

**Úrad pre reguláciu
elektronických komunikácií
a poštových služieb**

**Trojkritériálny test
relevantného trhu č. 1**

**Veľkoobchodné služby ukončenia volania v individuálnych
verejných telefónnych sieťach poskytované v pevnom
umiestnení**

v Bratislave, 7. máj 2021

1. časť – Úvod

1.1. Legislatívny rámec

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, odbor regulácie elektronických komunikácií (ďalej len „úrad“) pristúpil k vykonaniu trojkriteriálneho testu veľkoobchodného relevantného trhu č. 1 definovaného Rozhodnutím úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb zo dňa 9.2.2016, ktorým sa určuje zoznam relevantných trhov (ďalej len „rozhodnutie o zozname relevantných trhov“), ako veľkoobchodné služby ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytované v pevnom umiestnení (ďalej len „relevantný trh č. 1).

Úrad pri vypracovaní trojkriteriálneho testu postupoval v súlade s:

a) platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky pre oblasť elektronických komunikácií:

- zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“),
- zákon č. 233/2015 Z. z. úplné znenie zákona 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 347/1990 Zb. o organizácii ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy Slovenskej republiky v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane hospodárskej súťaže“),

b) predpismi regulačného rámca Európskej únie pre oblasť elektronických komunikácií a ostatnými príslušnými dokumentmi Európskej komisie:

- smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (prepracované znenie) (ďalej len „Kódex“),
- odporúčanie Komisie (EÚ) 2014/710 zo dňa 9. októbra 2014 o relevantných trhoch výrobkov a služieb v sektore elektronických komunikácií podliehajúcich regulácii ex ante v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2002/21/ES o spoločnom regulačnom rámci pre elektronické komunikačné siete a služby (ďalej len „predchádzajúce odporúčanie o relevantných trhoch“),
- odporúčanie Komisie (EÚ) 2020/2245 z 18. decembra 2020 o relevantných trhoch produktov a služieb v sektore elektronických komunikácií, ktoré môžu podliehať regulácii ex ante v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (ďalej len „odporúčanie o relevantných trhoch“),
- vysvetľujúce memorandum k odporúčaniam Komisie z 09.10.2014 o relevantných trhoch výrobkov a služieb v sektore elektronických

komunikácií podliehajúcich regulácii ex ante v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2002/21/ES o spoločnom regulačnom rámci pre elektronické komunikačné siete a služby (SWD(2014) 298) (ďalej len „predchádzajúce vysvetľujúce memorandum“),

- vysvetľujúce memorandum SWD(2020) 337 k odporúčaniam Komisie zo dňa 18.12.2020 o relevantných trhoch výrobkov a služieb v sektore elektronických komunikácií podliehajúcich regulácii ex ante v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (ďalej len „vysvetľujúce memorandum“),
- delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2021/654 z 18.12.2020, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 stanovením jednotnej maximálnej sadzby za ukončenie hlasového volania v mobilnej sieti platnej v celej Únii a jednotnej maximálnej sadzby za ukončenie hlasového volania v pevnej sieti platnej v celej Únii (ďalej len „delegované nariadenie ohľadom terminačných poplatkov“),
- pokyny Komisie C(2018)2374 týkajúce sa analýzy trhov a stanovenia významnej trhovej sily v súlade s regulačným rámcom EÚ pre elektronické komunikačné siete a služby zo dňa 27.4.2018 (ďalej len „pokyny Komisie“),
- odporúčanie Komisie (EÚ) 2021/554 z 30. marca 2021 o forme, obsahu, lehotách a úrovni podrobností oznámení v rámci postupov stanovených v článku 32 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií.

Podľa § 3 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách elektronická komunikačná služba (ďalej len „služba“) je služba obvykle poskytovaná za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

Podľa § 3 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách verejná služba je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca. Verejná telefónna služba je verejná služba na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

Podľa § 3 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách predplatená služba je služba poskytovaná na základe vopred uhradenej finančnej čiastky, z ktorej sa poplatok za poskytované služby alebo za služby informačnej spoločnosti priebežne odpočítava.

Podľa § 3 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách volanie je spojenie zostavené prostredníctvom verejnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú hlasovú komunikáciu.

Podľa § 10 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách úrad pred prijatím opatrenia, ktoré bude mať značný vplyv na relevantný trh, alebo ak to ustanovuje tento zákon, umožní dotknutým osobám vyjadriť sa k návrhu opatrenia. Lehota na vyjadrenie je jeden mesiac odo dňa zverejnenia návrhu opatrenia; v zložitých prípadoch môže byť lehota predĺžená najviac na dva mesiace. Ak je to primerané, úrad v čo najväčšej miere prihliadne na stanoviská združení koncových užívateľov, výrobcov telekomunikačných zariadení a podnikov.

Podľa § 10 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách úrad na účel konzultácií zriadi a spravuje na svojom webovom sídle konzultačné miesto, na ktorom zverejní pravidlá upravujúce postup úradu a dotknutých osôb v procese konzultácií, návrhy opatrení, predložené pripomienky okrem informácií, ktoré sú označené ako predmet obchodného tajomstva a výsledky konzultácií vrátane vyhodnotenia pripomienok.

Podľa § 10 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách výsledky konzultácií, vrátane vyhodnotenia pripomienok, úrad zverejní na konzultačnom mieste do jedného mesiaca od uplynutia lehoty na vyjadrenie podľa odseku 1.

Podľa § 10 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách, ak návrh opatrenia bude mať vplyv na obchodovanie medzi členskými štátmi, úrad po zverejnení výsledkov konzultácií podľa odseku 3 sprístupní tento návrh s odôvodnením Európskej komisii, orgánu európskych regulátorov a národným regulačným orgánom členských štátov v súlade s § 9 ods. 4, ak ide o

- a) určenie relevantných trhov,
- b) postupy analýzy relevantných trhov,
- c) povinnosti prepojenia sietí, interoperability služieb a povinnosti podľa § 26 zákona o elektronických komunikáciách,
- d) uloženie, zmenu alebo zrušenie povinností podľa § 19 až § 23 a § 25 zákona o elektronických komunikáciách.

Podľa § 10 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách regulačné orgány členských štátov, orgán európskych regulátorov a Európska komisia môžu úradu predložiť pripomienky v lehote do jedného mesiaca, na ktoré úrad v čo najväčšej možnej miere prihliadne.

Podľa § 11 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách úrad je povinný konať a svoje rozhodnutia vydávať v súlade s princípmi efektívnosti, objektívnosti, transparentnosti, nediskriminácie, primeranosti a odôvodnenosti. Všetky svoje rozhodnutia, všeobecne záväzné právne predpisy a informácie, ktoré prispejú

k otvorenému a funkčne konkurenčnému trhu, zverejňuje na svojom webovom sídle, a ak tak ustanovuje tento zákon, aj vo vestníku, pričom tieto údaje priebežne aktualizuje.

Podľa § 11 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách úrad pri regulácii elektronických komunikácií prihliada na odporúčania a usmernenia Európskej komisie, vrátane technických noriem a technických špecifikácií pre siete a služby, ktorých zoznam zverejňuje Európska komisia v Úradnom vestníku Európskej únie. Ak sa úrad rozhodne nepostupovať podľa odporúčania Európskej komisie, informuje o tom Európsku komisiu a zdôvodní svoje rozhodnutie. Ak tento zákon neustanovuje inak, úrad prihliada na technologickú neutralitu regulácie, ktorá neukladá ani nediskriminuje používanie konkrétneho typu technológie. Ak technické normy a technické špecifikácie nie sú zverejnené, používajú sa normy prijaté európskymi organizáciami pre normalizáciu. Ak takéto normy nie sú, použijú sa primerane medzinárodné normy alebo odporúčania prijaté Medzinárodnou telekomunikačnou úniou, Európskou konferenciou poštových a telekomunikačných správ, Medzinárodnou organizáciou pre normalizáciu alebo Medzinárodnou elektrotechnickou komisiou.

Podľa § 16 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách úrad určí relevantné trhy na základe Európskou komisiou odporúčaného zoznamu relevantných trhov a s ohľadom na geografické podmienky a iné špecifické národné podmienky v súlade so zásadami práva hospodárskej súťaže.

Podľa § 16 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách úrad priebežne dopĺňa alebo mení zoznam relevantných trhov na základe usmernení a odporúčaní Európskej komisie. Zoznam relevantných trhov a jeho zmeny určuje úrad rozhodnutím. Rozhodnutie úrad uverejňuje vo vestníku a vyhlasuje v Zbierke zákonov Slovenskej republiky uverejnením oznámenia úradu o jeho vydaní.

Podľa § 17 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách efektívnou hospodárskou súťažou sa rozumie taký stav, pri ktorom ani jeden podnik pôsobiaci na príslušnom relevantnom trhu nemá významný vplyv.

Podľa § 17 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách významný vplyv na relevantnom trhu má podnik, ktorý sám alebo spoločne s inými podnikmi má na tomto trhu také postavenie, že nie je vystavený efektívnej hospodárskej súťaži a ekonomický vplyv mu v podstatnom rozsahu dovoľuje správať sa nezávisle od konkurentov a užívateľov (ďalej len „významný podnik“).

Podľa § 18 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách, ak je na trhu, ktorý úrad vypustil zo zoznamu relevantných trhov podľa § 16 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách, určený významný podnik, rozhodnutie podľa odseku 1 tohto ustanovenia a rozhodnutia vydané na základe tohto rozhodnutia strácajú

platnosť dňom, keď bolo rozhodnutie o zmene zoznamu relevantných trhov vyhlásené v Zbierke zákonov Slovenskej republiky.

1.2. Rozhodnutia úradu na základe poslednej analýzy relevantnom trhu č. 1

Na základe predchádzajúceho preskúmania predmetného trhu je v súčasnosti platných 13 nasledovných rozhodnutí úradu o určení významného podniku a uložení povinností.

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Slovak Telekom“) bola určená rozhodnutím č. 81/OER/2018-3006 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti Slovak Telekom.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Orange Slovensko“) bola určená rozhodnutím č. 80/OER/2018-3005 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti Orange Slovensko.

Spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o. (ďalej len „O2 Slovakia“) bola určená rozhodnutím č. 79/OER/2018-3004 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti O2 Slovakia.

Spoločnosť SWAN, a.s. (ďalej len „SWAN“) bola určená rozhodnutím č. 83/OER/2018-3008 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti SWAN.

Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len „ANTIK“) bola určená rozhodnutím č. 75/OER/2018-3000 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti ANTIK.

Spoločnosť BENESTRA s.r.o. (ďalej len „BENESTRA“) bola určená rozhodnutím č. 76/OER/2018-3001 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti BENESTRA.

Spoločnosť DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS S.A. (ďalej len „DIALOGA“) bola určená rozhodnutím č. 77/OER/2018-3002 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti DIALOGA.

Spoločnosť IPfon s.r.o. (ďalej len „IPfon“) bola určená rozhodnutím č. 78/OER/2018-3003 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti IPfon.

Spoločnosť Slovanet, a.s. (ďalej len „Slovanet“) bola určená rozhodnutím č. 82/OER/2018-3007 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti Slovanet.

Spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA s.r.o. (ďalej len „UPC“) bola určená rozhodnutím č. 84/OER/2018-3009 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti UPC.

Spoločnosť VM Telecom, s.r.o. (ďalej len „VM Telecom“) bola určená rozhodnutím č. 85/OER/2018-3010 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti VM Telecom.

Spoločnosť VNET a.s. (ďalej len „VNET“) bola určená rozhodnutím č. 87/OER/2018-3012 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti VNET.

Spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme „ŽSR“ (ďalej len „ŽSR“) bola určená rozhodnutím č. 86/OER/2018-3011 zo dňa 20.júla 2018 za významný podnik na trhu veľkoobchodných služieb ukončenia volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení spoločnosti ŽSR.

Všetkým vyššie uvedeným významným podnikom boli v predmetných rozhodnutiach uložené nasledujúce povinnosti:

- a) povinnosť transparentnosti prístupu a prepojenia podľa § 19 zákona o elektronických komunikáciách,
- b) povinnosť nediskriminácie prístupu a prepojenia podľa § 20 zákona o elektronických komunikáciách,
- c) povinnosť prístupu k určitým sieťovým prostriedkom podľa § 22 zákona o elektronických komunikáciách,
- d) povinnosť regulácie cien prístupu a prepojenia podľa § 23 zákona o elektronických komunikáciách.

Každý určený významný podnik bol povinný stanoviť ceny za ukončenie volania vo svojej verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení tak, ako mu určil úrad

v rozhodnutí o regulácii cien podľa § 12 zákona o elektronických komunikáciách. Všetky významné podniky na predmetnom trhu sú podľa rozhodnutia o regulácii cien č. 48/OER/2018-3323 zo dňa 23.7.2018 povinné od 01.09.2018 účtovať za službu ukončenia volania vo svojej verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení maximálnu cenu vo výške 0,000976 € za minútu volania, ktoré bolo zostavené v inej národnej mobilnej resp. pevnej sieti, alebo v inej zahraničnej mobilnej resp. pevnej sieti v členských štátoch Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Úrad túto maximálnu cenu vypočítal nákladovým modelom BU LRIC pure.

2. časť – Trojkriteriálny test

Predmetom trojkriteriálneho testu bolo:

- 1) vymedzenie relevantného trhu č. 1,
- 2) vyhodnotenie trojkriteriálneho testu a posúdenie súčasného stavu na relevantnom trhu č. 1,
- 3) na základe výsledku vyhodnotenia trojkriteriálneho testu buď pristúpiť k analýze relevantného trhu, alebo navrhnúť vylúčenie relevantného trhu zo zoznamu relevantných trhov podliehajúcich regulácii ex ante.

Pri vypracovaní trojkriteriálneho testu na relevantnom trhu č. 1 úrad využil informácie získané z pravidelného polročného elektronického zberu dát, z činnosti úradu a z verejne dostupných zdrojov.

2.1 Vymedzenie relevantného trhu č. 1

Prvým krokom trojkriteriálneho testu bolo vymedzenie relevantného trhu č. 1 z vecného a územného hľadiska.

Rozhodnutím o zozname relevantných trhov je relevantný trh č. 1 definovaný ako veľkoobchodné služby ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytované v pevnom umiestnení. Podľa § 3 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách volanie je spojenie zostavené prostredníctvom verejnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú hlasovú komunikáciu.

Podľa § 3 ods. 2 a 3 zákona o ochrane hospodárskej súťaže je relevantný trh priestorový a časový súbeh ponuky a dopytu takých výrobkov, výkonov, prác a služieb (ďalej len „tovar“), ktoré sú na uspokojenie určitých potrieb z hľadiska užívateľa zhodné alebo zastupiteľné. Tovarový relevantný trh zahŕňa zhodné alebo zastupiteľné tovary schopné uspokojiť určitú potrebu užívateľov. Zastupiteľnosť tovarov sa posudzuje najmä z hľadiska ich charakteristík, ceny a účelu použitia.

Vecné vymedzenie relevantného trhu predstavuje vymedzenie z hľadiska jednotlivých produktov a služieb, ktoré tvoria daný relevantný trh, pretože sú vzájomne zhodné, zameniteľné či zastupiteľné z hľadiska ich schopnosti uspokojiť určitú potrebu užívateľa a zároveň z hľadiska ich štruktúry dopytu a ponuky.

Vecné vymedzenie akéhokoľvek veľkoobchodného trhu začína skúmaním zastupiteľnosti na súvisiacom maloobchodnom trhu, keďže práve od dopytu na maloobchodnom trhu sa odvíja dopyt na veľkoobchodnom trhu. Služba poskytovaná na veľkoobchodnom trhu je vstupom pre realizáciu služieb na maloobchodnom trhu.

2.1.1 Vecné vymedzenie relevantného trhu č. 1

Pre účely vymedzenia súvisiaceho maloobchodného trhu sa úrad zaoberal zastupiteľnosťou pevnej verejnej telefónnej služby za účelom poskytovania prichádzajúcich hlasových volaní v rámci poskytovania pevnej verejnej telefónnej služby pre koncových zákazníkov na základe substitúcie na strane dopytu a na strane ponuky a dospel k záveru, že súvisiaci maloobchodný trh k veľkoobchodnému trhu ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytovaných v pevnom umiestnení, zahŕňa služby všetkých prichádzajúcich hlasových volaní poskytovaných v rámci poskytovania pevnej verejnej telefónnej služby, t.j. hlasové volania prichádzajúce na geografické telefónne čísla z vlastnej siete, z iných národných sietí a zo zahraničných sietí bez ohľadu na spôsob zostavenia.

Pri posudzovaní zastupiteľnosti na strane ponuky úrad skúmal, prostredníctvom akých sietí sa realizuje prístup k verejnej telefónnej sieti za účelom poskytovania prichádzajúcich volaní v rámci poskytovania verejnej telefónnej služby v pevnom umiestnení pre koncových zákazníkov.

Úrad sa zaoberal aj zastupiteľnosťou ukončenia hlasového volania na čísla služby Domáca linka a Firemná linka, ktorú poskytuje spoločnosť Orange Slovensko svojim bytovým a nebytovým zákazníkom prostredníctvom mobilnej siete ako verejnú telefónnu službu na pevnom mieste pripojenia na geografických číslach určených pre služby v pevnom umiestnení. Táto služba je poskytovaná za rovnakých podmienok prostredníctvom mobilnej siete, ako aj prostredníctvom optickej siete. Spoločnosť Orange Slovensko upravila obmedzenie mobility pre poskytovanie služby prostredníctvom mobilnej siete zmluvnými dokumentmi a implementovala aj systém kontroly dodržiavania zmluvnej podmienky využívať služby len na určenom mieste pripojenia. Spoločnosť Orange Slovensko je oprávnená pri zistení využívania služby mimo Odbernej jednotky poskytovaných verejnú telefónnu službu prerušiť alebo obmedziť a pri opakovanom porušení od uzavretej zmluvy o pripojení odstúpiť.

Na základe substitúcie na strane dopytu, t.j. z pohľadu zákazníka úrad dospel k záveru, že služba Domáca linka a Firemná linka spoločnosti Orange Slovensko poskytovaná prostredníctvom mobilnej siete je verejnou telefónnou službou v pevnom mieste pripojenia. Z uvedeného vyplýva, že ukončenie hlasových volaní telefónnej služby Domáca linka a Firemná linka prostredníctvom mobilnej siete pri dodržiavaní zmluvných a technických obmedzení je z hľadiska definície relevantného trhu č. 1 zastupiteľné s ukončením hlasových volaní v sieti v pevnom umiestnení.

Verejná telefónna služba v pevnom umiestnení môže byť poskytovaná teda aj prostredníctvom mobilných sietí, ale len v takom prípade, ak je koncovému užívateľovi poskytovateľom služby technickým, alebo technologickým riešením koncového bodu, alebo prístupovej siete zrušená, alebo obmedzená mobilita služieb, čiže sa nejedná o verejnú mobilnú telefónnu službu.

Za službu prístupu k verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení pre koncových zákazníkov úrad považuje prístup, ktorý umožňuje koncovým zákazníkom fyzické pripojenie koncového zariadenia k verejnej telefónnej sieti za účelom poskytovania verejnej telefónnej služby v pevnom umiestnení, pričom poloha koncového bodu sa nemení alebo je zabezpečená technickými, prípadne technologickými prostriedkami na obmedzenie mobility koncového bodu. Poloha koncového bodu je definovaná konkrétnym geografickým číslom. Podľa § 2 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách geografické číslo je číslo z národného číslovacieho plánu, pričom časť jeho štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volaní na fyzické umiestnenie koncového bodu siete.

Podľa princípu technologickej neutrality je možné pre poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom umiestnení využívať okrem telefónnej siete tvorenej metalickými účastníckymi vedeniami aj optickú sieť, televízne káblové rozvody i bezdrôtové siete v pevnom umiestnení a aj mobilné siete, ale len v takom prípade, ak je koncovému užívateľovi poskytovateľom služby technickým alebo technologickým riešením koncového bodu prístupovej siete zrušená alebo obmedzená mobilita služieb, čiže sa nejedná o verejnú mobilnú telefónnu službu. Takáto mobilná sieť bola prispôbena pre poskytovanie verejnej telefónnej služby, ktorá je ekvivalentná s verejnou telefónnou službou poskytovanou prostredníctvom pevnej siete.

Úrad zahŕňa do predmetného relevantného trhu nasledovné prístupy používané na poskytovanie verejnej telefónnej služby v pevnom umiestnení pre koncových zákazníkov:

- prístupy prostredníctvom metalických sietí,
- prístupy prostredníctvom optických sietí,
- prístupy prostredníctvom sietí televíznych káblových rozvodov,
- prístupy prostredníctvom bezdrôtových sietí v pevnom umiestnení,
- prístupy prostredníctvom verejných mobilných telefónnych sietí, ak je koncovému užívateľovi obmedzená mobilita služieb.

Po vymedzení súvisiaceho maloobchodného trhu úrad pristúpil k vymedzeniu príslušného veľkoobchodného trhu.

Služba ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytovaná v pevnom umiestnení zahŕňa **ukončenie všetkých hlasových volaní prichádzajúcich na geografické telefónne čísla konkrétneho podniku** bez ohľadu na to, kde a akým spôsobom bolo toto hlasové volanie zostavené.

Služba ukončenia volania vo verejnej telefónnej sieti poskytovaná v pevnom umiestnení teda zahŕňa aj ukončenie takých hlasových volaní prichádzajúcich na geografické telefónne čísla, ktoré boli zostavené prostredníctvom nainštalovanej

aplikácie ako interpersonálna komunikačná služba nezávislá od číslovania a následne ukončené na geografických číslach.

Služba ukončenia hlasového volania v individuálnej telefónnej sieti poskytovaná v pevnom umiestnení zahŕňa ukončenie hlasových volaní prichádzajúcich na geografické telefónne čísla:

- a) zostavených vo vlastnej sieti,
- b) zostavených v inej národnej sieti,
- c) zostavených v zahraničnej sieti.

Každý podnik ukončuje: 1. hlasové volania zostavené v jeho vlastnej sieti tzv. samozásobovanie (selfsupply) a 2. v rámci prepojenia poskytuje službu inému podniku. Ide o ukončovanie hlasového volania zostaveného v inej národnej sieti, resp. v zahraničnej sieti.

Z hľadiska funkcionality a zastupiteľnosti na strane dopytu aj ponuky je ukončenie hlasových volaní zostavených v zahraničí identické s ukončením hlasových volaní zostavených v národných sieťach. Z uvedeného dôvodu sú ukončené hlasové volania v individuálnej verejnej telefónnej sieti poskytovanej v pevnom umiestnení zostavené v zahraničí v krajinách EÚ/EHP (EHP je Európsky hospodársky priestor), ako aj mimo EÚ/EHP súčasťou predmetného relevantného trhu.

Pre účely vecného vymedzenia veľkoobchodného relevantného trhu č. 1 sa úrad ďalej zaoberal vzájomnou zastupiteľnosťou služieb ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytovaných v pevnom umiestnení.

Úrad skúmal dané vymedzenia trhu z hľadiska možných substitútov na strane dopytu a ponuky a skonštatoval, že nenašiel substitút k ukončeniu hlasového volania (termináciu) vo verejných telefónnych sieťach v pevnom umiestnení, ako to vyplýva aj z podstaty trhu ukončenia volania.

Pri poskytovaní predmetnej služby vždy príslušné ukončované volanie prichádza na určené konkrétne geografické telefónne číslo a nie je ho možné z pohľadu zastupiteľnosti ukončiť ako volanie prichádzajúce na iné geografické telefónne číslo. Ukončenie volania v jednej individuálnej sieti nie je zastupiteľné s ukončením volania v inej individuálnej sieti, pretože tieto služby spolu nesúťažajú na jednom reálnom trhu.

Každý individuálny podnik má 100 % trhovú podiel na trhu ukončenia hlasového volania v jeho verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení. Rozdielna je však veľkosť jednotlivých reálnych relevantných trhov, ktorá je v potenciálnej rovine daná počtom pripojených koncových užívateľov podniku a vo faktickej rovine počtom ukončených minút. Opäť je potrebné vychádzať z definície trhu. V tejto rovine môžeme hovoriť o potenciálnej veľkosti trhu, nakoľko počet pripojení koncových zákazníkov vytvára

potenciálne väčší priestor pre ukončovanie volania v danej sieti. Veľkosť relevantného trhu vo faktickej rovine možno vyjadriť súhrnom plnení spočívajúcich v ukončovaní hlasových volaní v individuálnej verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení.

Úrad po preskúmaní daného vymedzenia trhu z hľadiska fyzikálnych a technických charakteristík, ako aj z hľadiska ceny a účelu použitia na strane dopytu a aj na strane ponuky konštatuje, že neexistuje žiadna zastupiteľná služba k ukončeniu hlasového volania v individuálnych telefónnych sieťach v pevnom umiestnení, pretože pri poskytovaní tejto služby vždy príslušné volanie prichádza na určené konkrétne geografické telefónne číslo a nie je ho možné z pohľadu zastupiteľnosti ukončiť ako volanie prichádzajúce na iné geografické telefónne číslo.

2.1.2 Územné vymedzenie relevantného trhu č. 1

Podľa § 3 ods. 4 zákona o ochrane hospodárskej súťaže je priestorový relevantný trh vymedzený územím, na ktorom sú súťažné podmienky také homogénne, že toto územie môže byť odčlenené od ostatných území s odlišnými súťažnými podmienkami.

Súťažné podmienky pri poskytovaní ukončenia volania vo verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení sú podľa názoru úradu na celom území Slovenskej republiky dostatočne homogénne. Úrad preto dospel k záveru, že územným vymedzením relevantného trhu č. 1 je územie celej Slovenskej republiky, konkrétne tá časť Slovenskej republiky, kde majú operátori pokrytie svojou sieťou prostredníctvom ktorej poskytujú verejnú pevnú telefónnu službu.

2.2 Vyhodnotenie trojkriteriálneho testu a posúdenie súčasného stavu na relevantnom trhu č. 1

2.2.1 Právna úprava trojkriteriálneho testu

Podľa článku 64 Kódexu po verejnej konzultácii vrátane konzultácie s národnými regulačnými orgánmi a zohľadňujúc v čo najväčšej miere stanovisko orgánu BEREC, Komisia prijme odporúčanie o relevantných trhoch produktov a služieb (ďalej len „odporúčanie“). V odporúčaní sa identifikujú tie trhy produktov a služieb v odvetví elektronických komunikácií, ktorých povaha môže opodstatňovať uloženie regulačných povinností stanovených v tejto smernici, bez toho, aby boli dotknuté trhy, ktoré môžu byť v osobitných prípadoch vymedzené podľa práva hospodárskej súťaže. Komisia vymedzí trhy v súlade so zásadami práva hospodárskej súťaže. Komisia uvedie v odporúčaní trhy produktov a služieb, v prípade ktorých po posúdení celkových trendov v Únii zistí, že spĺňajú každé z troch kritérií. Komisia preskúma odporúčanie do 21. decembra 2020 a pravidelne ho preskúmava.

Podľa recitálu 3 odporúčania o relevantných trhoch jedným z cieľov nového regulačného rámca je postupne s rozvojom hospodárskej súťaže na trhu redukovať sektorové pravidlá ex ante a napokon zabezpečiť, aby sa trhy s elektronickými komunikáciami riadili iba právom hospodárskej súťaže. V súlade s týmto cieľom je účelom tohto odporúčania určiť tie trhy produktov a služieb, na ktorých môže byť regulácia ex ante opodstatnená.

Podľa recitálu 4 Kódexu vymedzenie relevantných trhov sa môže časom meniť v dôsledku vývoja charakteristík produktov a služieb dostupných na takýchto trhoch a zmien možností nahradenia dopytu a ponuky v dôsledku technologického, trhového a regulačného vývoja. Z tohto dôvodu by toto odporúčanie malo nahradiť odporúčanie z roku 2014.

V recitáli 42 odporúčania o relevantných trhoch je uvedené: „Trhy uvedené v prílohe k tomuto odporúčaní už nezahŕňajú tri trhy, ktoré boli uvedené v odporúčaní z roku 2014, keďže nespĺňajú test troch kritérií, t. j. trhy pre veľkoobchodné služby ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytované v pevnom umiestnení (trh 1), veľkoobchodné služby ukončenia hlasového volania v individuálnych mobilných sieťach (trh 2) a veľkoobchodné služby centrálného prístupu poskytované v pevnom umiestnení pre výroby určené na hromadný trh (trh 3b).“

V recitáli 45 odporúčania o relevantných trhoch je uvedené: „Národné regulačné orgány by pri rozhodovaní, či zmeniť alebo zachovať existujúce regulačné povinnosti, mali takisto uplatňovať test troch kritérií na tých trhoch, ktoré sú uvedené v prílohách k odporúčaní Komisie 2003/ 311/ES(5), odporúčaní 2007/879/ES(6) a odporúčaní 2014/710/EÚ, ale už nie sú uvedené v prílohe k tomuto odporúčaní.“

Podľa článku 67 ods. 1 Kódexu, trh môže byť považovaný za opodstatňujúci pre uloženie regulačných povinností stanovených v tejto smernici, ak sú splnené všetky tieto kritériá:

- a) prítomnosť významných a neprechodných štrukturálnych, právnych alebo regulačných prekážok vstupu;
- b) štruktúra trhu je taká, že v príslušnom časovom horizonte nesmeruje k efektívnej hospodárskej súťaži prekážky vstupu;
- c) samotné právo hospodárskej súťaže nestačí na adekvátne riešenie zisteného zlyhania alebo zlyhaní trhu.

V recitáli 18 odporúčania o relevantných trhoch je uvedené: „Uplatnením týchto troch kumulatívnych kritérií by sa mal obmedziť počet regulovaných trhov v sektore elektronických komunikácií, a tým by sa malo prispieť k znižovaniu sektorovej regulácie ex ante postupne s rozvojom hospodárskej súťaže na uvedených trhoch. Nespĺnenie ktoréhokoľvek z uvedených troch kritérií by znamenalo, že trh by nemal podliehať regulácii ex ante.“

Komisia teda prehodnotila predchádzajúce odporúčanie o relevantných trhoch a na základe zmien v súťažných podmienkach na trhoch elektronických komunikácií prijala 18.12.2020 nové odporúčanie o relevantných trhoch. Relevantný trh č. 1 už nie je súčasťou prílohy odporúčania o relevantných trhoch. Na relevantnom trhu č. 1 sú určené podniky s významným vplyvom. V súlade s vyššie uvedeným úrad pristúpil k vyhodnoteniu trojkriteriálneho testu a pristúpil k vyhodnoteniu kritéria č. 2 - štruktúra trhu nesmeruje k efektívnej súťaži v relevantnom čase.

Trojkritériálny test je splnený len v prípade, že všetky vyššie uvedené kritériá sú splnené kumulatívne, a preto nesplnenie jedného z nich bude mať za následok, že daný trh bude vypustený zo zoznamu relevantných trhov. V opačnom prípade úrad pristúpi k analýze predmetného trhu.

2.2.2 Vyhodnotenie kritéria č. 2 - štruktúra trhu, ktorá nesmeruje k efektívnej hospodárskej súťaži

A. Posúdenie súčasného stavu

Identifikácia podnikov

Služba ukončenia volania v jednotlivjej verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení je jednou z veľkoobchodných služieb, ktorú si poskytujú podniky v rámci vzájomného prepojenia sietí.

Nižšie uvedené podniky majú v súčasnosti uzavretú zmluvu o prepojení sietí najmenej s jedným podnikom a poskytujú veľkoobchodnú službu ukončenia volania na geografické čísla v sieti v pevnom umiestnení:

- Antik,
- Dialoga,
- Netfon, s.r.o.,
- MCN Telecom, Kft,
- O2 Slovakia,
- Orange Slovensko,
- Slovak Telekom,
- Slovanet,
- SWAN,
- Uniphone,
- UPC,
- VM Telecom,
- VNET,
- ŽSR.

Spoločnosť SWAN sa stala od 1.1.2019 právnym nástupcom spoločnosti BENESTRA v dôsledku ich vzájomného zlúčenia.

Spoločnosť Ipfon, s.r.o. (ďalej len „spoločnosť Ipfon“) v roku 2020 zmenila svoj názov na spoločnosť Uniphone, s.r.o.

Okrem vyššie uvedených spoločností, ktoré mali uzatvorenú zmluvu o prepojení sietí najmenej s jedným podnikom a poskytujú službu ukončenia volania v sieti v pevnom umiestnení, poskytujú verejnú telefónnu službu v pevnom umiestnení koncovým zákazníkom aj také podniky, ktoré nemajú so žiadnym podnikom podpísanú zmluvu o prepojení sietí a prepojenie im zabezpečuje iný podnik. Tieto podniky úrad nezaradil medzi identifikované podniky poskytujúce veľkoobchodnú službu ukončenia volania v pevnom umiestnení.

Štruktúra ukončených hlasových volaní

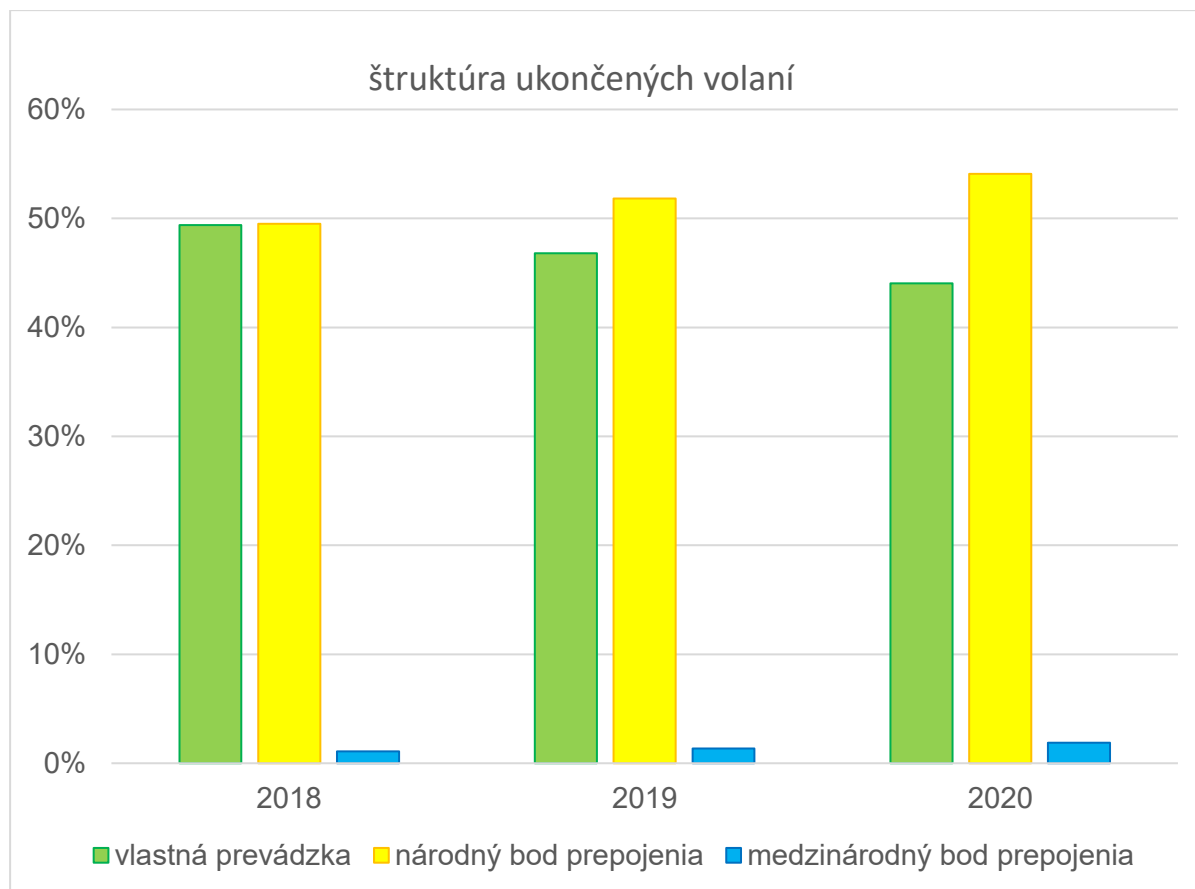
Graf č. 1 znázorňuje štruktúru ukončených minút volaní vo verejných telefónnych sieťach v pevnom umiestnení na Slovensku. Úrad rozčlenil objem všetkých minút ukončených vo verejných telefónnych sieťach v pevnom umiestnení na:

1. objem ukončených minút hlasových volaní, ktoré boli vytvorené vo vlastnej verejnej mobilnej telefónnej sieti alebo vo vlastnej verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení.
2. objem ukončených minút hlasových volaní, ktoré boli prevzaté v národnom bode prepojenia,
3. objem ukončených minút hlasových volaní, ktoré boli prevzaté v medzinárodnom bode prepojenia.

Ako vidieť z grafu č. 1, na celkovom objeme všetkých minút hlasových volaní ukončených vo verejných telefónnych sieťach v pevnom umiestnení bolo ku koncu roka 2018 takmer 50 % hlasových volaní, ktoré boli vytvorené a zároveň aj ukončené v telefónnej sieti toho istého operátora. Vývoj objemu volaní z vlastnej siete na celkovom objeme všetkých ukončených volaní má každoročne mierne klesajúci charakter. V roku 2020 bolo takto ukončených hlasových volaní 44 % z celkového objemu ukončených volaní.

Ďalším ukazovateľom v grafe č. 1 je podiel ukončených minút hlasových volaní, ktoré boli prevzaté v národnom bode prepojenia. V roku 2018 bolo takýchto ukončených minút z celkového objemu minút hlasových volaní ukončených vo všetkých národných sieťach v pevnom umiestnení takmer 50 %, pričom v roku 2020 tento ukazovateľ narástol na 54 %. V priebehu posledných 3 rokov tento ukazovateľ stúpol o takmer 4 %.

Graf č. 1: Vývoj percentuálnych podielov ukončených volaní v členení podľa spôsobu zostavenia



Posledným ukazovateľom v grafe č. 1 je podiel ukončených minút hlasových volaní, ktoré boli prevzaté v medzinárodnom bode prepojenia. Objem ukončených minút hlasových volaní prevzatých v medzinárodnom bode prepojenia mal počas sledovaného obdobia mierne stúpajúci charakter. V roku 2020 bolo zo všetkých ukončených hlasových volaní iba 1,8 % volaní prevzatých v medzinárodnom bode prepojenia.

Vyhodnotenie trhových podielov v individuálnych telefónnych sieťach v pevnom umiestení

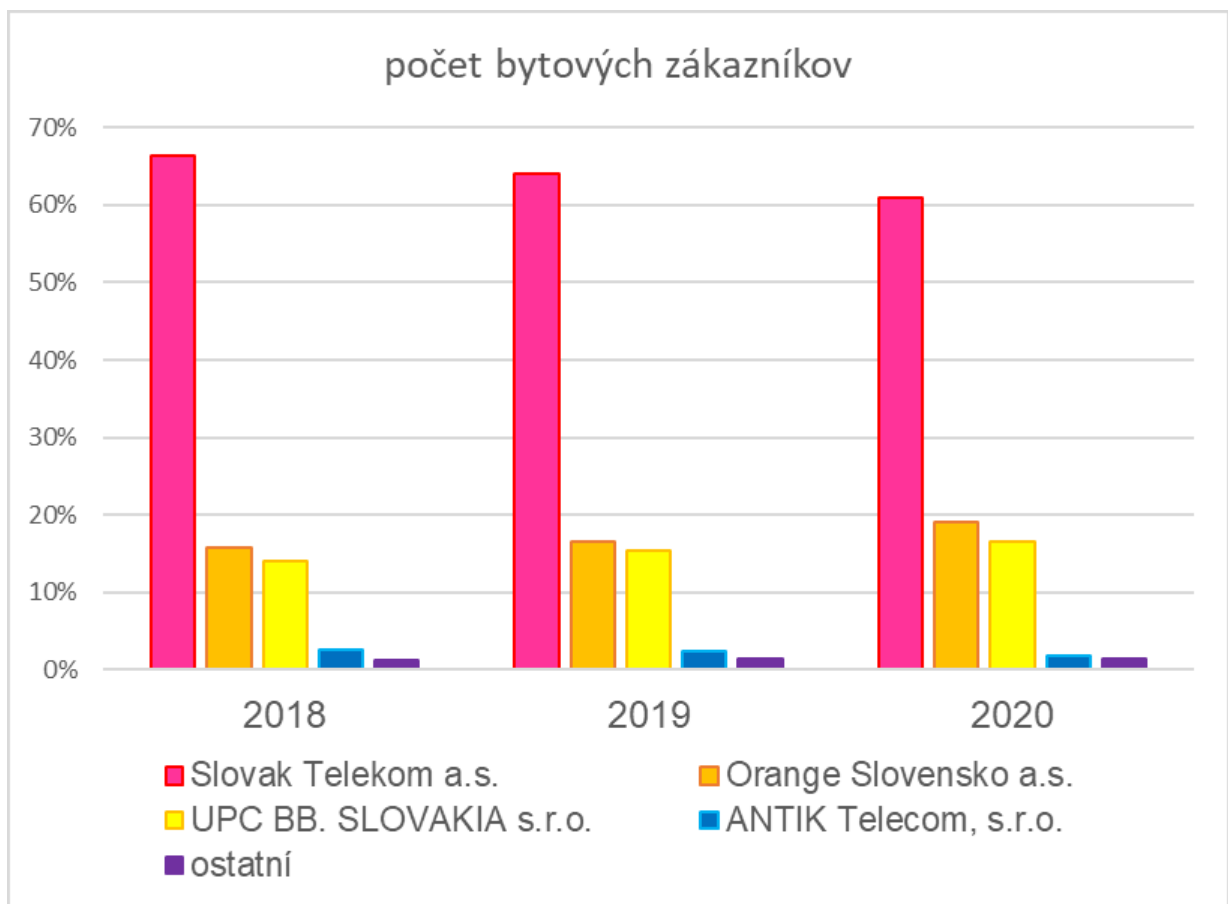
Za účelom vyhodnotenia trhových podielov v individuálnych telefónnych sieťach v pevnom umiestení úrad pristúpil k vyhodnoteniu trhových podielov vypočítaných na základe nasledovných ukazovateľov:

- celkový počet pripojení používaných na poskytovanie verejnej pevnej telefónnej služby,
- celkový objem ukončených minút hlasových volaní (bez ohľadu na to, či tieto volania boli zostavené na Slovensku alebo v zahraničí) vrátane vlastných dodávok,

- celkový objem ukončených minút hlasových volaní v rámci prepojenia sietí medzi podnikmi.

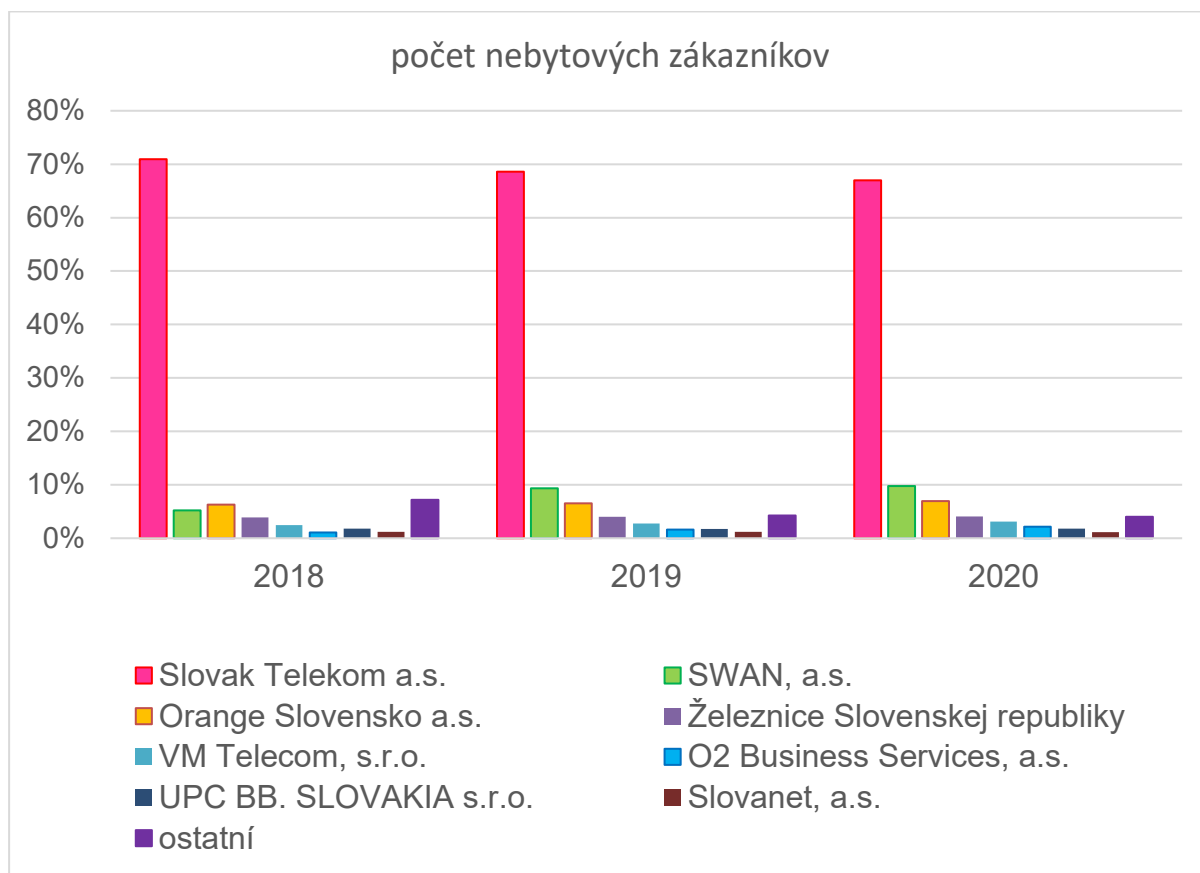
Vývoj trhových podielov podľa počtu pripojení bytových zákazníkov v sieti pevnom umiestnení v období od 31.12.2018 do 31.12.2020 je znázornený v grafe č. 2. Najvyšší trhoví podiel na počte bytových zákazníkov k 31.12.2020 mala na úrovni 61 % spoločnosť Slovak Telekom. Druhá v poradí, spoločnosť Orange Slovensko dosahovala k 31.12.2020 trhoví podiel na úrovni 19,2 % a tretia v poradí, spoločnosť UPC, dosahovala trhoví podiel na úrovni 16,6 %.

Graf č. 2 Vývoj trhových podielov podľa počtu pripojení bytových zákazníkov v sieti pevnom umiestnení

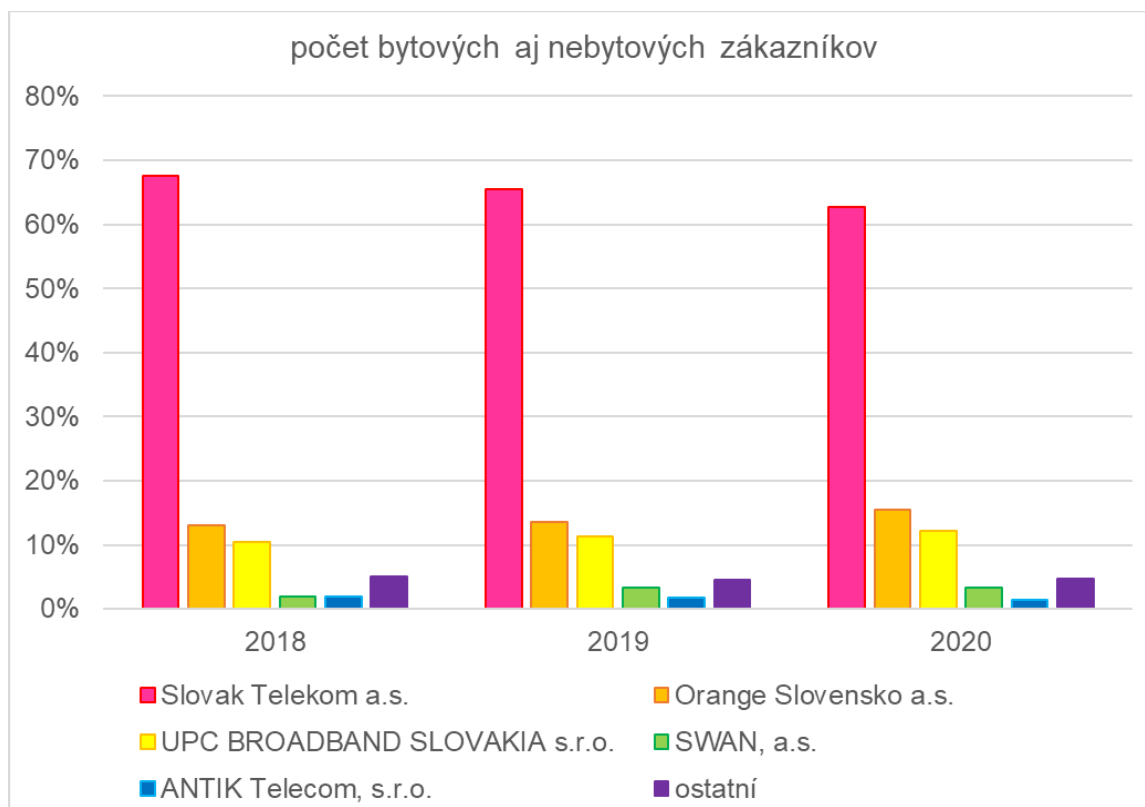


Vývoj trhových podielov podľa počtu vyhradených hlasových kanálov nebytových zákazníkov v sieti pevnom umiestnení v období od 31.12.2018 do 31.12.2020 je znázornený v grafe č. 3. Najvyšší trhoví podiel na počte vyhradených hlasových kanálov nebytových zákazníkov v sieti pevnom umiestnení k 31.12.2020 mala na úrovni 67 % spoločnosť Slovak Telekom. Druhá v poradí, spoločnosť SWAN dosahovala k 31.12.2020 trhoví podiel na úrovni 9,8 % a tretia v poradí, spoločnosť Orange Slovensko, dosahovala trhoví podiel na úrovni 7 %.

Graf č. 3 Vývoj trhových podielov podľa vyhradených hlasových kanálov nebytových zákazníkov v sieti pevnom umiestnení



Graf č. 4 Trhové podiely podľa celkového počtu pripojení v pevnom umiestnení



Vývoj trhových podielov podľa celkového počtu pripojení v pevnom umiestnení v období od 31.12.2018 do 31.12.2020 je znázornený v grafe č. 4.

Ako vidieť z grafického zobrazenia, najväčší trhový podiel podľa celkového počtu pripojení v pevnom umiestnení v sledovanom období dosahovala spoločnosť Slovak Telekom. Jej podiel od konca roka 2018 do konca roka 2020 postupne mierne klesal z takmer 68 % k 31.12.2018 na 62,78 % k 31.12.2020. Na druhej strane trhový podiel v poradí druhého a tretieho podniku podľa tohto ukazovateľa mierne stúpol. Spoločnosť Orange Slovensko dosahovala podľa počtu pripojení v pevnom umiestnení k 31.12.2020 trhový podiel na úrovni 15,5 % a spoločnosť UPC dosahovala trhový podiel na úrovni 12 %.

Graf č. 5 znázorňuje vývoj trhových podielov podľa objemu všetkých ukončených hlasových volaní v jednotlivých verejných telefónnych sieťach v pevnom umiestnení od roku 2018 až do konca roka 2020.

Objem všetkých ukončených hlasových volaní v súlade s definíciou trhu zahŕňa všetky ukončené volania vo verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení, teda ukončené volania zostavené:

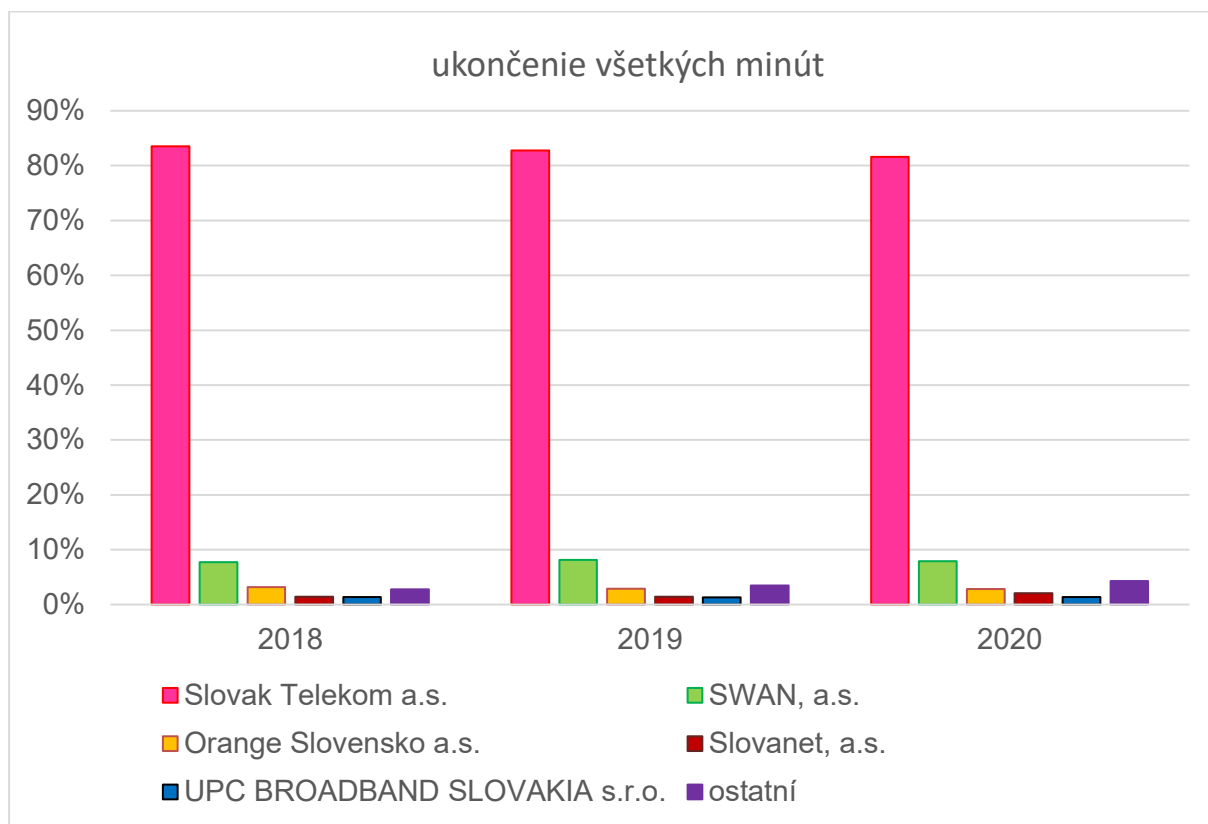
- 1) vo vlastnej verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení,
- 2) vo vlastnej verejnej telefónnej mobilnej sieti,
- 3) v iných národných verejných telefónnych sieťach v pevnom umiestnení,
- 4) v iných národných mobilných sieťach,
- 5) v zahraničnej pevnej alebo mobilnej sieti.

V analyzovanom období podľa vývoja trhových podielov objemu všetkých ukončených minút hlasových volaní dominovala spoločnosť Slovak Telekom. K 31.12.2018 dosahoval trhový podiel všetkých ukončených minút v jej sieti na celkovom objeme všetkých ukončených minút na predmetnom trhu úroveň 83,5 %, pričom k 31.12.2020 jej trhový podiel klesol na úroveň 81,5 %.

Vzhľadom na skutočnosť, že od 1.1.2019 je spoločnosť BENESTRA zlúčená so spoločnosťou SWAN, úrad objem minút ukončených v pevnej sieti spoločnosti BERESTRA započítal do objemu minút ukončených v pevnej sieti spoločnosti SWAN. Vývoj trhových podielov spoločnosti SWAN bol v sledovanom období stabilný, pričom sa pohyboval počas celého sledovaného obdobia na úrovni okolo 8 %.

Trhový podiel spoločnosti Orange Slovensko klesol z 3,16 % k 31.12.2018 na 2,8 % k 31.12.2020.

Graf č. 5: Vývoj tržových podielov jednotlivých fixných operátorov podľa celkového objemu ukončených minút hlasových volaní vrátane hlasových volaní zostavených vo vlastnej pevnej sieti alebo vlastnej mobilnej sieti (self-supply)



Graf č. 6: Vývoj počtu veľkoobchodne ukončených minút v rámci prepojenia

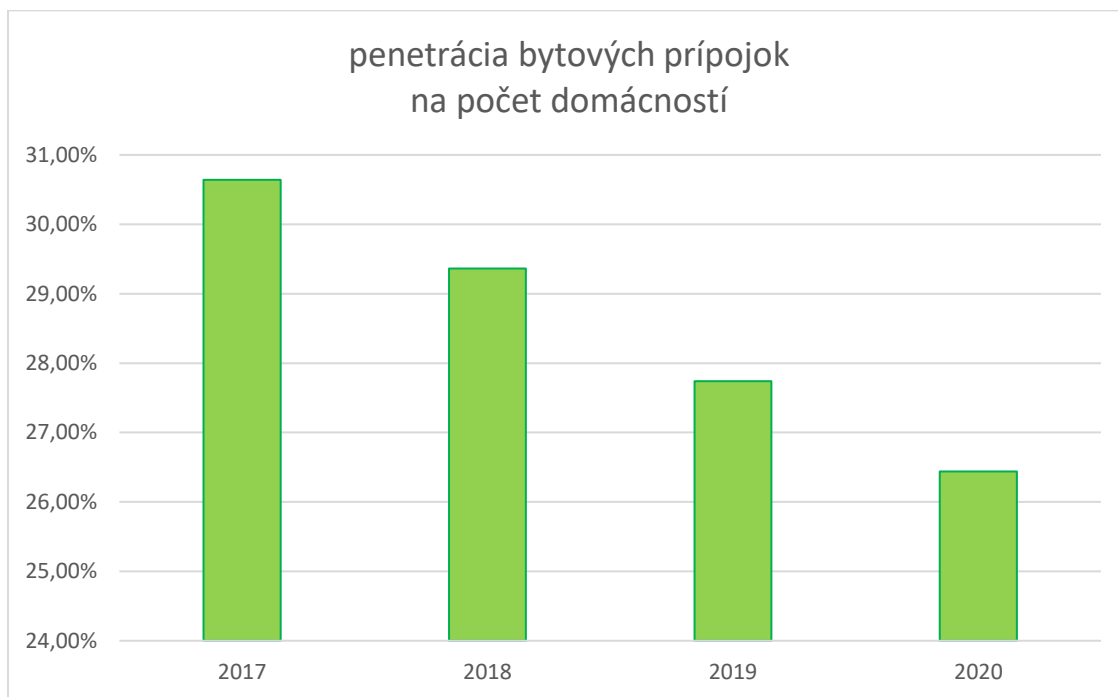


Graf č. 6 znázorňuje vývoj počtu všetkých ukončených minút hlasových volaní v rámci prepojenia v rokoch 2018 až 2020. Počet všetkých veľkoobchodne ukončených minút hlasových volaní nezahŕňa ukončené volania, ktoré boli zostavené vo vlastnej verejnej pevnej telefónnej alebo mobilnej telefónnej sieti operátora (selfsupply).

Vývoj penetrácie bytových pripojení

Vývoj penetrácie bytových pripojení v sieti pevnom umiestnení na počet domácností na Slovensku v analyzovanom období je znázornený v grafe č. 7. Penetrácia má klesajúci trend, k 31.12.2017 bola na úrovni 30,6 % a ku koncu roka 2020 na úrovni 26,4 %.

Graf č. 7: *Vývoj penetrácie bytových pripojení na počet domácností na Slovensku ku koncu rokov 2017 až 2020.*



Porovnanie cien maloobchodných ponúk

Vzhľadom k tomu, že ukončenie hlasového volania v individuálnych pevných sieťach je vstupom pre príjem hlasových volaní poskytovaných v sieti v pevnom umiestnení na maloobchodnom trhu, úrad porovnal ceny niektorých maloobchodných hlasových služieb vybraných operátorov poskytujúcich verejnú telefónnu službu v pevnom umiestnení. Uvedené maloobchodné ceny boli zverejnené vo verejne dostupných cenníkoch jednotlivých operátorov na ich webových sídlach.

Tabuľka č. 1 Porovnanie vybraných služieb volaní z pevnej linky

Volania pevná linka			
Operátor	Služba	Cena	Podmienky
Slovak Telekom	Pevná linka M	10,90 €/mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, 100 minút do ostatných mobilných sietí v SR a do EÚ
Slovak Telekom	Pevná linka L	15,90 €/mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, 400 minút do EÚ
Slovak Telekom	Pevná linka XL	20,90 €/mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, neobmedzené volania do EÚ, 200 minút do sveta
UPC	Telefón Basic	1 €/mesiac	zadarmo v sieti UPC+ iba za prevolané minúty do iných sietí
UPC	Telefón 120 minút	6 €/mesiac	120 voľných minút volaní do všetkých mobilných sietí v SR, všetkých pevných sietí v SR (vrátane VoIP) a pevných sietí 20 Európskych krajín, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC
UPC	Telefón 360 Minút	11 €/mesiac	360 voľných minút volaní do všetkých mobilných sietí v SR, všetkých pevných sietí v SR (vrátane VoIP) a pevných sietí 20 Európskych krajín, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC
UPC	Telefón Nonstop	16 €/mesiac	bezplatné volania do pevných sietí v SR, mobilných sietí v SR, na VoIP čísla v SR a do pevných sietí 20 vybraných európskych krajín patriacich do Tarifného pásma 0, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC
ANTIK	Volám 40	3 €/mesiac	40 voľných minút
ANTIK	Volám 100	6 €/mesiac	100 voľných minút
ANTIK	Volám 300	12 €/mesiac	300 voľných minút
ANTIK	Volám potom platím	0 €/mesiac	0,16 €/ volanie
Slovanet	Telefón	3 €/mesiac	bezplatné volania v sieti Slovanet
Slovanet	Telefón 100	6 €/mesiac	100 predplatených minút do SR aj zahraničia, bezplatné volania v sieti Slovanet
Slovanet	Telefón 250	11 €/mesiac	250 predplatených minút do SR aj zahraničia, bezplatné volania v sieti Slovanet

Tabuľka č. 2 Porovnanie vybraných balíčkov volaní pevnej linky a internetu

Volania pevná linka + Internet			
Operátor	Služba	cena	Podmienky
Slovak Telekom	Pevná linka M + Magio Internet M	19,20 € /mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, 100 minút do ostatných mobilných sietí v SR a do EÚ rýchlosť 30/3 Mb/s bez časových a dátových obmedzení
Slovak Telekom	Pevná linka L + Magio Internet M	22,20 € /mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, 400 minút do EÚ rýchlosť 30/3 Mb/s bez časových a dátových obmedzení
Slovak Telekom	Pevná linka XL + Magio Internet M	26,18 € /mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, neobmedzené volania do EÚ, 200 minút do sveta rýchlosť 30/3 Mb/s bez časových a dátových obmedzení
UPC	Telefón Basic + Internet 50	10 €/mesiac	zadarmo v sieti UPC rýchlosť 50/5 Mbit/s
UPC	Telefón 120 Minút + Internet 50	11 €/mesiac	120 voľných minút volaní do všetkých mobilných sietí v SR, všetkých pevných sietí v SR (vrátane VoIP) a pevných sietí 20 Európskych krajín, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC rýchlosť 50/5 Mbit/s
UPC	Telefón 360 Minút + Internet 50	14 €/mesiac	360 voľných minút volaní do všetkých mobilných sietí v SR, všetkých pevných sietí v SR (vrátane VoIP) a pevných sietí 20 Európskych krajín, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC rýchlosť 50/5 Mbit/s
UPC	Telefón Nonstop + Internet 50	19 €/mesiac	bezplatné volania do pevných sietí v SR, mobilných sietí v SR, na VoIP čísla v SR a do pevných sietí 20 vybraných európskych krajín patriacich do Tarifného pásma 0, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC rýchlosť 50/5 Mbit/s
ANTIK	Volám 40 + ANTIK STANDARD	17,92 € /mesiac	40 voľných minút širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie metalickou/optickou kabeľážou do 70 Mbit/s
ANTIK	Volám 100 + ANTIK STANDARD	21,22 € /mesiac	100 voľných minút širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie metalickou/optickou kabeľážou do 70 Mbit/s
ANTIK	Volám 300 + ANTIK STANDARD	29,92 € /mesiac	300 voľných minút širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie metalickou/optickou kabeľážou do 70 Mbit/s
ANTIK	Volám potom platím + ANTIK STANDARD	17,92 € /mesiac	0,16 €/volanie širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie metalickou/optickou kabeľážou do 70 Mbit/s
Slovanet	Telefón + DSL 2	13 €/mesiac	bezplatné volania v sieti Slovanet rýchlosť 2 Mbit/s 512 kbit/s
Slovanet	Telefón 100 + DSL 2	16 €/mesiac	100 predplatených minút do SR aj zahraničia, bezplatné volania v sieti Slovanet, rýchlosť 2 Mbit/s 512 kbit/s
Slovanet	Telefón 250 + DSL 2	21 €/mesiac	250 predplatených minút do SR aj zahraničia, bezplatné volania v sieti Slovanet, rýchlosť 2 Mbit/s 512 kbit/s
Orange Slovensko	Domáca linka Komfort + Basic a DSL	18 €/mesiac	nekončené volania do všetkých sietí v SR a 400 predplatených minút do všetkých sietí v EÚ a zóne 1 rýchlosť 10/1 Mbit/s

Tabuľka č. 3 Porovnanie vybraných balíčkov volaní pevnej linky a TV

Volanie pevná linka + TV			
Operátor	Služba	cena	Podmienky
Slovak Telekom	Pevná linka M + Magio TV M	19,20 €/mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, 100 minút do ostatných mobilných sietí v SR a do EÚ 61 TV kanálov
Slovak Telekom	Pevná linka L + Magio TV M	22,20 €/mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, 400 minút do EÚ 61 TV kanálov
Slovak Telekom	Pevná linka XL + Magio TV M	26,18 €/mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, neobmedzené volania do EÚ, 200 minút do sveta 61 TV kanálov
UPC	Telefón Basic + TV Klasik	15,80 €/mesiac	zadarmo v sieti UPC Digitálna televízia 55 staníc + jeden z tematických balíčkov
UPC	Telefón 120 + TV Klasik	16,80 €/mesiac	120 voľných minút volaní do všetkých mobilných sietí v SR, všetkých pevných sietí v SR (vrátane VoIP) a pevných sietí 20 Európskych krajín, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC Digitálna televízia 55 staníc + jeden z tematických balíčkov
UPC	Telefón 360 + TV Klasik	19,80 €/mesiac	360 voľných minút volaní do všetkých mobilných sietí v SR, všetkých pevných sietí v SR (vrátane VoIP) a pevných sietí 20 Európskych krajín, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC Digitálna televízia 55 staníc + jeden z tematických balíčkov
UPC	Telefón Nonstop + TV Klasik	24,80 €/mesiac	bezplatné volania do pevných sietí v SR, mobilných sietí v SR, na VoIP čísla v SR a do pevných sietí 20 vybraných európskych krajín patriacich do Tarifného pásma 0, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC, Digitálna televízia 55 staníc + jeden z tematických balíčkov
ANTI-K	Volám 40 + TV Tango základný balík	10,88 €/mesiac	40 voľných minút 162 TV staníc
ANTI-K	Volám 100 + TV Tango základný balík	13,88 €/mesiac	100 voľných minút 162 TV staníc
ANTI-K	Volám 300 + TV Tango základný balík	19,88 €/mesiac	300 voľných minút 162 TV staníc
ANTI-K	Volám potom platím + TV Tango základný balík	7,88 €/mesiac	0,16 €/ volanie 162 TV staníc

Tabuľka č. 4 Porovnanie vybraných balíčkov volaní pevnej linky, internetu a TV

Volania pevná linka + Internet + TV			
Operátor	Služba	cena	Podmienky
Slovak Telekom	Pevná linka M + Magio Internet M + Magio TV M	24,78 € /mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, 100 minút do ostatných mobilných sietí v SR a do EÚ rýchlosť 30/3 Mb/s bez časových a dátových obmedzení 61 TV kanálov
Slovak Telekom	Pevná linka L + Magio Internet M + Magio TV M	26,78 € /mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, 400 minút do EÚ rýchlosť 30/3 Mb/s bez časových a dátových obmedzení 61 TV kanálov
Slovak Telekom	Pevná linka XL + Magio Internet M + Magio TV M	29,78 € /mesiac	neobmedzené volania do pevných sietí v SR a do mobilnej siete Telekom, neobmedzené volania do EÚ, 200 minút do sveta rýchlosť 30/3 Mb/s bez časových a dátových obmedzení 61 TV kanálov
UPC	Telefón Basic + Internet 50 +TV START	10 €/mesiac	zadarmo v sieti UPC rýchlosť 50/5 Mbit/s základná úroveň digitálnej televízie s 18 TV stanicami
UPC	Telefón 120 Minút + Internet 50 + TV START	11 €/mesiac	120 voľných minút volaní do všetkých mobilných sietí v SR, všetkých pevných sietí v SR (vrátane VoIP) a pevných sietí 20 Európskych krajín, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC rýchlosť 50/5 Mbit/s základná úroveň digitálnej televízie s 18 TV stanicami základná úroveň digitálnej televízie s 18 TV stanicami
UPC	Telefón 360 Minút + Internet 50 +TV START	14 €/mesiac	360 voľných minút volaní do všetkých mobilných sietí v SR, všetkých pevných sietí v SR (vrátane VoIP) a pevných sietí 20 Európskych krajín, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC rýchlosť 50/5 Mbit/s základná úroveň digitálnej televízie s 18 TV stanicami
UPC	Telefón Nonstop + Internet 50 +TV START	19 €/mesiac	bezplatné volania do pevných sietí v SR, mobilných sietí v SR, na VoIP čísla v SR a do pevných sietí 20 vybraných európskych krajín patriacich do Tarifného pásma 0, bezplatné telefonovanie v rámci siete UPC rýchlosť 50/5 Mbit/s základná úroveň digitálnej televízie s 18 TV stanicami
ANTI-K	Volám 40 + ANTI-K STANDARD + TV Tango základný balík	19,92 € /mesiac	40 voľných minút širokopásmové vysokorychlostné pripojenie metalickou/optickou kabelážou do 70 Mbit/s 162 TV staníc
ANTI-K	Volám 100 + ANTI-K STANDARD + TV Tango základný balík	23,12 € /mesiac	100 voľných minút širokopásmové vysokorychlostné pripojenie metalickou/optickou kabelážou do 70 Mbit/s 162 TV staníc
ANTI-K	Volám 300 + ANTI-K STANDARD +TV Tango základný balík	29,92 € /mesiac	300 voľných minút širokopásmové vysokorychlostné pripojenie metalickou/optickou kabelážou do 70 Mbit/s 162 TV staníc

ANTIK	Volám potom platím + ANTIK STANDARD + TV Tango základný balík	19,92 € /mesiac	0,16 €/ volanie širokopásmové vysokorychlostné pripojenie metalickou/optickou kabeľážou do 70 Mbit/s 162 TV staníc
Slovanet	Telefón + DSL 15 + Televízia	16,80 € /mesiac (prvých 7 mesiacov, potom 24 €)	bezplatné volania v sieti Slovanet rýchlosť 15 Mbit/s 1 Mbit/s
Slovanet	Telefón 100 + DSL 15 + Televízia	19,80 € /mesiac (prvých 7 mesiacov, potom 27 €)	100 predplatených minút do SR aj zahraničia, bezplatné volania v sieti Slovanet rýchlosť 15 Mbit/s 1 Mbit/s
Slovanet	Telefón 250 + DSL 15 + Televízia	24,80 € /mesiac (prvých 7 mesiacov, potom 32 €)	250 predplatených minút do SR aj zahraničia, bezplatné volania v sieti Slovanet rýchlosť 15 Mbit/s 1 Mbit/s

Z vyššie uvedených porovnaní vyplýva, že ponuky jednotlivých operátorov na maloobchodnom trhu poskytovania verejnej telefónnej služby v pevnom umiestnení vzájomne súťažia a sú medzi sebou konkurenčné.

B. Vyhodnotenie súťaže z pohľadu do budúcnosti

Napriek určitej substitúcii medzi pevnými a mobilnými volaniami na maloobchodnej úrovni, ukončenie volaní v sieti v pevnom umiestnení a ukončenie volaní v mobilnej sieti na veľkoobchodnej úrovni predstavujú rôzne služby. Akékoľvek konkrétne volanie môže byť ukončené iba v sieti operátora volanej strany. To znamená, že medzi ukončením volaní medzi inými sieťami neexistuje žiadna substitúcia. Z dôvodu tejto chýbajúcej substitúcie medzi sieťami, predstavuje každá sieť samostatný produktový trh. Volania na geografické čísla sú súčasťou trhu ukončenia hlasového volania v individuálnych sieťach v pevnom umiestnení a volania na mobilné čísla sú súčasťou trhu ukončenia hlasového volania v individuálnych mobilných sieťach.

Relevantný trh č. 1 je definovaný ako služba ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytovaná v pevnom umiestnení. Každý poskytovateľ služieb na relevantnom trhu ukončenia volania v jednotlivých verejných telefónnych sieťach poskytovaných v pevnom umiestnení má 100 % trhovú podiel vo svojej vlastnej (jednotlivej, individuálnej) verejnej sieti v pevnom umiestnení. Ukončenie volania môže poskytnúť iba operátor volaného účastníka. Žiadna iná sieť iného operátora nemôže replikovať túto službu. Hlavnou charakteristikou veľkoobchodných trhov s ukončovaním volaní je prítomnosť iba jediného poskytovateľa. Každá sieť je samostatným produktovým trhom a každý operátor má 100% trhovú podiel vo svojej vlastnej sieti.

V predchádzajúcom vysvetľujúcom memorande Komisia dospela k záveru, že operátori nie sú obmedzovaní stanovením sadzieb za ukončenie volaní, pretože za volanie platí volajúca strana (CPP). Nadmerné ceny v priebehu rokov regulácie terminačných trhov predstavovali najväčšiu hrozbu hospodárskej súťaže.

Možnosť operátorov stanovovať vysoké poplatky za ukončenie volaní obmedzuje aplikácia jednotnej maximálnej sadzby za veľkoobchodné služby ukončenia hlasového volania v individuálnych sieťach v pevnom umiestnení platnej v celej Únii určenej delegovaným nariadením o terminačných poplatkoch, ktoré prijala Komisia na základe článku 75 Kódexu.

Cieľom stanovenia jednotnej maximálnej sadzby za veľkoobchodné služby ukončenia hlasového volania v individuálnych sieťach v pevnom umiestnení platnej v celej Únii je znížiť regulačné zaťaženie pri riešení problémov hospodárskej súťaže týkajúcich sa veľkoobchodných služieb ukončenia hlasového volania v pevnom umiestnení v celej Únii.

V recitáli 5 delegovaného nariadenia o terminačných poplatkoch je uvedené, že ktorákoľvek služba ukončenia volania v mobilnej alebo pevnej sieti zahŕňa sieť prevádzkovateľa ukončenia volania, ktorá sa prepája aspoň s jednou sieťou okrem jeho vlastnej siete. Za poskytovateľov služieb ukončenia volania by sa preto mali považovať tí, ktorí majú technickú kontrolu a vymáhateľné právo používať volané číslo a presmerovať volanie na príjemcu.

Delegovaným nariadením o terminačných poplatkoch sa stanovuje, že jednotná maximálna sadzba za ukončenie hlasového volania v pevnej sieti platná v celej Únii od 1.7.2021 bude 0,07 eurocenta za minútu. Na Slovensku sa do 31.12.2021 môže dočasne uplatňovať maximálna sadzba za ukončenie hlasového volania v pevnej sieti vo výške 0,078 eurocenta za minútu.

Maximálna sadzba za veľkoobchodné služby ukončenia hlasového volania v individuálnych telefónnych sieťach v pevnom umiestnení platnej v celej Únii je podľa článku 75 Kódexu platná pre všetky podniky poskytujúce veľkoobchodnú službu ukončenia volania v individuálnej pevnej sieti.

Komisia vo vysvetľujúcom memorande uvádza, že jednotná „konkurenčná cena“ maximálnych poplatkov za ukončovanie hlasových volaní v celej Únii pri zohľadnení špecifických charakteristík trhu je v prospech vzniku efektívnej hospodárskej súťaže na maloobchodných trhoch.

Jednotná maximálna výška terminačných poplatkov v celej Únii odstraňuje na tomto trhu najväčší problém hospodárskej súťaže, ktorým je riziko neprimeraných nadmerných cien za termináciu.

Operátori sú povinní rokovať o prepojení sietí a poskytnúť prepojenie so sieťou iného podniku na základe § 27 zákona o elektronických komunikáciách.

Podľa § 27 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách podnik poskytujúci verejnú sieť má právo a na požiadanie iného podniku poskytujúceho verejnú sieť povinnosť rokovať o prepojení sietí, a ak je to uskutočniteľné, na základe zmluvy o prepojení prepojiť svoju sieť so sieťou žiadajúceho podniku na účely poskytovania verejných služieb, aby sa zabezpečilo poskytovanie služieb a interoperabilita služieb. Zmluva o prepojení musí byť písomná. Podstatnou časťou zmluvy o prepojení je cena za prepojenie.

Podľa § 27 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách podnik poskytujúci verejnú sieť má právo a na požiadanie iného podniku poskytujúceho verejnú sieť na základe všeobecného povolenia v členskom štáte povinnosť rokovať o prepojení sietí, a ak je to uskutočniteľné, na základe zmluvy prepojiť svoju sieť so sieťou žiadajúceho podniku. Podnik iného členského štátu žiadajúci o prístup alebo prepojenie v Slovenskej republike nepodlieha oznamovacej povinnosti na tomto území, ak tu neposkytuje služby alebo siete.

Podľa § 27 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách prepojenie môže poskytovať podnik alebo tretia osoba, ktorá má prístup k verejnej sieti. Prepojenie verejných sietí musí byť prístupné v obvyklých bodoch prepojenia a v kvalite, ktorá nie je horšia ako prevádzkovanie verejnej siete pre vlastnú potrebu podniku alebo poskytovanie verejnej siete a služby podniku v postavení ovládanej osoby alebo podniku, v ktorom má právo spolurozhodovať. Podnik je zodpovedný za interoperabilitu služieb na strane ním prevádzkovanvej verejnej siete až po bod prepojenia.

Podľa § 27 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách podnik poskytujúci verejnú sieť je povinný umožniť prepojenie:

- a) za technických požiadaviek vyplývajúcich z technických noriem a technických špecifikácií podľa § 14 ods. 2 písm. q) zabezpečujúcich interoperabilitu služieb,
- b) v primeranej lehote a za primeraných zmluvných podmienok, pričom prepojenie nesmie byť podmienené platbou za tie časti verejnej siete alebo tie zariadenia, ktoré nie sú na prepojenie nevyhnutne potrebné,
- c) aj v iných miestach ako v obvyklých bodoch prepojenia verejných sietí, ak o to podnik poskytujúci verejnú sieť požiadá a uhradí nevyhnutné náklady takého prepojenia.

Podľa § 27 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách podnik uzavretú zmluvu o prepojení sietí a jej zmeny je podnik povinný v písomnej forme predložiť úradu do 45 dní odo dňa jej uzavretia; v elektronickej forme je podnik povinný predložiť úradu uzavretú zmluvu o prepojení sietí v rovnakej lehote a v rozsahu základných

technických a ekonomických podmienok prepojenia. Úrad zverejní oznámenie o uzavretí zmluvy o prepojení sietí vrátane základných technických a ekonomických podmienok prepojenia a umožní nahliadnuť do zmluvy každému, kto o to požiada, okrem tých častí zmluvy, ktoré majú charakter obchodného tajomstva. Predmetom obchodného tajomstva nie je cena za prepojenie.

Ustanovenie § 27 zákona o elektronických komunikáciách takisto bráni protisúťažnému správaniu veľkých operátorov voči malým operátorom. Implementácia jednotného maximálneho poplatku za ukončenie volaní v celej Únii spolu s ustanovením § 27 zákona o elektronických komunikáciách je dostatočne účinná na zníženie motivácie a schopnosti operátorov správať sa nezávisle.

Vo vysvetľujúcom memorande sa Komisia odvoláva na článok 3 ods. 4 písm. f) Kódexu, podľa ktorého by národné regulačné orgány mali ukladať ex ante regulačné povinnosti iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie účinnej a udržateľnej hospodárskej súťaže a v záujme koncových užívateľov. V opačnom prípade by mal úrad uložené povinnosti zmierniť alebo zrušiť. Na dosiahnutie regulačných cieľov by mali byť postačujúce opatrenia stanovené podľa článku 3 ods. 2.

Článok 15 ods. 2 Kódexu dáva operátorom elektronických komunikačných služieb právo na získanie prepojenia od iných poskytovateľov verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby, na ktoré sa vzťahuje všeobecné povolenie. Článok 60 ods. 1 Kódexu zaväzuje všetkých operátorov, na požiadanie rokovať medzi sebou o vzájomnom prepojení poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb s cieľom zabezpečiť poskytovanie a interoperabilitu služieb v celej Únii. V platnom zákone o elektronických komunikáciách je uvedená povinnosť ustanovená v § 27 zákona o elektronických komunikáciách a takisto sa vzťahuje na všetky podniky, ktoré podliehajú všeobecnému povoleniu.

Najväčší súťažný problém na predmetnom trhu sa vyriešil vydaním Delegovaného nariadenia o terminačných poplatkoch. Zavedenie maximálnych poplatkov za ukončenie volaní v celej Únii, ale nemusí eliminovať všetky riziká efektívnej hospodárskej súťaže na relevantnom trhu, no ak by sa také vyskytli, dajú sa riešiť ustanovením § 27 zákona o elektronických komunikáciách. Na základe uvedeného úrad dospel k záveru, že druhé kritérium nie je splnené, pretože trh smeruje k efektívnej súťaži.

Ďalšie kritérium nie je potrebné analyzovať, pretože druhé kritérium nie je splnené a všetky 3 kritériá musia byť splnené kumulatívne.

3. časť – Výsledok trojkriteriálneho testu

Cieľom trojkriteriálneho testu na veľkoobchodnom trhu č. 1 bolo zistiť, či na predmetnom trhu je naďalej opodstatnená regulácia ex ante. Úrad dospel k záveru, že kritérium č. 2, t.j. štruktúra trhu nesmeruje k efektívnej súťaži v relevantnom čase, nie je splnené. Z uvedeného vyplýva, že trojkriteriálny test nie je splnený, pretože nemôžu byť splnené všetky 3 kritériá trojkriteriálneho testu kumulatívne ako to vyžaduje odporúčanie o relevantných trhoch a Kódex. Podľa recitálu 18 odporúčania o relevantných trhoch nesplnenie ktoréhokoľvek z troch kritérií by znamenalo, že trh by nemal podliehať regulácii ex ante.

Výsledkom trojkriteriálneho testu je, že trojkriteriálny test na relevantnom trhu č. 1 nie je splnený. Úrad navrhuje relevantný trh č. 1 vypustiť zo zoznamu relevantných trhov.

Podľa § 18 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách, ak je na trhu, ktorý úrad vypustil zo zoznamu relevantných trhov podľa § 16 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách, určený významný podnik, rozhodnutie podľa odseku 1 tohto ustanovenia a rozhodnutia vydané na základe tohto rozhodnutia strácajú platnosť dňom, keď bolo rozhodnutie o zmene zoznamu relevantných trhov vyhlásené v Zbierke zákonov Slovenskej republiky.

U uvedeného vyplýva, že vyhlásením rozhodnutia o zmene zoznamu relevantných trhov v Zbierke zákonov Slovenskej republiky nasledovné rozhodnutia stratia platnosť:

- rozhodnutie úradu č. 81/OER/2018-3006 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti Slovak Telekom za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,
- rozhodnutie úradu č. 80/OER/2018-3005 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti Orange Slovensko za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,
- rozhodnutie úradu č. 79/OER/2018-3004 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti O2 Slovakia za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,
- rozhodnutie úradu č. 83/OER/2018-3008 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti SWAN za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,
- rozhodnutie úradu č. 75/OER/2018-3000 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti ANTIK Telecom za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,
- rozhodnutie úradu č. 76/OER/2018-3001 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti BENESTRA za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,

- rozhodnutie úradu č. 77/OER/2018-3002 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti DIALOGA za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,
- rozhodnutie úradu č. 78/OER/2018-3003 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti IPfon za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,
- rozhodnutie úradu č. 82/OER/2018-3007 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti Slovanet za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,
- rozhodnutie úradu č. 84/OER/2018-3009 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti UPC za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,
- rozhodnutie úradu č. 85/OER/2018-3010 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti VM Telecom za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,
- rozhodnutie úradu č. 87/OER/2018-3012 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti VNET za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1,
- rozhodnutie úradu č. 86/OER/2018-3011 zo dňa 20.júla 2018 o určení spoločnosti ŽSR za významný podnik a uložení povinností na relevantnom trhu č. 1.

Cenovú reguláciu na predmetnom trhu nahradí delegované nariadenie o termínačných poplatkoch, ktoré sa vzťahuje na všetky podniky poskytujúce služby ukončenia volaní v telefónnej sieti v pevnom umiestnení. Odo dňa 1.júla 2021 začne v celej Únii platiť za veľkoobchodné služby ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach v pevnom umiestnení maximálna sadzba na úrovni 0,07 eurocenta za min. Delegované nariadenie o termínačných poplatkoch stanovuje pre Slovensko výnimku a do 31.12.2021 sa na Slovensku môže dočasne uplatňovať maximálna sadzba za ukončenie hlasového volania v pevnej sieti vo výške 0,078 eurocenta za minútu. Znižovanie FTR na Slovensku zobrazuje tabuľka č. 5.

Tabuľka č. 5: *Výška maximálnych FTR na Slovensku*

maximálne termínačné poplatky na Slovensku	FTR
do 1.7.2021	0,0976 eurocenta / min
od 1.7.2021 do 31.12.2021	0,078 eurocenta / min
od 1.1.2022	0,07 eurocenta / min

Mgr. Ing. Ivan Martyák
riaditeľ odboru

v Bratislave, dňa 7.5.2021