

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážený pán
Dušan Valocký st.
Jazernica 97
038 44 Malý Čepčín

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
11/P-115/ORPS/2021-610 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 08.06.2021

Vec:

Petícia za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Jazernica – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-21-00027/10PE-2021 zo dňa 28.04.2021, doručeným dňa 29.04.2021, Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu členov ZO Jednoty dôchodcov Slovenska Jazernica a obyvateľov obcí Jazernica, Blažovce, Borcová a Moškovec za zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s., v obci Jazernica. K predmetnej petícii je priložený sprievodný list zo dňa 26.04.2021 zástupcu ZO Jednoty dôchodcov na Slovensku adresovaný na predsedu predstavenstva Slovenskej pošty, a. s.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby. Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. b) pošta je v každej obci, ktorá má menej ako 2 500 obyvateľov a súčasne jej spádová oblasť má viac ako 3 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Jazernica predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 4789/2020-UP-OPRPS zo dňa 15.01.2021, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 18.01.2021. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

Dodávacia Pošta Jazernica, ktorá bola umiestnená v prenajatých priestoroch obce Jazernica, zabezpečovala poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obcí Jazernica, ktorá má 322 obyvateľov, Blažovce, ktorá má 165 obyvateľov, Borcová, ktorá má 143 obyvateľov a Moškovec, ktorá má 65 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2019). V roku 2019 hospodárila Pošta Jazernica so stratou. V spádovej oblasti Pošty Jazernica je 228 domácností a 5 firiem.

Po zrušení dodávacej Pošty Jazernica sú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Malý Čepčín, ktorá je prevádzkovaná vo vzdialenosti cca 5,4 km od najvzdialenejšieho doručovacieho miesta, ktoré sa nachádza v obci Blažovce. Na základe vyššie uvedených skutočností bol návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Jazernica nástupníckou Poštou Malý Čepčín v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia pošty v obci Jazernica, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 11/P-15/ORPS/2021-459 zo dňa 03.05.2021, o predloženia vyjadrenia k možnosti prehodnotenia zrušenia pobočky v obci Jazernica v zmysle predložených dôvodov uvádzaných podávateľmi petície, prípadne k návrhu na ďalšie možnosti zabezpečenia poskytovania poštových služieb. Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 12.05.2021, listom zn. R-G10000-21-00027/10PE-2021 zo dňa 10.05.2021, potvrdila realizáciu zrušenia Pošty Jazernica. Pošta Jazernica bola zrušená od 01.05.2021.

Napriek uvedenému Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby. Slovenská pošta, a. s., môže na základe žiadosti umožniť zriadenie zmluvného výdaja zásielok ako kontaktného miesta, ktoré je určené na zabezpečenie služby výdaja oznámených nedoručených zásielok.

Pokiaľ ide o poskytovanie služieb Poštovej banky, a. s., (osobné účty pre výplatu dôchodkov) na pobočkách pôšt, túto činnosť vykonáva Slovenská pošta, a. s., v rámci ostatných obstarávateľských činností, ktoré nie sú poštovými službami a nie sú súčasťou univerzálnej poštovej služby. Dohľad nad poskytovaním týchto služieb úrad nevykonáva.

Záverom nám dovoľte uviesť, že úrad rozumie Vašej snahe o zachovanie služieb Slovenskej pošty, a. s., v obci Jazernica formou stálej pobočky, avšak môže postupovať len v intenciách platných právnych predpisov. V prípade, ak by nebolo zabezpečované poskytovanie poštových služieb po zrušení Pošty Jazernica v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, je možné v rámci štandardného postupu podať pri jednotlivých nedostatkoch reklamáciu podľa Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., prípadne sťažnosť a pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru regulácie poštových služieb

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina
