

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani

Jitka Nováková

Sádrovcová 9344/2

053 31 Spišská Nová Ves – Novoveská Huta

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

02/P-4452/ORPS/2022-4558

JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177

02.03.2022

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v mestskej časti Novoveská Huta, Rybničná 1, 053 31 Spišská Nová Ves – Novoveská Huta – oznámenie o vybavení petície

Listom č. 14065/2022/OKŠDD/0930101-OKŠDD/2022-Pt zo dňa 27.01.2022 Ministerstvo dopravy a výstavby SR postúpilo Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v mestskej časti Novoveská Huta, Rybničná 1, 053 31 Spišská Nová Ves – Novoveská Huta, v ktorej členovia OZ Novoveská Huta, Športového klubu Rohals, OZ a občania Novoveskej Huty a okolia, žiadajú o prehodnotenie plánovaného zrušenia tejto pobočky Slovenskej pošty, a. s., a o jej zachovanie. Petíciu podporilo svojím podpisom 630 občanov na 53 podpisových hárkoch.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania.

Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa Čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 20 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 20 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Telefón:
+421 41 7235257

E-mail:
Zuzana.ISTENIKOVA@teleoff.gov.sk

WEB:
www.teleoff.gov.sk

IČO:
42 355 818

Návrh na zrušenie Pošty Novoveská Huta predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 3129/2021/UP-OPRPS zo dňa 10.09.2021, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 13.09.2021. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

V čase predloženia návrhu prevádzkovala Slovenská pošta, a. s., v meste Spišská Nová Ves, ktorá má 36 729 obyvateľov (zdroj: Štatistický úrad SR k 31.12.2020), päť pôšt, a to dodávacie pošty Spišská Nová Ves 1, Spišská Nová Ves 5 a Novoveská Huta a dve podávacie pošty.

Dodávacia Pošta Novoveská Huta, ktorá bola umiestnená v prenajatých priestoroch mesta Spišská Nová Ves, zabezpečovala poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov mestskej časti Novoveská Huta mesta Spišská Nová Ves. V roku 2019 a 2020 hospodárila Pošta Novoveská Huta so stratou.

Po zrušení dodávacej Pošty Novoveská Huta sú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Spišská Nová Ves 1, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 7,5 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v mestskej časti Novoveská Huta. Na základe vyššie uvedených skutočností bol návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Novoveská Huta nástupníckou Poštou Spišská Nová Ves 1 v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia pošty v mestskej časti Novoveská Huta, Rybničná 1, 053 31 Spišská Nová Ves – Novoveská Huta, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 02/P-4452/ORPS/2022-1953 zo dňa 31.01.2022, o predloženie vyjadrenia k dôvodom uvádzaným v petícii a k možnosti prehodnotenia zrušenia pobočky pošty v mestskej časti Novoveská Huta. Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 08.02.2022, listom zn. R-G10000-22-00005/2PE-2022 zo dňa 07.02.2022, potvrdila realizáciu zrušenia Pošty Novoveská Huta k 01.03.2022.

V nadväznosti na ďalšie možnosti riešenia poskytovania poštových služieb Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užití súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby. Slovenská pošta, a. s., môže na základe žiadosti umožniť zriadenie zmluvného výdaja zásielok ako kontaktného miesta, ktoré je určené na zabezpečenie služby výdaja oznámených nedoručených zásielok.

V súvislosti s komunikáciou Slovenskej pošty, a. s., v rámci rušenia pobočiek pôšt si dovoľujeme uviesť, že úrad odporúčal Slovenskej pošte, a. s., prerokovanie prípadného návrhu zrušenia pošty vopred pred jeho posúdením úradom so zástupcami územnej samosprávy, čo môže eliminovať negatívne dopady na užívateľov ako aj prispieť k nájdeniu optimálneho riešenia poskytovania poštových služieb. K takémuto postupu Slovenská pošta, a. s., nepristúpila. Do samotného priebehu a procesu úrad nemá zákonné oprávnenie zasiahnuť.

V prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov), výplata sociálnych dávok, SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva ani nestanovuje podmienky na zabezpečenie dostupnosti k týmto službám.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., v mestskej časti Novoveská Huta formou stálej pobočky, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov. V prípade, ak by nebolo zabezpečované poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Novoveská Huta v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

