

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážený pán

Ing. Miloš Horvát

Brodňanská 249/96

010 14 Žilina

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

25/P-101930/ORPS/2021-109293

JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177

16.12.2021

## **Vec:**

Petícia za zachovanie pošty v Brodne pre obce Brodno a Vranie – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-21-00067/25PE-2021 zo dňa 30.11.2021, doručeným dňa 01.12.2021, postúpila Slovenská pošta, a. s., Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu podpísanú obyvateľmi mestských častí Brodno a Vranie za zachovanie pošty v Brodne. K doručenej petícii Slovenská pošta, a. s., predložila úradu na vedomie odpoveď na Vašu sťažnosť zo dňa 13.11.2021 (list zn. S-G10000-21-04912 zo dňa 30.11.2021).

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania.

Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokolvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 20 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 20 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie dodávacej Pošty Žilina 14 predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 2093/2021/UP-OPRPS zo dňa 14.06.2021, prijal úrad dňa 16.06.2021. Dôvodom predloženého návrhu bol nepriaznivý vývoj hospodárenia Pošty Žilina 14 a prijímanie úsporných opatrení pri zachovaní plnenia rámca Požiadaviek na kvalitu v obci s viacerými prevádzkovanými poštami s dostatočnou prevádzkovou kapacitou. Plánovaný termín zrušenia Pošty Žilina 14 bol najneskôr vo štvrtom štvrtroku 2021.

Pri posudzovaní predloženého návrhu úrad zistil, že navrhovaná dodávacia Pošta Žilina 3, ktorá má prevziať poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Žilina 14, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb v spádovej oblasti, do ktorej patria mestské časti Budatín (cca 1858 obyvateľov), Považský Chlmec (cca 1424 obyvateľov), Zádubnie (cca 727 obyvateľov) a Zástranie (cca 936 obyvateľov), pričom do nej majú pribudnúť mestské časti Brodno (cca 1 300 obyvateľov) a Vranie (cca 758 obyvateľov, zdroj: Mesto Žilina). Na základe predbežného posúdenia návrhu úrad zaslal Slovenskej pošte, a. s., vyjadrenie s návrhom na prehodnotenie zrušenia Pošty Žilina 14, a to najmä s ohľadom na rozsah hodín pre verejnosť Pošty Žilina 3.

Slovenská pošta, a. s., listom zn. 2093-II.vyb/2021/UP-OPRPS zo dňa 02.08.2021, doručeným dňa 04.08.2021, zaslala úradu po prehodnotení stanovisko so žiadosťou o opätovné posúdenie návrhu s tým, že nástupnícka Pošta Žilina 3, ktorá preberie doručovanie poštových zásielok a službu výdaja oznámených poštových zásielok, je priestorovo a personálne dostatočne kapacitne vybavená a pripravená pre prevzatie poskytovania poštových služieb v lokalite. Zároveň Slovenská pošta, a. s., navrhla zvýšenie rozsahu hodín pre verejnosť Pošty Žilina 3 nasledovne: v pondelok, streda od 08:00 hod. do 17:00 hod. a v utorok, štvrtok a piatok od 08:00 hod. do 15:30 hod. Spokojnosť a požiadavky zákazníkov budú po zmene monitorované a v prípade potreby môže byť rozsah hodín pre verejnosť opätovne upravený.

Predložený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Poskytovanie poštových služieb v obci Žilina, ktorá má 80 386 obyvateľov (zdroj: Štatistický úrad SR k 31.12.2020), je v súčasnosti zabezpečované siedmimi dodávacími poštami a tromi podávacími poštami. Dodávacia Pošta Žilina 14, ktorá bola prevádzkovaná v prenajatých priestoroch, zabezpečovala poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov mestských častí Vranie a Brodno mesta Žilina. V roku 2019 a 2020 hospodárila so stratou. Po zrušení Pošty Žilina 14 od 01.12.2021 sú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Žilina 3, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 4,8 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v spádovej oblasti Pošty Žilina 14.

Na základe vyššie uvedených skutočností bol návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Žilina 14 v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

V nadväznosti na ďalšie možnosti riešenia poskytovania poštových služieb Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby. Slovenská pošta, a. s., môže na základe žiadosti umožniť zriadenie zmluvného výdaja zásielok ako kontaktného miesta, ktoré je určené na zabezpečenie služby výdaja oznámených nedoručených zásielok.

V súvislosti s komunikáciou Slovenskej pošty, a. s., v rámci rušenia pobočiek pôšt si dovoľujeme uviesť, že úrad odporúčal Slovenskej pošte, a. s., prerokovanie prípadného návrhu zrušenia pošty, vopred pred jeho posúdením úradom so zástupcami územnej samosprávy, čo môže eliminovať negatívne dopady na užívateľov ako aj prispieť k nájdeniu optimálneho riešenia poskytovania poštových služieb. K takémuto postupu Slovenská pošta, a. s., nepristúpila. Do samotného priebehu a procesu komunikácie úrad nemá zákonné oprávnenie zasiahnuť.

V prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov), výplata sociálnych dávok, SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva ani nestanovuje podmienky na zabezpečenie dostupnosti k týmto službám.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., na Pošte Žilina 14, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov. V prípade, ak by nebolo zabezpečené poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Žilina 14 v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

