

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Vážená pani
Hermina Pothorová
Mikušovská 3095/26
984 01 Lučenec

Váš list číslo/zo dňa Naše číslo Vybavuje/linka Žilina
02/P-58/ORPS/2021-255 JUDr. Z. Isteníková 041/5005 177 15.03.2021

Vec:

Petícia za ponechanie poštovej doručovateľky na súčasnom doručovacom rajóne – oznámenie o vybavení petície

Listom zn. R-G10000-21-00007/2PE-2021 zo dňa 23.02.2021 postúpila Slovenská pošta, a. s., Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) petíciu za ponechanie poštovej doručovateľky Pošty Lučenec 1, [REDAKOVANÉ] na jej pôvodnom doručovacom rajóne.

Dôvodom podanej petície je žiadosť obyvateľov časti mesta Lučenec o ponechanie poštovej doručovateľky [REDAKOVANÉ] na jej pôvodnom doručovacom rajóne, kde pôsobí už 5 – 6 rokov a sú s jej prácou ako aj komunikáciou spokojní. Podanou petíciou vyjadrujú nesúhlas s rozhodnutím vedenia Pošty Lučenec 1 o jej preradení a žiadajú iné riešenie tak, aby bola ponechaná na ich doručovacom rajóne.

Úrad podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení vykonáva štátnu reguláciu poštových služieb a štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb. Úrad ako príslušný orgán verejnej moci pri vybavovaní petícií patriacich do jeho pôsobnosti postupuje podľa zákona o petičnom práve.

Vzhľadom k tomu, že predmetná petícia smeruje voči Slovenskej pošte, a. s., a súvisí s personálnym zabezpečením poskytovania poštových služieb na jednom z doručovacích rajónov Pošty Lučenec 1, v rámci prešetrovania petície úrad požiadal podľa zákona o petičnom práve, listom č. 02/P-58/ORPS/2021-186 zo dňa 26.02.2021 Slovenskú poštu, a. s., o zaslanie vyjadrenia k predmetu petície a k dôvodom preradenia poštovej doručovateľky na iný doručovací rajón, prípadne k návrhu riešenia situácie.

Podľa vyjadrenia Slovenskej pošty, a. s., z dôvodu organizačných zmien, ktoré boli prijaté s účinnosťou od 01.03.2021 bola na Pošte Lučenec 1 vykonaná zmena rajonizácie jednotlivých doručovacích rajónov. Zmena rajonizácie znamenala zrušenie jedného doručovacieho rajónu a jeho rozdelenie medzi ostatné, pričom sa jednalo o rajón, na ktorom doručovala [REDAKOVANÉ]. Táto zmena mala dopad na preradenie poštovej doručovateľky na iný doručovací rajón. Zároveň Slovenská pošta, a. s., uviedla, že má právo na preradenie poštového doručovateľa na iný doručovací rajón, pričom v danom prípade bola výmena vynútená zrušením doručovacieho rajónu poštovej doručovateľky a reorganizáciou zvyšných rajónov.

Prešetrením doručenej petície úrad konštatuje, že personálne obsadenie a zabezpečenie poskytovania poštových služieb na jednotlivých doručovacích rajónoch ako aj na jednotlivých pobočkách Slovenskej pošty, a. s., z hľadiska pracovnoprávných vzťahov je plne v kompetencii Slovenskej pošty, a. s.

V prípade, ak by nebolo zabezpečené poskytovanie poštových služieb, dodávanie poštových zásielok na danom doručovacom rajóne v súlade s platnými požiadavkami a podmienkami, užívatelia môžu v rámci štandardného postupu podať reklamáciu v zmysle Reklamačného poriadku Slovenskej pošty, a. s., obrátiť sa so sťažnosťou na vedúcu Pošty Lučenec 1, prípadne pri nespokojnosti s riešením stavu zo strany Slovenskej pošty, a. s., podať podnet priamo úradu.

S pozdravom

JUDr. Zuzana Isteníková, v. r.
riaditeľka odboru
regulácie poštových služieb

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ulica 1. mája 16, 010 01 Žilina

Telefón:
+421 41 7235257

E-mail:
postovesluzby@teleoff.gov.sk

WEB:
www.teleoff.gov.sk

IČO:
42 355 818

