

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Vážená pani  
Nikoleta Murcinová  
Školská 2698/20  
947 03 Hurbanovo

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Žilina
	21/P-100229/ORPS/2021-103573	JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177	21.10.2021

## Vec:

Petícia obyvateľov mesta Hurbanovo mestskej časti Bohatá proti zrušeniu prevádzky pošty v Bohatej na ulici Školská 2 – oznámenie o vybavení petície

Dňa 16.09.2021 bola Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) doručená petícia obyvateľov mestskej časti Bohatá, ktorou vyjadrujú nesúhlas so zrušením prevádzky pošty v Bohatej na ulici Školská 2. Dôvody uvádzané podávateľmi petície sú v priloženom sprievodnom liste. Petícia pozostáva zo 69 podpisových hárkov a podporilo ju 1 170 obyvateľov.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 20 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 20 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Návrh na zrušenie Pošty Hurbanovo 3 predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 2782/2021/UP-OPRPS zo dňa 18.08.2021, prijal úrad dňa 19.08.2021. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Dodávacia Pošta Hurbanovo 3, ktorá je umiestnená v prenajatých priestoroch mesta Hurbanovo, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov mestských častí Bohatá a Nová Trstená mesta Hurbanovo. Obec Hurbanovo má 7 319 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2020). V roku 2019 a 2020 hospodárila Pošta Hurbanovo 3 so stratou.

Po zrušení dodávacej Pošty Hurbanovo 3 budú poštové služby v obci Hurbanovo vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Hurbanovo 1, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 7,2 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta, ktoré sa nachádza v mestskej časti Nová Trstená.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Hurbanovo 3 v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície za zachovanie Pošty Hurbanovo 3, sa úrad obrátil na Slovenskú poшту, a. s., listom č. 21/P-100229/ORPS/2021-10130 zo dňa 20.09.2021, o predloženie vyjadrenia k možnosti prehodnotenia a zachovania Pošty Hurbanovo 3 v zmysle predložených dôvodov uvádzaných podávateľmi petície. Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 01.10.2021, listom zn. R-G10000-21-00056/23PE-2021 zo dňa 28.09.2021, potvrdila zámer zrušenia Pošty Hurbanovo 3 s predpokladaným termínom zrušenia k 01.12.2021.

V prípade poskytovania ďalších služieb na pobočkách pôšt, napr. Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov), výplata sociálnych dávok, SIPO a pod., túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva ani nestanovuje podmienky na zabezpečenie dostupnosti k týmto službám.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., na Pošte Hurbanovo 3, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov. V prípade, ak by nebolo zabezpečené poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Hurbanovo 3 v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.  
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

