

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani
Ing. Erika Javorčíková
Hnojné 12
072 33 Hnojné

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
04/P-70/ORPS/2021-367 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 12.04.2021

Vec:

Petícia proti zrušeniu pošty v obci Hnojné – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-21-00009/4PE-2021 zo dňa 04.03.2021, doručeným dňa 08.03.2021, Slovenská pošta, a. s., postúpila Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) z dôvodu príslušnosti petíciu obyvateľov obcí Hnojné, Fekišovce a Závadka, proti zrušeniu pošty v obci Hnojné.

Podanou petíciou žiadajú obyvatelia obcí Hnojné, Fekišovce a Závadka Slovenskú poštu, a. s., o prehodnotenie rozhodnutia zrušiť poštu v obci Hnojné z nasledovných dôvodov: náklady na poštu Hnojné sú minimálne (prenájom od obce za symbolické 0,01 eur ročne, časť energií platí OÚ), rozhodnutie zrušiť poštu je krok proti občanom, pretože v týchto obciach žije veľký počet dôchodcov. Z obce Hnojné a Fekišovce nie je priame spojenie do Zalužíc vzdialených cca 10 km. Poloha a veľkosť pošty v Zalužiciach nie je dostatočná, pretože je malá, umiestnená vedľa hlavnej cesty bez možnosti parkovania a bez čakárne. Nie je prispôsobená zvládnuť nápor ďalších 3 obcí. Pošta v Hnojnom spĺňa všetky tieto požiadavky. So službami pošty Hnojné sú obyvatelia maximálne spokojní a cenia si ústretovosť zamestnancov tejto pošty.

K predmetnej petícii je priložený sprievodný list zo dňa 01.03.2021 adresovaný na generálneho riaditeľa Slovenskej pošty, a. s., so žiadosťou o prehodnotenie zrušenia pošty v obci Hnojné.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v platnom znení (ďalej len „zákon o petičnom práve“).

Slovenská pošta, a. s., poskytovateľ univerzálnej služby, poskytuje poštové služby podľa zákona o poštových službách, podmienok Poštovej licencie č. 815/001/2012 zo dňa 15.8.2012 v platnom znení (ďalej len „Poštová licencia“) a je povinná dodržiavať Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky na kvalitu“), určujúce podmienky prístupu k verejnej poštovej sieti a podmienky jej prevádzkovania. Požiadavky na kvalitu sú zverejnené aj na webovom sídle úradu www.teleoff.gov.sk, v časti Poštové služby.

Požiadavky na kvalitu stanovujú územnú dostupnosť univerzálnej služby nasledovne: Podľa Čl. 4 bod 4 vzdialenosť ktoréhokoľvek obývaného miesta súvislo zastavanej časti

obce, ktorá má najmenej 25 obyvateľov, k najbližšej pošte je najviac 10 km. Podľa Čl. 4 bod 5 písm. a) pošta je v každej obci, ktorá má viac ako 2 500 obyvateľov.

Úrad v rámci prešetrovania petície postupoval v súlade s uvedenými predpismi. Pri prešetrovaní petície boli zistené nasledovné skutočnosti:

Návrh na zrušenie Pošty Hnojné predložený Slovenskou poštou, a. s., listom č. 4463/2020-UP-OPRPS zo dňa 30.11.2020, v rámci projektu „Optimalizácia poštovej siete“, prijal úrad dňa 02.12.2020. Uvedený návrh úrad posudzoval na základe plnenia podmienok časovej a územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu.

Poskytovateľ univerzálnej služby k návrhu na zrušenie pôšt predkladá údaje, ktoré sú potrebné na posúdenie súladu s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby, a to najmä spôsob zabezpečenia dodávania poštových zásielok po zrušení pošty a určenie dodávacej pošty, charakteristiku spádovej oblasti rušenej pošty, vzdialenosť od posledného doručovacieho miesta, rozsah zabezpečovanej univerzálnej služby, ako aj štatistiku o poštovej prevádzke pôšt, rozsah hodín pre verejnosť, prehľad prevádzkových nákladov a výnosov pošty a údaje o objekte umiestnenia pošty.

Dodávacia Pošta Hnojné, ktorá bola umiestnená v prenajatých priestoroch obce, zabezpečovala poskytovanie poštových služieb vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok pre obyvateľov obce Hnojné, ktorá má 220 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2019), obce Fekišovce, ktorá má 309 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2019) a obce Závadka, ktorá má 441 obyvateľov (zdroj Štatistický úrad SR k 31. 12. 2019). V roku 2019 hospodárila Pošta Hnojné so stratou.

V spádovej oblasti Pošty Hnojné bolo 321 domácností, 6 firiem a 1 poštová schránka, ktorú bude Slovenská pošta, a. s., prevádzkovať naďalej. Po zrušení dodávacej Pošty Hnojné budú poštové služby vrátane výdaja oznámených nedoručených zásielok zabezpečované dodávacou Poštou Zalužice. Z hľadiska územnej dostupnosti podľa Požiadaviek na kvalitu je vzdialenosť najvzdialenejšieho doručovacieho miesta v obci Fekišovce 8,2 km od nástupníckej Pošty Zalužice.

Na základe vyššie uvedených skutočností je návrh zabezpečenia univerzálnej poštovej služby po zrušení Pošty Hnojné nástupníckou Poštou Zalužice v súlade s platnými Požiadavkami na kvalitu.

Po doručení predmetnej petície a žiadosti o prehodnotenie zrušenia pošty v obci Hnojné, sa úrad obrátil na Slovenskú poštu, a. s., listom č. 04/P-70/ORPS/2021-223 zo dňa 09.03.2021, o predloženia vyjadrenia k možnosti prehodnotenia zrušenia pobočky v obci Hnojné v zmysle predložených dôvodov uvádzaných podávateľmi petície, prípadne k návrhu na ďalšie možnosti zabezpečenia poskytovania poštových služieb.

Slovenská pošta, a. s., vo svojom vyjadrení doručenom úradu dňa 18.03.2021, listom zn. R-G10000-21-00009/4PE-2021 zo dňa 16.03.2021, potvrdila zámer zrušenia Pošty Hnojné. Pošta Hnojné bola zrušená s účinnosťou k 01.04.2021.

Napriek uvedenému Slovenská pošta, a. s., ako poskytovateľ univerzálnej služby, môže na zlepšenie dostupnosti univerzálnej služby nad rámec Požiadaviek na kvalitu zriaďovať ďalšie prístupové a kontaktné miesta (napr. pošty Partner, zmluvný výdaj zásielok), ktoré môžu poskytovať aj užší súbor poštových služieb ako je vymedzený rozsah univerzálnej služby.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

