

## **ZMLUVA O PREPOJENÍ**

TÚTO ZMLUVU O PREPOJENÍ (ďalej len "zmluva") uzatvorili podľa § 28 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení medzi sebou zmluvné strany:

### **Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme „ŽSR“**

Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava  
Právna forma: Iná právnická osoba  
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I.  
Oddiel: Po, Vložka č.:312/B  
Štatutárny orgán: Ing. Dalibor ZELENÝ, generálny riaditeľ ŽSR  
IČO: 31 364 501  
IČ DPH: SK2020480121  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava,  
č.ú.: 2621740844/1100

vo veci týkajúcej sa odštepného závodu ŽSR – Železničné telekomunikácie, Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava je oprávnený konať Ing. Juraj Havrilla, riaditeľ Železničných telekomunikácií, Bratislava

(ďalej "spoločnosť ŽSR")

a

**spoločnosť GTS Nextra, a.s.** so sídlom Prievozská 2/A, 824 99 Bratislava

IČO: 35 795 662

IČ DPH: SK2020280306

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 2543/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava, číslo účtu 2627712190/1100

v zastúpení: Ing. Stanislav Molčan, predseda predstavenstva

Ing. Ivan Leščák, člen predstavenstva

(ďalej "spoločnosť GTS")

### **Preambula**

- VZHLADOM NA TO, že *spoločnosť ŽSR* je podnikom poskytujúcim verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovateľom verejnej telefónnej služby prostredníctvom tejto siete v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky;
- VZHLADOM NA TO, že *spoločnosť GTS* je podnikom poskytujúcim verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovateľom verejnej telefónnej služby prostredníctvom tejto siete v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky;
- VZHLADOM NA TO, že obe *zmluvné strany* majú záujem a povinnosť na základe tejto *zmluvy* navzájom prepojiť nimi prevádzkované verejné elektronické komunikačné siete v súlade s § 28 zák. č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách;

DOHODLI SA ZMLUVNÉ STRANY TAKTO:

## ČLÁNOK 1. DEFINÍCIE

Nasledujúce pojmy majú pri použití v tejto *zmluve* tento význam:

- 1.1 "*Zmluva*" znamená túto *zmluvu* a Prílohy I., II., III. a IV., ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
- 1.2 "*Volanie*" znamená elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.
- 1.3 "*Vnútroštátne volanie*" znamená volanie, v ktorom volajúca strana nepoužije medzinárodné rozlišovacie číslo na dosiahnutie volanej strany alebo použije medzinárodné rozlišovacie číslo domovskej krajiny na dosiahnutie volanej strany.
- 1.4 "*Medzinárodné volanie*" znamená volanie, v ktorom volajúca strana použije medzinárodné rozlišovacie číslo inej krajiny ako domovskej na dosiahnutie volanej strany.
- 1.5 "*Správa*" znamená (a) hlas, hudbu, dáta a ostatné zvuky a informácie; a (b) signály prenášané medzi *sieťou ŽSR* a *sieťou GTS*, ktoré sa používajú na výmenu informácií, aktiváciu alebo ovládanie zariadenia alebo prístroja.
- 1.6 „*Komunikačné služby*“ znamenajú verejné elektronické komunikačné služby ako sú verejná telefónna služba a verejná elektronická komunikačná služba prenosu dát, ktoré sú zmluvné strany oprávnené poskytovať svojim užívateľom.
- 1.7 "*Sieť ŽSR*" znamená pevná verejná elektronická komunikačná sieť zriadená a prevádzkovaná *spoločnosťou ŽSR* v zmysle všeobecných povolení TÚ SR,
- 1.8 "*Sieť GTS*" znamená pevná verejná elektronická komunikačná sieť zriadená a prevádzkovaná *spoločnosťou GTS* v zmysle všeobecných povolení TÚ SR,
- 1.9 "*Systém*" znamená *sieť ŽSR* alebo *sieť GTS* podľa kontextu, a "*systémy*" znamenajú spoločne *sieť ŽSR* a *sieť GTS*
- 1.10 "*MSX*" znamená digitálnu ústredňu *siete ŽSR*, ktorú prevádzkuje *spoločnosť ŽSR*
- 1.11 „*MSY*“ znamená digitálnu ústredňu *siete GTS*, ktorú prevádzkuje *spoločnosť GTS*
- 1.12 "*Prepojenie*" znamená fyzické a logické *prepojenie siete ŽSR* a *siete GTS* podľa špecifikácie uvedenej v tejto *zmluve*, alebo fyzické a logické *prepojenie ľubovoľného systému* s inou elektronickou komunikačnou sieťou.
- 1.13 „*Bod prepojenia*“ znamená bod (Point of Interconnection - PoI), v ktorom sú *systémy* oboch *zmluvných strán* vzájomne fyzicky a logicky *prepojené*, a cez ktorý môžu byť *správy* prenášané z jedného *systému* do druhého. Každý *bod prepojenia* je bodom rozhrania medzi ich *systémami*.

- 1.14 „*Spojovací okruh*“ znamená telekomunikačný okruh o kapacite 2 048 kbit/s, ibaže sa zmluvné strany dohodli inak, zriadený a slúžiaci na účely *prepojenia*.
- 1.15 „*Prenajatý okruh*“ znamená telekomunikačný okruh poskytnutý *zmluvnej strane* treťou stranou na základe zmluvy o prenájme okruhov alebo inej podobnej zmluvy.
- 1.16 „*Účastník*“ je užívateľ elektronických komunikačných služieb niektorej zo zmluvných strán, ktorý na základe zmluvy o pripojení uzavretej s niektorou zo zmluvných strán využíva sieť ŽSR alebo sieť GTS.
- 1.17 „*Tretí poskytovateľ*“ je iný oprávnený poskytovateľ verejnej elektronickej komunikačnej siete v Slovenskej republike alebo zahraničí.

## ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY PREPOJENIA.

- 2.1 Predmetom tejto *zmluvy* je vzájomné *prepojenie siete ŽSR* prevádzkovanvej *spoločnosťou ŽSR so sieťou GTS* prevádzkovanou *spoločnosťou GTS* za účelom poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb užívateľom oboch *zmluvných strán*, pri dodržaní príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti elektronických komunikácií najmä zákona o elektronických komunikáciách a príslušných technických noriem ako aj všeobecných a individuálnych povolení a licencií pridelených oboch zmluvným stranám, ktoré ich oprávňujú na vykonávanie relevantných elektronických komunikačných činností. *Zmluvné strany* si budú poskytovať vzájomné *prepojenie*, tak aby užívatelia jednej *zmluvnej strany* mali prístup k verejným elektronickým komunikačným službám druhej *zmluvnej strany*.
- 2.2 Prepojenie oboch *systémov* sa zriaďuje v *bodoch prepojenia* uvedených v Prílohe I tejto *zmluvy*. Pri zriaďovaní týchto *bodov prepojenia* budú uprednostnené tie miesta v rámci oboch *systémov*, ktoré sú podľa primeraného posúdenia *zmluvných strán*, z technického a prevádzkového hľadiska najvhodnejšie. Rozsah povinností oboch *zmluvných strán* pri zriaďovaní a inštalácii zariadení ako aj *spojovacích okruhov* potrebných na prepojenie oboch *systémov* v jednotlivých *bodoch prepojenia* je stanovený v Prílohe I *zmluvy*.
- 2.3 *Prepojenie* medzi *sieťou ŽSR* a *sieťou GTS* musí zodpovedať technickým normám a špecifikáciám stanoveným v Prílohe I., ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto *zmluvy*. Každá *zmluvná strana* zaistí kvalitu *prepojenia* uvedenú v Prílohe I., a to podľa hodnôt nameraných na príslušnej strane *bodu prepojenia* každej *zmluvnej strany*.
- 2.4 Po prijatí *správy* vo svojom *systéme* každá *zmluvná strana* vynaloží primerané úsilie na odovzdanie *správy* do *systému* druhej *zmluvnej strany*, prípadne do *systému* tretieho poskytovateľa.
- 2.5 *Zmluvné strany* sa zaväzujú smerovať všetky *správy* prenášané medzi svojimi *systémami* cez *body prepojenia* uvedené v Prílohe I tejto *zmluvy*. Dojednaním podľa predchádzajúcej vety nie je dotknuté oprávnenie každej *zmluvnej strany* ukončovať *správy* v *systéme* druhej *zmluvnej strany* prostredníctvom *tretieho poskytovateľa*.
- 2.6 *Zmluvné strany* sa zaväzujú, že po predložení opodstatneného oznámenia

jednou zo *zmluvných strán* o tom, že *objemy* volaní pravdepodobne presiahnu hodnoty kapacity uvedené v tejto Prílohe, začnú rokovania v dobrej viere o zriadení dodatočnej kapacity a/alebo zriadení dodatočných *bodov prepojenia*. Pri zriaďovaní takejto dodatočnej kapacity *bodu prepojenia* a pri zriaďovaní takýchto ďalších *bodov prepojenia* budú uprednostnené tie miesta v *systémoch* oboch *zmluvných strán*, ktoré sú, podľa primeraného posúdenia *zmluvných strán*, z technického a prevádzkového hľadiska najvhodnejšie. V prípade potreby nového (dodatočného) bodu prepojenia sa k jeho zriadeniu pristúpi po vzájomnej dohode *zmluvných strán*.

- 2.7 Každá *zmluvná strana* bude dodržiavať prevádzkové, údržbové a iné postupy stanovené v Prílohe I. V prípade prerušenia *prepojenia* vynaloží *zmluvná strana*, v ktorej *systéme* k tomuto prerušeniu došlo, primerané úsilie na zaistenie obnovenia *prepojenia* a dodržiavania požiadaviek na jeho kvalitu uvedenú v Prílohe I tejto *zmluvy*.
- 2.8 *Zmluvné strany* vynaložia maximálne úsilie na zaistenie toho, že k *sieti ŽSR* a *sieti GTS* budú pripojené iba koncové telekomunikačné zariadenia užívateľov vyhovujúce príslušným technickým normám schváleným Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky. *Zmluvné strany* vedome nepripoja k svojim *systémom* žiadne nevyhovujúce telekomunikačné zariadenie a ani jeho pripojenie neumožnia.
- 2.9 *Zmluvné strany* sú povinné si navzájom umožniť umiestnenie telekomunikačných zariadení alebo okruhov nevyhnutných na zriadenie a prevádzku *prepojenia* podľa tejto *zmluvy*, v svojich nehnuteľnostiach alebo prevádzkach a na svojich nosičoch antén prípadne iných konštrukciách, ak tomu nebráni technická prekážka, alebo právo tretej strany nezlučiteľné s uvedeným umiestnením telekomunikačných zariadení alebo okruhov. V prípade, ak je telekomunikačné zariadenie alebo okruh jednej *zmluvnej strany* slúžiaci na účely *prepojenia* umiestnený v priestoroch druhej *zmluvnej strany* je táto povinná umožniť vstup oprávneným osobám prvej *zmluvnej strany* do týchto priestorov za účelom inštalácie, údržby a vykonávania opráv týchto prepojovacích zariadení.
- 2.10 Každá *zmluvná strana* je oprávnená pripojiť svoj *systém* so sieťou elektronickej komunikácie *tretieho poskytovateľa*, pričom je oprávnená smerovať *správy* vzniknuté v *sieti tretieho poskytovateľa* do *systému* druhej *zmluvnej strany* prostredníctvom *prepojenia* za podmienok uvedených v tejto *zmluve*.
- 2.11 Inštaláciu, prevádzku a údržbu všetkých rozhraní a systémov siete ŽSR spoločnosti ŽSR, spojovacích okruhov a zariadení používaných pre prepojenie so sieťou GTS prevádzkovanou spoločnosťou GTS si zabezpečí spoločnosť ŽSR na vlastné náklady. Inštaláciu, prevádzku a údržbu všetkých rozhraní a systémov siete GTS spoločnosti GTS, spojovacích okruhov a zariadení používaných pre prepojenie so sieťou ŽSR prevádzkovanou spoločnosťou ŽSR si zabezpečí spoločnosť GTS na vlastné náklady.
- 2.12 Poplatky súvisiace so zabezpečením prepojenia v *bodoch prepojenia* sa delia v rovnakej miere medzi každú zo *zmluvných strán*.

### ČLÁNOK 3. CENY A PLATBY

- 3.1 Za *prepojenie* a ďalšie služby poskytované na základe tejto *zmluvy*:
- (a) *spoločnosť ŽSR* súhlasí s úhradou čiastok, účtovaných zo strany *spoločnosti GTS* na základe cien za *prepojenie* podľa článku 3, ako aj Prílohy II tejto *zmluvy*; a
  - (b) *spoločnosť GTS* súhlasí s úhradou čiastok, účtovaných zo strany *spoločnosti ŽSR* na základe cien za *prepojenie* podľa článku 3, ako aj Prílohy II tejto *zmluvy*;

ktoré sa stanovujú v súlade s ustanoveniami tohto článku

- 3.2 *Spoločnosť ŽSR* uhradí *spoločnosti GTS* ceny uvedené v Prílohe II, a to za *prepojenie volaní* zo siete *ŽSR* do siete *GTS* (zo siete *GTS* do siete *ŽSR*, ak ide o *volania* na čísla bezplatných volaní v sieti spoločnosti *ŽSR*), ktoré sú uvedené v Prílohe I, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto *zmluvy*.
- 3.3 *Spoločnosť GTS* uhradí *spoločnosti ŽSR* ceny uvedené v Prílohe II za *prepojenie volaní* zo siete *GTS* do siete *ŽSR* (zo siete *ŽSR* do siete *GTS*, ak ide o *volania* na čísla bezplatných volaní v sieti spoločnosti *GTS*), ktoré sú uvedené v Prílohe I, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto *zmluvy*.
- 3.4 Jednotkové ceny za *prepojenie* dohodnuté v Prílohe II sú uvedené v Slovenských korunách za minútu bez DPH, ak nie je uvedené inak. Ceny za *prepojenie* uvedené v Prílohe II sa vypočítavajú na základe sekundového odpočtu prepojených *volaní*, ak nie je v tejto *zmluve* alebo v Prílohe II uvedené inak. *Zmluvné strany* výslovne odsúhlasujú, že *volania* trvajúce zlomok minúty budú účtované pomerným dielom na základe sekundového odpočtu.
- 3.5 Zúčtovacím obdobím pre zúčtovania cien za *prepojenie* je jeden kalendárny mesiac. Pre účely výpočtu cien za *prepojenie* podľa vyššie uvedených ustanovení ods. 3.2 až 3.4, sa do zúčtovacieho obdobia zahŕňajú všetky *volania*, ktoré začínajú a končia v jednom zúčtovacom období a časti *volaní*, ktorá sa uskutoční v jednom zúčtovacom období bez ohľadu na to, či volanie začalo alebo skončil v inom zúčtovacom období. Ak v priebehu trvania volania dôjde k zmene časového pásma pre silnú a slabú prevádzku, delí sa na určenie ceny čas uskutočneného volania do príslušných časových období.
- 3.6 Pre účely tohto oddielu sa ceny za *prepojenie* vzťahujú na všetky *volania*, u ktorých sa cez *bod prepojenia* medzi systémami vráti signál odpovede volanej strany. Ceny za *prepojenie* sa nevzťahujú na *volania*:

- (a) na neexistujúce číslo; a
- (b) na volanú stanicu, ktorá je už obsadená, s výnimkou prípadov, kedy je volajúcemu poskytovaná doplnková služba v dôsledku toho, že je volaná stanica obsadená.

S výhradou predchádzajúcich ustanovení, začne účtovanie za *volania* prenášané z jedného systému do druhého v okamihu, kedy je signál odpovede volaného účastníka prenesený do systému, z ktorého volanie vyšlo, a skončí v okamihu, kedy je do systému, z ktorého volanie vyšlo,

prenesený signál uvoľnenia linky.

#### ČLÁNOK 14. ZAČIATOK A DOBA ÚČINNOSTI ZMLUVY

14.1 Táto zmluva nadobudne platnosť a účinnosť k dátumu jej podpisu zmluvnou stranou, ktorá ju podpísala ako posledná a uzatvára sa na dobu neurčitú.

14.2 Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

NA DÔKAZ PREJAVENEJ VÔLE bola táto zmluva podpísaná v mene zmluvných strán vyššie uvedeného dňa. Každá zo zmluvných strán prehlasuje a zaručuje, že osoba, ktorá podpísala túto zmluvu v jej mene, je k tomu plne oprávnená.

**Za ŽSR-Železničné telekomunikácie  
Bratislava o.z.,**

**Za GTS Nextra, a.s.**

**V Bratislave dňa .....**

**V Bratislave dňa .....**

---

*Ing. Juraj Havrilla*  
*Riaditeľ*  
*ŽSR-Železničné telekomunikácie*  
*Bratislava, o.z.*

---

*Ing. Stanislav Molčan*  
*Predseda predstavenstva*

*Ing. Ivan Leščák*  
*Člen predstavenstva*

**Príloha I.**  
**Zmluvy o prepojení**  
**elektronických komunikačných sietí**  
**medzi spoločnosťou**  
**ŽSR-Železničné telekomunikácie Bratislava, o.z.**  
**a**  
**spoločnosťou GTS Nextra, a.s.**

15 KVALITA SLUŽBY

15.1 Všeobecne

- 15.1.1 Každá zmluvná strana zabezpečuje, kontroluje a vyhodnocuje plnenie ukazovateľov kvality telefónnej služby.
- 15.1.2 Každá zmluvná strana bude testovať svoju vlastnú infraštruktúru, aby zabezpečila, že stanovené úrovne kvality služieb sú stále plnené. Keď kvalita nie je na dohodnutej úrovni, realizuje príslušné akcie na jej obnovenie.
- 15.1.3 Zmluvné strany si budú vymieňať testovacie čísla a ďalšie technické informácie, kedykoľvek je to možné a potrebné.
- 15.1.4 Sledovanie a vyhodnocovanie úrovne kvality bude realizované podľa nasledujúcich zásad:
- V zmysle tejto Zmluvy je za poruchu považovaný výpadok prevádzky na príslušnom prepojení.
  - Každý bod prepojenia je uvažovaný osobitne.
  - Zmluvné strany si budú v pravidelných časových intervaloch (mesačne, resp. štvrtročne) vzájomne odovzdávať podklady o poruchách na spojovacích okruhoch v jednotlivých bodoch prepojenia.
  - Pri sledovaní a vyhodnocovaní úrovne kvality budú brané do úvahy ukazovatele uvedené v ďalších častiach tejto kapitoly.

15.2 Spojovacie okruhy

15.2.1 Dostupnosť prepojenia

- 15.2.1.1 Dostupnosť bude meraná na spojovacích okruhoch medzi komunikačnými sieťami oboch zmluvných strán v danom bode prepojenia. Dostupnosť je definovaná podľa nasledovnej rovnice:

$$V(\%) = \left(1 - \frac{\sum \text{čas nedostupnosti spojovacích okruhov v referenčnom období (hod)}}{\text{počet dní v referenčnom období} \times 24(\text{hod}) \times \text{počet spojovacích okruhov}}\right) \times 100\%$$

Dostupnosť bude meraná v súlade s odporúčaním ITU-T M.1016. Referenčné obdobie pre meranie dostupnosti zahŕňa tri (3) kalendárne mesiace.

15.2.1.2 Priemerná dostupnosť je:

- Pre zväzky okruhov pozostávajúce z viac ako 10 spojovacích okruhov: 99,5 %

- pre zväzky okruhov pozostávajúce z menej ako 10 spojovacích okruhov: 97,5 %

V tomto kontexte je „zväzok okruhov“ množinou spojovacích okruhov v danom bode prepojenia.

- 15.2.1.3 Nedostupnosť je potvrdená poruchovými hláseniami, ktoré si vymieňajú kontaktné body na ohlasovanie porúch ŽSR a spoločnosti GTS. Ďalšie podrobnosti o poruchových hláseniach sa riadia pravidlami uvedenými v kapitole 14 (Údržba).

#### 15.2.2 Bod prepojenia

- 15.2.2.1 Kvalita služby v bode prepojenia bude posudzovaná:

- a) po spustení spojovacieho okruhu do prevádzky, a
- b) počas prevádzky spojovacieho okruhu.

- 15.2.2.2 Po uvedení spojovacích okruhov do prevádzky budú v bode prepojenia merané nasledovné ukazovatele kvality:

ES chybové sekundy

SES sekundy s neprijateľnou chybovosťou

tak, ako sú upresnené v odporúčaniach ITU G.821, ITU-T G.826, M.2100 a M.2101. Doba merania je určená na jeden (1) deň.

- 15.2.2.3 Meranie sa uskutoční medzi digitálnym rozvádzačom (DDF) v bode prepojenia a príslušnou bránovou ústredňou v elektronickej komunikačnej sieti ŽSR, a DDF a príslušnou bránovou ústredňou v elektronickej komunikačnej sieti spoločnosti GTS. Protokol o meraní predloží strana realizujúca meranie.

### 15.3 Účinnosť prenášanej prevádzky

#### 15.3.1 Úspešnosť volaní

- 15.3.1.1 Úspešnosť volaní (%) v priebehu sledovaného obdobia (ukazovateľ ASR – Answer Seizure Ratio podľa odporúčania ITU-T E.411) je definovaná nasledovne:

$$ASR (\%) = \frac{\text{Počet volaní ukončených prihlásením}}{\text{Celkový počet volaní}} \times 100 \%$$

- 15.3.1.2 Hodnota ukazovateľa ASR je meraná v pravidelných cykloch, súčasne v oboch sieťach, v súlade s dohodnutým harmonogramom meraní.

- 15.3.1.3 Údaje potrebné pre vyhodnocovanie úspešnosti volaní sú získavané z reálnej prevádzky na zväzkoch okruhov v jednotlivých bodoch prepojenia sietí v sledovanom období, napr. využitím interných meraní v bránových ústredniach.

- 15.3.1.4 Minimálna hodnota tohto ukazovateľa nesmie byť nižšia ako 55 %. Pri výpočte hodnoty ukazovateľa ASR platí, že presmerované hovory sú považované za úspešné.

- 15.3.1.5 V prípade, že ukazovateľ ASR klesne pod úroveň 55 %, zmluvná strana, ktorej sieť zapríčinila pokles tohto ukazovateľa, vykoná náležité kroky pre obnovenie dohodnutej úrovne kvality.



## 15.3.2 Neúspešné volania

- 15.3.2.1 Obe zmluvné strany monitorujú signalizáciu pre vyhodnocovanie úspešných a neúspešných volaní. Pre neúspešné volania sa sledujú jednotlivé „release causes“. Parametre sú získavané z reálnej prevádzky na zväzkoch okruhov v jednotlivých bodoch prepojenia sietí v sledovanom období za bezporuchovej prevádzky.
- 15.3.2.2 Monitoring signalizácie za účelom vyhodnotenia neúspešných volaní je realizovaný v pravidelných cykloch, súčasne v oboch sieťach, v súlade s dohodnutým harmonogramom meraní.
- 15.3.2.3 Analýza „release causes“ a vyhodnotenie neúspešných volaní sú realizované v zhode s odporúčaním ITU-T E.422.
- 15.3.2.4 Podiel neúspešných volaní zapríčinených sieťou, ktoré prechádzajú cez daný bod prepojenia a sú ukončené v sieti príslušnej zmluvnej strany, nesmie presiahnuť 5 %.
- 15.3.2.5 V prípade, že monitoring signalizácie opakovane potvrdí, že podiel neúspešných volaní podľa odseku 15.3.2.3 prekračuje hodnotu 5 %, dotknutá zmluvná strana musí bezodkladne obnoviť dohodnutú úroveň kvality.