

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážený pán

Michal Dobiaš

Cesta V. Clementisa 252/18

971 01 Prievidza

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

10/P-15253/ORPS/2022-41947

JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177

12.12.2022

## Vec:

Petícia za urýchlené otvorenie prevádzky Slovenskej pošty, a. s., na sídlisku Kopanice – oznámenie o vybavení petície

Listom č. R-G10000-22-00038/11PE-2022 zo dňa 09.11.2022 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu občanov mesta Prievidza za urýchlené otvorenie prevádzky Slovenskej pošty, a. s., na sídlisku Kopanice v Prievidzi a sprístupnenie služieb Pošty Prievidza 5 pre obyvateľov sídliska Kopanice v Prievidzi, ktorú podporilo 1 333 obyvateľov mesta.

K petícii je priložený sprievodný list so žiadosťou o urýchlené otvorenie prevádzky Slovenskej pošty, a. s., na sídlisku Kopanice v Prievidzi z dôvodu, že obyvatelia sídliska majú značne skomplikovaný prístup k poštovým službám, nakoľko na uvedenom sídlisku sa nenachádza žiadna iná pošta.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne:

Podľa čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km.

Podľa čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 22 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 22 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Prievidza 5 predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 3043/2022/UP-OPRPS zo dňa 10. 11. 2022, prijal úrad dňa 11.11.2022. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu s termínom vybavenia dňa 30.11.2022.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s..

Podávacia Pošta Prievidza 5, ktorá je prevádzkovaná v prenajatých priestoroch, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených zásielok pre časť obyvateľov mesta Prievidza.

Po zrušení Pošty Prievidza 5 bude poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených zásielok v meste Prievidza, ktoré má 44 355 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2021), zabezpečované v súlade s čl. 4 Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby dodávacou Poštou Prievidza 1, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 2,6 km od Pošty Prievidza 5, a dvomi podávacími poštami.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Prievidza 5 v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení petície sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 15253/ORPS/2022-35307 zo dňa 11.11.2022, o predloženie vyjadrenia k predmetnej petícii a k poskytovaniu služieb na Pošte Prievidza 5.

Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 25.11.2022, listom zn. R-G10000-22-00038/11PE-2022 zo dňa 22.11.2022, uviedla, že Pošta Prievidza 5 bola dočasne zatvorená od 01.08.2022 do 30.09.2022. K dočasnému zatvoreniu pristúpila Slovenská pošta, a. s., z dôvodu nižšej intenzity prevádzky pošty počas dovolenkového obdobia. V súvislosti s pretrvávajúcimi nedostatočnými personálnymi kapacitami na poštách a tiež s prihliadnutím na nepriaznivý vývoj hospodárenia spoločnosti a v záujme úspory nákladov pokračuje dočasné zatvorenie Pošty Prievidza 5 od 01.10.2022. Dodávanie poštových zásielok je zabezpečené bez zmeny Poštou Prievidza 1, pričom výdaj oznámených zásielok pre obyvateľov sídliska Kopanice zabezpečuje Pošta Prievidza 1. Zároveň Slovenská pošta, a. s., potvrdila zrušenie Pošty Prievidza 5.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., na Pošte Prievidza 5, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov. V prípade, ak by nebolo zabezpečené poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Prievidza 5 v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

