

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán
Štefan Gál
Šimonovce č. 96
908 03 Šimonovce

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Žilina
	03/P-4638/ORPS/2022-5621	JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177	14.03.2022

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Šimonovce – oznámenie o vybavení petície

Listom č. R-G10000-22-00006/3PE-2022 zo dňa 03.02.2022 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Šimonovce. Petíciu podporilo svojim podpisom 558 občanov na 35 podpisových hárkoch.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania.

Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa Čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 20 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 20 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Šimonovce predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 3390/2021/UP-OPRPS zo dňa 06.10.2021, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 07.10.2021. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Dodávacia Pošta Šimonovce, ktorá bola umiestnená v prenajatých priestoroch, zabezpečovala poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obcí Šimonovce, ktorá má 550 obyvateľov a Drňa, ktorá má 218 obyvateľov (zdroj: Štatistický úrad SR k 31.12.2020). V roku 2019 a 2020 hospodárila Pošta Šimonovce so stratou.

Po zrušení dodávacej Pošty Šimonovce sú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Jesenské, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 6,6 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta, ktoré sa nachádza v obci Drňa. Na základe vyššie uvedených skutočností bol návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Šimonovce nástupníckou Poštou Jesenské v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície sa úrad obrátil na Slovenskú poшту, a. s., listom č. 03/P-4368/ORPS/2022-2588 zo dňa 08.02.2022, o predloženie vyjadrenia k dôvodom uvádzaným v petícii a k možnosti prehodnotenia zrušenia pobočky pošty v obci Šimonovce. Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 24.02.2022, listom zn. R-G10000-22-00006/3PE-2022 zo dňa 18.02.2022, potvrdila realizáciu zrušenia Pošty Šimonovce od 01.02.2022.

V nadväznosti na ďalšie možnosti riešenia poskytovania poštových služieb Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby. Slovenská pošta, a. s., môže na základe žiadosti umožniť zriadenie zmluvného výdaja zásielok ako kontaktného miesta, ktoré je určené na zabezpečenie služby výdaja oznámených nedoručených zásielok.

V súvislosti s komunikáciou Slovenskej pošty, a. s., v rámci rušenia pobočiek pôšt si dovoľujeme uviesť, že úrad odporúča Slovenskej pošte, a. s., prerokovanie prípadného návrhu zrušenia pošty vopred pred jeho posúdením úradom so zástupcami územnej samosprávy, čo môže eliminovať negatívne dopady na užívateľov ako aj prispieť k nájdeniu optimálneho riešenia poskytovania poštových služieb.

K takémuto postupu Slovenská pošta, a. s., nepristúpila. Do samotného priebehu a procesu úrad nemá zákonné oprávnenie zasiahnuť.

V prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov), výplata sociálnych dávok, SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva ani nestanovuje podmienky na zabezpečenie dostupnosti k týmto službám.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., v obci Šimonovce formou stálej pobočky, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov. V prípade, ak by nebolo zabezpečené poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Šimonovce v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

