

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Obec Černík – obecný úrad

Ing. Peter Stuchlý, PhD., starosta obce

Černík 145

941 05 Černík

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

03/P-8947/ORPS/2024-22110

JUDr. Z. Isteníková / 0918 240 745

11.09.2024

Vec:

Petícia za zotrvanie otváracích hodín na poštovej pobočke v obci Černík v pôvodnom rozsahu – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-24-00009 zo dňa 21.08.2024 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu za zotrvanie otváracích hodín na poštovej pobočke v obci Černík v pôvodnom rozsahu.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení.

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 08.09.2022 s účinnosťou od 01.01.2023 (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby č. j. 5919/ORPS/2022-7220 zo dňa 31.03.2022 s účinnosťou od 07.04.2022 (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk.

Požiadavky na kvalitu v článku 5 upravujú časovú dostupnosť univerzálnej poštovej služby. Podľa bodu 1 písm. a) uvedeného článku sú hodiny pre verejnosť na pošte v obci, ktorá má menej ako 3 000 obyvateľov alebo v spádovej oblasti, ktorá má menej ako 5 000 obyvateľov, v pracovných dňoch v dopoludňajších a/alebo popoludňajších hodinách a nie menej ako 3 hodiny každý pracovný deň tak, aby aspoň 1-krát v týždni boli hodiny pre verejnosť 3 hodiny v popoludňajších hodinách, t. j. po 12.00 hod. alebo do 17.00 hod.; požiadavku je možné splniť aj použitím delenej zmeny.

Podľa článku 4 bod 2 konkrétne prípady, pri ktorých nie sú splnené požiadavky podľa článku 5 sa môžu povoliť po individuálnom posúdení úradom v závislosti od miestnych geografických, technických, ekonomických a bezpečnostných podmienok.

Zároveň podľa článku 4 bod 8 Požiadaviek na kvalitu je Pošta Černík prevádzkovaná nad rámec ich plnenia, keďže podľa článku 4 bod 5 písm. a) Požiadaviek na kvalitu je pošta v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Hodiny pre verejnosť na Pošte Černík sú aktuálne v pondelok, utorok, štvrtok, piatok od 07:30 hod. do 09:30 hod. a v stredu od 14:15 hod. do 16:15 hod.

Slovenská pošta, a. s., predložila v rámci oznámenia zmeny hodín pre verejnosť pôšt k 01.08.2024 žiadosť o udelenie výnimky z časovej dostupnosti Pošty Černík z dôvodu organizácie práce. Úrad po posúdení žiadosti Slovenskej pošty, a. s., so zohľadnením podmienok územnej dostupnosti, časovej dostupnosti a prevádzkových možností, kde vzal do úvahy, že Pošta Černík je prevádzkovaná podľa čl. 4 bodu 8 Požiadaviek na kvalitu a vzdialenosť k najbližšej Pošte Mojzesovo, udelil výnimku z dodržiavania článku 5 bod 1 Požiadaviek na kvalitu pre Poštu Černík.

V rámci prešetrovania petície požiadal úrad podľa zákona o petičnom práve, listom č. 03/P-8947/ORPS/2024-20902 zo dňa 23.08.2024, Slovenskú poštu, a. s., o zaujatie stanoviska k predmetnej petícii.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., doručeného dňa 04.09.2024, na základe výsledkov auditu a z dôvodu nízkej návštevnosti Pošty Černík, pristúpila k organizačnej zmene zrušením dvoch pracovných miest (vedúci pošty a poštový doručovateľ) a k vytvoreniu jedného pracovného miesta k 01.09.2024, pričom jeden zamestnanec bude zabezpečovať prihradkové činnosti a zároveň aj doručovanie, čo je dôvodom zmeny rozsahu otváracích hodín. Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., k možnosti prehodnotenia rozsahu otváracích hodín uviedla, že spomínané skupiny obyvateľov (dôchodcovia a rodiny s malými a školopovinnými deťmi) využívajú služby pošty skôr dopoludnia. Zároveň najbližšia Pošta Mojzesovo sa nachádza v obci, ktorá bezprostredne nadväzuje na obec Černík a vzdialenosť medzi poštami v obciach je 2,6 km. Podnety obyvateľov budú monitorované a s ohľadom na týždenný úväzok zamestnanca budú v prípade možností zohľadnené. V súčasnosti Slovenská pošta, a. s., neuvažuje o inom nastavení otváracích hodín.

Pre informáciu si Vám dovoľujeme uviesť, že v prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov), výplata sociálnych dávok, SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva ani nestanovuje podmienky na zabezpečenie dostupnosti k týmto službám.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

