

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani
Ing. Tatiana Repčoková
Púpavová 18
841 04 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
06/P-7465/ORPS/2022-18265 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 04.07.2022

Vec:

Petícia za obnovenie pobočky Slovenskej pošty, a. s., Pošty 43 na ul. Borská 1 v Bratislave – oznámenie o vybavení petície

Listom č. KV/LEG/2914/2022/11120/MG zo dňa 20.05.2022 Mestská časť Bratislava – Karlova Ves, Námestie sv. Františka 8, 842 62 Bratislava 4, postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) „Petíciu občanov žijúcich v mestskej časti Karlova Ves Bratislava na ulici Púpavová 6-18 a 32-36 za obnovenie činnosti pobočky Slovenskej pošty, a. s., Pošty 43 na ul. Borská 1 v Bratislave. Listom č. KV/LEG/2914/2022/12676/MG zo dňa 09.06.2022 postúpila Mestská časť Bratislava – Karlova Ves úradu ďalšie dodatočne priložené petičné hárkky.

Obyvatelia mestskej časti Karlova Ves Bratislava na ulici Púpavová 6-18 a 32-36 sa pripájajú svojou petíciou k výzve starostky mestskej časti p. Dany Čahojovej, ktorou cestou ministra dopravy oslovila Slovenskú poštu, a. s., k znovuo tvoreniu pobočky Pošty 43 na Borskej ulici. Predmetnou petíciou signatári požadujú, aby bola zohľadnená skutočnosť, že väčšina občanov žijúcich na Púpavovej ul. 6-18 a 32-36, ktorá sa nachádza v blízkosti nedávno uzatvorenej pobočky Slovenskej pošty, a. s., Pošty 43 na ul. Borská 1 sú seniori, mnohí starší ako 80 rokov, so zdravotnými problémami a taktiež na tejto ulici žijú mladé rodiny s malými deťmi a pre obe skupiny týchto občanov je obťažné využívať služby pobočky Slovenskej pošty, a. s., Pošta 4 na Karloveskej ulici 34 a preto by uvítali znovuo tvorenie Pošty 43 na ul. Borská 1.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Telefón:
+421 41 7235257

E-mail:
Zuzana.ISTENIKOVA@teleoff.gov.sk

WEB:
www.teleoff.gov.sk

IČO:
42 355 818

Podľa čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km.

Podľa čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 22 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 22 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Podľa čl. 4 bod 7 v mestských častiach miest Bratislava a Košice, ktoré majú viac ako 22 000 obyvateľov, je najmenej jedna pošta.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Úrad po doručení petície zistil, že nateraz mu nebol predložený návrh na zrušenie Pošty Bratislava 43. Slovenská pošta, a. s., však oznámila úradu dočasné zatvorenie Pošty Bratislava 43 prevádzkovej na Borskej ulici 674/1 od 22.02.2022, a to z dôvodu nevyhovujúcich hygienických podmienok prevádzkových priestorov.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Mesto Bratislava má 475 577 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2021), z čoho vyplýva pre Slovenskú poшту, a. s., povinnosť prevádzkovať v meste 22 pôšt, pričom k dnešnému dňu je v meste Bratislava prevádzkovaných 50 pôšt. Nakoľko mestská časť Bratislava - Karlova Ves má 35 420 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2021), musí v nej byť prevádzkovaná najmenej jedna pošta. Táto podmienka Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby je splnená prevádzkovaním Pošty Bratislava 4, pričom v mestskej časti je ešte prevádzkovaná Pošta Bratislava 44 a Pošta Bratislava 45.

Podávacia pošta Bratislava 43 zabezpečovala výdaj oznámených zásielok, iný spôsob dodávania zásielok nezabezpečovala. V prípade zrušenia Pošty Bratislava 43 by bol výdaj oznámených zásielok zabezpečovaný Poštou Bratislava 4, ktorá sa nachádza vo vzdialenosti 1,8 km. Prostredníctvom poštového doručovateľa Pošty Bratislava 4 v pracovných dňoch v čase doručovacej pochôdzky bude zabezpečované doručovanie zásielok. Dodávacia Pošta Bratislava 4 má zabezpečený bezbariérový vstup pre seniorov aj matky s detskými kočíkmi.

Po doručení petície za obnovenie pobočky Slovenskej pošty, a. s., Pošty 43 na ul. Borská sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 06/P-7465/ORPS/2022-13191 zo dňa 30.05.2022, o predloženie vyjadrenia k dôvodom uvádzaným podávateľmi petície a k možnosti obnovenia prevádzky Pošty Bratislava 43.

Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 13.06.2022, listom zn. R-G10000-22-00027/6PE-2022 zo dňa 10.06.2022, potvrdila spracovanie zámeru zrušenia Pošty Bratislava 43. Z následného odborného posúdenia by si vykonanie potrebných sanačných prác na odstránenie nedostatkov Pošty Bratislava 43, ktoré sa prevažne týkajú vlhkosti priečok a obvodových múrov, vyžiadalo značnú investíciu, ktorá nie je pre Slovenskú poštu, a. s., efektívna a prispela by k zhoršeniu hospodárenia. Zároveň Pošta Bratislava 43 je z hľadiska dosahovaných ročných výnosov najslabšou poštou prevádzkovanou v mestskej časti Bratislava – Karlova Ves.

Úradu nebol nateraz predložený zo strany Slovenskej pošty, a. s., návrh na zrušenie Pošty Bratislava 43. V prípade jeho predloženia bude úrad návrh posudzovať v súlade s vyššie uvedenými platnými predpismi v záujme zabezpečenia univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

Na vedomie:
Ing. Ľudomír Kovačič, CSc., Púpavová 6, 841 04 Bratislava

