

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážená pani  
Darina Cintulová  
Podhájska 652/7  
951 17 Cabaj-Čápor

Váš list číslo/zo dňa                      Naše číslo                      Vybavuje/linka                      Žilina  
11/P-2743/ORPS/2023-2530              JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177              20.01.2023

## Vec:

Petícia za opätovné zriadenie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Cabaj-Čápor – oznámenie o vybavení petície

Listom č. R-G10000-22-00041/12PE-2022 zo dňa 12.12.2022 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu obyvateľov obce Cabaj-Čápor a príľahlých častí Pereš a Riegler za opätovné zriadenie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Cabaj-Čápor. K petícii je priložený sprievodný list so žiadosťou o opätovné zriadenie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Cabaj-Čápor.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 08.09.2022 (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa článku 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa článku 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Listom č. 2325/2022/UP-OPRPS zo dňa 13.07.2022 Slovenská pošta, a. s., zaslala úradu žiadosť o udelenie dočasnej výnimky z plnenia čl. 4 bod 5 písm. a) Požiadaviek na kvalitu Pošty Cabaj-Čápor, na ktorú úrad odpovedal listom č. 3908/ORPS/2022-19994 zo dňa 01.08.2022, pričom v danom prípade sa jedná o dočasné zatvorenie Pošty Cabaj-Čápor.

Dodávacia Pošta Cabaj-Čápor, ktorá je prevádzkovaná v zmysle čl. 4 bod 5 písm. a) Požiadaviek na kvalitu, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Cabaj-Čápor. Dôvodom dočasného zatvorenia uvedeným Slovenskou poštou, a. s., je výpoveď z nájomnej zmluvy zo strany prenajímateľa, pričom prebieha proces riešenia prenájmu iných priestorov. Počas dočasného zatvorenia sú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované podávacou Poštou Nitra 12, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 13,5 km od najvzdialenejšieho adresného miesta, ktoré sa nachádza v obci Cabaj-Čápor, miestna časť Riegler. Zároveň bolo určené, že adresátom obce Cabaj-Čápor je potrebné zabezpečiť počas dočasného zatvorenia poskytovanie bezplatnej služby „opakované doručenie na žiadosť adresáta“.

Po doručení petície sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 11/P-17538/ORPS/2022-42443 zo dňa 14.12.2022, o predloženie vyjadrenia k predmetnej petícii. Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 02.01.2023, listom zn. R-G10000-22-00041/12PE-2022 zo dňa 28.12.2022, uviedla, že v priebehu roka 2022 boli uskutočnené viaceré obhliadky nebytových priestorov vo vlastníctve obce. Ponúkané priestory boli po obhliadkach odbornými útvarmi Slovenskej pošty, a. s., vyhodnotené ako nevyhovujúce, a to pre zlý technický stav budov a potrebu značných investícií na ich rekonštrukciu. V marci 2022 Slovenská pošta, a. s., požiadala obec Cabaj-Čápor o kúpu pozemku za účelom výstavby objektu pošty, pričom obec ponúkla dva pozemky. Prvý pozemok sa nachádzal v časti obce, pre ktorú by bolo potrebné meniť územný plán obce a obec od tejto ponuky odstúpila. V prípade druhej ponuky pozemku odstúpila od požiadavky Slovenská pošta, a. s., pretože boli nájdené iné priestory na prenájom vo vlastníctve fyzickej osoby. Po obhliadke vlastníka priestorov od ponuky odstúpil. Slovenská pošta, a. s., predložila ako ďalšiu variantu riešenie formou zriadenia kontajnerovej pošty, túto ponuku však starosta obce zamietol.

Dňa 14.12.2022 sa realizovalo pracovné stretnutie medzi zástupcami Slovenskej pošty, a. s., a novým starostom obce, ktorý na stretnutí ponúkol na predaj stavebný pozemok na výstavbu pošty. V tejto veci bude prebiehať ďalšia komunikácia medzi obcou a zástupcami Slovenskej pošty, a. s., pričom úkony smerujúce k získaniu pozemku a výstavba budovy pošty si vyžadujú určité časové obdobie.

S účinnosťou od 01.02.2023 zriadi Slovenská pošta, a. s., v objekte obecného úradu stanovište poštového doručovateľa. O zriadení stanovišťa a rozsahu ním poskytovaných služieb budú obyvatelia obce informovaní aj doručením letákov do domových schránok, uverejnením v miestnych novinách, na web stránke obce a vyhlásením v miestnom rozhlase. Možnosť prevádzkovania stanovišťa v priestoroch obce a súčinnosť pri informovaní občanov boli dohodnuté so starostom obce na stretnutí dňa 14.12.2022.

Zriadenie stanovišťa poštového doručovateľa v obci Cabaj-Čápor s účinnosťou od 01.02.2023 z dôvodu zlepšenia dostupnosti pre obyvateľov obce v období dočasne zatvorenej pošty, Slovenská pošta, a. s., oznámila aj úradu. Poštové služby na stanovišti budú poskytované v priestoroch obecného úradu v dňoch pondelok až piatok od 13:00 hod. do 14:00 hod.

Na základe prešetrenia petície úrad konštatuje, že Pošta Cabaj-Čápor je pošta prevádzkovaná na účel plnenia čl. 4 bod 5 písm. a) Požiadaviek na kvalitu z dôvodu, že sa jedná o obec, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov (pozn.: počet obyvateľov obce Cabaj-Čápor 4 342 k 31.12.2021, zdroj: Štatistický úrad SR). Z uvedeného dôvodu je Slovenská pošta, a. s., povinná postupovať v súlade s Požiadavkami na kvalitu a zabezpečiť kroky k poskytovaniu poštových služieb počas dočasného zatvorenia Pošty Cabaj-Čápor ako aj v nasledujúcom období.

Úrad zároveň uloží Slovenskej pošte, a. s., povinnosť predložiť v určenej lehote informácie o postupe pri riešení poskytovania poštových služieb v obci Cabaj-Čápor a bude monitorovať situáciu z hľadiska zabezpečenia univerzálnej služby v súlade s Požiadavkami na kvalitu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

