „úrad“) vykonáva v rámci svojich kompetencií kontrolu plnenia povinnosti, uvedenej v § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, prostredníctvom analýzy pokročilých nastavení pre vývojárov webovej stránky, a taktiež analýzou reportu z webovej stránky kontrolovanej osoby, získaného prostredníctvom úradného nástroja „Cookies Auditor“¹. Úrad kontroluje,

¹ „Cookies Auditor“ je špecializovaný softvérový nástroj určený na detailnú a komplexnú analýzu súborov cookies a iných úložných mechanizmov v prehliadačoch. Vykonáva poloautomatizovaný audit internetových stránok, pričom analyzuje nielen prítomné súbory cookies, ale aj objekty uložené v miestnom úložisku (local storage) a úložisku relácie (session storage). Tento nástroj zabezpečuje presné sledovanie interakcií s webovými stránkami a identifikuje všetky tretie strany, od ktorých daná webová stránka načítava obsah. Výsledky analýzy sú poskytované v prehľadnej štruktúre a exportované

či webová stránka ukladá iné ako technické (nevyhnutné) cookies pred udelením súhlasu od užívateľa, a teda bez preukázateľného súhlasu. Webové stránky a ich prevádzkovatelia môžu ukladať cookies do koncového zariadenia užívateľa alebo získavať k nim prístup iba s preukázateľným súhlasom. Úrad v nadväznosti na uvedené kontroluje, či nedošlo k samotnému ukladaniu alebo získavaniu prístupu skôr, ako bol preukázateľný súhlas udelený.

Právna úprava udeľovania súhlasu s ukladáním a získaváním prístupu k informáciám prostredníctvom cookies:

Základnou právnou úpravou pre posudzovanie udeľovania súhlasu s prístupom a ukladáním informácií prostredníctvom cookies (ďalej len ako: „súhlas s cookies“) sú nasledovné ustanovenia:

§ 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, podľa ktorého:

„Každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený iba ak dotknutý užívateľ udelil preukázateľný súhlas. Povinnosť získania súhlasu sa nevzťahuje na orgán činný v trestnom konaní a iný orgán štátu. To nebráni technickému uloženiu údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ.“

Odôvodnenie 17 Smernice o súkromí a elektronických komunikáciách, podľa ktorého:

„Na účely tejto smernice súhlas užívateľa alebo účastníka, bez ohľadu na to či je účastník fyzickou alebo právnickou osobou, by mal mať rovnaký význam ako súhlas dátového subjektu definovaného a ďalej špecifikovaného v smernici 95/46/ES. Súhlas môže byť vyjadrený akýmkoľvek vhodným spôsobom umožňujúcim vyjadrenie špecifického želania, ktoré nastane na základe slobodného a vecného rozhodnutia užívateľa, vrátane označenia poľa na webovej stránke internetu.“

Článok 2 písm. f) smernice o súkromí a elektronických komunikáciách podľa ktorého:

„súhlas“ užívateľa alebo účastníka zodpovedá súhlasu dátového subjektu v súlade so smernicou 95/46/ES;“

Článok 94 ods. 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, podľa ktorého:

„Odkazy na zrušenú smernicu sa považujú za odkazy na toto nariadenie.“

Článok 4 bod 11 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, podľa ktorého:

„súhlas dotknutej osoby“ je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia

alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka.“

Článok 5 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, podľa ktorého:

„Osobné údaje musia byť získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi; ďalšie spracúvanie na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či štatistické účely sa v súlade s článkom 89 ods. 1 nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodnými účelmi („obmedzenie účelu“).“

Článok 7 ods. 1 a 3 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, podľa ktorého:

„1. Ak je spracúvanie založené na súhlase, prevádzkovateľ musí vedieť preukázať, že dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.

3. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Odvolanie súhlasu musí byť také jednoduché ako jeho poskytnutie.“

Súhlas podľa § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:

Za súhlas podľa § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách je potrebné považovať súhlas spĺňajúci podmienky definované vo vyššie citovanom **článku 4 bod 11 ako aj 5 ods. 1 písm. b) a čl. 7 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.**

A. Kedy je potrebné získať súhlas?

Je potrebné, aby bol súhlas získaný pred tým ako bude prevádzkovateľ webových stránok vstupovať do koncového zariadenia užívateľa. Nie je možné ukladať alebo pristupovať ku cookies, ktoré si vyžadujú získanie súhlasu pri prvom navštívení webovej stránky, a až potom vyžadovať súhlas. Zároveň je potrebné opätovne zdôrazniť, že pre tzv. nevyhnutné cookies súhlas nie je potrebný.

B. Kedy je súhlas slobodne daný?

Prvok „slobodne daný“ znamená pre užívateľov skutočnú možnosť voľby, t. j. rozhodovania a kontroly. Úrad pri posudzovaní tejto požiadavky na súhlas vychádza zo všeobecného pravidla uvedeného vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov,² podľa ktorého, ak užívateľ nemá skutočnú možnosť voľby, má pocit, že je k súhlasu nútený, alebo bude znášať negatívne dôsledky ak súhlas neposkytne, takýto súhlas nebude platný. Súhlas sa nepovažuje za slobodne daný, ak užívateľ nemôže odmietnuť alebo odvolať svoj súhlas bez nepriaznivých následkov. Úrad

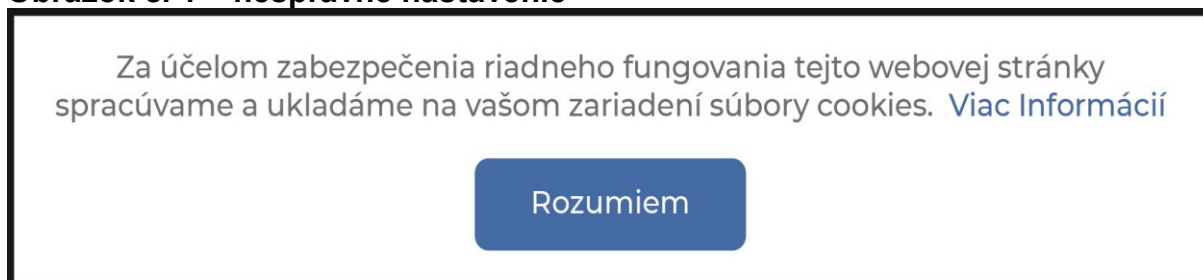
² NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=SK>).

pri posudzovaní toho, či súhlas možno považovať za slobodne daný, vychádza z Usmernenia EDPB 05/2020 k súhlasu podľa nariadenia 2016/679.³

Zákaz podmieňovania súhlasu: Na to, aby bol súhlas poskytnutý slobodne, **prístup k službám a funkciám nesmie byť podmienený súhlasom užívateľa s ukladáním alebo získavaním prístupu ku cookies**. Prístup k obsahu, službám alebo funkciám na webovej stránke nemôže byť viazaný ani podmieňovaný udelením takého súhlasu.

Praktický význam pre cookies: V prípade cookies bannerov, ktoré sú zobrazené cez celú webovú stránku a bez odkliknutia súhlasu s cookies nie je možné pokračovať v ďalšom prehlíadaní webovej stránky, sa súhlas považuje za vynútený súhlas, nie za slobodný (viď obrázok č. 1). Ak už prevádzkovateľ webovej stránky použije cookies banner, je nevyhnutné, aby mal užívateľ možnosť odmietnuť ukladanie alebo získavanie prístupu k informáciám prostredníctvom cookies, prípadne iba prostredníctvom tlačidla X zavrieť cookies banner a pokračovať v prehlíadaní webovej stránky. V prípade, ak používateľ klikne na tlačidlo X a teda nevyjadrí súhlas, prevádzkovateľ webovej stránky nie je oprávnený ukladať alebo získavať prístup k informáciám prostredníctvom cookies.

Obrázok č. 1 – nesprávne nastavenie



Pre doplnenie k obrázku č. 1 je potrebné uviesť, že uvedené nastavenie je nesprávne v prípade, ak takýto cookies banner pokrýva celú webovú stránku a užívateľ nevie webovú stránku prehlíadať bez toho, aby neklikol na „Rozumiem“ – a teda nemá žiadnu inú možnosť výberu, ide o neplatný súhlas. Taktiež je nevyhnutné upozorniť, že formulácia „Rozumiem“ v tejto súvislosti nie je správna, pretože nevyjadruje súhlas. Pre účely získania platného súhlasu je potrebné používať jednoznačnú formuláciu, napr. „Súhlasím“ alebo „Prijaté“.

Aby súhlas spĺňal definíciu „slobodne daný“, je nevyhnutné, aby užívatelia mali možnosť voľby. **Súhlas nie je slobodne daný, ak neumožňuje užívateľovi udeliť samostatný súhlas na jednotlivé účely ukladania alebo získavania prístupu k informáciám prostredníctvom cookies**. Vzhľadom na to, že existuje viacero druhov cookies (napr. analytické, marketingové...), ktoré sa používajú na konkrétne účely (napr. sledovanie navštívených stránok na zobrazovanie reklamy, uloženia voľby analytických cookies), uvedené znamená, že užívateľ musí mať možnosť voľby, či súhlasí s prístupom a ukladáním informácií prostredníctvom konkrétneho druhu cookies, resp. možnosť vybrať si, že so spracúvaním alebo ukladáním informácií

³ Usmernenia 05/2020 k súhlasu podľa nariadenia 2016/679, bod 46-48 (link: https://edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/edpb_guidelines_202005_consent_sk.pdf).

prostredníctvom akéhokoľvek druhu cookies alebo niektorého druhu cookies nesúhlasí (viď obrázok č. 2 a obrázok č. 3). Ak by bol súhlas udelený pre všetky druhy cookies bez možnosti odsúhlasiť/neodsúhlasiť niektoré druhy cookies, nemožno ho považovať za slobodne daný a teda by nebol platný.

V neposlednom rade na to, aby bol súhlas považovaný za „slobodne daný“, je potrebné, aby možnosti udeliť a neudeliť súhlas boli rovnocenné, a teda možnosť udeliť súhlas musí byť pre užívateľa rovnako jednoduchá a prístupná, ako možnosť súhlas neudelieť. **Úrad teda za správne riešenie považuje, ak má návštevník stránky v prípade existencie tlačidla „prijat’ všetky“ v prvej vrstve cookies lišty, aj možnosť „odmietnuť všetky“ v prvej vrstve cookies lišty** (s upozornením, že stránka ukladá alebo získava prístup k nevyhnutným cookies, pri ktorých nie je potrebný súhlas, pričom predmetné upozornenie môže byť obsiahnuté aj v zásadách používania súborov cookies (v angličtine tzv. cookie policy) – dokumente, ktorý obsahuje informácie o cookies a je zverejnený na konkrétnej webovej stránke).

Obrázok č. 2 – správne nastavenie

Používame malé dátové súbory tzv. cookies.

Prostredníctvom cookies ukladáme do vášho zariadenia informácie. Niektoré sú nevyhnutné a slúžia na zabezpečenie riadnej funkcionality stránky. Okrem nevyhnutných však používame aj analytické cookies, ktoré slúžia na sledovanie nášho webu za účelom jeho zlepšovania. Štatistické cookies slúžia na získavanie informácií o návštevníkoch. Marketingové cookies umožňujú lepšie cieľiť reklamu tak, aby sa Vám zobrazoval iba relevantný obsah, ktorý Vás zaujíma.

Povolit všetko

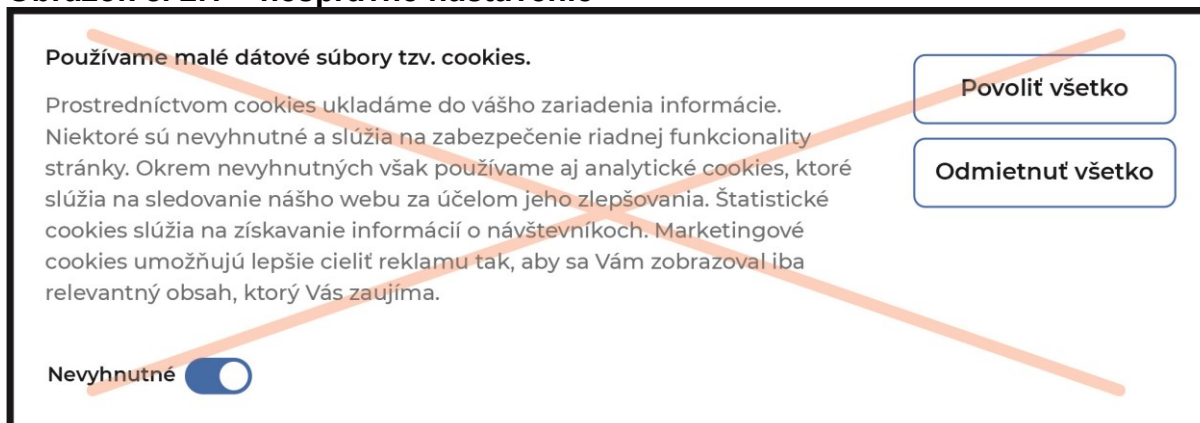
Povolit vybrané

Odmietnuť všetko

Nevyhnutné Štatistické Analytické Marketingové Zobraziť detaily >

Komentár: V prípade, obrázku č. 2 ide o správne nastavenie, pretože užívateľ má možnosť voľby medzi jednotlivými druhmi cookies. Rovnako je v tejto súvislosti potrebné upozorniť na farebnosť možností „Povolit’ všetko“, „Povolit’ iba vybrané“ a „Odmietnuť’ všetky“. Všetky uvedené polia sú v rovnakej farbe, a teda pri takomto dizajne cookies lišty nie je užívateľ navádzaný kliknúť na niektorú z možností. Úrad v tejto súvislosti neodporúča, aby napríklad tlačidlo „Povolit’ všetko“ bolo vyznačené zeleným a ostatné možnosti červenou farbou, pretože takýto dizajn súhlasu by užívateľa mohol navádzať kliknúť na možnosť „Povolit’ všetko“.

Obrázok č. 2.1 – nesprávne nastavenie



Komentár: V porovnaní s obrázkom č. 2 sa na obrázku č. 2.1 nenachádzajú možnosti „Štatistické“, „Analytické“ „Marketingové“. Pre ilustráciu budeme vychádzať z premisy, že konkrétna webová stránka spracúva takéto cookies. Napriek tomu že webová stránka by spracúvala alebo ukladala informácie prostredníctvom predmetných druhov cookies, sa na cookies lište nachádzajú iba možnosti „Povoliť všetko“ a „Odmietnuť všetko“, a preto by v tomto prípade išlo o neplatný súhlas. Súhlas by nespĺňal podmienku „slobodne daný“ v zmysle vyššie uvedeného, pretože neumožňuje užívateľovi udeliť samostatný súhlas na jednotlivé účely (štatistické, analytické, marketingové) ukladania alebo získavania prístupu k informáciám prostredníctvom cookies.

C. Kedy je súhlas konkrétny?

Cieľom požiadavky, že súhlas musí byť „konkrétny“, je zabezpečiť určitý stupeň transparentnosti udeľovania súhlasu a voľby zo strany užívateľa. Táto požiadavka všeobecného nariadenia o ochrane údajov zostáva úzko prepojená s požiadavkou „informovaného“ súhlasu. Zároveň musí byť jej výklad v súlade s požiadavkou „podrobnosti“ na získanie „slobodného“ súhlasu. Aby bol teda splnený prvok „konkrétnosti“, prevádzkovateľ musí uplatniť:

- i) špecifikáciu účelu konkrétneho druhu cookies ako ochranu proti zmene účelu
- ii) podrobnosť žiadosti o súhlas; a
- iii) jednoznačné oddelenie informácií týkajúcich sa získavania súhlasu so spracovateľskými činnosťami s údajmi, od iných informácií.⁴

Článok 5 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov uvádza, že údaje musia byť získavané na **konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely** a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi (tzv. zásada obmedzenia účelu). Toto ustanovenie pôsobí ako ochrana pred rozširovaním účelov spracúvania údajov nad rámec účelu, na ktorý užívateľ poskytol súhlas. Pri rozširovaní účelov užívateľa strácajú kontrolu nad svojimi údajmi, čo je v rozpore s princípmi všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

⁴ Tamtiež.

Praktický význam pre cookies: Požiadavka konkrétosti súhlasu pri ukladaní a získavaní prístupu k informáciám prostredníctvom cookies je splnená len vtedy, ak sa informácie prostredníctvom cookies ukladajú, alebo sa k nim získava prístup len na účely, o ktorých bol užívateľ pri udeľovaní súhlasu informovaný a s ktorými súhlasil. Ak prevádzkovateľ webovej stránky informuje užívateľa napr., že informácie spracúva za účelom štatistiky a analýz návštevnosti, nie je možné účel svojvoľne rozšíriť na spracúvanie informácií na marketingové účely.

D. Kedy je súhlas informovaný?

Pred udelením súhlasu s cookies zo strany užívateľa je potrebné dbať na textáciu súhlasu, ktorá musí podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov obsahovať určité informácie:

- i) identita prevádzkovateľa
- ii) účel všetkých spracovateľských operácií, na ktoré sa požaduje súhlas
- iii) aké údaje (druh údajov) sa budú získavať a používať
- iv) existencia práva odvolať súhlas
- v) informácie o použití údajov na automatizované rozhodovanie podľa článku 22 ods. 2 písm. c), ak je to relevantné
- vi) o možných rizikách prenosu údajov v dôsledku absencie rozhodnutia o primeranosti a primeraných záruk, ako je opísané v článku 46 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Praktický význam pre cookies: Aby bol súhlas s cookies informovaný, musia prevádzkovatelia zabezpečiť, aby bol užívateľ informovaný minimálne vo vyššie uvedenom rozsahu s prepojením na všeobecnú informačnú povinnosť, ktorú musí plniť podľa čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane údajov o iných spracovateľských operáciách s osobnými údajmi. Keďže súhlas s cookies sa na webovej stránke udeľuje napr. prostredníctvom tzv. cookies lišty, táto by mala obsahovať všetky potrebné, ale zároveň jednoznačne formulované informácie, aby bol užívateľ schopný urobiť informované rozhodnutie. Z dôvodu prehľadnosti je možné časť najdôležitejších informácií prezentovať v rámci lišty a tie ostatné, napr. po prekliknutí na webovú stránku prevádzkovateľa obsahujúcu podrobnejšie informácie o cookies – v zásadách používania súborov cookies (v angličtine tzv. cookies policy). Pod pojmom cookies policy rozumieme dokument, umiestnený na webovej stránke prevádzkovateľa, ktorý obsahuje všetky relevantné informácie súvisiace s cookies. V prípade, keď sa o požadovaný súhlas opierajú viacerí (spoloční) prevádzkovatelia, alebo ak sa údaje majú poskytovať iným prevádzkovateľom alebo majú byť spracúvané inými prevádzkovateľmi, ktorí sa chcú opierať o pôvodný súhlas, na to, aby bol tento súhlas informovaný, všetky tieto organizácie by mali byť vymenované, aby užívateľ mohol zaškrtnúť políčka súhlasu alebo nesúhlasu so spracúvaním pre konkrétnych prevádzkovateľov.⁵ Zo strany prevádzkovateľa je potrebná pravidelná aktualizácia týchto subjektov. Aby bol súhlas s cookies informovaný, je potrebné si dať tiež pozor na **slovné spojenia použité na tlačidle**, ktorým sa súhlas vyjadruje. Slovné spojenia

⁵ Usmernenia 8/2020 k zacieleniu na používateľov sociálnych médií, bod 75 (link: https://www.edpb.europa.eu/system/files/2021-11/edpb_guidelines_082020_on_the_targeting_of_social_media_users_sk_0.pdf)

musia jednoznačne znamenať súhlas, takže napr. slovo „rozumím“ nie je jednoznačné a užívateľ ani nemusí vedieť, že kliknutím udeľuje súhlas. Je potrebné, aby užívateľ vyjadril svoj súhlas jednoznačne, takže v tejto súvislosti je vhodnejšia formulácia „Prijať“ alebo „Súhlasím“. Je nevyhnutné podotknúť, že uvedené sa nevzťahuje na prípady, kedy webová stránka ukladá alebo získava prístup k informáciám iba prostredníctvom nevyhnutných, resp. funkčných cookies, potrebných na zabezpečenie riadneho fungovania webstránky, pretože na nevyhnutné cookies nepotrebuje prevádzkovateľ webu súhlas. V prípade **ukladania alebo získavania prístupu k informáciám iba prostredníctvom nevyhnutných cookies** je samozrejme potrebné túto skutočnosť uviesť v Cookies policy. Pre zabezpečenie vyššej úrovne transparentnosti je vhodné, aby prevádzkovateľ webu o ukladaní a získavaní informácií prostredníctvom nevyhnutných cookies informoval aj prostredníctvom cookies lišty, pričom v takomto prípade je formulácia „rozumím“ akceptovateľná. Formulácia „rozumím“ je akceptovateľná iba v prípade, ak prevádzkovateľ webu ukladá a získava prístup k informáciám výlučne prostredníctvom nevyhnutných cookies, pretože na to nepotrebuje súhlas užívateľa a prostredníctvom cookies lišty iba na uvedenú skutočnosť upozorňuje za účelom zvýšenia transparentnosti webu.

E. Kedy je súhlas jednoznačným prejavom vôle?

Na to, aby mohol byť súhlas s ukladaním alebo získavaním prístupu k informáciám prostredníctvom cookies považovaný za zákonný, je nevyhnutné, aby užívateľ **jednoznačne prejavil svoju vôľu**. V tejto súvislosti je potrebné, aby užívateľ **vykonal jednoznačný a úmyselný potvrdzujúci úkon** (aktívny). Musia byť eliminované akékoľvek pochybnosti o úmysle užívateľa udeľiť súhlas.

Praktický význam pre cookies: V súvislosti s udelením súhlasu na ukladanie alebo získavanie informácií prostredníctvom cookies nemožno za jednoznačný prejav vôle podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov považovať predvolené, vopred zaškrtnuté možnosti, ktoré musí užívateľ zmeniť (odškrtnúť), ak s ukladaním a získavaním určitých informácií nesúhlasí. Je potrebné, aby užívateľ svojím pozitívnym/aktívnym konaním vyjadril svoj súhlas. V súvislosti s cookie lištami je potrebné uviesť, že **nie je zákonné, aby bol predvolene označený (zaškrtnutý) súhlas s ukladaním alebo získavaním informácií prostredníctvom jedného alebo viacerých druhov cookies** (samozrejme s výnimkou nevyhnutných cookies). **Je potrebné, aby boli jednotlivé druhy cookies** (napr. pre marketingové, analytické cookies) **nezaškrtnuté**.

Obrázok č. 3 – správne nastavenie

Za účelom zabezpečenia rôznych funkcií na tejto webovej stránke a na analýzu prístupu k nim vrátane ich optimalizácie používame súbory cookies. Taktiež používame cookies na účely zefektívnenia personalizovanej reklamy a získavanie štatistík návštevnosti webovej stránky. Za týmto účelom údaje odovzdávame našim partnerom. Ak si prajete súhlasiť iba s nevyhnutnými súbormi cookies, môžete spracúvanie a ukladanie ostatných druhov cookies odmietnuť. [Zásady používania súborov cookies](#)

Funkčné cookies (vždy požadované)

Analytické cookies

Štatistické cookies

Cookies tretích strán

Všetky cookies
Zapnúť/vypnúť všetky cookies okrem funkčných

Obrázok č. 3.1 – nesprávne nastavenie

Za účelom zabezpečenia rôznych funkcií na tejto webovej stránke a na analýzu prístupu k nim vrátane ich optimalizácie používame súbory cookies. Taktiež používame cookies na účely zefektívnenia personalizovanej reklamy a získavanie štatistík návštevnosti webovej stránky. Za týmto účelom údaje odovzdávame našim partnerom. Ak si prajete súhlasiť iba s nevyhnutnými súbormi cookies, môžete spracúvanie a ukladanie ostatných druhov cookies odmietnuť. [Zásady používania súborov cookies](#)

Funkčné cookies (vždy požadované)

Analytické cookies

Štatistické cookies

Cookies tretích strán

Všetky cookies
Zapnúť/vypnúť všetky cookies okrem funkčných

Komentár k obrázku č. 3.1: V porovnaní s obrázkom č. 3, na obrázku č. 3.1 sú analytické cookies, štatistické cookies a cookies tretích strán „vopred zaškrtnuté“. Takéto nastavenie nemožno v zmysle vyššie uvedeného považovať za správne, a teda získaný súhlas nie je zákonný, pretože sa nejedná o jednoznačný prejav vôle. V tejto súvislosti je potrebné zdôrazniť, že je nevyhnutné užívateľovi umožniť, aby

svojím aktívnym konaním vyjadril súhlas tak, ako je to ilustračne uvedené na obrázku č. 3.

Ak má užívateľ záujem vyjadriť svoj súhlas so spracúvaním a ukladaním informácií prostredníctvom všetkých druhov cookies, je možné využiť tlačidlo „**Prijat' všetky**“ alebo jeho iné alternatívy (napr. „Akceptovať všetky“, „Povoliť všetky“ a pod.).

Na webových stránkach často dochádza zo strany prevádzkovateľov ku konaniu, kedy sa informácie prostredníctvom cookies ukladajú aj napriek tomu, že užívateľ webovej stránky len zavrie cookies lištu (klikne na krížik najčastejšie v pravom hornom rohu). Uvedené konanie zo strany užívateľa samozrejme nemožno považovať za súhlas s cookies, a preto **je takýto postup nezákonný**. Prevádzkovatelia webových stránok by takúto aktivitu mali považovať za nevyjadrenie súhlasu s prístupom a ukladaním informácií na koncové zariadenia užívateľa, t. j. odmietnutie všetkých cookies bez potreby kliknutia na políčko odmietnutia.

Rôzne zdroje uvádzajú ďalšie iné druhy cookies, avšak bez ohľadu na počet ich druhov je potrebné zdôrazniť, že pri ukladaní a získavaní informácií prostredníctvom všetkých druhov cookies **okrem nevyhnutných cookies**, je potrebný predchádzajúci súhlas dotknutej osoby. Požiadavky na súhlas sú uvedené v bodoch A. až E.

Odporúčaný dizajn cookies lišty:

Cookies lišta (alebo iné grafické vyhotovenie cookies) musí užívateľovi webovej stránky vždy dať možnosť (pozor, ide o kumulatívne body):

- v prípade, ak sa na prvej vrstve cookies lišty webovej stránky nachádza možnosť jedným zakliknutím udeliť súhlas so spracúvaním a ukladaním informácií prostredníctvom všetkých cookies (napríklad formulácia prijať všetky cookies), je nevyhnutné aby sa na cookies lište v rovnakej (prvej) vrstve taktiež nachádzala možnosť jedným zakliknutím odmietnuť udelenie súhlasu so spracúvaním alebo ukladaním informácií prostredníctvom všetkých cookies (napríklad formulácia odmietnuť všetky cookies). Možnosti udeliť súhlas a odmietnuť súhlas musia byť rovnocenné a teda uvedené v rovnakej vrstve cookies lišty. Udelenie súhlasu musí byť rovnako jednoduché, ako odmietnutie súhlasu.
- voľby medzi jednotlivými druhmi cookies (určitý druh akceptovať a iné neakceptovať); v tejto súvislosti je potrebné pripomenúť, že jednotlivé cookies, prostredníctvom ktorých sa spracúvajú alebo ukladajú informácie, na ktoré je potrebný súhlas podľa § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách (podľa požiadaviek všeobecného nariadenia o ochrane údajov) nemôžu obsahovať predvolené (vopred zaškrtnuté) možnosti; aby mohol byť súhlas považovaný za jednoznačný prejav vôle a teda platný je potrebná aktivita zo strany užívateľa;
- prehliadať stránku aj v prípade, že nebude súhlasiť so spracúvaním a ukladaním informácií prostredníctvom cookies, resp. prístup k obsahu, službám alebo funkciám na webovej stránke nesmie byť viazaný ani podmienený udelením súhlasu s cookies;

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií

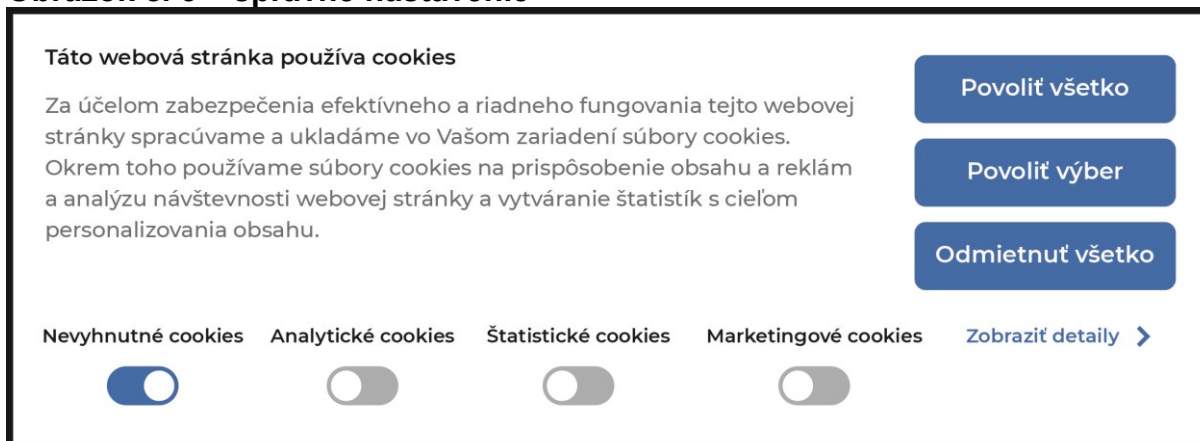
Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

- jednoznačne a správne klasifikovať súbory cookies. Užívateľ by mal po prečítaní jednoznačne vedieť, ktoré cookies sú nevyhnutné a prevádzkovateľ môže prostredníctvom takýchto cookies ukladať a získavať prístup k informáciám aj bez súhlasu užívateľa, a ktoré naopak nevyhnutné nie sú a prevádzkovateľ môže ukladať a získavať prístup k informáciám prostredníctvom takýchto cookies iba so súhlasom užívateľa.
- ak je súčasťou cookies lišty aj možnosť zavrieť túto lištu (najčastejšie prostredníctvom tlačidla X v pravom hornom rohu), po zavretí lišty je nevyhnutné užívateľovi umožniť prístup na webovú stránku bez toho, aby boli jeho informácie ukladané alebo získané prostredníctvom cookies; v súvislosti s takýmto konaním užívateľa je prevádzkovateľ webstránky oprávnený zákonne ukladať alebo získavať iba informácie prostredníctvom nevyhnutných cookies.
- ak webová stránka používa iba nevyhnutné cookies, nie je potrebné pýtať si od užívateľov súhlas so spracúvaním alebo ukladaním informácií podľa §109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách. V takomto prípade sa prevádzkovateľom webových stránok odporúča prostredníctvom cookies lišty alebo iným vhodným spôsobom užívateľa informovať, že webové stránky spracúvajú a ukladajú informácie iba prostredníctvom nevyhnutných cookies, ich jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú užívateľ výslovne požaduje.

Obrázok č. 4 – správne nastavenie



Obrázok č. 5 – správne nastavenie



F. Doba uchovávanía súhlasu a platnosť súhlasu

Ak nastane situácia, že vznikne pochybnosť o tom, či prevádzkovateľ webu ukladal alebo získaval prístup ku cookies užívateľa na základe platného súhlasu, prevádzkovateľ webovej stránky by mal vedieť uvedenú skutočnosť preukázať. Uvedené vyplýva aj z formulácie ustanovenia § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré hovorí o „preukázateľnom súhlase“. Je potrebné, aby súhlas s ukladáním a získavaním prístupu ku cookies prevádzkovateľ uchovával a vedel v prípade potreby preukázať. Webové servery majú rôzne technické riešenia (banka, e-shop, redakčné servery, až po úplne jednoduché servery), a preto neexistuje žiadna jednotná forma v ktorej by to mohli poskytnúť. Server by mal zaznamenať jedinečný identifikátor webového prehliadača, ktorý je možné späť dohľadať a prostredníctvom tohto jedinečného identifikátora vedieť preukázať, že súhlas bol/nebol udelený. Dobu, počas ktorej je prevádzkovateľ webu povinný súhlas uchovávať, je potrebné podľa právneho názoru úradu odvodzovať od doby, počas ktorej je súhlas platne udelený. Ak teda prevádzkovateľ ukladá alebo získava prístup ku cookies súborom užívateľa, je potrebné aby počas tohto procesu ukladania alebo získavania uchovával preukázateľný súhlas. Dobu, pre ktorú je súhlas s ukladáním alebo získavaním prístupu ku cookies platne udelený, a taktiež aj dobu, pre opätovné zobrazenie cookies lišty v prípade odmietnutia súhlasu, musí stanoviť prevádzkovateľ webu s ohľadom na účel. Opätovné zobrazovanie cookie lišty by nemalo narušovať činnosti užívateľa pri používaní webovej stránky, či už súhlas odmietol alebo udelil. Vo všeobecnosti možno za primeranú dobu, na ktorú bol súhlas s ukladáním alebo získavaním prístupu ku cookies udelený, považovať 12 mesiacov. Uvedené platí rovnako v prípade, že užívateľ odmietol súhlas s ukladáním alebo získavaním prístupu prostredníctvom cookies udeliť, nemalo by byť jeho udelenie znovu vyžadované aspoň 12 mesiacov.

Táto doba môže byť kratšia, ak:

- sa významne zmenila jedna alebo viac okolností ukladania alebo získavania prístupu ku cookies (napríklad úplne nové nastavenie cookie lišty)
- prevádzkovateľ nie je schopný sledovať predchádzajúci súhlas/nesúhlas (napríklad užívateľ zmazal cookies uložené vo svojom zariadení)

G. Odvolanie súhlasu

Následkom platne získaného súhlasu je povinnosť pre prevádzkovateľov vyjadrená v čl. 7 ods. 3 všeobecného nariadenia o ochrane údajov – poskytnúť súčasne aj možnosť pre užívateľov kedykoľvek odvolať súhlas. Pre poskytovateľov webových stránok to znamená, že pri nastavovaní cookies lišty musia zaviesť aj spôsob, ako odvolať súhlas – pričom musia mať na pamäti, že „odvolanie súhlasu musí byť také jednoduché, ako jeho poskytnutie.“ V súlade s dobrou praxou úrad odporúča v zásadách používania súborov cookies (v angličtine tzv. cookies policy) mať možnosť zmeniť voľby pre jednotlivé udelené súhlasy, alebo mať na stránke ľahko dostupné tlačidlo s cookies, ktoré nasmeruje užívateľa k možnosti zmeniť svoje voľby súhlasov s cookies.

H. Zákonnosť spracúvania osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Ak prevádzkovateľ webovej stránky chce následne používať **osobné údaje** získané z cookies podľa odporúčaní uvedených v písm. A-E vyššie (čiže na spracovateľské činnosti iné ako ukladanie a získanie prístupu k nim), musí disponovať platným právnym základom podľa čl. 6 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. V tomto prípade nový súhlas podľa čl. 6 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov bude predstavovať pravdepodobne najvhodnejší právny základ. Podstatou tejto požiadavky je, aby prevádzkovatelia neznížili ochranu poskytnutú užívateľom v § 109 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách a zároveň disponovali právnym základom, ak chcú následne spracúvať osobné údaje získané z cookies.