

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán
Milan Hámor
Široká 1919/4
058 01 Poprad - Veľká

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
19/P-176/ORPS/2021-100251 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 06.09.2021

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., na Kuzmányho 4 v Poprade - Veľkej – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-21-00043/19PE-2021 zo dňa 27.07.2021 Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., na Kuzmányho 4 v Poprade – Veľkej. Zároveň listom zo dňa 22.7.2021, doručeným dňa 26.07.2021, ste ako kontaktná osoba pri vybavovaní petície za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v Poprade - Veľkej, poslali úradu na vedomie informáciu o predmetnej petícii formou sprievodného listu adresovaného na generálneho riaditeľa Slovenskej pošty, a. s., so žiadosťou o jej zohľadnenie.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 20 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 20 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Úrad po doručení predmetnej petície zistil, že v čase doručenia petície, nebol zo strany Slovenskej pošty, a. s., predložený návrh na zrušenie Pošty Poprad 4. Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárstva, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

Telefón:
+421 41 7235257

E-mail:
Zuzana.ISTENIKOVA@teleoff.gov.sk

WEB:
www.teleoff.gov.sk

IČO:
42 355 818

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Po doručení petície za zachovanie Pošty Poprad 4, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 19/P-176/ORPS/2021-849 zo dňa 03.08.2021, o predloženie vyjadrenia a stanoviska k predmetnej petícii a k jej zámeru zrušiť Poštu Poprad 4.

Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 18.08.2021, listom zn. R-G10000-21-00043/19PE-2021 zo dňa 16.08.2021, potvrdila zámer zrušiť podávaciu Poštu Poprad 4. Zámer zrušenia pošty bol vedením Slovenskej pošty, a. s., posudzovaný a schválený dňa 05.08.2021. Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., Pošta Poprad 4 patrí medzi pošty s najnižším záujmom obyvateľov o poskytované poštové služby, a teda aj s najnižším objemom ročných externých výnosov.

Následne návrh na zrušenie Pošty Poprad 4 predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 2782/2021/UP-OPRPS zo dňa 18.08.2021, prijal úrad dňa 19.08.2021.

V rámci prešetrovania petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Poštové služby v meste Poprad, ktoré má 50 998 obyvateľov (zdroj: Štatistický úrad SR k 31.12.2020) poskytuje 8 pôšt. Na jednu poštu v meste Poprad v súčasnosti pripadá 6 375 obyvateľov.

Podávacia Pošta Poprad 4, ktorá je umiestnená v prenajatých priestoroch, poskytuje poštové služby bez výdaja oznámených zásielok. Výdaj oznámených zásielok pre mestskú časť Poprad - Veľká zabezpečuje Pošta Poprad 2.

Dodávanie poštových zásielok je v súčasnosti zabezpečované dodávacou Poštou Poprad 1 okrem balíkových zásielok, ktorých dodávanie je zabezpečené Strediskom dodávania balíkov Košice.

Podľa predloženého návrhu Slovenskej pošty, a. s., bude aj po zrušení Pošty Poprad 4 zabezpečovať výdaj oznámených zásielok pre mestskú časť Poprad – Veľká Pošta Poprad 2.

Ostatné pošty v meste Poprad sa nachádzajú od Pošty Poprad 4 vo vzdialenosti: 1,4 km Pošta Poprad 6; 2,2 km Pošta Poprad 1; 2,2 km Pošta Poprad 2; 3,2 km Pošta Poprad 8; 3,7 km Pošta Poprad 9.

Predložený návrh Slovenskej pošty, a. s., na zrušenie Pošty Poprad 4 je úradom v súčasnosti posudzovaný a pri posúdení bude úrad postupovať v súlade s vyššie uvedenými platnými predpismi v záujme zabezpečenia univerzálnej služby.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., na Pošte Poprad 4, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov.

V prípade, ak by nebolo zabezpečené poskytovanie poštových služieb v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

