

# Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

---

Bm-speed s. r. o.

Janka Kráľa 37

943 02 Štúrovo

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Žilina

18/P-169/ORPS/2021-873

JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177

10.08.2021

## Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., Štúrovo 2 – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-21-00038/18PE-2021 zo dňa 02.07.2021, doručeným dňa 06.07.2021, postúpila Slovenská pošta, a. s., Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) petíciu podpísanú obyvateľmi mesta Štúrovo a podporenú podnikateľskými subjektmi pôsobiacimi v meste Štúrovo za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., Štúrovo 2. Dôvody petície uviedli podávateľia petície v priloženom sprievodnom liste.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o poštových službách“) vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania.

Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu [www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk), v časti Poštové služby. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokolvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 6 v obci, ktorá má viac ako 20 000 obyvateľov, je na každých aj začatých 20 000 obyvateľov najmenej jedna pošta.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Štúrovo 2 predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 1910/2021/UP-OPRPS zo dňa 25.05.2021, prijal úrad dňa 27.05.2021. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Návrhy rušenia pôšt sú predkladané zo strany Slovenskej pošty, a. s., na základe jej rozhodnutia, pričom hlavným dôvodom na zrušenie pôšt, ktorý je uvádzaný zo strany poskytovateľa univerzálnej služby, je trend vývoja hospodárenia, ktorý je ovplyvnený zvyšovaním vstupných nákladov a poklesom výnosov niektorých produktov a dosiahnutie očakávanej úspory osobných nákladov a nákladov spojených s prevádzkou objektov pôšt.

---

Telefón:  
+421 41 7235257

E-mail:  
Zuzana.ISTENIKOVA@teleoff.gov.sk

WEB:  
[www.teleoff.gov.sk](http://www.teleoff.gov.sk)

IČO:  
42 355 818

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

V zmysle platnej legislatívy úrad v súlade s postupom podľa podmienok Poštovej licencie posudzuje každý návrh na zrušenie konkrétneho prístupového alebo kontaktného miesta verejnej poštovej siete, a to z hľadiska súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby. V rámci jednotlivých návrhov predkladaných Slovenskou poštou, a. s., sa posudzuje dopad na užívateľov a zachovanie prístupu k univerzálnej službe podľa kvalitatívnych ukazovateľov so zohľadnením zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty. V prípade splnenia kvalitatívnych požiadaviek o zrušení konkrétnej pobočky s presným termínom jej zrušenia nakoniec rozhodne Slovenská pošta, a. s.

Podávacia Pošta Štúrovo 2 ktorá je umiestnená v prenajatých priestoroch, zabezpečuje poskytovanie poštových služieb v obci Štúrovo, ktorá má 10 112 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2020).

Pošta Štúrovo 2 je podávacia pošta bez výdaja oznámených zásielok, ktorá nemá stanovenú spádovú oblasť.

Po zrušení podávacej Pošty Štúrovo 2 bude poskytovanie poštových služieb zabezpečované dodávacou Poštou Štúrovo 1, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 2,9 km od Pošty Štúrovo 2. Dodávanie poštových zásielok bude po zrušení Pošty Štúrovo 2 zabezpečené rovnako ako pred zrušením, dodávacou Poštou Štúrovo 1 v rozsahu doručovanie a výdaj oznámených poštových zásielok.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Štúrovo 2 v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície za zachovanie Pošty Štúrovo 2, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 18/P-169/ORPS/2021-759 zo dňa 07.07.2021, o predloženie vyjadrenia k možnosti prehodnotenia a zachovania Pošty Štúrovo 2 v zmysle predložených dôvodov uvádzaných podávateľmi petície. Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 15.07.2021, listom zn. R-G10000-21-00038/18PE-2021 zo dňa 13.07.2021, potvrdila zámer zrušenia Pošty Štúrovo 2 od 01.09.2021.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., na Pošte Štúrovo 2, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov. V prípade, ak by nebolo zabezpečované poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Štúrovo 2 v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková  
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb



