

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani
Mgr. Mária Kopnická
Slovinky 604
053 40 Slovinky

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
09/P-15115/ORPS/2022-38433 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 29.11.2022

Vec:

Petícia za ponechanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Slovinky – oznámenie o vybavení petície

Listom č. R-G10000-22-00037/10PE-2022 zo dňa 08.11.2022 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu za ponechanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Slovinky. Petíciu podporilo 584 občanov využívajúcich pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Slovinky.

Podávateľia petície uvádzajú, že *pobočku Slovenskej pošty, a. s., v obci Slovinky využívajú nielen občania obce Slovinky, ale i občania Krompách. Hlavným dôvodom pre jej zachovanie je dostupnosť. Jej zrušením budú musieť občania Slovinciek dochádzať do pobočky v Krompachoch, čo je vzhľadom na vekové zloženie obyvateľstva (prevažne dôchodcovia a rodiny s malými a školopovinnými deťmi) neprijateľné. Dôvodom petície je aj skutočnosť, že táto pobočka je v poslednej dobe veľmi často zatvorená z prevádzkových príčin, čo sa v minulosti vyskytovalo sporadicky. Zatvorením pobočky sa znižuje prístupnosť občanov k poštovým službám a službám Poštovej banky.*

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa článku 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa článku 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Podľa článku 5 bod 5 Požiadaviek na kvalitu v prípade odôvodneného obmedzenia poskytovania poštových služieb z objektívnych technických alebo prevádzkových dôvodov (napr. dočasné uzatvorenie pošty, dočasná zmena hodín pre verejnosť a pod.) je poskytovateľ univerzálnej služby povinný informovať verejnosť výveskou o predpokladanom trvaní obmedzenia a oznámiť, ktorá najbližšia pošta je pre verejnosť dostupná, pričom pri plánovaných obmedzeniach je povinný upozorniť užívateľov v primeranom predstihu.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Úrad po doručení predmetnej petície zistil, že nateraz mu nebol predložený návrh na zrušenie Pošty Slovinky.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Dodávacia Pošta Slovinky zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov spádovej oblasti, do ktorej patrí obec Slovinky, ktorá má 1 797 obyvateľov (zdroj: Štatistický úrad SR k 31.12.2021). V roku 2020 a 2021 hospodárila Pošta Slovinky so stratou.

Po doručení predmetnej petície sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 09/P-15115/ORPS/2022-35155 zo dňa 10.11.2022, o predloženie vyjadrenia k dôvodom uvádzaným v petícii a k poskytovaniu poštových služieb Poštou Slovinky. Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 25.11.2022, listom zn. R-G10000-22-00037/10PE-2022 zo dňa 23.11.2022, uviedla, že zámer zrušenia Pošty Slovinky nie je zatiaľ spracovaný ani schválený v rámci Slovenskej pošty, a. s.. Spracovanie zámeru je možné predpokladať v roku 2023 až 2024 podľa podmienok realizácie optimalizácie verejnej poštovej siete.

V nadväznosti na ďalšie možnosti riešenia poskytovania poštových služieb Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby. Slovenská pošta, a. s., môže na základe žiadosti umožniť zriadenie zmluvného výdaja zásielok ako

kontaktného miesta, ktoré je určené na zabezpečenie služby výdaja oznámených nedoručených zásielok.

V prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov), výplata sociálnych dávok, SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva ani nestanovuje podmienky na zabezpečenie dostupnosti k týmto službám.

Úradu nebol nateraz predložený zo strany Slovenskej pošty, a. s., návrh na zrušenie Pošty Slovinky. V prípade jeho predloženia bude úrad návrh posudzovať v súlade s vyššie uvedenými platnými predpismi v záujme zabezpečenia univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

