OPATRENIE
Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky
z 30. novembra 2011, č. O - 22/2011
o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla

Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) podľa § 48 ods. 7 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon“) ustanovuje:

§ 1

Toto opatrenie ustanovuje podrobnosti týkajúce sa prenosu čísla, administratívneho postupu pri prenose čísla a kompenzácie v prípade oneskoreného prenosu čísla alebo prenosu čísla k inému podniku poskytujúcemu verejnú telefónnu službu (ďalej len „podnik“) proti vôli účastníka.

§ 2

(1) Preniesť je možné čísla pridelené účastníkom z národného číslovacieho plánu uvedené v § 3.

(2) Prenesené číslo je číslo, ktoré si účastník na základe žiadosti o prenos čísla (ďalej len „žiadosť“) ponechá nezávisle od podniku.

(3) Ak si účastník najneskôr do zániku zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi ním a podnikom, ku ktorému je číslo prenesené (ďalej len „prijímajúci podnik“) nepodal žiadosť o prenos čísla k ďalšiemu podniku, alebo nepredĺžil zmluvu o poskytovaní verejných služieb s prijímajúcim podnikom, prijímajúci podnik najneskôr do 30 kalendárnych dní od zániku zmluvy o poskytovaní verejných služieb vráti prenesené číslo naspäť podniku, ktorému úrad toto číslo pôvodne pridelil.

(4) Čísla používané na identifikáciu jedného alebo viacerých koncových zariadení pripojených na prístup digitálnej siete integrovaných služieb (ISDN), čísla prevoľby, skupinové účastnícke čísla (napríklad ISDN PRA, ISDN BRA, DDI číselné bloky) a viaceré čísla pridelené k jednej SIM karte sa prenášajú ako jeden celok.

(5) Ďalší prenos čísla je možné začať až po ukončení predchádzajúceho prenosu čísla.

§ 3

Prenositeľné geografické čísla a negeografické čísla

(1) Prenos geografických čísel medzi pevnými elektronickými komunikačnými sieťami sa vzťahuje na pridelené národné účastnícke čísla z množiny národných čísel pre geograficky určené číslovacie oblasti začínajúce sa číslicami (0)2 až (0)5.

(2) Prenos negeografických čísel medzi pevnými elektronickými komunikačnými sieťami sa vzťahuje na pridelené národné čísla pre geograficky neurčené číslovacie oblasti z množín národných čísel pridelených pre služby volania na účet volaného (0)800xxxxxx, služby s rozdelením poplatkov (0)850xxxxxx až (0)899xxxxxx (okrem služby telehlasovanie 0890xxxxxx) a služby so zvýšenou tarifou (0)900xxxxxx, (0)97xxxxxxx až (0)98xxxxxxx v súlade s číslovacím plánom vydaným úradom.

(3) Prenos negeografických čísel medzi mobilnými elektronickými komunikačnými sieťami sa vzťahuje na pridelené národné čísla pre geograficky neurčené číslovacie oblasti z množín národných čísel pridelených na služby volania na účet volaného (0)800xxxxxx, služby s rozdelením poplatkov (0)850xxxxxx až (0)899xxxxxx (okrem služby telehlasovanie 0890xxxxxx) a služby so zvýšenou tarifou (0)900xxxxxx, (0)97xxxxxxx až (0)98xxxxxxx, a na pridelené národné účastnícke čísla pre geograficky neurčené číslovacie oblasti z množín národných účastníckych čísel (0)901xxxxxx až (0)919xxxxxx, (0)940xxxxxx až (0)958xxxxxx v súlade s číslovacím plánom vydaným úradom.

§ 4
Zabezpečenie prenosu čísla

(1) Podniky si navzájom umožňujú autorizovaný nepretržitý prístup do databáz čísel (lokálnych databáz), ktoré obsahujú údaje potrebné na smerovanie volania na prenesené číslo a používajú sa na zostavenie volania na prenesené číslo, na oznámenie informácií medzi podnikmi o číslach, ktoré boli prenesené, a na zabezpečenie správneho smerovania volaní na prenesené čísla.

(2) Nepretržitý prístup podľa odseku 1 umožňuje podnikom vymieňať si informácie najmä o

a) prenesenom čísle,
b) podniku, ku ktorému bolo číslo prenesené,
c) časovom úseku na prenos čísla, ktorý je každý deň od 00.00 do 06.00 hodiny, alebo od 12.00 do 18.00 hodiny (ďalej len „časový rámec“) a dni prenosu čísla,
d) podniku, ktorému bolo prenesené číslo pôvodne pridelené,
e) evidovaní žiadosti prijímajúcim podnikom,
f) čísle žiadosti vygenerovanom prijímajúcim podnikom (ďalej len „identifikačný kód žiadosti“),
g) overení žiadosti podnikom, od ktorého má byť číslo prenesené k inému podniku (ďalej len „odovzdávajúci podnik“),
h) uvoľnení prenášaného čísla odovzdávajúcim podnikom,
i) prijatí, zrušení alebo zamietnutí žiadosti,
j) aktuálne synchronizovaných údajoch podnikových lokálnych databáz.

§ 5
Zásady zabezpečenia volania na prenesené číslo

(1) Volanie na prenesené číslo sa smeruje do cieľovej siete podľa pravidiel smerovania dohodnutých medzi podnikmi prevádzkujúcimi verejnú telefónnu sieť, v ktorej sa volanie začína (ďalej len „východzia sieť“), tranzitnú sieť a verejnú telefónnu sieť, v ktorej sa volanie ukončuje (ďalej len „cieľová sieť“). Pre prichádzajúce medzinárodné volania je východzou sieťou tá verejná telefónna sieť, na ktorej ústredňu medzinárodné volanie prišlo.

(2) Ak medzi podnikmi neexistuje priame prepojenie, východzia sieť uskutočňuje volanie na prenesené číslo prepojením do cieľovej siete cez sieť podniku poskytujúceho službu tranzitu volaní medzi východzou sieťou a cieľovou sieťou.

(3) Pred prepojením volania na prenesené číslo do cieľovej siete príslušná ústredňa východzej siete alebo tranzitnej siete, vyhľadávajúca informáciu o prenesenom čísle, zabezpečí vloženie sieťového smerovacieho čísla, ktoré je odvodené a použité sieťou na zabezpečenie optimálneho smerovania volania do cieľovej siete.

§ 6
Postup prenosu čísla

(1) Proces prenosu čísla sa začína na základe žiadosti žiadateľa podanej prijímajúcemu podniku a uzavretia zmluvy o prenose čísla. Zmluva o prenose čísla nadobúda účinnosť tretí pracovný deň odo dňa jej uzatvorenia, ak žiadateľ od zmluvy o prenose čísla neodstúpil. Podnik sa môže so žiadateľom dohodnúť aj na neskoršej účinnosti zmluvy o prenose čísla. Žiadateľ môže od zmluvy o prenose čísla odstúpiť kedykoľvek do nadobudnutia jej účinnosti bez udania dôvodu.

(2) Žiadosť obsahuje

a) prenášané číslo
b) údaje žiadateľa v rozsahu meno, priezvisko a rodné číslo, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno a identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa alebo obchodné meno a identifikačné číslo, ak ide o právnickú osobu,
c) označenie odovzdávajúceho podniku a prijímajúceho podniku,
d) deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti prijímajúceho podniku.

(3) Prijímajúci podnik prideľuje žiadosti identifikačný kód. Tento kód slúži na jednoznačnú identifikáciu žiadosti v ďalšom postupe prenosu čísla. Podniky vkladajú priebežne údaje súvisiace s postupom prenosu čísla do svojich lokálnych databáz.

(4) Prijímajúci podnik v deň prijatia žiadosti doručí žiadosť odovzdávajúcemu podniku. Prijímajúci podnik spolupracuje s odovzdávajúcim podnikom v procese prenosu čísla. Prijímajúci podnik môže žiadosť odmietnuť do dvoch pracovných dní od jej doručenia, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 43 ods. 1 písm. c) zákona. Ak žiadosť nebola doručená prijímajúcemu podniku v pracovný deň, za deň jej doručenia sa považuje najbližší pracovný deň.

(5) Odovzdávajúci podnik do dvoch pracovných dní od prijatia žiadosti túto žiadosť overí a potvrdí prijímajúcemu podniku oprávnenosť jej podania alebo mu oznámi jej odmietnutie. Odovzdávajúci podnik môže žiadosť odmietnuť, ak číslo nebolo pridelené na užívanie alebo ak je v rozpore s týmto opatrením.

(6) Odovzdávajúci podnik do dvoch pracovných dní od prijatia žiadosti oznámi dohodnutým spôsobom (telefonicky, faxom, krátkou textovou správou alebo e-mailom) účastníkovi podmienky ukončenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo odmietnutie prenosu čísla.

(7) Prijímajúci podnik aktivuje prenesené číslo vo svojej sieti najneskôr najbližší pracovný deň po nadobudnutí účinnosti zmluvy o prenose čísla podľa odseku 1.

(8) Číslo účastníka sa aktivuje najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti prijímajúcemu podniku, ak sa účastník a prijímajúci podnik nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla.

(9) Ak ide o poskytovanie univerzálnej služby podľa § 50 ods. 2 písm. a) zákona a pripojenie k pevnej verejnej telefónnej sieti nie je technicky uskutočniteľné najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti prijímajúcemu podniku, prijímajúci podnik môže aktivovať číslo neskôr, a to najneskôr v deň, keď bude pripojenie k verejnej telefónnej sieti v koncovom bode, pre ktorého identifikáciu účastník o prenos čísla požiadal, technicky uskutočniteľné.

§ 7
Spôsob upozornenia volania na prenesené číslo

(1) Podnik východzej siete umožňuje užívateľovi získať zrozumiteľnú a dostatočnú informáciu o tom, do siete ktorého podniku bolo číslo prenesené

a) prostredníctvom nepretržitej bezplatnej služby na svojom webovom sídle,
b) prostredníctvom bezplatnej krátkej textovej správy (SMS), ak podnik túto službu poskytuje.

(2) Pre volania na prenesené číslo uskutočňované v rámci mobilných verejných telefónnych sietí podnik východzej siete zabezpečuje zrozumiteľný, slovný a bezplatný spôsob upozornenia pred zostavením volania, ktorým je volajúci účastník upozornený, že sa dovolal do inej ako vlastnej siete (ďalej len „hlasové oznámenie“), v slovenskom jazyku (nie dlhšie ako 5 sekúnd), prípadne aj v ďalšom jazyku (nie dlhšie ako 11 sekúnd pre dvojjazyčné oznámenie). Pre prichádzajúce medzinárodné volania podnik nie je povinný zabezpečiť hlasové oznámenie. Hlasové oznámenie je automaticky aktivované, pričom volajúci účastník má možnosť deaktivácie. Po skončení hlasového oznámenia je volajúcemu účastníkovi poskytnutý čas minimálne 1 sekundu na ukončenie hovoru bez toho, aby nastala tarifikácia.

§ 8
Kompenzácia účastníkovi

(1) Kompenzácia účastníkovi za každý aj začatý kalendárny deň je v prípade

a) oneskoreného prenosu čísla trojnásobok priamej platby účastníka za služby spojené s prenosom čísla, najmenej však 12 eur; maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 60 eur,
b) prenosu čísla k inému podniku proti vôli účastníka päťnásobok priamej platby účastníka za služby spojené s prenosom čísla, najmenej však 20 eur; maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 100 eur.

(2) Ak sa tak podnik dohodne s účastníkom, môže kompenzáciu poskytnúť aj v nepeňažnej forme, ktorej hodnota zodpovedá výške kompenzácie podľa odseku 1.

(3) Účastník môže požiadať o kompenzáciu prijímajúci podnik do 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla, inak toto právo zaniká. Podnik, ktorý počas procesu prenášania čísla spôsobil, že číslo bolo prenesené oneskorene alebo bolo prenesené k inému podniku proti vôli účastníka, poskytne účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu.

§ 9
Prechodné ustanovenie

Pre žiadosti doručené do 31. marca 2012 platí, že zmluva o prenose čísla podľa § 6 ods. 1 nadobúda účinnosť štvrtý pracovný deň odo dňa jej uzatvorenia, ak žiadateľ od zmluvy o prenose čísla neodstúpil, a číslo účastníka sa aktivuje najneskôr piaty pracovný deň od doručenia žiadosti prijímajúcemu podniku, ak sa podnik a žiadateľ nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla.

§ 10
Účinnosť

Toto opatrenie nadobúda účinnosť 1. januára 2012.

Ing. Ladislav Mikuš, v.r.
predseda úradu